

Agiliza el procesamiento de órdenes y pagos

Mejora la resolución de conflictos y el servicio al cliente

Aumenta la visibilidad de los procesos

Resumen de la solución | Cuentas por cobrar

Automatice los procesos de Cuentas por cobrar para mejorar la solidez económica de su organización

Los procesos manuales de cuentas por cobrar (CC) desperdician tiempo y dinero, retrasan los depósitos y no le permiten ver claramente el flujo de efectivo de su empresa.

OnBase de Hyland automatiza las porciones manuales de sus operaciones de Cuentas por cobrar y le da acceso instantáneo a documentos y datos relevantes, minimizando costos, reduciendo el período medio de cobro (DSO, por sus siglas en inglés) y proveyendo visibilidad de las cuentas por cobrar y del flujo de caja.



Agiliza el procesamiento de órdenes y pagos

A medida que los formularios y órdenes de compra llegan a su organización, ya sea por correo, fax o correo electrónico, OnBase acepta los documentos, capturándolos automáticamente y validando información crítica antes de enviarlos a sus sistemas. Su personal evita la tarea tediosa y tan propensa a errores de entrada manual de datos, y su organización procesa la información de manera más rápida y precisa.

Posteriormente, cuando ingresan los pagos, OnBase captura, identifica y extrae información crítica de los giros, cheques y documentos relacionados. La solución luego valida la información, equilibrando los totales de los giros con los montos de los cheques, reconciliando pagos con facturas abiertas, y otra información, y actualiza sus sistemas de contabilidad automáticamente.

Mejora la resolución de conflictos y el servicio al cliente

La solución de conflictos del cliente le quita tiempo a la tarea de procesamiento y aplicación de pagos, por lo que es crucial que éstos sean abordados en forma rápida y precisa. OnBase le brinda acceso instantáneo a documentos importantes, tales como órdenes, facturas de pago y otros documentos relacionados, tanto para clientes internos como externos para mejorar las resoluciones de conflictos.

A lo largo del proceso de facturación, OnBase captura las facturas en su sistema de contabilidad y vincula documentos relacionados, tales como informes de comprobantes de entrega, que están almacenados en la solución. Luego los distribuye automáticamente al cliente a través de correo electrónico o acceso externo seguro a OnBase, ayudando al cliente a comprender las posibles diferencias entre las órdenes originales y las facturas, eliminando la necesidad de que se comuniquen cuando haya conflictos entre ambos.

Al vincular las órdenes, las facturas, los pagos entrantes y los documentos relacionados con las cuentas del cliente, OnBase le facilita al personal un acceso mejorado a la información del cliente. Integrando OnBase con los sistemas ERP el personal tiene acceso a toda la información del cliente dentro de la aplicación preferida. Eliminando la necesidad de cambiar entre dos sistemas, el personal tiene acceso fácil y rápido a la información necesaria para proveer un mejor servicio al cliente.

Aumenta la visibilidad de los procesos

En los procesos basados en papel, es difícil rastrear facturas abiertas, productividad del personal y balances actualizados de las cuentas del cliente.

Con las herramientas para ver al instante las cargas de trabajo de los especialistas de CC y rastrear el tiempo utilizado para procesar órdenes y pagos, los gerentes tienen la visibilidad necesaria del proceso para equilibrar la carga de trabajo.

OnBase también permite que los gerentes revisen y rastreen rápidamente facturas abiertas individualmente, o que ejecuten informes de todas las facturas abiertas. Pueden ordenarlas por filtros tales como clientes, o días pendientes, ayudando a tomar decisiones informadas.

Con OnBase, las organizaciones reducen costos, aumentan la eficiencia y mejoran gestión general de los procesos de facturación.

Obtenga más información en OnBase.com/CC>>

OnBase[®]
by Hyland