



導入事例 | 金融 | リース

リース業 導入事例

契約書審査ワークフローシステム

導入の目的と効果

リース契約審査時間の短縮

競合他社より顧客満足を向上させるために、契約書審査を迅速に進める必要があった。



審査ワークフローによる諾否回答の短縮

イメージデータとして登録後ワークフローが自動的に開始されるため、審査スピードが改善、諾否回答時間が大幅に短縮した。

情報漏えいリスク対策

契約書のコピーが各拠点で管理され、審査時に原本が回覧されるなど、紛失や情報漏えいのリスクがあった。



コンプライアンス対策の実現

ドキュメント単位でのアクセス権限設定、アクセスログによる抑止効果により、閲覧・決裁権限の遵守を実現。組織変更時にも柔軟な対応が可能となった。

ペーパーレス化によるコスト削減

紙書類の増加により、保管スペースの拡張や顧客照会時に紙書類を探す手間がかかるなど、大きなコスト要因となっていた。



高速両面スキャナによる拠点からの分散入力

OCR 処理によって効率的な電子化を行い、紙書類の保管スペース削減、イメージ化された紙書類の迅速な検索でコスト削減を実現した。

概要

「契約書審査ワークフローシステム」の導入

今まで拠点毎でしか出来なかった審査業務のプロセス全体を改革

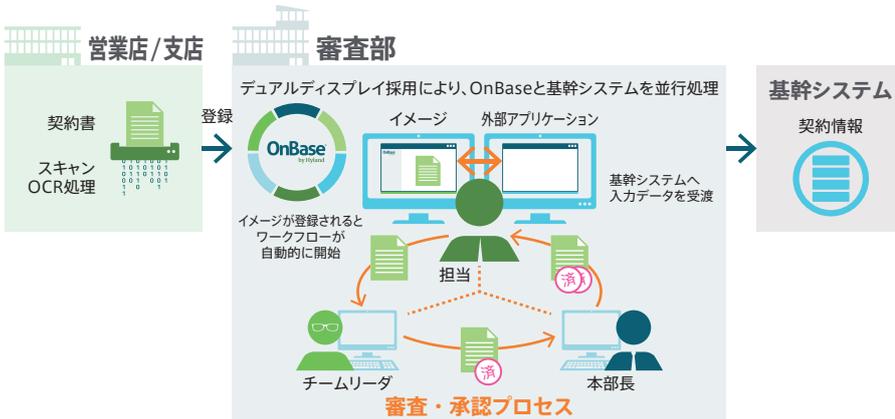
拠点を越えた全社間での業務処理が可能となり、大幅なコスト削減と審査業務の効率化を実現

OnBase 適用業務

各営業店、支店での契約書・資料等の審査業務

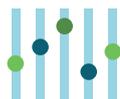
システムの内容

お客様からの契約書、添付資料を各営業店・支店で受け付け、高速両面スキャナを使用して電子化します。スキャン時には OCR 処理が実施され、読み取った属性情報をキーワードとして電子化された契約書に割り当て、OnBase に登録します。契約書が OnBase に登録されると同時に、ワークフローが自動的に開始されます。担当者はデュアルディスプレイを使用して OnBase と基幹システムを並行処理します。入力したデータは基幹システムに連携されるため、二重の登録作業が不要です。



システムの展開

「利用者である営業部門・業務部門が受け入れをしやすいように配慮した展開方法」で実施しました。
2009年2月、関東地区の営業所一拠点で導入を実施した後、運用の経過を確認しながら首都圏・関西地区の各事業所へ順次導入し、2010年度には全国の事業所への導入が完了しました。



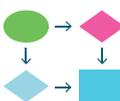
拡張性

契約書を電子化する拠点と審査拠点の拡張に合わせて、審査プロセスの自動化を段階的に導入することができます。導入効果を見ながらシステムを拡張できるため安心です。



容易な構築性

構築はボタンクリックで行うため、自社の運用に合わせたシステムを短期間で導入することが可能です。



柔軟性

審査業務の目的は業界共通でも、そのプロセスの詳細は各社で異なります。
OnBase 契約書審査ワークフローシステムは、お客様の業務プロセスに合わせて構築することが可能です。また、導入後の会計基準や社内規定の変更においても、迅速に対応することが可能です。



ユーザビリティの良さ

審査業務に紙文書を利用している企業では、担当者が審査用紙に必要事項を記入しながら業務を行っているケースが多くあります。OnBase 契約書審査ワークフローシステムでは、電子化された契約書のイメージデータに必要事項を記入したり、メモを添付できるため、審査用紙で業務を行っていた時と同様の使い心地を提供します。



文書の一元管理性

審査業務に必要なすべての文書をフォルダ形式で一元的に管理することができます。フォルダのテンプレート機能により、文書の登録状況を瞬時に把握することができるため、審査業務に必要な文書や情報の不足が一目瞭然です。



審査業務の作業性

審査業務に必要なすべての文書が揃った段階でワークフローを開始します。リース対象物件やリース料など、重要な情報が文書間で一致しているかなどの突合作業を自動化するため、審査業務の負荷を軽減し作業効率を改善します。



コンプライアンスの促進性

文書のアクセスをはじめ、あらゆる権限を詳細に設定できます。また、文書の登録からその後の閲覧、作業履歴をすべてシステムで把握できるため、コンプライアンスを促進し、不正を抑止します。



文書の伝達性

紙文書を電子化し回議することで、文書をやり取りする手間や決裁文書が戻るまでの待ち時間を短縮するなど、審査業務全体のスピードを改善し、諾否回答までの時間を大幅に短縮します。

詳細は OnBase.com/FinancialServices をご覧ください。

ソリューションの詳細や価格などにつきましては、お気軽にお問い合わせください。

【お問い合わせ先】

Hyland Software, Inc.

〒108-0023 東京都港区芝浦3-14-18 豊穰ビル2階

TEL : 03-6809-3618 FAX : 03-6809-3619

E-mail : info-onbase@onbase.com

URL : <http://onbase.com>

2017 04 5o

OnBase[®]
by Hyland