



# OnBase dans le cloud de Hyland

# Cloud de Hyland // L'EXPÉRIENCE FAIT LA DIFFÉRENCE

En matière de déploiement dans le cloud, l'expérience fait la différence : fonctionnalités plus nombreuses, historique confirmé en matière de fiabilité des niveaux de service, sécurité éprouvée et vaste communauté active de clients.

Le cloud de Hyland offre précisément cette expérience. Présentée en 2004, l'offre de gestion de contenu d'entreprise (ECM) de Hyland, OnBase, a été la toute première solution ECM en ligne à être déployée dans le cloud. Hyland reste aujourd'hui le pionnier des solutions innovantes dans le cloud, avec ShareBase notamment (une application de partage de fichiers hébergée dans le cloud).

Une fois le déploiement assuré dans le cloud de Hyland, plus de 700 clients OnBase hébergés utilisent le même logiciel que dans le cadre d'un déploiement sur site de la solution OnBase. La solution repose sur nos environnements d'hébergement d'envergure mondiale, répartis à divers endroits dans le monde.

Le cloud de Hyland offre une infrastructure technique et une plateforme logicielle complètes, qui permettent aux organisations d'exploiter pleinement OnBase sans avoir à acheter ni à gérer des logiciels ou des matériels sur site.



## Centres de données dans le cloud de Hyland 9 centres de données dans le monde



# Les avantages du cloud de Hyland

- Une solution ECM complète dans le cloud avec OnBase
  - Une stricte conformité avec les normes ISO 27001:2013, SOC 1, 2 et 3, ainsi qu'avec les normes relatives au bouclier de protection des données
  - La sécurité physique et réseau avec plusieurs couches réseau séparées par plusieurs pare-feu
  - Une bande passante extensible pour une vitesse de chargement et de téléchargement maximale
  - Un processus de gestion des répliquions à partir de trois copies couvrant plusieurs emplacements physiques
  - Des processus de reprise après sinistre et des engagements en matière de continuité des activités
- L'optimisation des performances des logiciels, y compris des applications et des serveurs Web dotés de fonctionnalités d'équilibrage des charges
  - L'acquisition, la maintenance et la gestion des licences du système d'exploitation utilisé dans le cloud
  - La disponibilité, l'optimisation et la sécurité nécessaires au niveau de la solution pour prendre en charge l'application OnBase
  - L'acquisition, la maintenance et la gestion des licences du logiciel de base de données nécessaires à la prise en charge de l'application OnBase
  - La gestion et les mises à niveau centralisées du serveur

## Fonctionnalités

Lorsque vous déployez une solution ECM basée dans le cloud, vous ne devez faire aucun compromis en termes de fonctionnalités. Malheureusement, de nombreuses solutions ECM basées dans le cloud offrent moins de fonctionnalités que leurs équivalents sur site. D'autres ne proposent pas la flexibilité nécessaire ou ne sont pas assez évoluées pour fournir une suite ECM complète. Ce n'est pas le cas de la solution OnBase hébergée dans le cloud de Hyland. Les utilisateurs bénéficient pleinement des fonctionnalités ECM, de la capture, de la gestion des processus métier, de la synchronisation et du partage des fichiers d'entreprise, de la mobilité, de l'intégration et de la gestion des litiges. La solution est si transparente que de nombreux utilisateurs ne se rendent même pas compte qu'ils travaillent sur des données et des systèmes basés dans le cloud.

## Logiciel

Depuis 2004, Hyland offre aux utilisateurs la possibilité d'utiliser l'application OnBase à la demande dans le cloud de Hyland.

Avec notre offre hébergée, les clients choisissent les fonctionnalités dont ils ont besoin, puis les experts OnBase se chargent de créer la solution qui leur convient et de la mettre à leur disposition dans le cloud. Votre solution OnBase est disponible quand vous le voulez et où vous le voulez. Par ailleurs, nos accords de niveau de service fournissent des informations claires et concises sur les recours à envisager en cas de non-disponibilité des données.

Le cloud de Hyland propose l'une des topologies d'infrastructure serveur et réseau les plus puissantes du marché. Les experts OnBase assurent la maintenance de l'infrastructure tout en procédant au déploiement et à la mise à niveau de votre solution, ce qui vous permet d'affecter vos ressources informatiques à d'autres initiatives stratégiques. De plus, vous avez la possibilité d'adapter votre solution dans le cloud et de la faire évoluer en fonction de vos besoins.

## SECTEURS



Gesundheitswesen



Finanzdienstleistungen



Behörden



Versicherungen



Hochschulwesen



Handel, Industrie & Dienstleistungen

# Infrastructure des centres de données

## Centres de données dans le monde entier

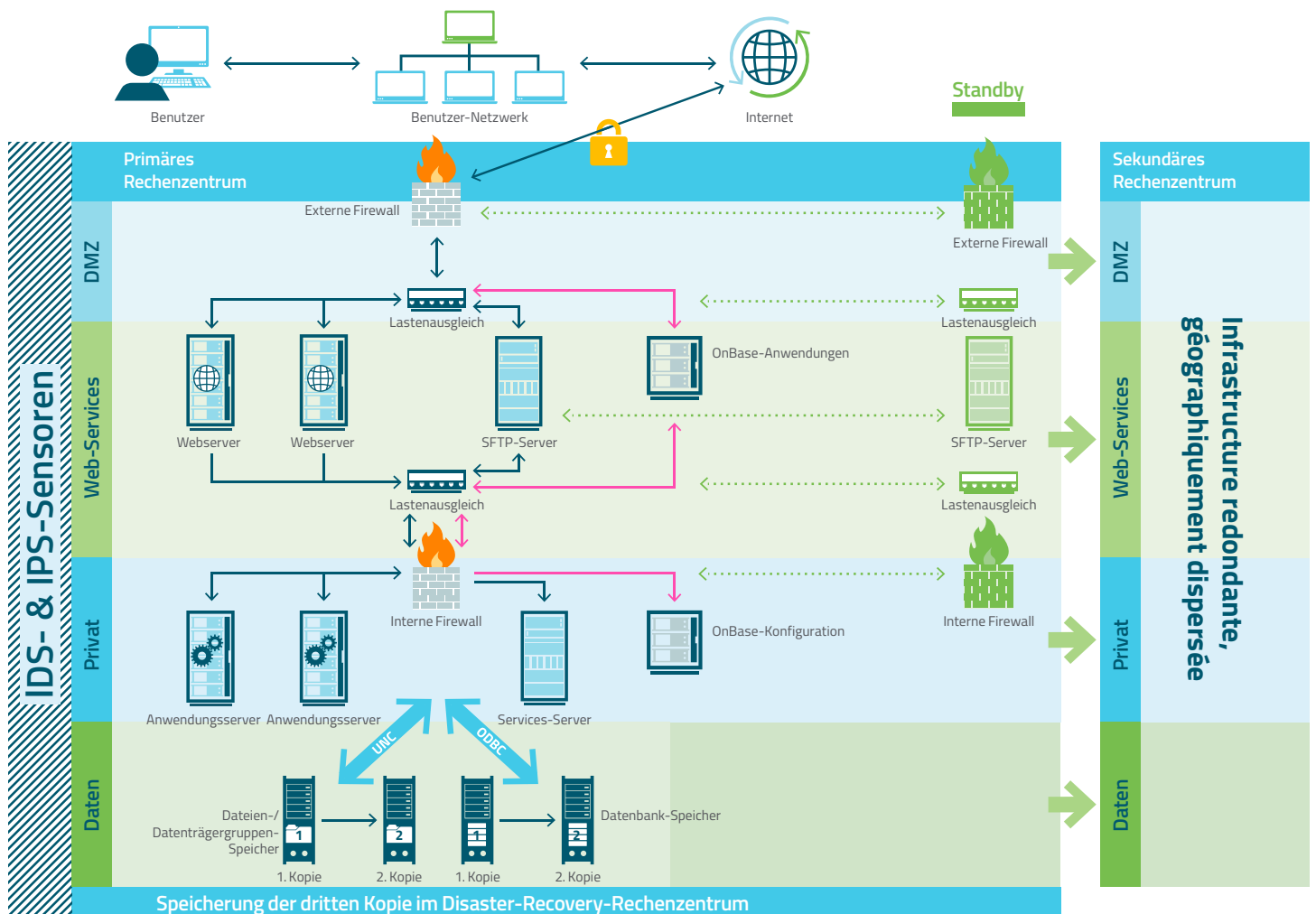
Hyland vous fournit des détails complets sur le lieu où sont stockées et utilisées toutes les copies de vos données et de vos systèmes grâce à une politique de gestion des emplacements des informations totalement transparente. Les clients disposent d'un emplacement principal dédié dans l'un des centres de données de Hyland répartis dans le monde entier, généralement le plus proche physiquement de leur entreprise (adaptation néanmoins possible en fonction des préférences). Nous possédons des centres de données aux États-Unis, ainsi qu'à Londres (Angleterre), à Amsterdam (Pays-Bas), à Queretaro (Mexique), à Sydney et à Melbourne (Australie), ainsi qu'à Auckland et à Wellington (Nouvelle-Zélande).

## Infrastructure réseau et connectivité

Le cloud de Hyland permet d'accéder au réseau IP mondial à partir de routeurs double bande connectés à plusieurs nœuds d'échange. Une connectivité back-end et des systèmes de service réseau permettent de proposer diverses fonctionnalités, telles que le mode de transfert asynchrone (ATM), le relai de trames et la commutation des circuits. Cette configuration garantit un accès Internet haut débit avec une bande passante WAN extensible dans le cadre des classes de service tout en veillant à ce que votre contenu soit téléchargé dans le système et mis à disposition le plus rapidement possible.

## Cloud privé à instances multiples

Le cloud de Hyland offre un environnement ECM dans le cloud, qui associe disponibilité et performances élevées. Chaque organisation déployée dans le cloud de Hyland bénéficie de sa propre instance du logiciel OnBase. Chaque solution comprend des ressources dédiées à chaque client et à ses données. De plus, Hyland gère entièrement les tâches de maintenance quotidiennes critiques de l'ensemble des infrastructures, du matériel et des logiciels associés à l'environnement. Cette configuration permet de proposer une solution ECM unique, résistante et sécurisée dans le cloud.



## Contrôles environnementaux

Tous les centres de données sont équipés de systèmes de contrôles environnementaux associés généralement aux salles informatiques, et notamment les suivants :

- Des systèmes de climatisation des salles informatiques
- Un système de surveillance environnementale
- Des systèmes de détection des incendies
- Des systèmes d'extinction des incendies
- Un système de détection d'eau
- Un plancher surélevé
- Des interrupteurs d'arrêt d'urgence ou toute procédure équivalente

Ces mesures de contrôle veillent à garantir à tout moment l'état optimal de l'infrastructure matérielle sur laquelle est exécutée votre solution OnBase, ce qui permet de réduire les risques d'indisponibilité liés aux défaillances matérielles ou aux incidents environnementaux.



## Conformité

Le cloud de Hyland répond aux besoins de plus de 700 clients à travers le monde, dont un grand nombre dépend de cette solution pour garantir leur conformité à certaines exigences réglementaires très strictes, telles que les normes HIPAA, GLBA, SOX, SEC 17a-4 et les exigences relatives à la souveraineté des données à l'échelle internationale.

Le succès du cloud de Hyland repose sur la confiance que lui accordent

ses clients qui, chaque jour, lui confient la gestion de leurs informations et processus métier les plus importants. En retour, Hyland propose des certifications produits et des audits réalisés à partir de centres de données et de processus associés. Le cloud de Hyland répond aux exigences des certifications et des audits suivants :

### ISO 27001

La norme ISO 27001 est une norme mondialement reconnue en matière de sécurité des données, qui évalue les risques de sécurité des informations d'une organisation en prenant en compte les menaces, les vulnérabilités et les impacts. Elle est considérée comme une suite complète et cohérente de contrôles de sécurité des informations.

La certification ISO 27001 a été obtenue pour les opérations prises en charge par le cloud de Hyland en Nouvelle-Galles du Sud, Australie. L'extension de cette certification à l'ensemble des activités mondiales de Hyland fait partie de la feuille de route de conformité de la société.

### SOC 1, 2 & 3

Les normes SOC comptent parmi les systèmes d'évaluation de la sécurité les plus stricts pour un centre de gestion des opérations ou un centre de données. Tous les centres de données dans le cloud de Hyland ont été certifiés SOC 1, SOC 2 et/ou SOC 3.

De plus, les services propres au cloud de Hyland font l'objet d'audits SOC 2 et SOC 3 chaque année, ainsi que d'audits et de tests réguliers de pénétration et de vulnérabilité tous les trimestres.



# Sécurité

## Sécurité physique et réseau

Tous les centres de données du cloud de Hyland sont surveillés par un personnel de sécurité et équipés de caméras de surveillance. Seuls les visiteurs et les membres du personnel préalablement autorisés ont accès à des espaces définis à partir d'un système d'authentification à plusieurs facteurs.

- Le matériel est physiquement séparé de tout autre hébergement fourni dans le centre de données.
- Le matériel est physiquement sécurisé à l'aide de caissons séparés et d'armoires verrouillées.
- Des sas de sécurité, plusieurs portes d'accès et d'autres mesures de sécurité empêchent tout accès non autorisé.
- Des contrôles biométriques et d'autres technologies de pointe sont utilisés.
- L'accès au matériel est assuré par un processus d'authentification à plusieurs facteurs.
- Les composants de l'infrastructure réseau et les services tels que le routage, la commutation et la bande passante sont contrôlés en permanence, 24 h/24, 7 j/7.
- Des ingénieurs certifiés sont disponibles pour résoudre l'ensemble des problèmes en fonction de la classe de service choisie par le client.
- Des procédures automatiques de surveillance et de détection des intrusions sont opérationnelles 24 h/24, 7 j/7.

## Sécurité du transport

Les communications entre les clients OnBase et le cloud de Hyland sont chiffrées à l'aide des protocoles AES-256 TLS 1.2 (ou d'une version supérieure) et SSH2. Cette approche permet de s'assurer que le contenu et les opérations sont protégés de toute interférence ou de toute interception lors des transferts.

## Alimentation

Hyland offre une alimentation sans interruption redondante au moyen de plusieurs modules synchronisés fonctionnant à l'unisson ou de façon indépendante. Chaque centre de données est également doté de plusieurs générateurs redondants visant à alimenter le centre en courant alternatif en cas de panne d'électricité. Le basculement de l'énergie commerciale à celle du générateur est géré et assuré par le système d'onduleur afin d'éviter toute interruption des serveurs situés dans le cloud de Hyland.

## Sécurité des applications

Les utilisateurs du cloud de Hyland bénéficient automatiquement d'un accès aux mises à niveau vers les nouvelles versions dès qu'elles sont disponibles. Toutefois, aucune mise à niveau n'est imposée ou effectuée sans que le client en soit informé. Les utilisateurs finaux sont libres de choisir la date d'installation qui leur convient le mieux. Les mises à niveau peuvent être effectuées de façon à limiter les temps d'indisponibilité pour les utilisateurs. Les clients peuvent également demander à bénéficier d'environnements de test pour tester les nouvelles versions (ou tout autre aspect de la solution).

## Sélection des membres de l'équipe Hyland Global Cloud Services

Hyland sélectionne minutieusement le personnel responsable de la gestion de son cloud après de nombreuses vérifications des antécédents criminels et de contrôles gouvernementaux. Hyland propose régulièrement des formations détaillées et personnalisées aux membres de l'équipe Cloud Services, qui font l'objet chaque année d'un processus rigoureux d'audit et de certification.



## Mise en œuvre

Bien que la mise en œuvre d'une solution ECM dans le cloud soit similaire à une implémentation sur site d'un point de vue opérationnel, il existe néanmoins quelques différences à certains égards. Les anciens formats de fichiers sont traités correctement à partir d'un système SFTP ou d'un disque dur chiffré, mais sont souvent utilisés plus efficacement dans une solution hébergée en raison des compétences d'importation acquises par l'équipe en charge des services d'hébergement. De plus, dans votre planning de déploiement, il se peut que vous ayez besoin d'intégrer des importations à partir d'anciens systèmes ou des intégrations dans d'autres applications.

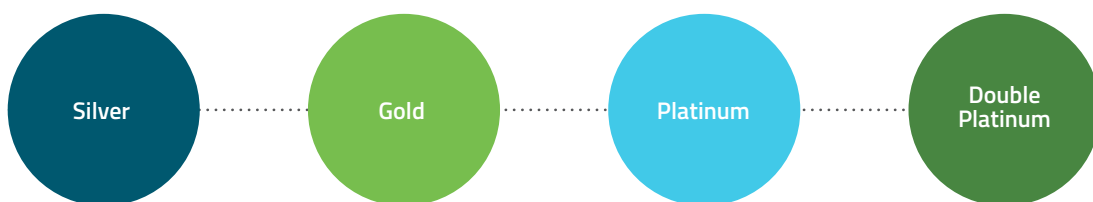
	Déploiement sur site	Déploiement hébergé
Licences logicielles et maintenance annuelle	Client	N/A
Achat, installation et maintenance du matériel	Client	Hyland
Coûts du centre de données et sauvegardes	Client	Hyland
Logiciel serveur et installation	Client	Hyland
Configuration d'OnBase	Hyland et client	Hyland et client
Personnel informatique et formation	Client	Hyland
Personnel Hyland et formation	Client	Client

### CONTINUITÉ DES ACTIVITÉS

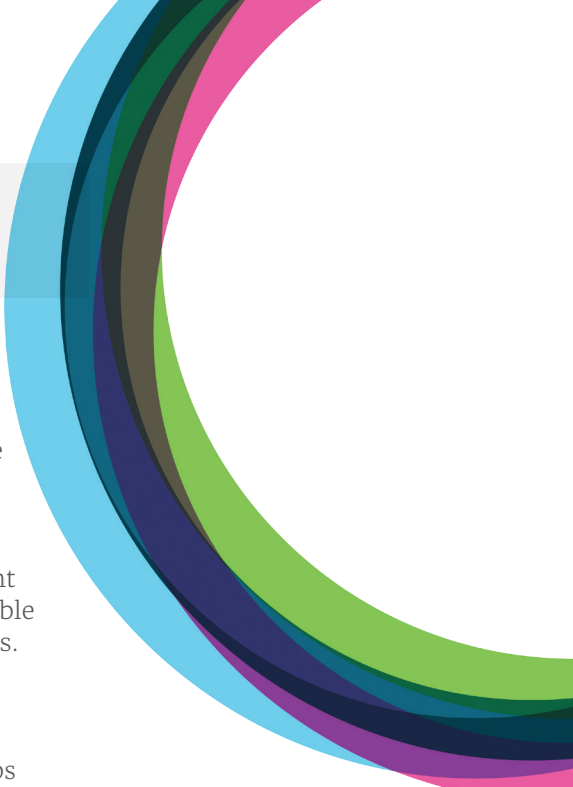
#### Disponibilité et reprise après sinistre

Les classes de service proposées pour le cloud de Hyland vous permettent de sélectionner exactement la manière dont votre service sera géré et évalué en termes de disponibilité et de délai de reprise après sinistre.

### TARIFICATION



La disponibilité détermine la durée de mise en ligne du service (période pendant laquelle le service est accessible par les utilisateurs). Les temps d'indisponibilité ont un effet négatif sur les organisations, mais cet impact varie en fonction de leur type et du contenu géré dans le système. La solution OnBase dans le cloud de Hyland est proposée avec quatre classes de service au choix : Silver, Gold, Platinum et Double Platinum. Le prix de ces classes de service comprend les frais d'hébergement pour plus de transparence et de simplicité en matière de coûts mensuels. Les engagements en termes de disponibilité s'élèvent à 99,9 %.



Les services d'hébergement, quels qu'ils soient, doivent être à la fois fiables et résistants. Or, chaque système comporte des risques de défaillance. La capacité de reprise rapide et totale après une panne inattendue est un aspect clé que les solutions de cloud dignes de ce nom doivent proposer. Le cloud de Hyland offre deux éléments importants en matière de continuité des activités :

- **Perte de données maximale admissible** : l'interruption inopinée du système peut entraîner la perte d'une quantité importante de données entre le moment de la panne et la dernière sauvegarde. La perte de données maximale admissible est le temps écoulé pendant lequel les données ne peuvent pas être récupérées. Il est défini par la classe de service sélectionnée par le client.
- **Durée maximale d'interruption admissible** : lorsqu'un système devient indisponible, l'équipe technique compétente a besoin d'un minimum de temps pour non seulement se charger du redémarrage, mais également identifier et réparer tous les problèmes persistants propres à l'infrastructure, qu'ils soient d'ordre logiciel ou de toute autre nature. La durée maximale d'interruption admissible correspond au temps nécessaire à la restauration des services dans le cloud de Hyland. Elle est définie par la classe de service sélectionnée par le client.

### Prochaines étapes

Le cloud est l'avenir de l'entreprise. Au cours des 13 dernières années, Hyland a assisté à l'évolution et à l'intégration de technologies telles que le cloud et les appareils mobiles. Le cloud que nous proposons aujourd'hui permet de répondre parfaitement à ces nouveaux besoins. La solution OnBase dans le cloud de Hyland continue de repousser les limites et ouvre de nouvelles perspectives d'innovation en termes de fonctionnalité, de sécurité et de niveaux de service pour les solutions ECM en ligne. Avec plus de 700 clients OnBase déployés dans son cloud, la société Hyland est le partenaire idéal pour la gestion de votre solution ECM dans le cloud. Elle vous permet ainsi d'être suffisamment préparé pour relever les défis que vous réserve l'avenir.

Pour en savoir plus, cliquez sur [OnBase.com/Cloud](https://OnBase.com/Cloud) »