

ArcelorMittal México optimiza el flujo de trabajo y establece un proceso de facturación y pagos eficiente

“Lo que más nos gusta de OnBase es que ahora tenemos acceso [a la información] desde cualquier parte sin necesidad de estar en la oficina. Además tenemos control de la información,”

- Eduardo Jardon, Tesorero General de ArcelorMittal México.

El cliente

ArcelorMittal México es una de las mayores compañías siderúrgicas en México y la principal exportadora de planchas de acero. Tiene una importante presencia en industrias que consumen acero entre las que se encuentran la industria del automóvil, maquinaria pesada, construcción, electrodomésticos, industria petrolera y otras aplicaciones específicas.

Para dar apoyo a una estructura del tamaño y relevancia de ArcelorMittal México, es esencial que procesos como los de contratación, facturación y pagos sean eficaces, claros y puntuales. En muchas ocasiones, los procesos manuales basados en papel, generan problemas de retraso en los pagos, falta de información a los proveedores y funciones duplicadas, que afectan negativamente la gestión.

El desafío

ArcelorMittal México contaba con un proceso de facturación y pagos basado en una serie de pasos manuales con una dependencia excesiva del papel. Primero, se recibían físicamente las facturas en ventanilla, que se verificaban y se asignaban a un usuario para su autorización. Entonces, se procedía a la integración, análisis y autorización del expediente, y esa información se introducía manualmente en SAP®. Mientras tanto, se proporcionaba atención telefónica a los proveedores para informar del estatus del proceso si fuera necesario. Las facturas incorrectas se devolvían por valija. Las facturas autorizadas para el pago se enviaban a Tesorería donde se revisaban manualmente una segunda vez. Los datos del pago se introducían en SAP manualmente y se imprimía el cheque o se realizaba la transferencia por banca electrónica. Finalmente, el expediente se archivaba y se almacenaba.

Todos estos procesos manuales, a menudo duplicados, frenaban el procesamiento y aprobación o rechazo de facturas, así como el servicio de atención al cliente con el consecuente impacto negativo en la satisfacción de los clientes y proveedores, y en el flujo de trabajo en general.

La solución

La implementación de OnBase se inició en el departamento de Contabilidad y Pagos por el volumen y complejidad de la información que debía manejar. A continuación, se implementó en los departamentos de Tesorería, Compras, Comercio Exterior e Impuestos. El proceso de implementación fue liderado por Simmpapel, representante autorizado de OnBase en México, y se completó en tres meses.

Como resultado de la implementación de OnBase en el departamento de Contabilidad y Pagos así como en el resto de departamentos, ArcelorMittal México experimenta considerables beneficios y mejoras en sus procesos:

- **Automatización de los procesos:** garantiza un control interno óptimo de la información y documentación. Los contratos se cumplen en las fechas previstas. Asimismo, la automatización facilita la visibilidad de los procesos y, por tanto, la previsión de posibles retrasos y una actuación eficaz ante este tipo de problemas.
- **Comunicación interactiva con los proveedores a través del sistema OnBase:** los proveedores reciben la información que requieren puntualmente.
- **Agilización de los procesos:** el pago de facturas se lleva a cabo sin retrasos.
- **Ahorro en tiempo:** se reducen los tiempos de gestión por duplicidad de funciones y se agilizan los procesos que se siguen en los distintos departamentos.
 - Contabilidad y Pagos emplea ahora 20 minutos en procesos habituales para los que anteriormente necesitaba tres días.
 - Tesorería ha reducido a 30 minutos procesos para los que antes invertía seis días.
- **Ahorro en costos:** se ahorra en espacios de almacenamiento físico en oficina que ya no es necesario al haber disminuido notablemente el uso de papel.
- El tiempo ahorrado se invierte en actividades proactivas y en actividades de planeación y análisis que benefician a la compañía.
- **Acceso integral a la información desde cualquier punto:** no es necesario estar en la oficina ni esperar a que la información llegue a los distintos departamentos.

OnBase ahora forma parte integral de estos departamentos, a los que ha aportado notables beneficios. Además, la implementación de OnBase ha recibido felicitaciones por parte de los clientes de ArcelorMittal México por su innovación y porque se ha traducido en una mejora del servicio y en el cumplimiento de los compromisos adquiridos desde el punto de vista tanto temporal como formal.

ArcelorMittal México planea la implementación de OnBase en otras áreas con el objetivo de integrar la información mediante el uso de OnBase como única herramienta.

Por qué elegir OnBase

Con una solución flexible y fácil de implementar como OnBase en departamentos complejos como Contabilidad y Pagos entre otros, ArcelorMittal México ha mejorado su eficiencia y productividad, así como la calidad del servicio que brinda al cliente al automatizar la gestión de la información y el acceso a la misma, y al agilizar los procesos internos y el sistema de respuesta a los clientes.

Para más información, visita hyland.com

OnBase[®]
a Hyland Software solution