

PLATEFORME | LIVRE NUMÉRIQUE

DÉCOUVRIR HYLAND

Introduction à notre plateforme de services de gestion de contenu



Hyland™

TABLE DES MATIÈRES

(cliquez pour accéder à un chapitre)

3 Introduction

5 Ce que nous faisons

Des services de gestion de contenu haut de gamme

Capture

Gestion de contenu

Automatisation des processus

Gestion des communications avec les clients

Collaboration

Case management

Génération de rapports et analyses

Rechercher

Conservation et Records Management

Des solutions industrielles parfaitement taillées sur mesure

Une solution pour chaque département

Les différentes façons d'exploiter la technologie Hyland

28 Comment nous le faisons

Les atouts de notre plateforme

Intégration simplifiée

Sécurité de bout en bout

Configuration intuitive

Déploiement flexible

Services d'expert

32 Pourquoi nous le faisons



INTRODUCTION

Vous investissez dans une solution.

Mais vous investissez également dans une plateforme qui a un grand pouvoir de transformation.

Nous le savons tous : les entreprises qui n'innovent pas ont des difficultés à prospérer. Si votre entreprise est du genre à considérer son contenu comme une ressource précieuse, vous savez que sa gestion ne suffit pas. Il faut également l'utiliser efficacement. Hyland se tient à vos côtés en tant que partenaire et fournisseur majeur de plateforme de services de gestion de contenu pour vous faciliter la tâche. Cependant, il y a une chose importante que vous devez savoir à notre sujet :

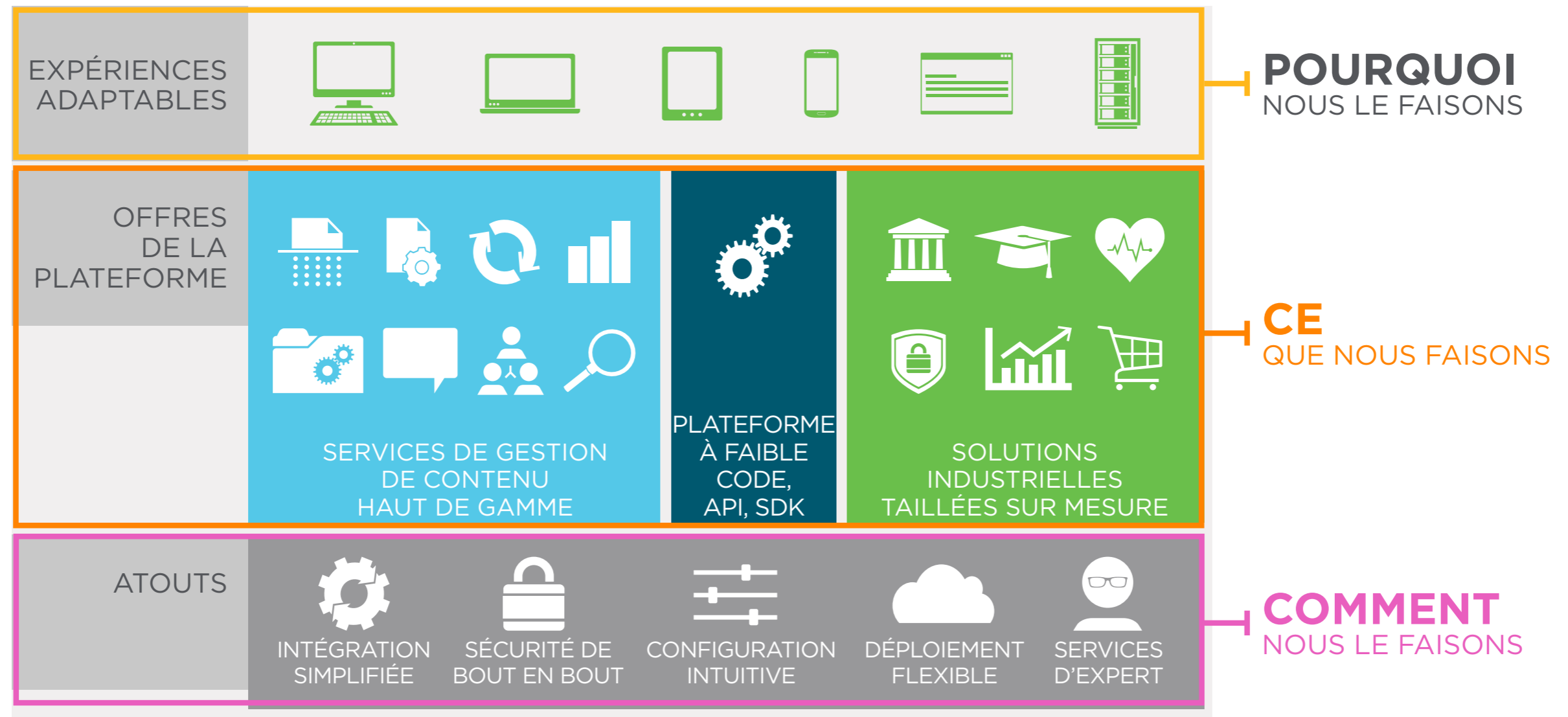
Nous ne sommes pas la solution. C'est vous et vos salariés qui l'êtes. Nous vous fournissons simplement les outils dont vous avez besoin pour obtenir des résultats exceptionnels.

La plateforme de services de gestion de contenu de Hyland améliore vos processus métier en faisant de votre environnement de gestion de contenu un environnement plus convivial, connecté et compatible avec les activités commerciales d'aujourd'hui. Notre plateforme propose des solutions conçues pour s'adapter à votre secteur d'activité et nos experts peuvent vous aider à exploiter les meilleures pratiques pour commencer du bon pied. Hyland s'efforce de fournir des solutions qui sont :

- Parfaitement taillées sur mesure pour répondre à vos besoins et à votre secteur d'activité
- Automatisées de façon intelligente pour que votre équipe puisse se concentrer sur des tâches importantes
- Flexibles et évolutives pour prendre en charge l'évolution de vos besoins
- Configurables sans connaissances particulières en développement et à faible code
- Déployées dans le cloud ou sur site
- Conçues pour optimiser les workflows et les processus métier

Début du cours : Bienvenue dans Hyland 101

Dans ce guide, nous expliquons ce qui rend la plateforme Hyland si performante pour nos clients. De la gamme de fonctionnalités de services de gestion de contenu aux atouts de notre plateforme, et même à l'importance de rendre agréables les expériences de gestion de contenu de nos clients, cet aperçu vous permettra de comprendre les offres de Hyland et ce que cela implique de laisser notre plateforme travailler pour vous.



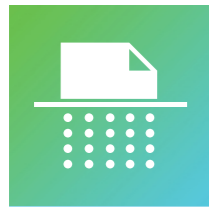
CE QUE NOUS FAISONS :

**DES SERVICES DE GESTION
DE CONTENU HAUT DE GAMME**

Plus de la moitié des **100 entreprises
au classement Fortune 2019**
exploitent **la plateforme Hyland.***

*Information confirmée au 1er janvier 2020



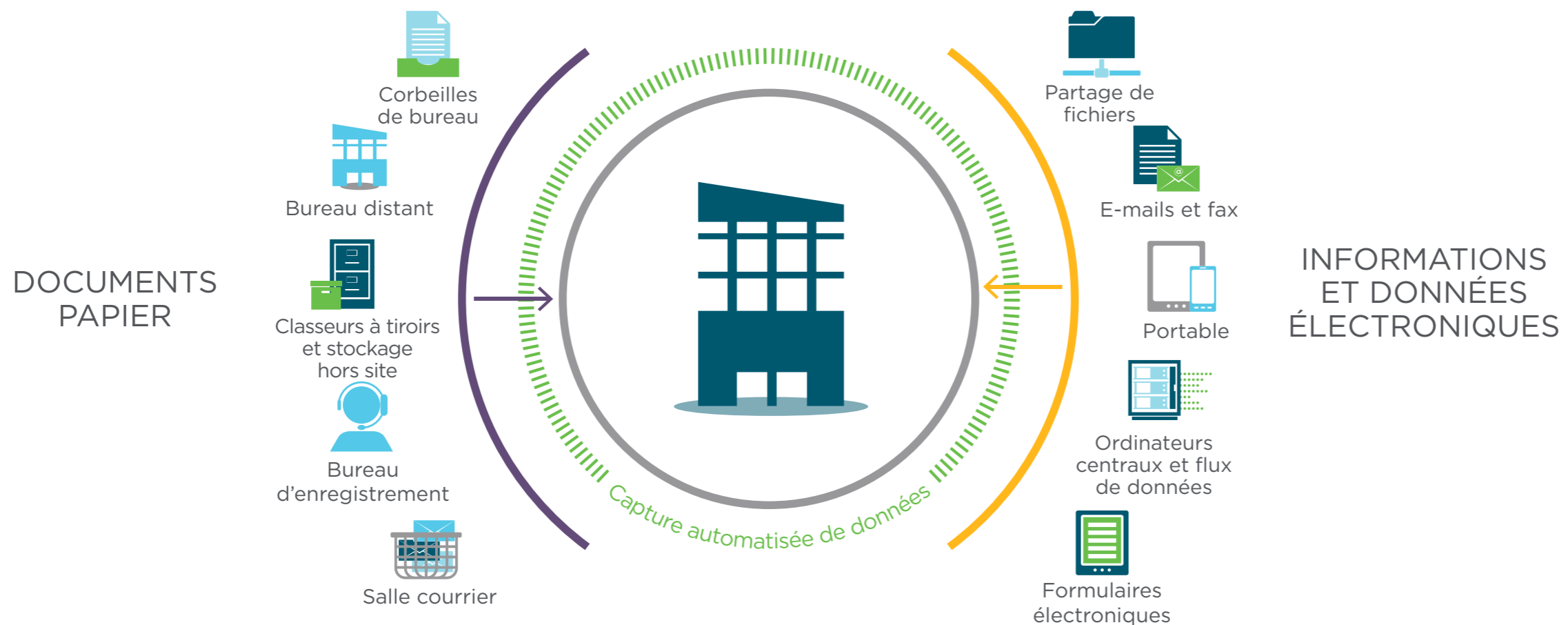


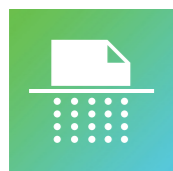
CAPTURE

AVOIR UN PLUS GRAND CONTRÔLE SUR LES INFORMATIONS ENTRANTES

Quel que soit l'emplacement de vos documents ou leur format d'origine, votre solution Hyland est capable de les capturer directement à la source et de les classer, de même que les données qu'ils contiennent, dans un système unique, avec un minimum d'intervention humaine.

C'est de cette façon que Hyland fait travailler vos données : Plus de contenu perdu, plus de temps perdu en saisie manuelle.





CAPTURE

AVANTAGES

- ✓ Meilleure précision des données
- ✓ Meilleure efficacité des processus
- ✓ Réduction des coûts
- ✓ Meilleure sécurité des informations
- ✓ Meilleure satisfaction des salariés

FONCTIONNALITÉS CLÉS

Capture de documents

Numérisez vos documents papier avec une diversité d'options de capture, y compris la capture mobile, la numérisation par lot de grands volumes et la capture directe depuis des appareils multifonctions.

Capture électronique

Les e-mails, les PDF et les documents Microsoft Office ne sont que quelques-uns des documents numériques que Hyland peut capturer et relier automatiquement aux autres processus et au contenu clés.

Capture de données

Vous devez extraire des données importantes de vos documents numérisés ? Grâce à la capture de données intelligente automatisée, vous pouvez extraire, classer et valider des informations importantes et répartir les données entre les différentes personnes et applications qui en ont besoin.

« Grâce à la capture Brainware for Invoices, nous pouvons automatiser jusqu'à 50 champs sur une facture, trouver chaque champ et valider chaque champ dans un document. »

Simeon Weibler

Chef de projet senior
Siemens Global Shared Services

VOIR LE PROCESSUS DE CAPTURE EN ACTION

Le groupe Coop, la deuxième plus grande entreprise de commerce de détail et de gros en Suisse, avait des difficultés à traiter le grand nombre de factures qu'elle recevait. Grâce à l'implémentation de OnBase, la plateforme d'informations d'entreprise de Hyland, Coop peut désormais capturer automatiquement et avec précision les données directement à partir des factures et les transférer dans son application de planification des ressources (ERP).

[Lire la suite ici »](#)

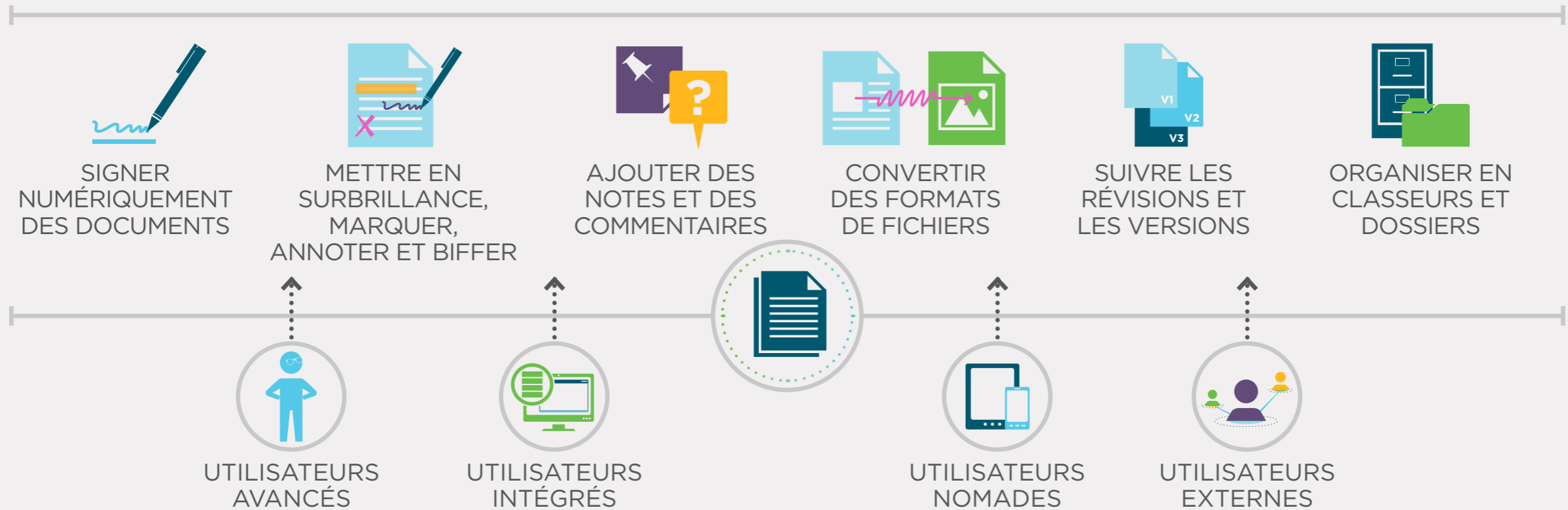


GESTION DE CONTENU

FOURNIR UN ACCÈS COHÉRENT À DES INFORMATIONS PRÉCISES

Hyland simplifie la façon dont vos utilisateurs interagissent avec les informations dont ils ont besoin, en les gardant organisées et accessibles, afin qu'ils puissent se concentrer sur leur travail plutôt que sur la gestion des dossiers et des classeurs.

Lorsque vous déployez la plateforme de services de gestion de contenu efficace et intelligente de Hyland, vous déchargez les salariés pour leur permettre de faire ce pour quoi ils ont été embauchés : apporter une valeur stratégique et réfléchie à l'entreprise.





GESTION DE CONTENU

AVANTAGES

- ✓ Meilleure repérabilité des informations
- ✓ Meilleure sécurité des informations
- ✓ Réduction des risques de non-conformité
- ✓ Optimisation des workflows
- ✓ Optimisation de la valeur des données

FONCTIONNALITÉS CLÉS

Contrôle des versions

Quoi de plus frustrant qu'un environnement de gestion de contenu qui comporte une multitude de versions. Pour les professionnels, quel que soit leur secteur d'activité, il est primordial que le système de base puisse gérer les révisions de manière à garantir aux utilisateurs un accès au contenu le plus récent.

Annotations

Autorisez vos utilisateurs à interagir numériquement avec le contenu, en utilisant des notes, des signatures électroniques, des horodatages et d'autres balises qui peuvent s'appliquer, se trouver et se traiter facilement.

Signatures numériques

Contraindre vos clients ou partenaires à utiliser un fax ou à poster un document parce qu'il vous faut une signature n'apporte pas grand intérêt à l'expérience utilisateur. Les signatures numériques vous permettent d'éliminer ce problème, de sécuriser la distribution du document et de faire avancer le workflow.

« OnBase fournit aux membres de notre équipe sur le terrain un accès distant ; ils peuvent ainsi trouver instantanément les documents dont ils ont besoin pour leur projet. Nous avons désormais l'assurance qu'ils disposent toujours des versions les plus récentes des schémas. »

Amy Roberts

Responsable du contrôle des documents
G.A. West

VOIR LA GESTION DE CONTENU EN ACTION

Le College of DuPage (Illinois), un établissement de 30 000 étudiants, n'arrivait pas à faire face au nombre de documents ni à gérer la communication avec les élèves nécessaires pour rester compétitive. Il a choisi d'implémenter des solutions Hyland, notamment Perceptive Content, pour gérer ses workflows avec intelligence et répondre au mieux aux attentes des élèves. Il a également réduit son temps d'évaluation des relevés de notes de 60 %.

[Lire la suite ici »](#)

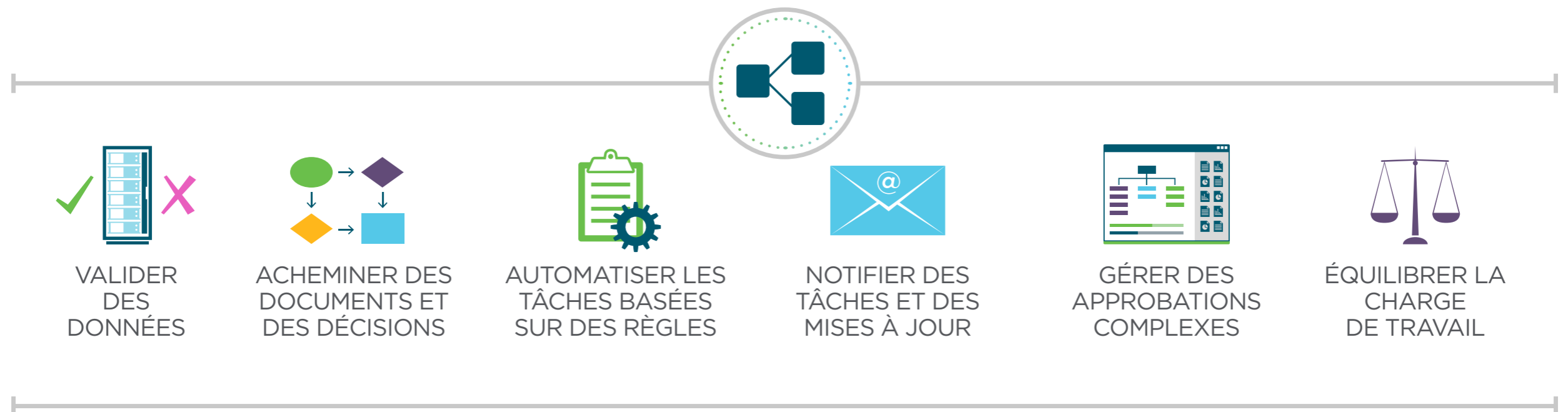


AUTOMATISATION DES PROCESSUS

OPTIMISEZ VOS PROCESSUS MÉTIER, NE VOUS CONTENTEZ PAS DE LES RENDRE SEULEMENT PLUS RAPIDES

La qualité, la cohérence et l'autonomisation des salariés permettent d'aller au-delà d'une automatisation intelligente. Votre entreprise a probablement mis en place des processus qui peuvent être mappés sur un organigramme (ceux avec des étapes et des résultats prévisibles), et ces processus peuvent être optimisés et automatisés tout en appliquant des exceptions significatives aux personnes concernées.

C'est ce qu'on appelle une automatisation intelligente, et c'est là que Hyland fait la différence.





AUTOMATISATION DES PROCESSUS

AVANTAGES

- ✓ Accélération des cycles métier
- ✓ Amélioration de la productivité
- ✓ Réduction des erreurs et des modifications
- ✓ Meilleure sécurité des informations
- ✓ Amélioration de l'utilisation des ressources

FONCTIONNALITÉS CLÉS

Workflow et approbations

Un workflow automatisé, avec une configuration aussi simple que nécessaire, optimise les processus et augmente le temps de travail dont disposent vos salariés pour effectuer des tâches de grand intérêt. Une automatisation intelligente des processus vous permet de configurer et de déployer facilement des workflows automatisés basés sur des règles, des notifications et des processus d'approbation.

Tâches ad hoc

Lorsqu'un workflow fixe n'est pas une option envisageable, exécutez des tâches ad hoc pour mettre en avant de façon dynamique les tâches pertinentes pour les utilisateurs en fonction des règles métier. Cette solution de contournement simple vous permet de déployer une solution pour une tâche spécifique, même si elle n'est que ponctuelle.

Automatisation des processus robotisés (APR)

L'automatisation des processus robotisés est devenue une solution privilégiée dans le secteur de la technologie intelligente. Elle permet à votre entreprise d'automatiser des tâches manuelles nombreuses, répétitives et basées sur des règles pour lesquelles une intervention humaine n'apporte aucune valeur.

« Grâce à un traitement structuré, nous avons généré de l'efficacité, augmenté notre exactitude et diminué nos coûts. Ceci nous permet de continuer à réagir rapidement afin de fournir à nos membres un excellent service. »

Heather Lally

Vice-directeur de l'exploitation
Alliant Credit Union

VOIR L'AUTOMATISATION DES PROCESSUS EN ACTION

Kansas City Life Insurance, bien que disposant déjà de systèmes de gestion de sinistres et de polices, souffrait d'un manque de satisfaction de ses clients et de ses agents en raison de processus de travail trop lents. L'entreprise s'est tournée vers OnBase, la plateforme d'informations d'entreprise de Hyland, pour automatiser ses processus. Lors du déploiement, 80 à 90 % de ses processus ont été automatisés et l'entreprise a réduit ses coûts de 3 millions de dollars.

[Lire la suite ici »](#)

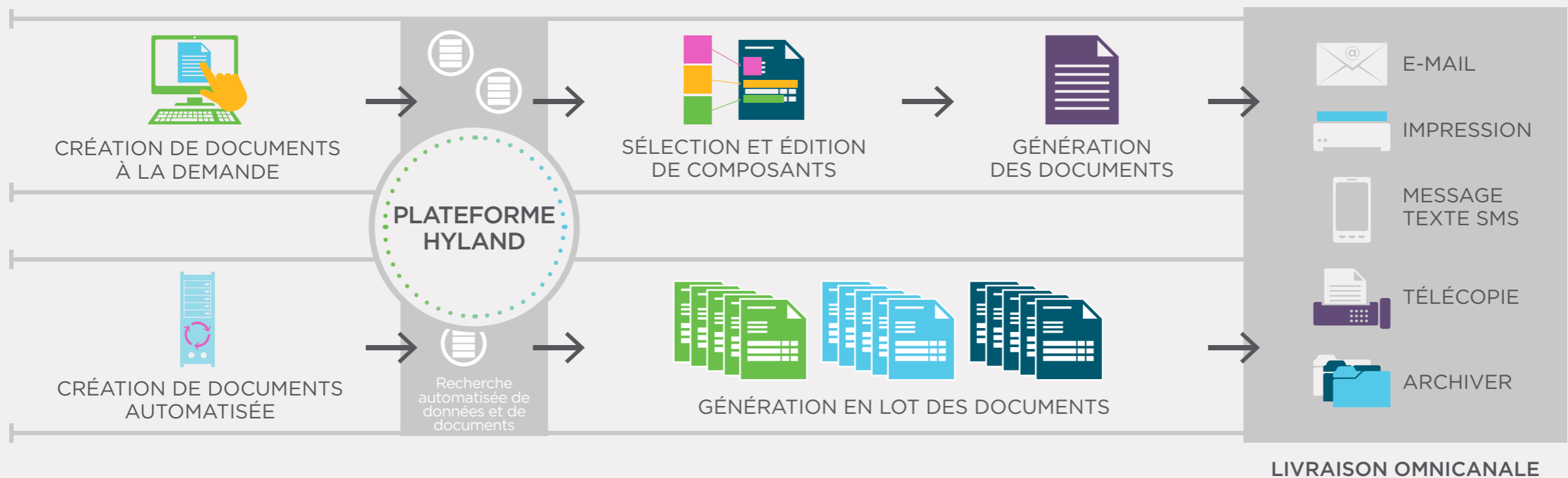


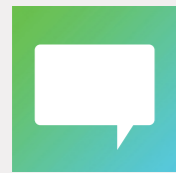
GESTION DES COMMUNICATIONS AVEC LES CLIENTS

RÉSOLUDRE LES PROBLÈMES DE COMMUNICATION AVEC LES CLIENTS

Les entreprises qui réussissent font d'une communication limpide une priorité, aussi bien en interne qu'avec les clients. De nos jours, dans un environnement orienté clients, les leaders de l'industrie savent qu'ils doivent adopter des outils technologiques puissants pour interagir avec les clients. Nous savons tous que les activités commerciales reposent sur des relations. Cela signifie que chaque processus métier doit revenir aux fondamentaux : une excellente communication.

C'est pourquoi les produits Hyland s'appuient sur le pouvoir d'une bonne communication : c'est comme ça que nous restons connectés, que nous avançons et que nous prospérons.





GESTION DES COMMUNICATIONS AVEC LES CLIENTS

AVANTAGES

- ✓ Amélioration de la satisfaction client
- ✓ Réduction du temps de traitement
- ✓ Amélioration de la précision
- ✓ Amélioration de la cohérence et de la conformité
- ✓ Réduction des coûts

FONCTIONNALITÉS CLÉS

Conception intuitive

Vos salariés ont des choses plus importantes à faire que de se familiariser avec un système totalement nouveau. La solution de gestion des communications avec les clients de Hyland propose des commandes familières et des modèles faciles à configurer pour standardiser les types de communication.

Création de documents intégrée

À l'ère du service à la clientèle, il est impératif de personnaliser la communication avec le client. La création de documents intégrée vous permet d'extraire de façon dynamique des données de plusieurs systèmes sources pour créer une communication vraiment personnalisée.

Sortie multicanal

Adaptez-vous facilement aux préférences de communication de vos clients. Hyland vous donne la souplesse nécessaire pour publier ou exporter des communications dans de multiples formats.

« Notre ancien processus de fusion automatisé durait réellement plusieurs heures chaque nuit. Il était extrêmement lent. Avec Content Composer, ces avis, en général entre 2 000 et 3 000 chaque fois, sont terminés en quelques minutes. »

Casey Greenwood
Responsable informatique
État du Montana
Département du travail et de l'industrie

VOIR LE PROCESSUS DE GESTION DES COMMUNICATIONS AVEC LES CLIENTS EN ACTION

Le département du travail et de l'industrie du Montana connaissait de graves problèmes de communication : Son système de messagerie était obsolète et des processus importants, par exemple pour l'assurance chômage, étaient peu pratiques et inefficaces. Le département a acheté Content Composer, la solution de gestion des communications avec les clients de Hyland. Son processus de fusion automatisé, qui nécessitait jusque-là plusieurs heures, ne prend maintenant que 10 à 15 minutes.

[Lire la suite ici »](#)





COLLABORATION

PERMETTRE LE PARTAGE ET LA COLLABORATION EN GARDANT LE CONTRÔLE TOTAL

Gérer une entreprise n'est pas toujours un long fleuve tranquille. Que vous collaboriez avec des collègues éloignés, des patients, des employés d'une organisation non gouvernementale ou des clients dans une structure verticale, vous devez disposer de moyens simples, intuitifs, faciles à utiliser et sécurisés pour partager des données. Une technologie adaptée élimine les obstacles d'un processus qui peut s'avérer frustrant ou même « impensable de nos jours », une phrase que personne ne souhaite entendre à propos de son entreprise.

Les solutions de Hyland rendent la collaboration aussi simple que ce qu'elle doit être pour vos partenaires.





COLLABORATION

AVANTAGES

- ✓ Meilleure productivité
- ✓ Meilleure sécurité des informations
- ✓ Meilleure efficacité des processus
- ✓ Réduction des risques de non-conformité
- ✓ Meilleure expérience utilisateur

FONCTIONNALITÉS CLÉS

Basé sur le cloud

Que votre infrastructure technologique actuelle soit basée sur le cloud, implémentée sur site ou hybride, permettre la collaboration et le partage de documents basés sur le cloud est simple. Votre entreprise pourra profiter de la scalabilité, de la sécurité et de l'accessibilité tout en gardant la pleine propriété et le contrôle total.

Outils de collaboration

Partager du contenu et collaborer, que ce soit en interne ou avec des partenaires et des clients, est une réalité quotidienne pour la majorité des entreprises. La plateforme Hyland propose des outils de collaboration intuitifs qui permettent aux utilisateurs de faire des modifications et d'ajouter des commentaires facilement, ou de créer et d'assigner des tâches pour des fichiers partagés tout en gardant une vision totale sur le contenu partagé et sur l'activité associée.

Cryptage et pistes d'audit

La sécurité des informations et la conformité sont bien évidemment une des principales priorités. La plateforme Hyland fournit une sécurité des données de bout en bout, des contrôles d'accès poussés et des journaux exhaustifs de l'activité utilisateur (notamment des informations de partage, d'accès et de modification). Nous ne voulons pas que nos utilisateurs grimacent à l'idée d'un nouvel audit.

« Notre équipe a appris à utiliser ShareBase très rapidement, et les utilisateurs trouvent cette solution très pratique, mais elle est surtout très facile d'utilisation pour la personne en bout de chaîne. Cet échange numérique d'informations aide à améliorer la sécurité et accélère les processus de bout en bout. »

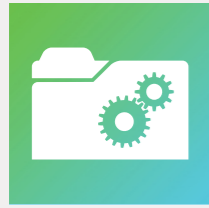
Julie Richer

SI - Analyste d'applications
Centre de santé du comté de Fulton

VOIR LE PROCESSUS DE COLLABORATION EN ACTION

Le Fulton County Health Center (Ohio) utilisait plus de papier et dépensait plus en toner et en timbres que ce qu'il voulait. Lorsqu'il a déployé ShareBase, la plateforme de collaboration et de partage de documents basés sur le cloud de Hyland, il a réduit ces coûts, a pu envoyer en toute sécurité des fichiers numériques à des destinataires externes et a amélioré la visibilité globale que les utilisateurs avaient du processus.

[Lire la suite ici »](#)

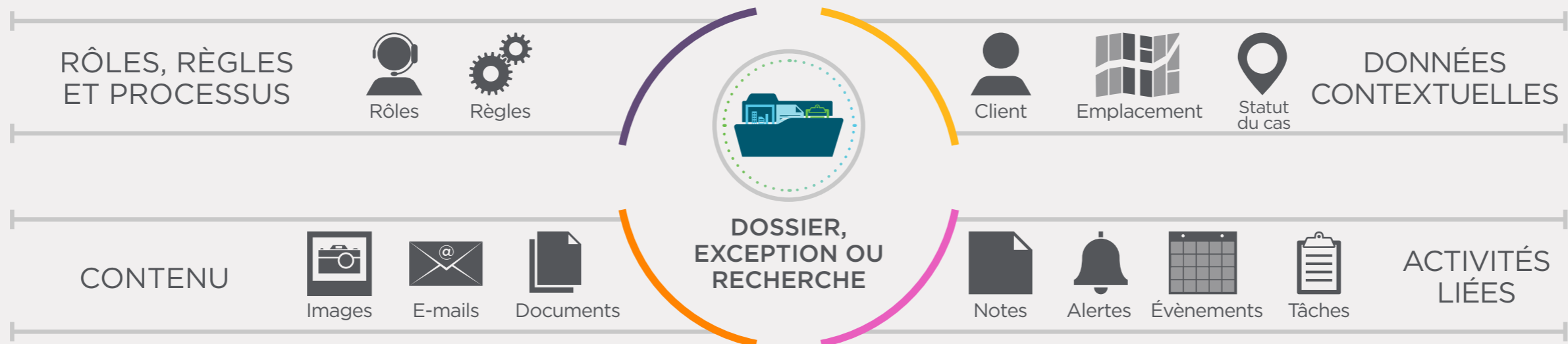


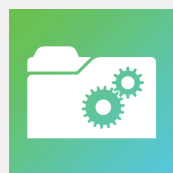
CASE MANAGEMENT

GÉRER EFFICACEMENT DES DONNÉES, DES TÂCHES ET DES ACTIVITÉS LIÉES À DES DOSSIERS ET D'AUTRES PROCESSUS ORIENTÉS INFORMATIONS

Pour réussir dans l'environnement commercial actuel, vos ressources ont besoin de solutions qui prennent en charge les processus dynamiques et souvent imprévisibles impliqués dans des opérations réelles. En offrant une plateforme unique de gestion des données, des relations, des documents et des processus, les solutions Case Management de Hyland autonomisent les salariés pour qu'ils gèrent efficacement les dossiers et prennent de meilleures décisions de gestion en ayant accès à une vue complète de toutes les informations dont ils ont besoin.

C'est la puissance de Hyland : la plateforme est dédiée au contenu dont vos salariés ont besoin pour apporter des améliorations et fournir un travail remarquable.





CASE MANAGEMENT

AVANTAGES

- ✓ Meilleure standardisation des processus
- ✓ Meilleure productivité
- ✓ Réduction des risques de non-conformité
- ✓ Meilleure visibilité du processus
- ✓ Meilleure expérience client

FONCTIONNALITÉS CLÉS

Gestion des données, du contenu et des processus

Aidez vos salariés à gérer des données et des processus tout en adoptant les meilleures pratiques de votre entreprise. Les solutions Case Management de Hyland standardisent les meilleures pratiques, automatisent les tâches répétitives et gèrent les informations et documents annexes dans une seule et même solution.

Collaboration

Les dossiers requièrent souvent la participation de plusieurs utilisateurs au sein et en dehors de votre entreprise. Lorsque le besoin s'en fait sentir, les solutions Case Management de Hyland permettent de faciliter la collaboration entre les utilisateurs par l'intermédiaire de notes, de fils de discussion et de l'historique de l'activité associés à un dossier.

Génération de rapports et audit

Des tableaux de bord complets et des pistes d'audit faciles à suivre sont la référence absolue du Case Management. Ces outils Hyland augmentent la transparence et facilitent le respect de la conformité grâce à leur conception globale et bien pensée.

« Les conseillers ont maintenant accès à tous les renseignements sur les étudiants en un seul endroit. Ils ont également accès à tous les documents connexes, ce qui leur permet d'avoir un résumé rapide de chaque étudiant. »

Tracy Weber

Responsable, gestion des documents
University of Notre Dame

VOIR LE PROCESSUS DE CASE MANAGEMENT EN ACTION

Grinnell Mutual Reinsurance Company propose un service d'excellence depuis plus de 100 ans. Mais les temps ont changé et ses départements de gestion des sinistres et de gestion des souscriptions souffrent d'un cloisonnement des services. Déjà utilisateur de la plateforme d'informations d'entreprise OnBase de Hyland, Grinnell a créé son propre système de gestion des dossiers en utilisant une configuration par pointer et cliquer dans la solution. Ce changement a apporté une vue à 360 ° à toutes les parties concernées et a permis de remettre l'accent sur le service client.

[Lire la suite ici »](#)



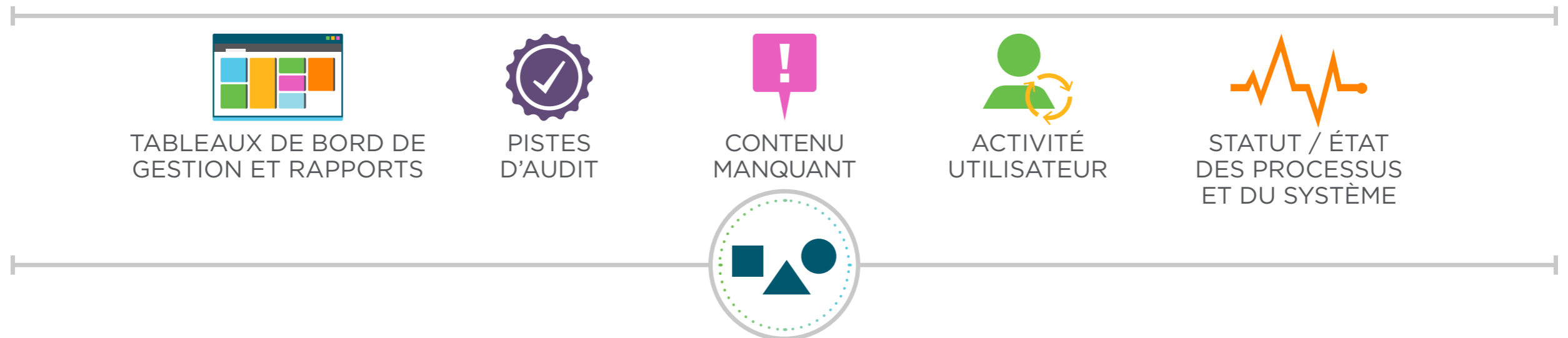


GÉNÉRATION DE RAPPORTS ET ANALYSES

GAGNER EN VISIBILITÉ SUR LE CONTENU ET LES PROCESSUS GRÂCE À DES INFORMATIONS EXPLOITABLES

La capacité à surveiller, à rédiger des rapports et à optimiser vos processus clés et vos flux de travail est la clé d'une amélioration continue. Sans une connaissance approfondie de vos processus, de votre système et des actions des utilisateurs, vous risquez à la fois un manque d'efficacité et des oublis de conformité. Votre contenu doit être visible, vous devez être en mesure de générer des rapports et des analyses en temps réel, notamment des tableaux interactifs et des pistes d'audit, et tous vos services basés sur du contenu doivent fonctionner en harmonie avec vos autres systèmes.

C'est la vision globale dont vous avez besoin pour faire du bon travail, et le prouver. C'est Hyland à son plus haut niveau.



SPÉCIFIQUE AU CONTENU ET INCLUSIF



GÉNÉRATION DE RAPPORTS ET ANALYSES

AVANTAGES

- ✓ Meilleure prise de décision
- ✓ Meilleurs processus métier
- ✓ Réduction des perturbations des ressources
- ✓ Réduction des risques de non-conformité
- ✓ Meilleure productivité

FONCTIONNALITÉS CLÉS

Tableaux de bord et rapports

Que vous les sélectionniez dans des bibliothèques d'outils de reporting préconstruits ou que vous les configuriez vous-même, la plateforme Hyland offre aux utilisateurs et aux administrateurs la visibilité requise sur les processus et les systèmes pertinents.

Pistes d'audit

Des demandes d'audit et de données sont effectuées. Réduisez le stress et les perturbations en exploitant des pistes d'audit et des journaux complets, en pré-configurant des rapports spécialisés ou même en fournissant à vos auditeurs des vues personnalisées des données qu'ils demandent.

Reporting d'intégralité de fichier

Parfois, le problème ne concerne pas les fichiers que vous avez, mais ceux que vous n'avez pas. La plateforme Hyland permet d'identifier facilement le contenu manquant, obsolète ou expiré.

Exploration de processus

Vous voulez faire passer l'amélioration des processus à un niveau supérieur ? L'exploration de processus examine les journaux de transaction de données à travers vos différents systèmes pour vous aider à améliorer vos processus et à éliminer les goulots d'étranglement.

« Quelques mois après la mise en œuvre d'OnBase, un inspecteur s'est présenté à l'improviste dans un hôpital régional pour un examen ponctuel en laboratoire. Le responsable était paniqué lorsqu'il a téléphoné, mais non seulement l'audit s'est passé correctement et rapidement, mais l'inspecteur a été épaté. »

Linda Laskow

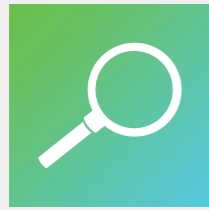
Directrice des ressources humaines
Alina Health

VOIR LES PROCESSUS DE REPORTING ET D'ANALYSE EN ACTION

Priority Health, une caisse maladie située dans le Michigan, luttait contre des processus manuels papier, une base de données poussive et des audits épouvantables. Une fois OnBase déployé, les salariés ont pu se conformer plus facilement aux réglementations et respecter le calendrier de l'accord de niveau de service. De plus, OnBase stocke toutes les informations électroniquement, avec une piste auditable totalement transparente, ce qui rend les audits beaucoup plus faciles.

[Lire la suite ici »](#)



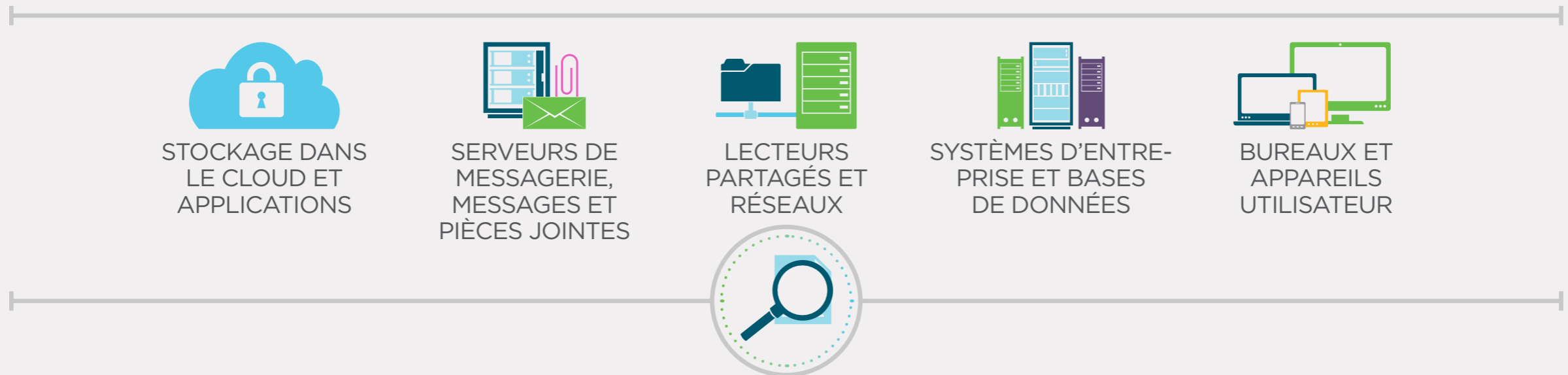


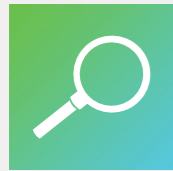
RECHERCHE

TROUVER EN TOUTE INTELLIGENCE LA BONNE INFORMATION DANS L'ENTREPRISE

Vu la quantité d'informations que la plupart des entreprises doivent traiter, le proverbe « chercher une aiguille dans une botte de foin » est loin d'illustrer le défi à relever, à savoir essentiellement trouver exactement ce que vous cherchez, au moment où vous en avez besoin, dans la masse volumineuse de contenu de votre entreprise. En dehors du volume considérable, il faut également composer avec les murs de sécurité, les incohérences, la fonctionnalité de recherche avancée et les problèmes d'accessibilité. Mais lorsque vous stockez un contenu volumineux, vous devez être en mesure de le parcourir rapidement.

Pas de tentatives multiples, pas d'anciennes versions, pas de « aucun résultat » lorsque vous savez que c'est là ; juste la bonne information, juste devant vous. C'est ce que vous offrent les puissantes solutions de recherche Hyland.





RECHERCHE

AVANTAGES

- ✓ Meilleure visibilité des informations
- ✓ Réduction du manque de connaissance
- ✓ Meilleure productivité
- ✓ Réduction des risques de non-conformité
- ✓ Meilleure sécurité des informations

FONCTIONNALITÉS CLÉS

Compatibilité étendue

Vos utilisateurs interagissent avec de nombreux systèmes et formats de fichier. Ils peuvent désormais effectuer des recherches dans tous. La plateforme Hyland donne à vos utilisateurs le pouvoir de rechercher du texte et des métadonnées dans des centaines de formats de fichier, de systèmes et de référentiels.

Recherche intelligente

L'époque à laquelle vous deviez donner le mot exact, l'orthographe exacte et le nom de fichier exact pour trouver ce que vous recherchiez est révolue. Grâce à la recherche intelligente, les utilisateurs peuvent trouver la bonne information plus rapidement qu'avec les outils de requête intelligents, les classements par pertinence et les filtres contextuels.

Automatisation de la recherche

Vous devez contrôler de nouveaux fichiers ou du nouveau contenu ? Les utilisateurs peuvent enregistrer et partager des requêtes de recherche et même s'inscrire à des alertes de recherche automatisées pour recevoir une notification lorsque du nouveau contenu correspondant à leur requête est disponible.

« L'accès rapide et précis à des informations clés parmi des millions de documents et de multiples systèmes et formats est une priorité absolue. Enterprise Search nous a fourni un point d'accès unique pour des investigations précises et rapides à partir de données structurées et non structurées. »

Bob Johnston

Inspecteur en chef adjoint
Police de Bedfordshire

VOIR LE PROCESSUS DE RECHERCHE EN ACTION

Le département de police métropolitaine de Las Vegas avait du mal à rechercher efficacement des données dans son vaste système. Depuis que la solution Enterprise Search de Hyland est déployée, le temps de recherche a baissé de 95 %.

[Lire la suite ici »](#)



CONSERVATION ET RECORDS MANAGEMENT

AUTOMATISER LA CONSERVATION ET LA DESTRUCTION SÉCURISÉES DES DOCUMENTS ET DES DOSSIERS

Les organisations modernes consomment, créent et gèrent une quantité sans précédent de contenu. La gestion manuelle du cycle de vie des informations à cette échelle n'est plus envisageable pour les entreprises qui se tournent vers l'avenir. L'absence d'automatisation des données crée des inefficacités opérationnelles et des risques de sécurité et de non-conformité inutiles. C'est un problème considérable pour votre équipe et votre entreprise.

Lorsque la plateforme Hyland est déployée, le cycle de vie de votre contenu est géré du début à la fin ; vos salariés peuvent donc se concentrer sur les activités quotidiennes plutôt que de s'inquiéter de répondre aux besoins spécifiques de Case Management et de respect de la conformité.

C'est l'impact de Hyland : la gestion de contenu simplifiée pour que vos salariés retournent à leurs activités.





CONSERVATION ET RECORDS MANAGEMENT

AVANTAGES

- ✓ Meilleure conformité législative
- ✓ Réduction des coûts
- ✓ Meilleure productivité
- ✓ Réduction des risques de sécurité
- ✓ Meilleure efficacité des processus

FONCTIONNALITÉS CLÉS

Gestion complète de la conservation

Déchargez vos utilisateurs pour qu'ils se concentrent sur leurs activités quotidiennes au lieu de gérer manuellement le cycle de vie de vos documents. La plateforme Hyland peut vous aider à automatiser toutes les tâches de conservation, notamment les approbations, le transfert pour stockage, les mises en attentes pour raisons juridiques, l'archivage et la suppression.

Records Management centralisée

L'une des inquiétudes les plus fréquentes de nos clients concerne la gestion de la conservation des documents qui sont encore au format papier. Grâce à Records Management centralisée, les utilisateurs peuvent gérer des enregistrements physiques avec des enregistrements électroniques, à l'aide de politiques de conservation homogènes et une chaîne de contrôle.

Audits défendables

Dans l'environnement législatif moderne, être en mesure de prouver le respect de la conformité est primordial. La plateforme Hyland fournit des pistes d'audit défendables pour l'intégralité du cycle de vie de vos enregistrements, y compris la conservation et la destruction.

« Les documents générés par notre système de bons de commande au détail qui doivent être conservés pour les initiatives de conformité sont désormais convertis au format PDF et importés dans OnBase sans jamais nécessiter de papier. »

Mary Thompson

Responsable des services Intranet
Cracker Barrel Old Country Store

VOIR LES PROCESSUS DE CONSERVATION ET RECORDS MANAGEMENT EN ACTION

L'université de Richmond utilisait un système existant qui n'avait pas les fonctionnalités de conservation des enregistrements et de workflow nécessaires pour continuer à aider efficacement ses étudiants. Avec plusieurs départements impliqués dans le processus, la recherche d'une plateforme d'informations d'entreprise robuste était essentielle. Du jour où elle a installé OnBase, l'université a supprimé plus de 500 000 documents en double ou inutiles. En 14 mois, OnBase a complètement remplacé le système et a classé 380 000 documents nécessaires.

[Lire la suite ici »](#)

Governance Rules as a Service

Vous voulez faire passer la gestion de la conservation à un niveau supérieur ? Envisagez d'ajouter notre solution Governance Rules as a Service (GRaaS), développée conjointement avec Iron Mountain®, pour automatiser et simplifier la connaissance, le respect et la preuve de la conformité aux réglementations sur la conservation et la protection de la vie privée.

DES SOLUTIONS INDUSTRIELLES PARFAITEMENT TAILLÉES SUR MESURE

Votre secteur d'activité en particulier

Hyland relève les défis liés à votre secteur d'activité depuis 25 ans, et nous sommes à votre écoute. Des milliers d'entreprises à travers le monde ont utilisé notre robuste plateforme et ses solutions taillées sur mesure pour gérer leurs points d'inquiétude et répondre aux exigences propres à leur industrie. Hyland montre la voie du changement en étant à l'écoute de vos besoins et en recrutant des experts spécialisés au sein de votre secteur d'activité afin de guider le développement de notre plateforme. Notre objectif n'est pas d'être simplement un fournisseur de logiciels. Nous voulons être un partenaire privilégié et fournir des produits et services remarquables, aussi bien maintenant que dans le futur.

Nous savons qu'aucun secteur d'activité ne se ressemble. C'est pourquoi nous consacrons du temps et des ressources au développement de solutions haut de gamme dédiées aux structures verticales en plus de nos solutions de base.

Voici quelques-unes des solutions spécifiques aux différentes industries que nous proposons.



ASSURANCE

- Assurances IARD
- Vie, santé et rente
- Administrateurs tiers



ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

- Gestion des inscriptions
- Programmes extra-universitaires
- Services du rectorat
- Service académique



SERVICES DE SANTÉ

- Gestion des informations médicales
- Soins cliniques
- Accès dédié aux patients
- Services financiers patient
- Assurance maladie



ADMINISTRATION

- Justice et sécurité publique
- Santé, social et services à la personne
- Travaux publics et aménagement
- Finances et administration



FINANCES

- Banque
- Gestion de patrimoine
- Coopératives de crédit
- Prêts



AUTRES SECTEURS

La plateforme de services de gestion de contenu de Hyland est également exploitée avec succès dans les secteurs suivants :

- Arts et loisirs
- Industrie manufacturière
- Vente au détail
- Bâtiment et Travaux publics (BTP)
- Industrie minière
- Transport
- Pétrole et gaz
- Entreprises de services publics
- Commerce de gros et distribution

UNE SOLUTION POUR CHAQUE DÉPARTEMENT

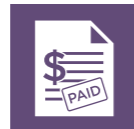
Hyland est également un fournisseur de solutions réputé dans des domaines moins spécialisés de votre entreprise, tels que les ressources humaines (RH), la comptabilité fournisseurs et la gestion des contrats, pour n'en citer que quelques-uns. L'expertise de Hyland peut ici vous aider à optimiser vos workflows quotidiens et à accélérer les processus métier.

La plateforme de Hyland couvre également vos services administratifs.



COMPTES FOURNISSEURS

- Gestion des approbations
- Résolution de conflits
- Capture des factures
- Traitement des factures
- Gestion des fournisseurs



COMPTABILITÉ CLIENTS

- Facturation
- Crédit et recueils
- Résolution de conflits
- Traitement du paiement
- Preuve de livraison
- Traitement des commandes clients



RESSOURCES HUMAINES

- Gestion des fichiers des employés
- Recrutement et intégration des employés
- Relations des employés
- Gestion des départs des salariés
- Politiques et Procédures hospitalières



GESTION DE CONTRATS

- Modifications
- Approbation et signatures
- Authoring
- Collaboration et examen
- Demandes de contrat
- Suivi des échéances
- Gestion des obligations



AUTRES PROCESSUS

- Gestion des modifications de conception
- Gestion des infrastructures
- Approvisionnement et achats
- Contrôle qualité et processus
- Gestion des demandes

LES DIFFÉRENTES FAÇONS D'EXPLOITER LA TECHNOLOGIE HYLAND

Outre les différentes solutions taillées sur mesure, Hyland offre également toute une gamme d'outils de développement d'application, des formulaires configurables par pointer et cliquer et des workflows vers des API (Application Programming Interface) et SDK (Software Development Kit) qui vous permettent d'améliorer vos applications avec notre technologie de pointe.

PLATEFORME À FAIBLE CODE

Personne ne connaît mieux votre entreprise et vos processus que vos salariés. C'est pourquoi Hyland permet à ses clients de créer facilement des applications qui leur conviennent parfaitement grâce à une technologie qui a fait ses preuves.

Créer ou acheter : vous avez maintenant une autre option

Grâce à la plateforme configurable de Hyland, vous n'avez plus besoin de choisir entre créer ou acheter. La plupart de nos clients en tirent profit, et ils le font car c'est facile à faire. Hyland propose une plateforme de configuration rapide d'applications avec le minimum de code. Ceci réduit la nécessité de recourir à un développement spécifique onéreux et à l'utilisation de solutions disparates obtenues auprès de différents fournisseurs. Les outils à faible code vous permettent :

- D'exploiter des options, telles que les cases d'option, les cases à cocher et les menus déroulants pour configurer des applications
- De remplacer des applications de base de données vieillissantes, telles qu'Access et Lotus Notes, tout en comblant les écarts existants en termes de fonctionnalité entre les systèmes des différents services de l'entreprise
- D'autonomiser votre équipe informatique tout en prenant en charge une large gamme de solutions compatibles avec la gestion du contenu au sein de toute l'entreprise sur une seule et même plateforme
- De capturer d'abord les informations, puis de perfectionner vos applications au fur et à mesure en identifiant les tendances et les zones à améliorer

La plateforme de configuration rapide d'applications à faible code de Hyland réduit la nécessité de recourir à des solutions de contournement coûteuses et à de multiples fournisseurs. Avoir une approche à faible code pour créer des applications aide à optimiser votre environnement informatique global, réduit l'étalement de l'application et élimine le besoin qu'ont les départements commerciaux de se procurer des solutions individuelles sans rapport entre elles et de les implémenter.

ALLER ENCORE PLUS LOIN : SERVICES WEB, API ET SDK

Vous avez une application existante qui pourrait être améliorée grâce aux services de gestion de contenu de Hyland ? Nous couvrons :

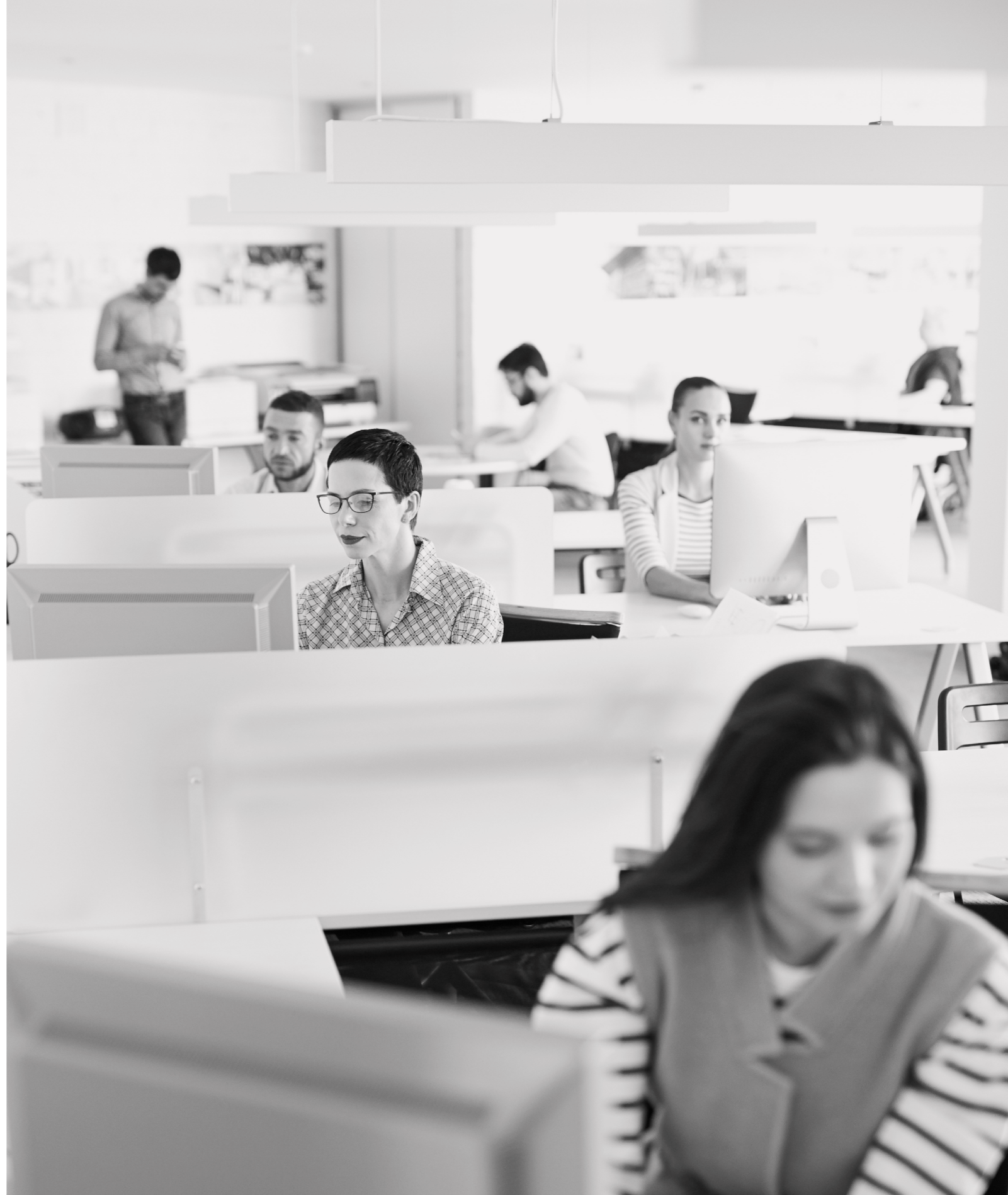
- **Services Web:** Exploitez notre interface « sans code » par pointer et cliquer pour créer des services Web standard, lesquels fournissent un accès à la fonctionnalité Hyland utilisable par des utilisateurs externes ou des applications tierces.
- **Interfaces de programmation d'application (API) :** Exploitez notre suite d'API pour créer vos propres intégrations avec Hyland, donnez à vos programmeurs des points d'accès aux documents, aux processus et à bien plus encore à l'aide de langages de programmation standard de l'industrie.
- **SDK :** Donnez à vos utilisateurs l'accès à la fonctionnalité de services de gestion de contenu enrichis en intégrant les fonctionnalités Hyland dans votre propre application.

« Cet outil est tellement polyvalent. Chaque fois que je pense à quelque chose, par exemple ce serait vraiment bien si je pouvais faire cela dans OnBase Studio, et que je regarde, c'est déjà documenté. Hyland y a déjà pensé. Je n'ai pas besoin de faire un développement spécifique. »

Barbara Ebel-Langdon

Analyste développement des applications
OnBasePriority Health

Lorsque vous collaborez avec Hyland, vous n'utilisez pas seulement la plateforme de services de gestion de contenu la plus flexible et intuitive du marché actuel, vous travaillez avec une entreprise qui s'efforce de vous aider à surmonter les obstacles et à atteindre vos objectifs.





COMMENT NOUS LE FAISONS :

ATOUTS DE NOTRE PLATEFORME

« Nous sommes dans une relation commerciale. Plus l'organisation grandit et plus sa portée augmente, plus il est difficile de préserver l'image d'une banque communautaire capable de répondre rapidement aux besoins des clients. Nos employés le signalent encore et encore comme un avantage d'OnBase qui a changé leur vie. »

Rich Dutton

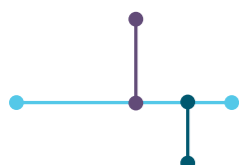
Vice-président exécutif/Chef de l'exploitation
Civista Bank



ATOUS DE NOTRE PLATEFORME

INTÉGRATION SIMPLIFIÉE

Nous savons que l'efficacité de nos processus métier repose sur la connexion entre les systèmes et les applications que vos salariés utilisent chaque jour. Hyland fait de la facilité de l'intégration une priorité et offre des options complètes pour répondre à vos besoins.



Connecteurs préconstruits

Hyland offre de nombreuses intégrations spécifiques qui aident à connecter votre solution aux outils de productivité tiers et aux applications d'entreprise les plus courants. Les connecteurs préconstruits permettent une implémentation la plus rapide possible et une totale prise en charge.



Services Web et serveurs d'intégration

Pas de connecteurs préconstruits ? Pas de problème ! Notre serveur d'intégration Hyland assure un échange de données instantané et garanti entre votre solution Hyland et les systèmes de base sans nécessiter de programmation vers une API ou sans reposer sur des échanges de données en fichier plat sujets aux erreurs. De plus, nos services Web publiés peuvent permettre aux applications d'accéder facilement aux données de votre solution Hyland.



Intégration API

Les API de Hyland vous offrent toute la souplesse nécessaire pour créer vos propres intégrations. Les API sont disponibles pour de nombreux produits Hyland et prennent en charge les langages de programmation et les protocoles standard de l'industrie.



Intégration au niveau de l'écran

Vous voulez intégrer les solutions avec vos applications existantes sans développement spécifique ? L'intégration au niveau de l'écran vous permet d'automatiser les opérations sur les données entre différentes fenêtres d'application ouvertes sur l'écran.

SÉCURITÉ DE BOUT EN BOUT

La sécurité des informations n'est pas juste une fonctionnalité complémentaire des solutions Hyland. Notre objectif consiste à fournir un logiciel sécurisé et à donner à nos clients les outils et fonctionnalités dont ils ont besoin pour réduire les risques.

- Cycle de vie du développement sécurisé : Tout commence par la façon dont nous développons et testons notre logiciel. Nous utilisons pour cela une méthode adaptée au cycle de vie du développement sécurisé afin de garantir que la sécurité des informations reste la priorité à toutes les étapes du processus de développement.
- Politiques de sécurité : Des groupes de sécurité fiables vous accordent un contrôle granulaire sur l'accès aux données en fonction des départements, des rôles utilisateurs, des types de documents et de toute une gamme d'autres variables configurables.
- Cryptage : Un cryptage de bout en bout ajoute un niveau de protection supplémentaire à vos données. Elles sont protégées lorsqu'elles sont stockées, utilisées ou transférées. Elles sont ainsi inutilisables en cas de piratage.
- Redondance et reprise après sinistre : Des configurations de déploiement redondantes ou basées sur le cloud facilitent le maintien de l'activité et la prise en charge des programmes de reprise après sinistre tout en réduisant ou en atténuant l'impact non seulement des catastrophes naturelles, mais aussi des attaques de déni de service distribué (DDoS).

CONFIGURATION INTUITIVE

Les solutions Hyland sont configurables par pointer et cliquer, ce qui vous permet d'utiliser les cases à cocher, les cases d'option et les menus déroulants pour configurer rapidement et modifier facilement des solutions. En d'autres termes, vous n'aurez pas à passer par les phases coûteuses, chronophages et complexes de programmation ou de création de scripts.

DÉPLOIEMENT FLEXIBLE

Si vous êtes comme la plupart des entreprises, vous utilisez déjà un mélange d'applications dans le cloud et sur site. Au cours de la dernière décennie, le cloud a vraiment atteint sa maturité, devenant une option viable et souvent convaincante pour les organisations qui réfléchissent au lieu de déploiement de leur prochaine solution d'entreprise. Il n'existe pas qu'un seul moyen de prospérer, et Hyland vous offre la souplesse nécessaire pour déployer votre solution selon ce qui convient le mieux à votre entreprise, en travaillant de façon optimale avec vos autres applications et données, qu'elles soient stockées sur site ou dans le cloud.

SERVICES D'EXPERT

Rien n'est comparable à une solution universelle. Et tout en faisant de nos solutions des outils faciles à configurer et à personnaliser, nous avons également mis sur pied une équipe d'experts spécialisés dans l'industrie et les solutions au cas où vous en auriez besoin. Les experts de Hyland ont déployé des dizaines de milliers de solutions chez des clients à travers le monde. Notre équipe de professionnels :

- Vous aidera à choisir la solution appropriée pour votre entreprise
- Exploitera les meilleures pratiques du secteur d'activité pour répondre aux besoins de vos utilisateurs et de vos clients, et accélèrera le délai de retour sur investissement (RSI)
- Vous aidera dans le déploiement, l'intégration et la conversion

Hyland soutient une communauté en ligne dynamique, où les utilisateurs peuvent échanger avec d'autres clients, partenaires et salariés Hyland, partager leurs commentaires et poser des questions aux experts. Pour en savoir plus, visitez le site Community.Hyland.com.



HYLAND CLOUD

Avec plus de 1 100 clients, 12 milliards de documents stockés et plus de 16 ans d'expérience, le Cloud Hyland est un moyen de déploiement de votre solution Hyland qui a fait ses preuves. Déployer votre solution dans le Cloud Hyland peut apporter de réels bénéfices à votre entreprise :

Meilleures disponibilité et fiabilité

Lorsque vos données et applications de base sont gérées hors site, des centres de données privés peuvent assurer la continuité de l'activité en cas de panne, de catastrophe naturelle ou de cyberattaque. Les clients du Cloud Hyland ont bénéficié d'une disponibilité des données de 99,99 % grâce aux protocoles agressifs de sauvegarde et de redondance des données.

Satisfaction des exigences locales

Un grand nombre de nouvelles réglementations sur la vie privée et la sécurité impliquent que les données soient dans des pays ou des régions spécifiques. Les déploiements dans le cloud permettent de stocker les données dans la région et peuvent également fournir un accès plus rapide aux données en utilisant les centres de données les plus proches. Le Cloud Hyland exploite plusieurs centres de données sur quatre continents, répondant aux besoins de plus de 42 pays.

Meilleure scalabilité

Les besoins en matière de stockage et de puissance de calcul peuvent varier en fonction de la taille de l'entreprise, voire de façon saisonnière dans certaines industries. Un déploiement dans le Cloud Hyland permet une adaptation facile à l'évolution des besoins de l'entreprise sans que vous ayez à modifier votre infrastructure technologique interne.

Réduction des risques de sécurité des données

Les données stockées dans le cloud bénéficient d'une protection des données avancée et de la sécurité d'un centre de données physique. Le Cloud Hyland crypte les données en cours d'utilisation, en transit et au repos, et ne mélange jamais vos données avec celles d'autres organisations. L'équipe Global Cloud Services de Hyland gère les centres de données Hyland dans le monde entier afin de fournir un environnement fiable et sécurisé.





POURQUOI NOUS LE FAISONS



Table des
matières

Introduction

Ce que
nous
faisons

Services de gestion
de contenu haut
de gamme

Solutions
industrielles

Une solution
pour chaque
département

Exploitation de
la technologie
Hyland

Comment
nous le
faisons

Atouts
de notre
plateforme

**Pourquoi
nous le faisons**

CRÉER DES EXPÉRIENCES QUI TRANSFORMENT

Après avoir passé plus de 25 ans à aider les entreprises à gérer leurs informations, nous savons, chez Hyland, que la valeur de vos données ne vient pas de leur stockage, mais de l'utilisation que vous en faites pour faire avancer votre entreprise, pour aider vos salariés à mieux travailler et pour répondre plus rapidement aux besoins de vos clients.

C'est pourquoi nous travaillons sans relâche pour mettre au point et fournir une plateforme de services de gestion de contenu de pointe afin de vous aider à transformer les expériences des utilisateurs en termes de gestion d'informations.

Que vous interagissiez avec une solution Hyland ou plusieurs, que vous le fassiez sur un petit écran ou sur un grand, vous avez la puissance de la plateforme Hyland au bout des doigts : vous pouvez créer, améliorer, transformer et changer la vie des utilisateurs.

Les solutions sont ici. C'est vous qui décidez où vous allez.

Trouvez l'inspiration sur **Hyland.com**



Hyland™

Pour plus d'informations, rendez-vous sur [Hyland.com/fr-FR](https://www.hyland.com/fr-FR)