



Indústria
Manufatura

Tamanho
Marca nº1 em torneiras
na América do Norte

Localização
North Olmsted, Ohio

Integrações
SAP

Departamentos
Contas a Pagar
Contas a Receber
Recursos Humanos
Finanças
Transportes
Atendimento ao Cliente

Estudo de caso | Contabilidade e Finanças | Moen

Fabricante de torneiras fecha vazamentos contábeis, economiza oito mil dólares por mês

O desafio

A Moen implementou o SAP® para aumentar sua capacidade de gerenciar os fundos e recursos da empresa. O sistema melhorou o acesso aos dados e às informações contábeis, mas os funcionários de Contas a Pagar (CP) continuavam com visibilidade restrita quanto às tarefas baseadas em documentos, como o processamento das faturas.

A Moen ainda precisava fazer a correspondência e o rastreamento manual de faturas físicas, guias de remessa e ordens de compra. Além de as faturas extraviadas ou arquivadas erroneamente aumentarem o trabalho dos gerentes e funcionários, também eram causa de frustração para os fornecedores em espera do pagamento. Como um dos maiores fabricantes de pias, torneiras e suprimentos para encanamento do mundo, a Moen sabia que precisava aprimorar sua habilidade de gerenciar os documentos e as informações de CP.

Isso não foi difícil para o OnBase.

A solução

A área de CP da Moen conta com SAP para processar mais de 500 faturas diariamente. Sendo assim, os líderes buscavam uma solução estreitamente integrada a esse aplicativo. Antes do OnBase, os funcionários monitoravam os dados das faturas no SAP, mas ainda precisavam conferir manualmente os itens da fatura contra as guias de remessa e as ordens de compra.

A integração entre os sistemas agiliza o processamento das faturas e aumenta a eficiência

Antes da integração do SAP com o OnBase, se os funcionários encontrassem um problema ao processar uma fatura, anexavam um formulário laranja ao documento e enviavam-no pelo correio interno à pessoa que havia iniciado a compra. Muitas vezes, a dependência de documentos físicos adicionava semanas ao processo de pagamento. O rastreamento e monitoramento também eram difíceis, prejudicando a clareza da situação financeira.

"Selecionamos o OnBase devido à sua integração perfeita com o SAP e à sua facilidade de uso e administração".

– Wendy Cambarare,
Gerente, Contas a Pagar, Moen

OnBase
by Hyland

"Já não temos pilhas de papéis nas mesas".

– Wendy Cambarare,
Gerente, Contas a Pagar, Moen

Agora, a Moen captura imagens das faturas e da documentação comprobatória — qualquer que seja o tipo da fatura — e armazena tudo no OnBase. Os funcionários de CP veem os documentos e a documentação comprobatória instantaneamente, enquanto continuam trabalhando no SAP. Quando um funcionário encontra um problema, clica em um botão para gerar um e-mail com as informações necessárias preenchidas automaticamente e notificar a pessoa responsável. Com isso, o tratamento de exceções é fácil e rápido.

O fluxo de trabalho do OnBase rastreia e monitora o processo de ponta a ponta, proporcionando aos gerentes um nível de transparência que documentos físicos jamais propiciariam.

Utilização do fluxo de trabalho para tampar vazamentos de documentos

Após a captura eletrônica da documentação da fatura, o fluxo de trabalho a encaminha automaticamente para os processos. Os envolvidos são notificados sempre que isso ocorre. Para Cambarare e sua equipe, o aprimoramento no processamento de faturas foi imediato.

"Já não temos pilhas de papéis nas mesas", afirma ela. "A qualquer momento, sabemos o que está na fila de cada pessoa, os problemas que possam existir e o que, possivelmente, não será concluído".

O OnBase também reduz custos diretos. Com a redução de custos com documentos físicos, processamento manual e armazenamento, o fabricante economiza mais de US\$ 8.000 por mês.

Fortalecimento do relacionamento com fornecedores e captura de termos de pagamento

Responder às perguntas dos fornecedores também ficou mais fácil com o OnBase. Antes da implementação do sistema, se o fornecedor telefonasse com uma pergunta, não havia forma rápida de rastrear uma fatura física. Agora, os funcionários de CP têm acesso instantâneo à fatura e a todas as informações de respaldo. As questões dos fornecedores são resolvidas rapidamente e a Moen aumenta suas chances de conseguir termos de pagamento favoráveis.

A diferença

Reduz custos: Com a redução de custos com documentos físicos, processamento manual e armazenamento, a Moen economiza mais de US\$ 8.000 por mês. O aprimoramento da responsabilização também se traduz em tempo menor de processamento.

Agiliza o processamento de faturas: A captura eletrônica de faturas e o seu encaminhamento automático ao longo do processo de CP significa que os funcionários agora são mais eficientes e produtivos.

Beneficia o relacionamento com fornecedores: Com acesso instantâneo a informações em tempo real, a Moen responde às perguntas dos clientes com rapidez e precisão.

Reduz o prazo médio de recebimento de vendas em contas a receber: "Nosso prazo médio de pagamento é maior do que o nosso prazo médio de recebimento", comenta Cambarare. "Isso é excelente e nós não teríamos conseguido sem o OnBase".

Veja mais em [>>](http://www.onbase.com/pt-br/contabilidade)