

PLATAFORMA | E-BOOK

DESCUBRA A HYLAND

Uma introdução aos serviços de conteúdo da Hyland



Hyland™

ÍNDICE

(Clique para ir a uma página específica)

3 Introdução

5 O que fazemos

Serviços de conteúdo de primeira linha

Captura

Gerenciamento de conteúdo

Automação de processos

Gerenciamento de comunicações com o cliente

Colaboração

Gestão de casos

Relatórios e análises

Busca

Retenção e gerenciamento de registros

Soluções do setor sob medida para o setor

Soluções por departamento

Mais maneiras de aproveitar a tecnologia Hyland

28 Como fazemos

Pontos fortes da plataforma

Integração simplificada

Segurança de ponta a ponta

Configuração intuitiva

Implementação flexível

Serviços especializados

32 Por que fazemos



INTRODUÇÃO

Você investe em uma solução.

Mas você também obtém um portfólio de serviços de conteúdo com poder transformador.

Todos sabemos esse fato: organizações que não inovam irão lutar para prosperar. Se você é o tipo de organização que vê conteúdo como o recurso valioso que é, sabe que precisa não apenas gerenciá-lo, mas também utilizá-lo de forma efetiva. A Hyland está aqui para ajudá-lo como parceira e fornecedora líder de serviços de conteúdo corporativo para ajudá-lo a fazer exatamente isso. Mas tem uma coisa importante que você precisa saber sobre nós:

Nós não somos a solução — você e seus funcionários que são. Nós apenas entregamos as ferramentas e o conhecimento de que você precisa para criar resultados excepcionais.

A plataforma de serviços de conteúdo da Hyland aprimora seus processos de negócios ao tornar seu universo de conteúdo mais user-friendly, conectado e compatível com os negócios atuais. Nossa plataforma viabiliza soluções projetadas para trabalhar em seu setor, e nossos especialistas do setor podem ajudar a aproveitar as melhores práticas para começar com o pé direito.

A Hyland foca na entrega de soluções que são:

- Especialmente adaptadas às suas necessidades e indústria
- Automatizadas de forma inteligente para que sua equipe possa se concentrar no trabalho de alto valor agregado
- Ágeis e adaptáveis para suportar seus requisitos em evolução
- Projetadas para se adequar à sua estratégia de aplicativos, de soluções específicas a abordagens de open source e low-code
- Possui tecnologia de nuvem, com uma variedade de opções de implantação para atender às suas necessidades
- Otimizada para otimizar fluxos de trabalho e processos de negócios
- Integração perfeita com outros sistemas e aplicativos centrais



Início da aula: Bem-vindo à Hyland 101

Neste manual, nós estabelecemos o que torna os serviços de conteúdo da Hyland tão poderosos para nossos clientes ao redor do globo. De conteúdo ponta a ponta e recursos de processo a um espectro de abordagens de solução e opções de implantação em nuvem, este resumo lhe ajudará a entender as ofertas da Hyland e o que significa colocar nossos serviços de conteúdo para trabalhar para você e para as pessoas que você atende.





O QUE FAZEMOS: SERVIÇOS DE CONTEÚDO DE PRIMEIRA LINHA

Mais da metade das **empresas da Fortune 100 de 2020** aproveitam os **produtos e soluções da Hyland**.*

*Informação confirmada em 1º de Janeiro de 2021



Conteúdo

Introdução

**O que
fazemos**

Serviços de
conteúdo de
primeira linha

Soluções
do setor

Soluções
departamentais

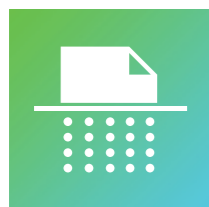
Avalie a
tecnologia da
Hyland

Como
fazemos

Pontos fortes
da plataforma

Por que
fazemos

5 / 34

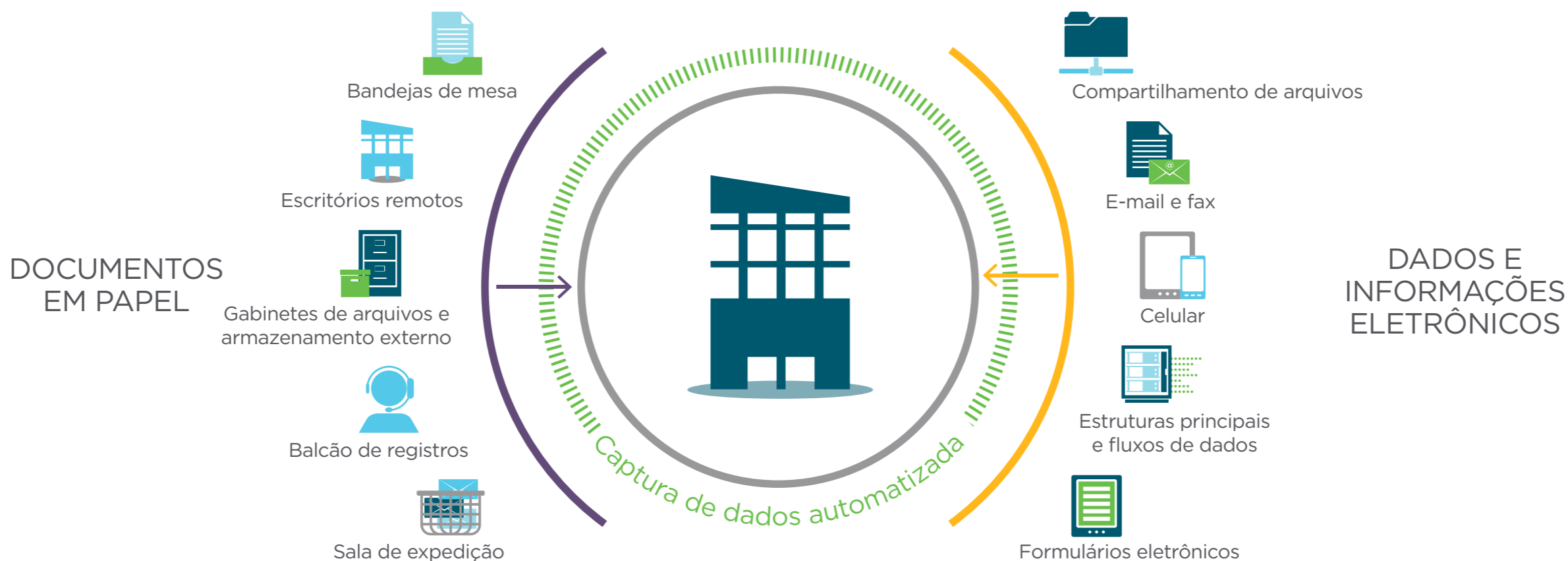


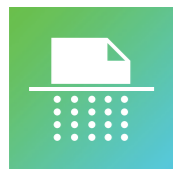
CAPTURA

OBTENHA CONTROLE SOBRE AS INFORMAÇÕES RECEBIDAS

Estejam onde estiverem e seja qual for seu formato, sua solução Hyland é capaz de capturar seus documentos diretamente na fonte, organizando-os — juntamente com os dados neles contidos — em um único sistema, com mínima interação do usuário.

É assim que a Hyland coloca seus dados para trabalhar: Chega de conteúdo perdido, não há mais perda de tempo com entrada manual de dados.





CAPTURA

BENEFÍCIOS

- ✓ Aumento da precisão de dados
- ✓ Maior eficiência de processos
- ✓ Redução de custos
- ✓ Mais segurança às informações
- ✓ Satisfação de cliente melhorada

RECURSOS CHAVE

Captura de documentos

Digitalize os seus documentos em papel com uma variedade de opções de captura, incluindo captura móvel, digitalização em lotes de alto volume e captura diretamente de dispositivos multifuncionais.

Captura eletrônica

E-mails, PDFs e documentos do Microsoft Office são apenas alguns dos documentos digitais que a Hyland consegue capturar e automaticamente conectar a outros conteúdos e processos.

Captura de dados

Precisa extrair dados chave de seus documentos digitalizados? Com a captura inteligente e automatizada de dados, você pode extrair, classificar e validar informações importantes e distribuir os dados para as pessoas e aplicativos de negócios que eles precisam alcançar.

” Com o Brainware para captura de faturas, estamos lidando com a automação de até 50 campos em uma fatura, localizando todos os campos e validando todos os campos em um documento”.

Simeon Weibler

Gerente de projetos sênior
Siemens Global Shared Services

VEJA A CAPTURA EM AÇÃO

Coop Group, a maior empresa de varejo e atacado da Suíça, estava lutando para processar o alto volume de faturas que chegavam. Com o OnBase, a plataforma de informações corporativas da Hyland, implementado, a Coop pôde capturar com precisão e de forma automática os dados diretamente das faturas e inseri-los no ERP da empresa.

[Leia a história de sucesso completa aqui »](#)



GERENCIAMENTO DE CONTEÚDO

GERENCIAR E OTIMIZAR CONTEÚDO E ATIVOS DIGITAIS EM TODA A ORGANIZAÇÃO

A Hyland simplifica a maneira como seus usuários interagem com as informações de que precisam, mantendo-as organizadas e acessíveis; tudo isso para que os usuários possam se concentrar em concluir seus trabalhos, e não em gerenciar pastas e arquivos.

Ao implantar as soluções inteligentes e eficientes de serviços de conteúdo da Hyland, você libera funcionários para fazer o que eles foram contratados: contribuir profundamente com o valor estratégico.





GERENCIAMENTO DE CONTEÚDO

BENEFÍCIOS

- ✓ Encontrabilidade de informações aprimorada
- ✓ Mais segurança às informações
- ✓ Risco de conformidade reduzido
- ✓ Fluxos de trabalho otimizados
- ✓ Valor maximizado de dados

RECURSOS CHAVE

Controle de versões

A frustração é grande quando várias versões estão flutuando no seu universo de conteúdo. Para profissionais de qualquer setor, é importante que seu sistema principal possa gerenciar revisões para garantir que os usuários acessem o conteúdo mais atual.

Anotações

Permita que seus usuários interajam digitalmente com o conteúdo usando notas, assinaturas eletrônicas, carimbos e outras marcações que podem ser simplesmente aplicadas, encontradas e processadas.

Assinaturas digitais

Forçar clientes ou parceiros a usar um fax ou colocar um documento no correio, porque você exige uma assinatura não faz muito pela experiência do cliente. Com assinaturas digitais, você pode eliminar esse aborrecimento, garantir a distribuição segura de documentos e manter o fluxo de trabalho em movimento.

Gestão de ativos digitais

Os recursos de gerenciamento de ativos digitais corporativos (DAM) permitem gerenciar, acessar e usar todas as suas mídias avançadas e ativos digitais, bem como automatizar fluxos de trabalho relacionados.

“ O OnBase fornece acesso remoto aos membros da equipe do projeto em campo, para que eles possam encontrar instantaneamente os documentos necessários para o projeto. Agora temos a garantia de que eles sempre têm as versões mais atuais dos desenhos. ”

Amy Roberts

Gerente de Controle de Documentos
G.A. West

VEJA O GERENCIAMENTO DE CONTEÚDO EM AÇÃO

O College of DuPage, uma escola de 30.000 estudantes em Illinois, não conseguiu acompanhar todos os documentos e comunicações dos alunos necessários para se manter competitiva. Optou por implementar as soluções da Hyland, incluindo o Perceptive Content, para gerenciar inteligentemente os fluxos de trabalho e agregar maior valor aos alunos. Também houve uma redução de 60% no tempo de avaliação dos históricos.

[Leia a história de sucesso completa aqui »](#)



AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS

TORNE SEUS PROCESSOS DE NEGÓCIOS MELHORES, NÃO APENAS MAIS RÁPIDOS

Qualidade, consistência e capacitação dos funcionários direcionam o valor por trás da automação inteligente. Sua organização provavelmente possui processos estruturados que podem ser mapeados em um fluxograma (aqueles com etapas e resultados previsíveis), e estes podem ser otimizados e automatizados, ao mesmo tempo em que fornecem exceções significativas às pessoas certas.

Isso é uma solução inteligente, e é onde a Hyland pode fazer a diferença.





AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS

BENEFÍCIOS

- ✓ Ciclos de negócios acelerados
- ✓ Melhoria da produtividade
- ✓ Redução de erros e retrabalho
- ✓ Mais segurança às informações
- ✓ Melhor utilização da força de trabalho

RECURSOS CHAVE

Fluxo de trabalho e aprovações

Um fluxo de trabalho automatizado - com configuração simples, conforme necessário - simplifica os processos e aumenta o tempo de trabalho com maior valor agregado para seus funcionários. A automatização inteligente de processos permite configurar e implantar facilmente fluxos de trabalho, notificações e processos de aprovação automatizados baseados em regras.

Tarefas ad-hoc

Quando um fluxo de trabalho fixo não é uma opção, utilize as tarefas ad-hoc para apresentar tarefas relevantes de forma dinâmica aos usuários com base nas regras de negócios. Essa simples alternativa permite implantar uma solução para uma tarefa específica, mesmo que seja um ajuste único.

Automatização Robótica de Processos (RPA)

O RPA complementa e otimiza suas soluções de gerenciamento de conteúdo e processos, automatizando tarefas manuais, baseadas em regras, de alto volume e repetitivas, onde a interação humana não agrega valor comercial.

“ A integração entre o OnBase e o Hyland RPA nos ajudou a projetar o sistema perfeito para as reclamações e novos negócios — não há como conseguirmos esses resultados sem esses dois ativos.”

Kyle Swearingen

Vice-presidente de Desenvolvimento
Funeral Directors Life Insurance Company

VEJA A AUTOMATIZAÇÃO DE PROCESSOS EM AÇÃO

O Kansas City Life Insurance, apesar de ter sistemas de gerenciamento de sinistros e apólices em vigor, estava lidando com insatisfações de seus agentes e clientes por causa de processos de trabalho lentos. A empresa recorreu ao OnBase, a plataforma configurável de serviços de conteúdo da Hyland, para automatizar seus processos. Com a implementação, 80-90% dos processos de sua equipe foram automatizados, e a empresa economizou US\$ 3 milhões em custos.

[Leia a história de sucesso completa aqui »](#)

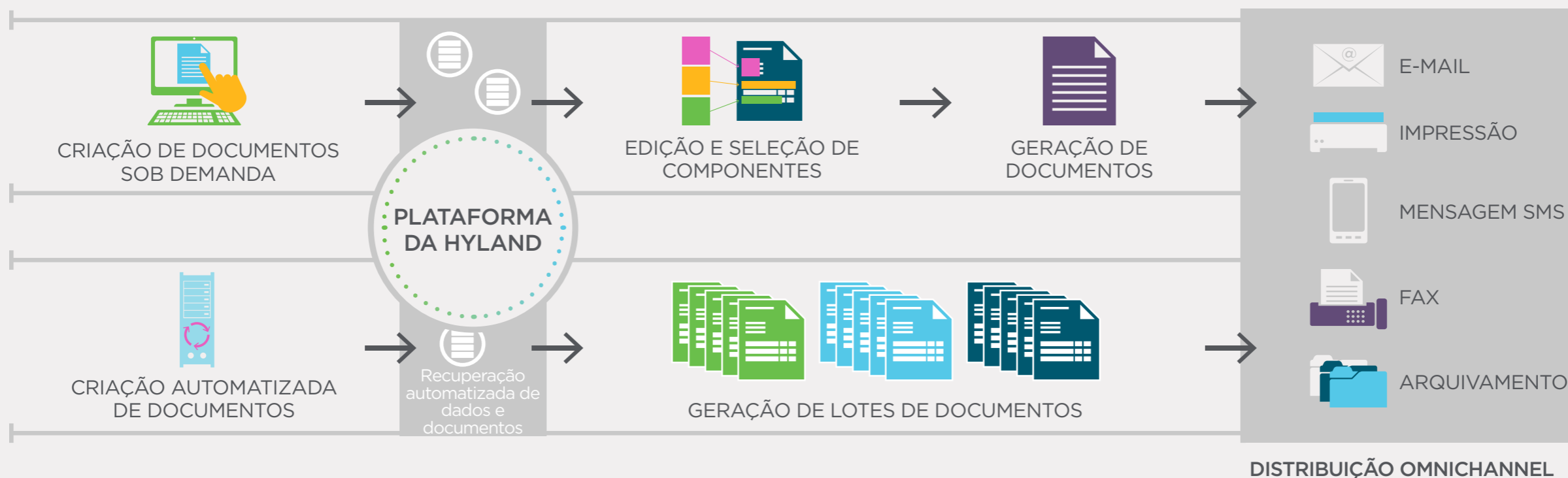


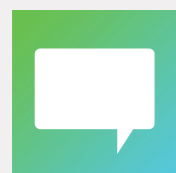
GESTÃO DE COMUNICAÇÕES COM O CLIENTE

REDUZA OS PROBLEMAS DE COMUNICAÇÃO COM O CLIENTE

Organizações de sucesso consideram a comunicação transparente uma prioridade, tanto internamente quanto com clientes. No ambiente de hoje centrado no cliente, os líderes do setor sabem que precisam adotar ferramentas poderosas de tecnologia para interações com os clientes. Todos sabemos que os negócios se baseiam em relacionamentos, e isso significa que todos os processos de negócios precisam voltar ao básico: excelente comunicação.

É por isso que os produtos da Hyland investem no poder da boa comunicação - é como nos conectamos, avançamos e prosperamos.





GESTÃO DE COMUNICAÇÕES COM O CLIENTE

BENEFÍCIOS

- ✓ Satisfação de cliente melhorada
- ✓ Tempo de processamento reduzido
- ✓ Precisão aprimorada
- ✓ Melhor consistência e conformidade
- ✓ Redução de custos

RECURSOS CHAVE

Design intuitivo

Seus funcionários têm coisas mais importantes para fazer do que aprender um sistema completamente novo. A solução da Hyland para gestão de comunicações do cliente oferece controles familiares e modelos fáceis de configurar para padronizar os tipos de comunicação.

Criação integrada de documentos

Na era do cliente, a personalização relevante da comunicação com o cliente é imperativa. Através da criação integrada de documentos, você pode obter, de forma dinâmica, dados de vários sistemas de origem para criar uma comunicação realmente personalizada.

Saída multicanal

Acomoda facilmente as preferências de comunicação de seus clientes. A Hyland oferece a flexibilidade de publicar ou exportar comunicação em vários formatos.

“Nosso processo de mala direta automatizada anterior levava literalmente horas para ser realizado todas as noites. Era extremamente devagar. Com o Content Composer, esses avisos – e estamos falando de 2.000 a 3.000 de uma só vez – são finalizados em questão de minutos.”

Casey Greenwood

Supervisor de TI
Estado de Montana
Departamento do Trabalho e Indústria

VEJA A GESTÃO DE COMUNICAÇÕES COM O CLIENTE

O Departamento de Trabalho e Indústria de Montana teve problemas críticos de comunicação: Seu sistema de correio estava desatualizado, e processos importantes como o fornecimento de seguro-desemprego eram complicados e ineficientes. O departamento trouxe o Content Composer, a solução de gerenciamento de comunicação ao cliente da Hyland, e viu sua equipe ir do horário de espera para o processo automatizado de integração, em apenas 10 a 15 minutos.

[Leia a história de sucesso completa aqui »](#)





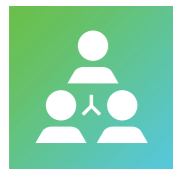
COLABORAÇÃO

POSSIBILITAR O COMPARTILHAMENTO E A COLABORAÇÃO SEM SACRIFICAR O CONTROLE

Os negócios não acontecem em uma bolha. Esteja você colaborando com colegas de trabalho distantes, pacientes, funcionários não-governamentais ou clientes em qualquer setor, você precisa de um método de compartilhamento que seja simples, intuitivo e fácil de usar, além de ser seguro. A tecnologia certa elimina obstáculos de um processo que pode ser frustrante ou até "inacreditável nos dias de hoje" - uma frase que ninguém quer ouvir sobre sua organização.

As soluções da Hyland tornam a colaboração tão fácil quanto seus parceiros pensam que deveria ser.





COLABORAÇÃO

BENEFÍCIOS

- ✓ Maior produtividade
- ✓ Mais segurança às informações
- ✓ Maior eficiência de processos
- ✓ Risco de conformidade reduzido
- ✓ Aprimoramento da experiência do usuário

RECURSOS CHAVE

Nuvem

Seja sua infraestrutura de tecnologia atual em nuvem, local ou híbrida, a adição de compartilhamento e colaboração de documentos baseados em nuvem é simples e permitirá à sua organização desfrutar de escalabilidade, segurança e acessibilidade, mantendo a propriedade e o controle completos.

Ferramentas colaborativas

Compartilhar e colaborar com conteúdo internamente, com parceiros e clientes é uma realidade diária para a maioria das organizações. A plataforma da Hyland fornece ferramentas de colaboração intuitivas para que seus usuários possam fazer edições e comentários com facilidade ou criar e atribuir tarefas para arquivos compartilhados, mantendo ao mesmo tempo uma visão completa do conteúdo compartilhado e das atividades associadas.

Trilhas de criptografia e auditoria

Claro que segurança e conformidade das informações são sempre uma prioridade. Os serviços de conteúdo da Hyland fornecem segurança de dados de ponta a ponta, amplos controles de acesso e registros completos da atividade do usuário, incluindo compartilhamento, acesso e alterações. Não queremos que nossos usuários se assustem com a ideia de uma auditoria novamente.

“ Nossa equipe aprendeu a usar o ShareBase rapidamente, e os usuários acharam a solução extremamente prática, mas o mais importante, é fácil de usar para a pessoa que recebe. Essa troca digital de informações ajudou a melhorar a segurança e acelerar os processos nos dois lados.”

Julie Richer

Analista de Aplicações — IS
Centro de Saúde de Fulton County

VEJA A COLABORAÇÃO EM AÇÃO

O Centro de Saúde de Fulton County, em Ohio, dependia mais do papel do que gostava e estava gastando mais do seu orçamento em toner e correio do que queria. Quando implementou o ShareBase, a plataforma de compartilhamento e colaboração de documentos baseada em nuvem da Hyland, reduziu esses custos, pôde enviar com segurança arquivos digitais para destinatários externos e aprimorou a visualização completa do processo para os usuários.

[Leia a história de sucesso completa aqui »](#)



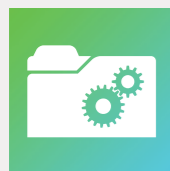
GESTÃO DE CASOS

GERENCIE EFETIVAMENTE DADOS, TAREFAS E ATIVIDADES EM TORNO DE CASOS E OUTROS PROCESSOS MOVIDOS POR INFORMAÇÕES

Para prosperar no ambiente comercial atual, sua força de trabalho precisa de soluções que suportem os processos dinâmicos e muitas vezes imprevisíveis envolvidos nas operações do mundo real. Ao oferecer uma plataforma única para gerenciar relacionamentos de dados, documentos e processos, as soluções de gestão de casos da Hyland permitem que os funcionários gerenciem casos de maneira eficaz e tomem melhores decisões de negócios, apresentando uma visão completa de todas as informações necessárias.

Esse é o poder da Hyland: a plataforma oferece o conteúdo de que seus funcionários precisam para fazer melhorias e oferecer um trabalho excepcional.





GESTÃO DE CASOS

BENEFÍCIOS

- ✓ Padronização dos processos
- ✓ Maior produtividade
- ✓ Risco de conformidade reduzido
- ✓ Visão aprimorada do processo
- ✓ Experiência do cliente reforçada

RECURSOS CHAVE

Gestão de dados, conteúdo e processos

Ajudar seus funcionários a gerenciar dados e processos, enquanto segue as melhores práticas da organização. As soluções de gestão de casos da Hyland padronizam as melhores práticas, automatizam tarefas repetitivas e gerenciam informações e documentos de suporte com uma única solução.

Colaboração

Os casos geralmente exigem a participação de vários usuários dentro e fora da organização. Quando necessário, as soluções de gestão de casos da Hyland facilitam a colaboração do usuário por meio de anotações, discussões encadeadas e histórico de atividades em torno de um caso.

Auditoria e relatórios

Dashboards abrangentes e trilhas de auditoria fáceis de seguir são o padrão de excelência para a gestão de casos. Essas ferramentas da Hyland aumentam a transparência e dão suporte à conformidade por meio de seu design abrangente e criterioso.

“Os orientadores agora têm um lugar para obter todas as informações dos alunos. Os orientadores também têm acesso a todos os documentos relacionados, o que lhes proporciona uma visão geral de cada aluno.”

Tracy Weber

Gerente, Gerenciamento de documentos
Universidade de Notre Dame

VEJA A GESTÃO DE CASOS EM AÇÃO

A Grinnell Mutual Reinsurance Company tinha uma tradição de 100 anos de excelência em serviços, mas pararam no tempo e seus departamentos de sinistros e subscrição estavam criando silos de informações. Já sendo um usuário do OnBase da Hyland, a Grinnell criou seu próprio sistema de gestão de casos usando a configuração de apontar e clicar dentro da solução. A mudança trouxe uma visualização de 360º para todas as partes e retomou o foco no atendimento ao cliente.

[Leia a história de sucesso completa aqui »](#)





RELATÓRIOS E ANÁLISES

GANHE VISIBILIDADE PARA O SEU CONTEÚDO E PROCESSOS COM INSIGHTS COMPROVADOS

A capacidade de monitorizar, reportar e otimizar os seus principais processos e fluxos de trabalhos é fundamental para a melhoria contínua. Sem uma visão apropriada dos seus processos, sistemas e ações de usuários, você corre o risco de sofrer ineficiências e negligências de conformidade. Seu conteúdo precisa estar visível, você precisa concluir relatórios e análises em tempo real - incluindo dashboards interativos e trilhas de auditoria - e todos os seus serviços relacionados ao conteúdo precisam funcionar perfeitamente com seus outros sistemas. E as ferramentas e os recursos habilitados para IA podem aproveitar essas informações para formar previsões inteligentes, com insights acionáveis para classificar e enriquecer seu conteúdo mais crítico.

A visão completa que você precisa para fazer o trabalho corretamente - e provar. Essa é a Hyland no seu melhor.



DASHBOARDS E
RELATÓRIOS DE
NEGÓCIOS



TRILHAS DE
AUDITORIA



CONTEÚDO
AUSENTE



ATIVIDADE DO
USUÁRIO



PROCESSO E STATUS/
SAÚDE DO SISTEMA



CONTEÚDO ESPECÍFICO E CONTEÚDO ABRANGENTE



RELATÓRIOS E ANÁLISES

BENEFÍCIOS

- ✓ Melhor tomada de decisões
- ✓ Processos de negócios aprimorados
- ✓ Redução de interrupção na equipe
- ✓ Risco de conformidade reduzido
- ✓ Maior produtividade

RECURSOS CHAVE

Dashboards e relatórios

Escolha entre bibliotecas de ferramentas de relatórios predefinidas ou configure a sua própria — os serviços de conteúdo da Hyland dão aos seus usuários e administradores visibilidade dos processos e sistemas relevantes.

Trilhas de auditoria

Auditorias e solicitações de dados acontecem. Reduza o estresse e as falhas, aproveitando trilhas e logs de auditoria abrangentes, pré-configurando relatórios especializados ou até fornecendo aos seus auditores visualizações personalizadas dos dados necessários.

Relatório de integridade do arquivo

Às vezes, não se trata dos arquivos que você possui, mas dos que você não possui. A plataforma da Hyland facilita a identificação de conteúdo ausente, antigo ou expirado.

Mineração de processos

Deseja dar uma guinada na melhoria de processos? A mineração de processos examina os logs de transações de dados em seus sistemas, impulsionando melhorias e removendo gargalos.

“ Poucos meses após a implementação do OnBase, um auditor visitou um hospital regional para uma avaliação do laboratório sem avisar com antecedência. O gerente me telefonou em pânico, mas além da auditoria transcorrer rapidamente e sem problemas, o auditor ficou impressionado.”

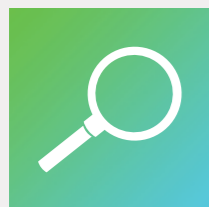
Linda Laskow

Diretora de Recursos Humanos
Alina Health

VEJA OS RELATÓRIOS E ANÁLISES EM AÇÃO

A Priority Health, uma seguradora de saúde com sede em Michigan, lutou contra processos manuais em papel, um banco de dados ultrapassado e auditorias assustadoras. Com o OnBase implementado, os funcionários poderiam cumprir com mais facilidade os regulamentos e permanecer dentro dos prazos dos contratos de nível de serviço. Além disso, o OnBase armazena todas as informações eletronicamente, com uma trilha totalmente transparente e auditável, tornando as auditorias um processo muito mais fácil.

[Leia a história de sucesso completa aqui »](#)



BUSCA

ENCONTRE DE FORMA INTELIGENTE AS INFORMAÇÕES CERTAS EM TODA A SUA ORGANIZAÇÃO

A quantidade de conteúdo com a qual a maioria das organizações está lidando, faz jus ao provérbio "agulha no palheiro" - que é, essencialmente, encontrar exatamente o que você precisa, quando precisa, no enorme volume de conteúdo dentro da sua organização. Além do grande volume, existem muros de segurança, inconsistências de formatação, funcionalidade restrita de pesquisa e problemas de acessibilidade para enfrentar. Porém, quando você tem um conteúdo importante, precisa poder acessá-lo rapidamente.

Sem várias tentativas, sem versões antigas, sem 'zero resultados' quando você sabe que está lá - apenas o conteúdo certo, bem na sua frente. É isso que você obtém com os recursos de pesquisa de alta potência da Hyland.



APLICATIVOS E
ARMAZENAMENTO
EM NUVEM



SERVIDORES
DE E-MAIL,
MENSAGENS E
ANEXOS



UNIDADES E
REDES
COMPARTILHADAS



BANCOS DE DADOS E
SISTEMAS
CORPORATIVOS



DISPOSITIVOS E
DESKTOPS DE
USUÁRIO





BENEFÍCIOS

- ✓ Maior visibilidade às informações
- ✓ Lacunas de conhecimento reduzidas
- ✓ Maior produtividade
- ✓ Risco de conformidade reduzido
- ✓ Mais segurança às informações

RECURSOS CHAVE

Ampla compatibilidade

Seus usuários interagem com inúmeros sistemas e formatos de arquivo. Agora eles podem pesquisar por todos eles. A plataforma da Hyland oferece a seus usuários o poder de pesquisar texto e metadados em centenas de formatos, sistemas e repositórios de arquivos.

Busca federada inteligente

Seus usuários podem encontrar as informações certas mais rapidamente com ferramentas inteligentes de design de consulta, classificações de relevância e filtros contextuais em vários sistemas corporativos, aplicativos e até mesmo repositórios de conteúdo legados.

Automatização da busca

Precisa monitorizar novos arquivos ou conteúdo? Os usuários podem salvar e compartilhar consultas de busca e até se inscrever em alertas de buscas automatizadas para serem notificados quando um novo conteúdo correspondente à sua consulta estiver disponível.

“Acessar informações importante de forma rápida e precisa em milhões de documentos, múltiplos sistemas e formatos é um requisito fundamental. O Enterprise Search nos forneceu um único ponto de acesso para pesquisa investigativa rápida e precisa em dados estruturados e não estruturados.”

Inspetor-Chefe Adjunto
Um grande departamento de polícia do RU

BUSCA EM AÇÃO

Um grande departamento da polícia municipal na Inglaterra precisava de uma maneira melhor de pesquisar um grande volume de informações que residem em vários sistemas e formatos. A solução de Enterprise Search da Hyland permitiu um tempo de resposta mais rápido às solicitações de informação e ajudou a aumentar significativamente a produtividade.

[Aprenda mais sobre a busca corporativa aqui »](#)



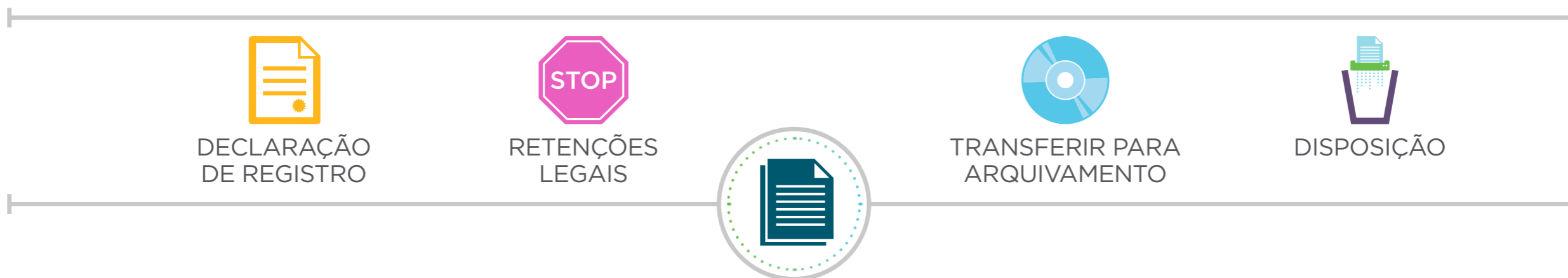
RETENÇÃO E GERENCIAMENTO DE REGISTROS

AUTOMATIZAR A RETENÇÃO E A DESTRUIÇÃO SEGURAS DE DOCUMENTOS E REGISTROS

As organizações modernas consomem, criam e gerenciam uma quantidade sem precedentes de conteúdo. O gerenciamento manual do ciclo de vida das informações nessa escala não é mais viável para empresas de olho no futuro. Não automatizar os dados cria ineficiências operacionais e riscos desnecessários de segurança e conformidade - basicamente, um enorme problema para sua equipe e seus negócios.

Com os serviços de conteúdo da Hyland, o ciclo de vida de seu conteúdo é gerenciado do começo ao fim, para que sua equipe possa se concentrar nas atividades diárias, em vez de se preocupar em atender às necessidades específicas de gerenciamento de registros e conformidade.

Esse é o impacto da Hyland: gerenciamento de conteúdo simplificado para que seus funcionários possam voltar aos negócios.



GESTÃO COMPLETA DO CICLO DE VIDA DE SEU CONTEÚDO



RETENÇÃO E GERENCIAMENTO DE REGISTROS

BENEFÍCIOS

- ✓ Conformidade regulatória aprimorada
- ✓ Redução de custos
- ✓ Maior produtividade
- ✓ Riscos de segurança reduzidos
- ✓ Maior eficiência de processos

RECURSOS CHAVE

Governança federada e gerenciamento de retenção

Libere seus usuários para se concentrarem no trabalho diário em vez de gerenciar manualmente o ciclo de vida de seus documentos. Os serviços de federação da Hyland permitem automatizar todas as tarefas de retenção, incluindo aprovações, transferência para armazenamento, retenções legais, arquivamento e exclusão de conteúdo e registros distribuídos em diferentes sistemas.

Gerenciamento centralizado de registros

Uma das preocupações comuns de nossos clientes é como lidar com a retenção de documentos que ainda estão no papel. Com o gerenciamento centralizado de registros, os usuários podem gerenciar registros físicos juntamente com registros eletrônicos, com políticas uniformes de retenção e cadeia de custódia.

Auditoria adequada

No ambiente regulatório moderno, ser capaz de provar a conformidade é fundamental. Os serviços de conteúdo da Hyland fornecem trilhas de auditoria defensáveis para todo o ciclo de vida de seus registros, incluindo retenção e destruição.

Os documentos gerados a partir do nosso sistema de ordens de compra que precisam ser retidos para iniciativas de conformidade agora são convertidos em PDFs e importados para o OnBase, sem nunca ver o papel. ”

Mary Thompson

Gerente da Intranet Services
Cracker Barrel Old Country Store

VEJA RETENÇÃO E GERENCIAMENTO DE REGISTROS EM AÇÃO

A Universidade de Richmond estava trabalhando com um sistema legado que não possuía os recursos de retenção e fluxo de trabalho necessários para continuar atendendo produtivamente seus alunos. Com vários departamentos envolvidos no processo, a busca por uma plataforma robusta de informações corporativas foi crítica. Um dia após o uso do OnBase, a universidade eliminou mais de 500.000 documentos duplicados ou desnecessários. Em 14 meses, o OnBase substituiu completamente o sistema e categorizou 380.000 documentos necessários.

[Leia a história de sucesso completa aqui »](#)

Regras de governança como um serviço (GRaaS)

Deseja dar uma guinada no gerenciamento de retenção? Considere nossa solução regras de governança como um serviço (GRaaS), desenvolvida em conjunto com a Iron Mountain®, para automatizar e simplificar o conhecimento, cumprimento e comprovação de conformidade com os regulamentos de retenção e privacidade.



SOLUÇÕES PERSONALIZADAS PARA O SETOR

O seu setor, especificamente

Seu setor tem compartilhado seus desafios com a Hyland há três décadas, e estamos ouvindo. Milhares de organizações em todo o mundo usaram nossos recursos robustos de serviços de conteúdo, práticas recomendadas e soluções personalizadas para tratar seus pontos problemáticos e atender aos requisitos específicos do setor. A Hyland lidera o caminho para definir o ritmo da mudança, ouvindo suas necessidades e recrutando especialistas de setores para direcionar o desenvolvimento do nosso produto. Nosso objetivo não é simplesmente ser um fornecedor de software, mas um parceiro confiável no fornecimento de produtos e serviços excelentes - tanto agora quanto no futuro.

Nós sabemos que não existem duas indústrias iguais. É por isso que nos esforçamos ao máximo para o desenvolvimento de soluções de última geração por vertical, além de soluções fundamentais.

Aqui estão apenas algumas das soluções específicas do setor que oferecemos.



SEGUROS

- Propriedade e acidentes
- Vida, saúde e anuidade
- Administradores terceirizados



ENSINO SUPERIOR

- Gestão de Matrículas
- Pesquisa e atlética
- Secretaria Acadêmica
- Administrativo



SAÚDE

- Gerenciamento de informações de saúde
- Clínicos
- Acesso para o paciente
- Serviços financeiros ao paciente
- Seguro de saúde



GOVERNO

- Poder Judiciário e Segurança Pública
- Saúde pública
- Órgãos de planejamento
- Finanças públicas



FINANCEIRO

- Bancos
- Gestão de patrimônio
- Cooperativas de crédito
- Empréstimos



OUTROS SETORES

A plataforma robusta de serviços de conteúdo da Hyland também é aproveitada com grande impacto em:

- Artes e entretenimento
- Construção
- Fabricação
- Mineração
- Petróleo e gás
- Varejo
- Transportes
- Serviços públicos
- Distribuição atacadista

SOLUÇÕES DEPARTAMENTAIS

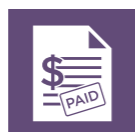
A Hyland também é um provedor de soluções confiáveis para outras áreas da sua organização, como Recursos Humanos (RH), Contas a Pagar (CP) e Gestão de Contratos, apenas para citar alguns. Aqui, a experiência da Hyland pode ajudá-lo a otimizar os fluxos de trabalho diários e a acelerar os processos de negócios.

Os serviços de conteúdo da Hyland também cobrem seu back office.



CONTAS A PAGAR

- Gestão de aprovações
- Resolução de contestações
- Captura de faturas
- Processamento de faturas
- Gestão de fornecedores



CONTAS A RECEBER

- Faturamento
- Crédito e cobrança
- Resolução de contestações
- Processamento de pagamentos
- Comprovação de entrega
- Processamento de pedidos de venda



RECURSOS HUMANOS

- Gerenciamento de prontuários de funcionários
- Integração de novos funcionários
- Relações com funcionários
- Desligamento de funcionários
- Políticas e procedimentos



GESTÃO DE CONTRATOS

- Alterações contratuais
- Aprovação e assinaturas
- Elaboração
- Colaboração e revisão
- Solicitações de contratos
- Monitoramento de vencimentos
- Gestão de compromissos



OUTROS PROCESSOS

- Gerenciamento de mudanças de engenharia
- Gerenciamento de instalações
- Aquisição e compra
- Controle de qualidade e processos
- Gerenciamento de ordens de trabalho

MAIS MANEIRAS PARA AVALIAR A TECNOLOGIA DA HYLAND

Além das muitas soluções personalizadas, a Hyland também oferece uma variedade de ferramentas de desenvolvimento de aplicativos, desde formulários configuráveis de apontar e clicar e fluxos de trabalho até plataformas abertas, interfaces de programação de aplicativos (APIs) e kits de desenvolvimento de software (SDKs) que permitem aprimorar seus aplicativos com nossa tecnologia líder do setor.

Ninguém conhece sua empresa e seus processos melhor do que você. É por isso que a Hyland facilita para as organizações a criação de aplicativos adequados para elas, usando nossa tecnologia comprovada.

Permita a agilidade dos negócios com recursos de low-code

Com o atual ambiente de negócios mudando mais rapidamente do que nunca, as organizações precisam ter a capacidade de criar rapidamente novos aplicativos de negócios que atendam a essas necessidades — e adaptar facilmente os aplicativos à medida que os requisitos evoluem. Para aqueles que procuram uma configuração de solução rápida, a Hyland fornece recursos low-code que os equipam para:

- Acelerar a velocidade de implantação e minimizar a necessidade de programação personalizada abrangente
- Utilize opções como botões de opção, caixas de seleção e menus suspensos para configurar aplicativos
- Substitua aplicativos de banco de dados antigos, preenchendo as lacunas de funcionalidade existentes entre os sistemas de linha de negócios
- Melhorar a colaboração entre os usuários corporativos e a TI
- Adapte os processos no ritmo dos negócios
- Capacite a equipe de TI enquanto oferece suporte a uma variedade de soluções habilitadas para conteúdo em toda a sua organização

Adotar uma abordagem low-code para a criação de aplicativos ajuda a otimizar seu ambiente de TI, minimizando a dispersão de aplicativos e anulando a necessidade dos departamentos de negócios de adquirir e implementar soluções locais desconectadas.

Capacite a TI com uma plataforma aberta

Para as organizações com lojas de desenvolvimento robustas, uma plataforma aberta permite a criação de soluções personalizadas que se expandem para o crescimento da empresa. O suporte a padrões e APIs abertos capacita a TI com a liberdade de atender a uma variedade de necessidades específicas de negócios, além de oferecer uma maneira fácil de integrar serviços de conteúdo a aplicativos de produtividade e sistemas de negócios populares. Os serviços de conteúdo baseados em tecnologias abertas também alimentam a inovação contínua, beneficiando-se de uma comunidade ativa e das contribuições de uma base global de desenvolvedores.

INDO MAIS FUNDO: WEB SERVICES, APIs E SDKs

Tem um aplicativo existente que possa ser aprimorado com os principais serviços de conteúdo da Hyland? Cuidamos de tudo:

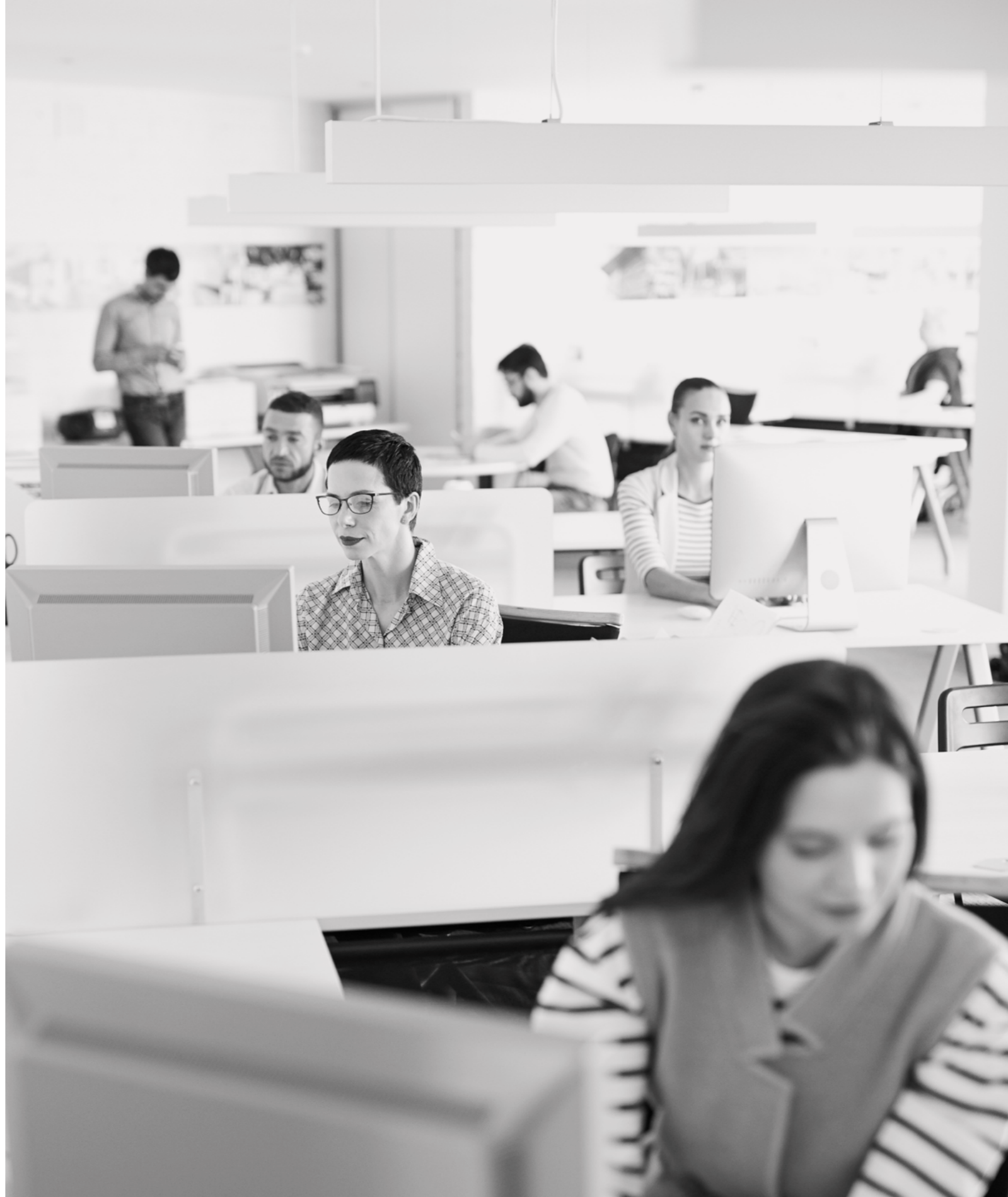
- **Web Services:** Aproveite nossa interface de apontar e clicar para criar serviços da web padronizados que fornecem acesso à funcionalidade da Hyland para uso por usuários externos ou aplicativos de terceiros.
- **APIs:** Aproveite nosso conjunto de APIs para criar suas próprias integrações com as soluções Hyland, fornecendo aos seus programadores pontos de acesso a documentos, processos e muito mais usando linguagens de programação padrão do setor.
- **SDKs:** Dê aos usuários acesso a uma funcionalidade rica de serviços de conteúdo, incorporando os recursos da Hyland em seus próprios aplicativos.



“ O Alfresco [da Hyland] nos permitiu construir essa plataforma transformadora, escalável, aberta e fácil de usar, e fizemos isso muito rapidamente.”

Chuck Robbins
CEO
Cisco

Ao estabelecer uma parceria com a Hyland, você não obtém apenas os serviços de conteúdo mais ágeis e intuitivos do mercado atualmente, como também obtém uma empresa que está dedicada em ajudá-lo a superar seus obstáculos e alcançar seus objetivos.





COMO NÓS FAZEMOS: PONTOS FORTES DA PLATAFORMA

“ Estamos em um vínculo comercial. Quanto maior e mais abrangente a organização se torna, mais desafiador é manter a sensação de um banco comunitário que pode dar respostas rápidas aos clientes. Nossos funcionários sinalizam isso repetidamente como um benefício que os serviços de conteúdo da Hyland oferecem, que mudou suas vidas.”

Rich Dutton

Vice-Presidente Executivo/Diretor Executivo de Operações
Civista Bank



PONTOS FORTES DA PLATAFORMA

INTEGRAÇÃO SIMPLIFICADA

Sabemos que a eficácia de seus processos de negócios depende da conexão entre os sistemas e aplicativos em que seus funcionários trabalham diariamente. A Hyland prioriza a simplicidade da integração e oferece diversas opções para atender às suas necessidades.



Conectores pré-fabricados

A Hyland oferece muitas integrações para finalidades específicas que ajudam a conectar sua solução às ferramentas comuns de produtividade e aplicativos corporativos. Conectores pré-criados para aplicativos corporativos oferecem a implementação mais rápida e o suporte completo.



Web services e servidores de integração

Sem conectores pré-fabricados? Não tem problema! Nosso servidor de integração garante uma troca de dados instantânea e garantida entre a sua solução Hyland e os sistemas principais, sem precisar programar uma API ou depender de arquivos simples suscetíveis a erros. Além disso, nossos web services registrados oferecem aos aplicativos um caminho fácil de acesso aos dados de sua solução Hyland.



Integrações com APIs

As APIs da Hyland oferecem flexibilidade para criar suas próprias integrações. As APIs estão disponíveis para muitos produtos Hyland e suportam linguagens de programação e protocolos padrão do setor.



Integração no nível de tela

Deseja integrar com seus aplicativos existentes sem codificação personalizada? A integração no nível de tela permite automatizar operações de dados entre janelas de aplicativos abertas na tela.

SEGURANÇA DE PONTA A PONTA

A segurança da informação não é apenas um recurso essencial das soluções da Hyland. Nosso objetivo é fornecer software seguro e oferecer aos nossos clientes as ferramentas e os recursos necessários para reduzir os riscos.

- Ciclo de vida de desenvolvimento seguro: Tudo começa com a maneira como desenvolvemos e testamos nosso software, ou seja, usando a metodologia do ciclo de vida de desenvolvimento seguro para garantir que a segurança das informações seja priorizada em todas as etapas do processo de desenvolvimento.
- Políticas de segurança: Grupos de segurança robustos oferecem controle granular sobre o acesso a dados com base em departamentos, funções de usuário, tipos de documentos e outras variáveis configuráveis.
- Criptografia: A criptografia de ponta a ponta adiciona uma camada extra de proteção aos seus dados, para que sejam protegidos enquanto armazenados, usados ou transferidos. Isso torna inutilizável para os invasores em caso de violação.
- Redundância e recuperação de desastres: O uso de configurações de implementação redundante ou baseada em nuvem pode oferecer suporte a programas de continuidade de negócio e recuperação de desastre e reduzir ou mitigar o impacto, não apenas de desastres naturais, mas também de ataques de ransomwares e DDoS.

CONFIGURAÇÃO INTUITIVA

Muitas das soluções da Hyland são configuráveis por apontar e clicar, permitindo que você use caixas de seleção, botões de opção e menus suspensos para configurar rapidamente e alterar facilmente as soluções. A Hyland também oferece estruturas de desenvolvimento e aceleradores que suportam a criação de soluções mais fácil. Uma abordagem configurável permite que a empresa se envolva mais na criação e no crescimento de soluções-chave, permitindo que você responda rapidamente a mudanças e interrupções.

IMPLEMENTAÇÃO FLEXÍVEL

Se for como a maioria das organizações, sua empresa já usa uma mistura de aplicativos em nuvem ou instalados localmente. Na última década, a nuvem atingiu a maioria, tornando-se uma opção viável e frequentemente atraente para as organizações que precisam de um local para implementar sua próxima solução corporativa. O ajuste certo é tudo, e a Hyland oferece a flexibilidade de implantar sua solução da maneira que for melhor para sua organização, trabalhando de forma otimizada com seus outros aplicativos e dados, quer isso signifique nuvem privada, nuvem pública ou um ambiente híbrido.

SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

Não existe uma solução tecnológica de tamanho único. E embora facilitemos a configuração e a personalização de nossas soluções, também temos uma equipe de especialistas do setor e de soluções, caso você precise. Os especialistas da Hyland implementaram dezenas de milhares de soluções para clientes em todo o mundo. Nossa equipe de profissionais irá:

- Ajudar a escolher a solução de tecnologia correta para sua organização
- Aproveitar as melhores práticas do setor para atender às necessidades de seus usuários e clientes e acelerar o tempo do retorno do investimento (ROI)
- Auxiliar na implementação, integração e conversão

A Hyland oferece suporte a uma comunidade on-line dinâmica e robusta, onde os usuários podem interagir com outros clientes, parceiros e funcionários da Hyland, compartilhar feedback e fazer perguntas a especialistas no assunto. Saiba mais em [Community.hyland.com](https://community.hyland.com).





HYLAND CLOUD

A Hyland Cloud é uma plataforma de entrega de nuvem madura e comprovada com mais de 1.500 clientes, 12 bilhões de documentos armazenados e mais de 16 anos de implantações. A equipe da Hyland aproveita tecnologias de ponta e políticas orientadas à segurança para garantir que as informações estejam altamente disponíveis para clientes e usuários autorizados, quando e onde eles precisarem.

A Hyland fornece soluções SaaS de instância única, como OnBase e Perceptive Content; soluções SaaS multilocatário, incluindo Alfresco PaaS e Nuxeo; bem como soluções desenvolvidas na Hyland Experience Platform (HxP). Essas soluções são administradas, controladas e apoiadas por engenheiros especialistas da Hyland e estão disponíveis globalmente em nossos data centers co-localizados ou em data centers públicos operados por nossos parceiros confiáveis, incluindo a Amazon Web Services (AWS).

A Hyland Cloud foi intencionalmente projetada e gerenciada para dar suporte a iniciativas de serviços de conteúdo agora e no futuro. A decisão de implantar sua solução de serviços de conteúdo na Hyland Cloud pode oferecer benefícios comerciais reais, incluindo:

Maior disponibilidade e confiabilidade

O gerenciamento de seus dados e aplicativos principais em centros de processamento de dados externos particulares pode permitir a continuidade dos negócios em caso de interrupção, desastre natural ou ataque cibernético. Os clientes da Hyland Cloud têm 99,99 por cento de disponibilidade de dados, graças à agressiva redundância de dados e recuperação de desastres.

Requisitos de localização

Muitos dos novos regulamentos de privacidade e segurança de dados exigem que os dados sejam armazenados em países ou regiões específicos. As implantações na nuvem permitem que os dados sejam armazenados na região indicada e oferecem acesso mais rápido aos dados utilizando os centros de processamento de dados mais próximos. A Hyland Cloud tira proveito de vários centros de processamento de dados em cinco continentes, atendendo aos requisitos de mais de 42 países.

Escalabilidade

Os requisitos de capacidade de processamento e armazenamento podem variar em virtude do tamanho da organização ou até sazonalmente, em alguns setores. Uma implementação da Hyland Cloud permite, de maneira simples, atender às crescentes necessidades da empresa, sem exigir alterações na sua infraestrutura de tecnologia interna.

Riscos de segurança reduzidos

Os dados armazenados em nuvem se beneficiam da proteção avançada dos dados e segurança física dos centros de processamento. A Hyland Cloud criptografa dados em uso, em trânsito e em repouso, sem jamais combinar seus dados com os de outras organizações. A equipe Global Cloud Services da Hyland gerencia os centros de processamento de dados em todo o mundo para providenciar um ambiente confiável e seguro.



POR QUE FAZEMOS



Conteúdo

Introdução

O que fazemos

Serviços de conteúdo de primeira linha

Soluções do setor

Soluções departamentais

Avalie a tecnologia da Hyland

Como fazemos

Pontos fortes da plataforma

Por que fazemos

CRIANDO EXPERIÊNCIAS TRANSFORMADORAS

Tendo investido mais de três décadas ajudando as organizações a otimizar seus conteúdos e processos mais críticos, nós da Hyland sabemos que o valor do seu conteúdo não vem de armazená-lo, mas de usá-lo para impulsionar sua organização, para ajudar seus funcionários a trabalhar de forma mais inteligente e ajudá-lo a atender seus clientes, pacientes, constituintes e clientes melhores.

É por isso que trabalhamos incansavelmente para aperfeiçoar e fornecer soluções de serviços de conteúdo líderes do setor — para ajudá-lo a criar experiências transformadoras entre pessoas e informações.

Se você interage com uma solução Hyland ou muitas, seja em uma tela grande ou em uma tela pequena, você tem o poder da plataforma Hyland ao seu alcance - para criar, melhorar, transformar, fazer a diferença na vidas de pessoas.

As soluções estão aqui. A direção é sua escolha.

Inspire-se em **Hyland.com**.



Hyland™

Saiba mais em **Hyland.com**