

Hyland®

ハイランドクラウド | お客様成功事例

大手医療保険会社

医療保険会社がクラウドを利用し、市場へのスピーディな対応とサービスレベルを向上

課題

ある大手医療保険会社では、既存のオンプレミス型コンテンツサービスソリューション、OnBaseの拡張を望んでいましたが、リソースの制約により、自社で拡張する能力が限られていました。ソリューションを進化させるには、IT部門に大きな負担をかけない状態でシステムを拡張する方法を検討する必要がありました。

そのような状況から、同社はハイランドクラウドに注目しました。

ソリューション

オンプレミス型ソリューションからハイランドクラウドに移行することで、既存の機能が失われることはありませんでした。このため、同社は、IT部門のストレスを増大させずに、さらに多くの機能を追加できます。また、将来におけるニーズの変化に伴い、オンプレミス型に戻すというオプションも存在するため、従来の展開オプションが利用できなくなるという心配もありません。

保険給付明細書 (EOB) や保険金請求フォームといったデータや文書は同社が引き続き所有し、それぞれがTIA Tier3または4、ISO 27001 (または現地の同等な認証) で認証され、さらにSOC1と3または2で監査されたデータセンターの1つで安全にホストされます。同社は、世界中に戦略的に配置されているデータセンターを利用し、グローバルなベンダーと連携しながら、コンテンツとシステムを現地で運用できます。

また、どのような状況でも、必要な情報にアクセスでき、また同社しかアクセスできないという点で安心して使用できます。ハイランドクラウドチームは、四半期に行う内部監査を通じて、継続してデータのセキュリティと可用性を確保します。したがって、どのようなことが起きようとも、たとえ非常時であってもユーザーは、常にデータにアクセスできます。これによって、同社は、HIPPA、PPACAおよびDodd-Frankのコンプライアンス目標を達成しています。

「弊社では、クラウド型のコンテンツサービスソリューションによって、プロセスの自動化による業務効率の向上、書類の手渡しの減少、コンプライアンスや監査管理の強化、付加価値の無いタスクの削減などを実現しました。これらすべてを低い管理コストとIT部門の援助なしに行いました」

大手医療保険会社文書管理
オートメーションサービスマネージャー



ハイランドクラウドは、保険会社の要件の変化に適合し、インフラストラクチャに関する制限、複雑性、またはリソースの問題を排除します。これによって、医療保険会社が長期的で持続可能かつスケーラブルな成長を達成するための完璧なプラットフォームが提供されます。

オンプレミス型のソリューションから完全にホストされたクラウド型のコンテンツサービスに変更することで、保険市場をリードする同社は、インフラストラクチャや災害復旧、またはセキュリティ要件などに苦慮することなく、OnBaseを拡張することのみに集中できます。

「ハイランドクラウドは、展開と管理が簡単で、エンドユーザーにとって非常に分かりやすいソリューションです」

大手医療保険文書管理
オートメーションサービスマネージャー

このアプローチをとることで、ハイランドクラウドは、毎年300万ドルにおよぶ代位請求をサポートし、600万件以上の文書を管理して、プロセスをスピーディに進行させるとともに精度を向上させました。

また、ハイランドクラウドは、多額の先行費用を伴わない月額料金と柔軟な展開モデルで提供されるため、同社のITコストを低く抑え、より簡単にITコストの見通しを立てられるようにし、IT部門への依存を軽減します。

ハイランドクラウドは、保険会社の要件の変化に適合し、インフラストラクチャに関する制限、複雑性、またはリソースの問題を排除します。これによって、医療保険会社が長期的で持続可能かつスケーラブルな成長を達成するための完璧なプラットフォームが提供されます。

OnBaseの優位性

インフラストラクチャへの投資やIT部門への依存を排除してソリューションを拡張:ハイランドクラウドでは、処理をスピーディに行い、企業全体における情報へのアクセスを向上させます。エンドユーザーが簡単に電子文書のワークフローを構築でき、IT部門に依存することなく精度を上げながら、プロセスを自動化・迅速化します。

生産性の向上:ユーザーは、文書やデータを検索することに悪戦苦闘することなく、ハイランドクラウドから必要な情報に容易にアクセスできます。

お客様サービスの改善:スピーディに実装できるホスト型ソリューションによって、市場のニーズに素早く対応し、契約更新処理を迅速に行い、情報へのアクセスを向上させます。担当者は、新規契約の処理スピードを上げてお客様サービスのレベルを向上させる一方で、運営コストを削減できます。

文書とデータのセキュリティ強化:OnBaseソリューションをハイランドクラウドでホストする前、1台のプリンタを使用していたため、保険給付明細書が混合していました。しかし、適切に管理された環境下で書類を印刷している現在では、保険給付明細書が入り交じることはありません。

コンプライアンスおよび監査体制の促進:ハイランドクラウドでは、文書と情報の安全管理、改訂版の管理、変更追跡が可能であり、設定可能な保持期間も提供されます。

詳細は Hyland.com/Cloud をご確認ください。

Hyland®