

# HYPOTHEKENVERWALTUNG

Elektronische Bearbeitung eingehender Informationen zur Senkung der Gesamtkosten pro Kredit

Viele Hypothekenbanken mühen sich mit bestehenden Prozessen ab, die entweder manuell, träge oder beides sind. Diese Prozesse sind oft nicht fähig, die Hypothekenkreditdokumente genau und automatisch zu erfassen, zusammenzufassen bzw. zu trennen, einzuordnen und weiterzuleiten. Aufgrund der Ineffizienzen in diesen Prozessen und aus vielen anderen Gründen steigen derzeit die Kosten der Verwaltung von Hypothekendarlehen.

Die Hypothekenverwaltungslösung von Hyland bearbeitet eingehende Dokumente elektronisch, digitalisiert, kategorisiert, trennt und erfasst die entsprechenden Daten genau, um dem Verwaltungsunternehmen ein komplettes Dokumentenpaket zu übergeben. Der Darlehensberater kann anschließend die erforderlichen Informationen sicher aus den Dokumenten erfassen, ggf. Unregelmäßigkeiten bearbeiten, die Daten an andere Aufzeichnungssysteme weitergeben und die Dokumente entweder an das Archiv oder an ein weiteres System zur Bearbeitung weiterleiten, oder beides. Dies bewirkt eine starke Reduzierung der Kosten für die Bearbeitung eingehender Dokumente, verbessert die Genauigkeit der Daten und reduziert die Gesamtkosten pro Darlehen.

Hyland®

## Ergebnisse:



**Intelligente Erfassung, Trennung, Kategorisierung und Extraktion von Informationen aus digitalisierten Darlehensdokumenten**



**Beschleunigung der Bearbeitung und genauere Validierung der Darlehenspakete**



**Bessere Verwaltung der Compliance zur Vermeidung von Bußgeldern**

Da aufgrund dieses automatisierten Prozesses Personal verfügbar wird, das bisher mit Dateneingabe und -bearbeitung beschäftigt war, können sich die entsprechenden Mitarbeiter nun der wichtigen Aufgabe der Bearbeitung von Unregelmäßigkeiten zuwenden, damit das jeweilige Darlehenspaket fertiggestellt werden kann.

#### **INTELLIGENTE ERFASSUNG, TRENNUNG, KATEGORISIERUNG UND EXTRAKTION VON INFORMATIONEN AUS DIGITALISIERTEN DARLEHENDOKUMENTEN**

Wenn Hypothekenverwaltungsabteilungen Dokumente erhalten, geschieht dies gewöhnlich in willkürlicher Reihenfolge. Die Dokumente sind nicht an bestimmte Formate gebunden, es liegen verschiedene Dokumenttypen vor und das Volumen an Unterlagen ist oft überwältigend. Das Durchsortieren ist zeitaufwändig und erfolgt oft per Hand.

Unternehmen können das passende Dokumentenpaket auf intelligente Weise erfassen, indem sie die richtigen Daten in den Dokumenten trennen, kategorisieren und extrahieren. Die Lösung extrahiert wichtige Informationen direkt aus Papier- und elektronischen Dokumenten. Das Ganze erfolgt effizienter, schneller und genauer als mit anderen Technologien, ohne dass dazu Vorlagen, Anker, Attribute oder Zonen benötigt werden.

#### **BESCHLEUNIGUNG DER BEARBEITUNG UND GENAUERE VALIDIERUNG DER DARLEHENSPAKETE**

Nach der Erfassung, Trennung und Klassifizierung werden die extrahierten Daten validiert, bevor die Inhalte mit anderen Branchensystemen geteilt werden. Dieser Prozess bewirkt eine drastische Verbesserung der Informationsgenauigkeit, da die manuelle Dateneingabe fast vollständig wegfällt.

Auch Ausnahmen werden aufgezeigt. Da aufgrund dieses automatisierten Prozesses Personal verfügbar wird, das bisher mit Dateneingabe und -bearbeitung beschäftigt war, können sich die entsprechenden Mitarbeiter nun der wichtigen Aufgabe der Bearbeitung von Unregelmäßigkeiten zuwenden, damit das jeweilige Darlehenspaket fertiggestellt werden kann.

#### **BESSERE VERWALTUNG DER COMPLIANCE UND VOLLSTÄNDIGER ÜBERBLICK ÜBER DEN KUNDEN**

Während des Prozesses kombiniert die Lösung die aus den Dokumenten extrahierten Daten mit Daten von vertrauenswürdigen Dritten und stellt diese Informationen in einem relevanten, vollständigen Überblick zusammen. Für die Verwaltungsunternehmen bedeutet dies, dass einzelne Darlehenspakete oder größere Darlehensbündel schneller und effizienter fertiggestellt und validiert werden. Ein weiterer Vorteil besteht in weniger potenziellen Prüfungsfeststellungen und Bußgeldern.

Weitere Informationen finden Sie unter  
[Hyland.com/de-DE/Finanzdienstleistungen](https://hyland.com/de-DE/Finanzdienstleistungen)

**Hyland**<sup>®</sup>