



Industria

Industria manufacturera

Tamaño

Fabricante #1 de grifería en América del Norte

Ubicación

North Olmsted, OH, EE.UU.

Integraciones

SAP

Departamentos

Cuentas por pagar
Cuentas por cobrar
Recursos Humanos
Finanzas corporativas
Transporte
Servicio al cliente

“Elegimos a OnBase por su estrecha conexión con SAP y por su facilidad de uso y administración”.

– Wendy Cambarare, Gerente de Cuentas por pagar Moen

Caso de éxito | Contabilidad y Finanzas | Moen

El fabricante de griferías repara fugas de contabilidad y ahorra US\$ 8.000 por mes

El desafío

Moen implementó SAP® para mejorar su capacidad de administración del dinero y los recursos de la compañía. Y aunque el sistema mejoró el acceso a los datos y a la información de contabilidad, el personal de Cuentas por pagar no tenía visibilidad sobre tareas basadas en documentos tales como el procesamiento de facturas.

Moen también necesitaba coincidir manualmente y realizar el seguimiento de facturas de papel, listas de empaque y órdenes de compra. Las facturas extraviadas o traspapeladas no sólo generaban más trabajo para los gerentes y asociados, sino que también causaban frustración a los proveedores que esperaban sus pagos. Al ser uno de los fabricantes de materiales de plomería, grifos y lavabos más grandes del mundo, Moen sabía que tenía que mejorar sus capacidades para administrar los documentos y la información de Cuentas por pagar.

Eso no era un problema para OnBase.

La solución

Los asociados de Cuentas por pagar de Moen dependen de SAP para procesar más de 500 facturas por día, por lo que los directivos querían una solución que se integrara con esta aplicación. Antes de utilizar OnBase, los asociados de contabilidad debían realizar un seguimiento de los datos de las facturas en SAP, pero todavía tenían que verificar manualmente los detalles de las facturas con las listas de empaque y las órdenes de compra.

Integración de los sistemas agiliza el procesamiento de facturas y aumenta la eficiencia. Antes de la integración de SAP con OnBase, si los asociados de contabilidad se enfrentaban con problemas en el procesamiento de una factura, debían adjuntar un formulario de color naranja al documento y enviarlo mediante el correo interno a la persona que inició la compra. La dependencia al papel a menudo añadía semanas al procesamiento de pagos. A su vez resultaba difícil monitorear y rastrear, lo que reducía la visibilidad hacia las finanzas.

OnBase
by Hyland

“Ya no tenemos montones de papel acumulándose en nuestros escritorios”.

– Wendy Cambarare, Gerente de Cuentas por pagar Moen

En la actualidad, Moen captura las imágenes de las facturas y la documentación de apoyo de manera electrónica, sin importar el tipo de factura, y las almacena directamente en OnBase. El personal de Cuentas por pagar tienen acceso inmediato a los documentos e información relacionada mientras trabajan en SAP. Si encuentran un problema, sólo tienen que hacer clic en un botón para generar un correo electrónico que de manera automática incluye toda la información necesaria y notifica a la persona responsable, permitiendo que la administración de excepciones sea fácil y rápida.

Workflow de OnBase rastrea y monitorea el proceso completo, ofreciendo a la gerencia mayor visibilidad de lo que era posible con el papel.

Usar Workflow para reparar goteras de papel

Con la captura electrónica de documentación de facturas, Workflow los distribuye automáticamente a través de los procesos, notificando a los interesados al instante. Para Wendy Cambarare y su equipo, las mejoras en el procesamiento de facturas fueron inmediatas.

“Ya no tenemos montones de papel acumulándose en nuestros escritorios”, dijo Cambarare. “Sabemos lo que cada persona tiene en su cola en cualquier momento, qué problemas pueden tener y qué está pendiente”.

OnBase también redujo los costos directos de Moen. Con la reducción del uso de papel, el procesamiento manual y los costos de almacenamiento, el fabricante ahorra más de US\$ 8.000 por mes.

Mejorar las relaciones con los proveedores y la captura de los términos de pago

Dar respuesta a las consultas de los proveedores es más fácil con OnBase. Antes de implementar OnBase, no había una manera rápida de encontrar una factura en papel si un proveedor llamaba con una pregunta. Ahora, los empleados de Cuentas por pagar tienen acceso inmediato a la factura y a la información de soporte. Los problemas de los proveedores se resuelven más rápido y Moen aumenta su probabilidad de obtener mejores términos de pago.

La diferencia

Reduce costos: Con la reducción del uso de papel, el procesamiento manual y los costos de almacenamiento, el fabricante ahorra más de US\$ 8.000 por mes. Con la mejora en la rendición de cuentas también se ha reducido el tiempo de procesamiento.

Aumenta la velocidad de procesamiento de facturas: Con la captura electrónica de las facturas y con la distribución automática de las mismas a través del proceso de Cuentas por pagar, los empleados son más eficientes y productivos.

Mejora las relaciones con los proveedores: Con el acceso instantáneo a información en tiempo real, Moen puede dar respuestas inmediatas y precisas a las consultas de los proveedores.

Reduce el período promedio de cobro (DSO) en Cuentas por cobrar: “Tenemos períodos promedios de pago (DPO) más altos que nuestros DSO”, dice Cambarare. “Esto es muy importante para nosotros y no hubiéramos podido lograrlo sin OnBase”.

Obtenga más información en OnBase.com/Contabilidad >>



OnBase
by Hyland