

Hyland™

ハイランドRPAは、billboxの従業員を単調な請求書処理作業の大半から解放しただけでなく、次のようなメリットも提供しました。

- ✓ 請求書の処理時間を70%短縮
- ✓ 処理コストを55%削減し、節約分をお客様に還元
- ✓ 請求書処理のエラー率の減少
- ✓ お客様満足度の向上

金融サービス | お客様サクセスストーリー

BILLBOX AG

デジタルBPM企業がロボティック・プロセス・オートメーションで、請求書の処理時間を短縮

課題

請求書の自動化ソフトウェアを提供するbillboxは、スイスのチューリッヒに本社を置き、支払部門での経費や業者関係の効率的な管理を支援しています。billboxの主なサービスは、受け取った請求書のデジタル化とルーティングです。

最近まで、billboxでの請求書のルーティングは、従業員が自らチケットをお客様専用の適切な請求書発行システムに転送し、さらに別のシステムで支払いのリマインダーをするという手作業で行っていました。

このような課題から、チケットが不完全であったり、請求書の書式が間違っていたりしたなどのため、従業員は不足している情報を取得するためにお客様に連絡を取り直さなければなりません。請求書の処理時間や対応時間の延長は、お客様の満足度に影響するとともに、billboxでの不要な経費を生み出しました。

billboxは、課題に対処するためハイランドRPAに支援を求めました。

ソリューション

ハイランドは、billboxの請求書受領システム向けに革新的な自動化ソリューションを開発・実装しました。自動化するプロセスの特定から設計、稼働まで、エンドツーエンドの導入プロセスは2週間以内で完了しました。ハイランドRPAが開発したソフトウェアロボットは、billboxの従業員と同じチケットシステムで動作し、明確にタスクを分担しています。今では、ハイランドのロボットは、受け取った請求書の文言の違い、完全性、有効性を独自に確認しています。これにより、従業員が請求書を事前に手動で確認することなく、自動的に移動先に転送できるようになりました。billboxと共同で開発したコンセプトでは、ロボットが独自に検出し、人間の同僚に引き渡すまで別々に処理する特殊なケースを定義します。

詳細は [Hyland.com/RPA](https://hyland.com/RPA) をご確認ください。

billbox

業種
金融サービス

部門
支払管理

規模
従業員50名

所在地
スイス

使用製品
ハイランドRPA