



HONDA

お客様

Honda France Manufacturing

業界

製造業

規模

従業員: 170名

所在地

フランス、オルム

OnBase統合

SAP

OnBaseの使用部門

経理

通関

人事

ロジスティクス

販売

お客様事例 | 製造業 | Honda France Manufacturing S.A.S.

動力機械の主要メーカーがエンタープライズ規模のペーパーレスソリューションでセキュリティとコーポレートガバナンスを向上

課題

Honda France Manufacturing (以下HFM) は、動力機械、芝刈機、ウォータービークルの装備およびエンジンの製造とヨーロッパにおける乗用型芝刈機、芝刈用トラクター、電気芝刈機、電動式農具の代行製造を行っています。

HFMは、コンプライアンスの取り組みを強化する目的で、各部署に存在する文書、プロセス、ワークフローを分析した結果、紙に依存した手動のプロセスによる影響を目の当たりにし、コンプライアンスの取り組みを遂行するには、エンタープライズコンテンツ管理システムを改善する必要があると判断しました。

こうした中で、HFMはハイランドのOnBaseを選定しました。

ソリューション

HFMは、OnBase認定ソリューションプロバイダのNumerialの協力を得て、2007年11月にOnBaseを導入し、人事部、営業部、経理部からエンタープライズコンテンツ管理を展開しました。

「社内プロセスと文書を自動化した上でセキュリティを徹底し、企業内で適切な担当者に適切な文書へのアクセスを付与することで情報の機密性を確保する、という我々のニーズを起点として、すべてのプロセスが構築されました」とHFMのコーポレート・代行業務マネージャーであるPhilippe Jeannin氏が説明します。

確実な投資効果

販売奨励金の処理時間を3ヶ月から1ヶ月に短縮:「ディーラー向けの販売奨励金支払いに以前なら少なくとも3ヶ月かかっていました」とJeannin氏が説明します。「ディーラーは、ホンダのイントラネットサイトにアクセスしてフォームに記入します。その後、OnBaseによってフォームが自動的に担当者に送られて確認されます。今では、年間1,800件におよぶ個別の奨励金を処理し、毎月ディーラーに奨励金を支払うことが可能になりました」。

買掛金処理をスピード化: OnBaseは、HFMが既に使用しているSAPアプリケーションとシームレスに連携し、請求書やデータを手作業で入力する手順を排除しました。業者から送られるすべての請求書は、システム内で注文書や納品書と紐付けされた後、確認と支払いを行う担当者に自動的に送られます。システム内に注文書がまだ届いていない場合は、OnBaseによって請求書が保留にされますが、正確に月末決算に反映されます。

OnBase
by Hyland

「今では、年間1,800件におよぶ個別の奨励金を処理し、毎月ディーラーに奨励金を支払うことが可能になりました」

Honda France Manufacturing
コーポレート・代行業務マネージャー
Philippe Jeannin氏

情報アクセスを向上:「人事部で扱うファイルや雇用契約、給与調整、医療保険、給与支払い情報など、すべての関連文書をOnBaseにスキャンして取り込みました」とJeannin氏が説明します。「OnBaseを使用する現在では、創立までさかのぼるすべての文書を単一のリポジトリに格納することで効率化がもたらされ、必要な情報は、数回のマウスクリックで1箇所から入手できるようになりました」。

コンプライアンスの取り組みをサポート:「例えば、ワークフローを使用して生産ライン側で行う製造変更を追跡することで、品質規格や製品認証基準の維持に極めて重要な変更点や部品情報を、すべての部門が確実に認識することが可能になりました」とJeannin氏が説明します。「また、HFMが扱う契約書は、検証、更新、締切時期の通知機能によってすべて自動的に監視されるため、契約書が引き出しに入れたまま、忘れられて解約日を超過するといったケースも無くなりました」。

保管スペースを再利用:「フランス全土で700社を超えるホンダディーラーを管理する国内営業部の記録をOnBaseにスキャンして取り込むと、ディーラーのファイルだけで8つの書類棚を空けることができました」とJeannin氏が説明します。「殆どの業務が自動化された現在、かつてのように紙文書を回覧させる段階で紛失することが無くなり、またアーカイブする保管スペースも少なくとも60%減少させました」。

ディーラーとの関係を改善:HFMでは、いくつかのワークフローを構築し、ディーラーからホンダサポートに寄せられる問い合わせを自動的に処理しています。以前であれば、このプロセスを手動で行っていたため、ファイルの紛失や依頼を忘れるということもありましたが、OnBaseを活用することで、適切な担当者が依頼を受け取ってタイムリーにフォローアップを行っています。

他の分野に容易に拡張可能:初期導入以来、HFMではOnBaseが組織内の別の分野に拡張され、システムを導入した2つの事業所で約120名のユーザーが利用しています。「ファックスによる販売処理プロセスから税関・ロジスティクス関係書類のアーカイブに至るまで、OnBaseは、組織内の日常業務で欠かせないソリューションとして活用されています」とJeannin氏が説明します。

最大限の価値を提供:「コーポレートガバナンスの取り組みや情報の機密性確保の目標を達成しただけでなく、注文、確認、ライフサイクルの通知といった管理プロセスの改善とセキュリティの確保においても、際立った成果を上げています」とJeannin氏は振り返って説明しています。「文書検索、請求書処理、引当金の算出、月末決算などの処理時間が大幅に短縮しました」。

詳細は<http://www.OnBase.com>をご覧ください。