

PLATAFORMA | EBOOK

DESCUBRA HYLAND

Una introducción a los servicios de contenido de Hyland



Hyland™

ÍNDICE

(Haga clic para ir a una sección)

3 Introducción

5 ¿Qué hacemos?

Servicios de contenido de calidad

Captura

Gestión de contenido

Automatización de procesos

Gestión de comunicaciones con el cliente

Colaboración

Gestión de casos

Elaboración de informes y análisis

Búsqueda

Retención y gestión registros

Soluciones específicas para la industria

Soluciones para departamentos

Más formas de aprovechar la tecnología de Hyland

28 ¿Cómo lo hacemos?

Fortalezas de la plataforma

Integración simplificada

Seguridad integral

Configuración intuitiva

Implementación flexible

Servicios expertos

32 ¿Por qué lo hacemos?



INTRODUCCIÓN

Usted invierte en una solución. Pero también obtiene una cartera de servicios de contenido con poder transformador.

Todos sabemos que las organizaciones que no innovan tendrán dificultades para prosperar. Si su organización ve el contenido como un recurso valioso, sabrá que no solamente tendrá que gestionarlo, también usarlo de manera efectiva Hyland está aquí para ayudarle como socio y como proveedor líder de servicios de contenido empresarial. Pero hay algo importante que necesita saber de nosotros:

Nosotros no somos la solución — usted y sus empleados lo son. Nosotros simplemente les proporcionamos las herramientas y los conocimientos que necesitan para poder obtener resultados excepcionales.

Las soluciones de servicios de contenido de Hyland mejoran sus procesos empresariales al hacer su contenido más fácil de usar, conectado y compatible con los negocios modernos. Nuestra plataforma permite soluciones diseñadas para su industria y nuestros expertos en la industria pueden ayudarle a aprovechar las mejores prácticas para empezar correctamente.

Hyland se centra en entregar soluciones que son:

- Adaptadas por expertos a sus necesidades e industria
- Automatizadas de forma inteligente para que su equipo se pueda centrar en trabajo de alto valor
- Ágiles y adaptadas para satisfacer sus requisitos en evolución
- Diseñadas para adaptarse a su estrategia de aplicación, desde soluciones especialmente diseñadas hasta enfoques low-code y de código abierto
- Basadas en la nube, con una variedad de opciones de implementación para satisfacer sus necesidades
- Optimizadas para optimizar flujos de trabajo y procesos empresariales
- Integradas perfectamente con sus otros sistemas y aplicaciones principales

Introducción a Hyland

En esta guía, hemos resumido lo que hace que los servicios de contenido de Hyland sean tan poderosos para nuestros clientes por todo el mundo. Desde las capacidades integrales de contenido y procesos, hasta un espectro de enfoques de soluciones y opciones de implementación en la nube, esta visión general le ayudará a entender las ofertas de Hyland y lo que significa poner nuestros servicios de contenido a trabajar para usted y para las personas a las que sirve.



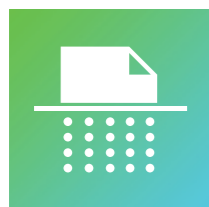


QUÉ HACEMOS:

SERVICIOS DE CONTENIDO DE CALIDAD

Más de la mitad de **las empresas de Fortune 100** aprovechan **los productos y soluciones de Hyland.***

*Información confirmada el 1 enero, 2021



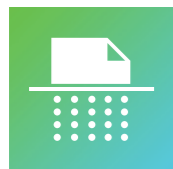
CAPTURA

CONTROLAR LA INFORMACIÓN ENTRANTE

Independientemente de dónde se encuentren sus documentos o del formato de los mismos, su solución de Hyland los captura en la misma fuente y los organiza, junto con los datos que contienen, en un solo sistema con mínima interacción humana.

Gracias a Hyland, ya no perderá contenido ni más tiempo introduciendo datos manualmente.





CAPTURA

BENEFICIOS

- ✓ Mayor precisión de datos
- ✓ Mejora de la eficiencia de los procesos
- ✓ Costes reducidos
- ✓ Mayor seguridad de la información
- ✓ Mayor satisfacción del cliente

CARACTERÍSTICAS CLAVE

Captura de documentos

Digitalice sus documentos de papel con una variedad de opciones de captura, incluyendo la captura móvil, escaneo de lotes de gran volumen y captura directamente de los dispositivos multifuncionales (MFD).

Captura electrónica

Los correos electrónicos, documentos PDF y documentos Microsoft Office son solo algunos de los documentos digitales que Hyland puede capturar y automáticamente conectar a contenido y procesos clave.

Captura de datos

¿Necesita obtener datos clave de sus documentos digitalizados? Con la captura inteligente de datos automatizada, puede extraer, clasificar y validar información importante y distribuir los datos a las personas y aplicaciones empresariales adecuadas.

” Con Brainware para la captura de facturas, administramos la automatización de hasta 50 campos de una factura, identificando cada uno y validando cada campo de un documento”.

Simeon Weibler

Gerente Senior de Proyectos
Siemens Global Shared Services

VEA LA CAPTURA EN FUNCIONAMIENTO

Coop Group, la empresa minorista y mayorista más grande de Suiza, estaba teniendo dificultades procesando el alto volumen de facturas que llegaban. Con la implementación de OnBase, la plataforma de información empresarial de Hyland, Coop puede capturar datos de manera precisa y automática, directamente de las facturas y hacer que se introduzcan en su aplicación de planificación de recursos empresariales (ERP).

[Lea el caso de éxito completo aquí»](#)



GESTIÓN DE CONTENIDO

GESTIONAR Y OPTIMIZAR LOS CONTENIDOS Y ACTIVOS DIGITALES DE TODA LA ORGANIZACIÓN

Hyland simplifica cómo sus usuarios interactúan con la información que necesitan, manteniéndola organizada y accesible para que se puedan centrar en sus trabajos, en lugar de tener que administrar carpetas y archivadores.

Cuando implemente la plataforma de servicios de contenido eficiente e inteligente de Hyland, permite que sus empleados se dediquen a su trabajo: aportar con un valor estratégico y reflexivo.





GESTIÓN DE CONTENIDO

BENEFICIOS

- ✓ Mayor facilidad para ubicar la información
- ✓ Mayor seguridad de la información
- ✓ Reducción del riesgo de cumplimiento normativo
- ✓ Flujos de trabajo agilizados
- ✓ valor de datos maximizado

CARACTERÍSTICAS CLAVE

Control de versiones

Es frustrante cuando hay múltiples versiones de su contenido. Para los profesionales de cualquier industria, es importante que su sistema principal pueda gestionar revisiones para asegurar que los usuarios accedan al contenido más actual.

Anotaciones

Permita que sus usuarios interactúen digitalmente con el contenido usando notas, firmas electrónicas, sellos y otras marcas que pueden ser aplicadas, encontradas y procesadas fácilmente.

Firmas digitales

Obligar a que los clientes o socios tengan que usar un fax o enviar un documento por correo ordinario porque usted requiere una firma no contribuye mucho a la experiencia del cliente. Con las firmas digitales, puede eliminar ese inconveniente, asegurar la distribución de documentos y mantener su flujo de trabajo en movimiento.

Gestión de activos digitales

Las capacidades de gestión de activos digitales empresariales (DAM) le permiten gestionar, acceder y utilizar todos sus activos digitales y multimedia, además de automatizar los flujos de trabajo relacionados.

” OnBase les proporciona a los miembros de nuestro equipo de proyecto acceso remoto para que puedan encontrar los documentos necesarios para su proyecto instantáneamente. Ahora tenemos la seguridad de que siempre tienen las versiones más actualizadas de los dibujos”.

Amy Roberts
Gerente de control de documentos
G.A. West

VEA LA GESTIÓN DE CONTENIDO EN FUNCIONAMIENTO

College of DuPage, una universidad de 30.000 estudiantes en Illinois, no podía mantenerse al día con todos los documentos y comunicaciones de estudiantes requeridas para mantenerse competitiva. Eligió implementar las soluciones de Hyland, incluyendo Perceptive Content, para gestionar los flujos de trabajo inteligentemente y entregar un mejor valor a sus estudiantes. También experimentó una reducción del 60 por ciento del tiempo de evaluación de los expedientes académicos.

[Lea el caso de éxito completo aquí»](#)

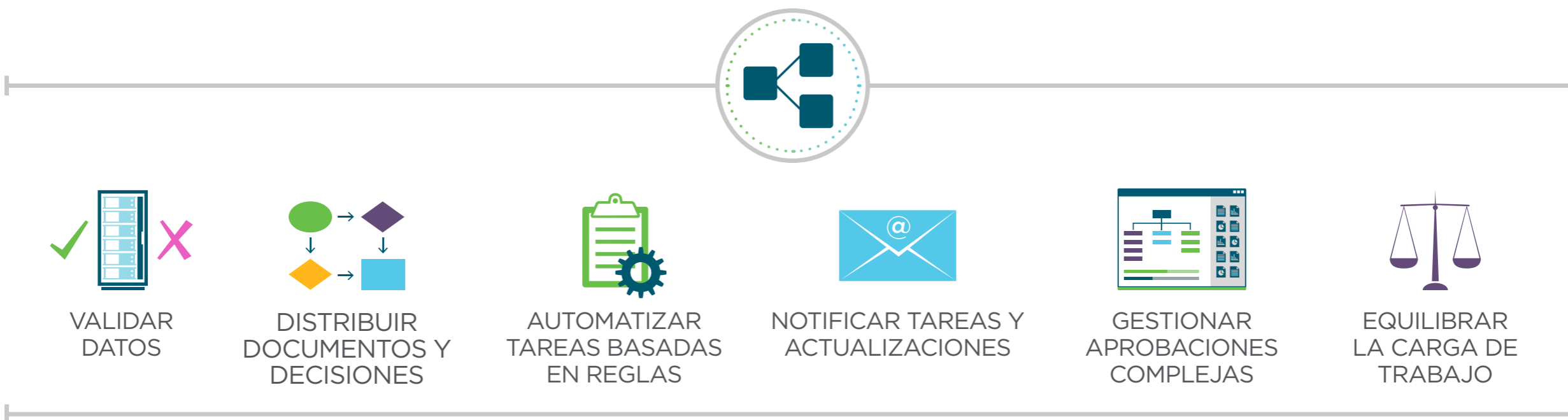


AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS

HAGA QUE SUS PROCESOS EMPRESARIALES TAMBIÉN SEAN MEJORES, NO SOLAMENTE MÁS RÁPIDOS

La calidad, la coherencia y la capacitación de los empleados impulsan el valor de la automatización inteligente. Su organización probablemente tiene procesos estructurados que se pueden asignar en un organigrama (aquellos con pasos y resultados predecibles), y se pueden optimizar y automatizar mientras se entrega excepciones significativas a las personas adecuadas.

Eso es la automatización inteligente y ahí es donde Hyland puede marcar la diferencia.





AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS

BENEFICIOS

- ✓ Ciclos empresariales acelerados
- ✓ Mayor productividad
- ✓ Errores reducidos y trabajo
- ✓ Mayor seguridad de la información
- ✓ Mejor utilización de la fuerza laboral

CARACTERÍSTICAS CLAVE

Flujo de trabajo y aprobaciones

Un flujo de trabajo automatizado — con una configuración simple según se necesite — agiliza los procesos y aumenta el tiempo de trabajo de alto valor para sus empleados. La automatización de procesos inteligente le permite configurar fácilmente e implementar los flujos de trabajo automatizados basados en reglas, notificaciones y procesos de aprobaciones.

Tareas ad hoc

Cuando un flujo de trabajo fijo no es una opción, aproveche las tareas ad-hoc para hacer emerger dinámicamente las tareas relevantes para los usuarios con base a las reglas empresariales. Esta sencilla solución le permite implementar una solución para una tarea específica, incluso si es un ajuste de una sola vez.

Automatización robótica de procesos (RPA)

RPA complementa y optimiza sus soluciones de gestión de contenido y procesos, automatizando las tareas manuales, basadas en reglas, de gran volumen y repetitivas, en las que la intervención humana no añade valor empresarial.

“ La integración entre OnBase y Hyland RPA nos ha ayudado a diseñar las reclamaciones perfectas y el nuevo sistema empresarial; no podríamos haber logrado estos resultados sin ambos activos”.

Kyle Swearingen

Vicepresidente de desarrollo
Funeral Directors Life Insurance Company

VEA LA AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS EN FUNCIONAMIENTO

Kansas City Life Insurance, a pesar de contar con sistemas de gestión de reclamaciones y pólizas, estaba teniendo grandes dificultades con la satisfacción de sus agentes y clientes debido a la lentitud de los procesos de trabajo. La compañía recurrió a OnBase, la plataforma de servicios de contenido configurable de Hyland, para automatizar sus procesos. Gracias a la implementación, el 80-90 por ciento de los procesos de su equipo fueron automatizados y la compañía ahorró 3 millones de dólares.

[Lea el caso de éxito completo aquí»](#)

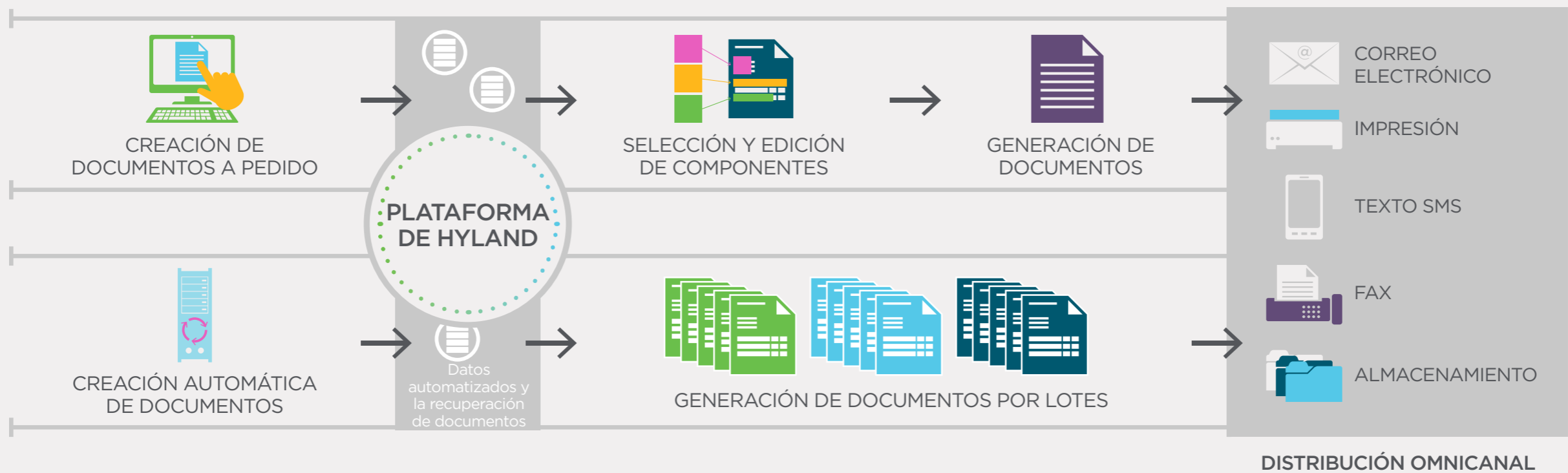


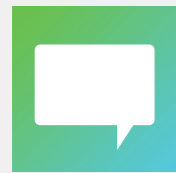
GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES CON EL CLIENTE

FACILITE LA COMUNICACIÓN CON LOS CLIENTES

Las organizaciones exitosas consideran prioritaria la comunicación clara, tanto a nivel interno como con los clientes. En el entorno actual centrado en el cliente, los líderes de la industria saben que necesitan adoptar potentes herramientas tecnológicas para las interacciones con el cliente. Todos sabemos que los negocios se basan en las relaciones y eso significa que cada proceso empresarial necesita volver a lo básico: una comunicación excelente.

Por eso los productos de Hyland invierten en el poder de la buena comunicación — así es como conectamos, avanzamos y prosperamos.





GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES CON EL CLIENTE

BENEFICIOS

- ✓ Mayor satisfacción del cliente
- ✓ tiempo de procesamiento reducido
- ✓ Mayor precisión
- ✓ Consistencia y cumplimiento normativo mejorados
- ✓ Costes reducidos

CARACTERÍSTICAS CLAVE

Diseño intuitivo

Sus empleados tienen cosas más importantes que hacer que tener que aprender otro sistema completamente nuevo. La solución de gestión de las comunicaciones con el cliente de Hyland ofrece controles familiares y plantillas fáciles de configurar para estandarizar los tipos de comunicación.

Creación de documentos integrados

En la era del cliente, la personalización relevante de las comunicaciones con el cliente es esencial. A través de la creación de documentos integrados, puede extraer datos dinámicamente de múltiples sistemas para crear comunicaciones verdaderamente personalizadas.

Resultados multi canal

Adapte fácilmente las preferencias de comunicación de sus clientes. Hyland le da la flexibilidad para publicar o exportar las comunicaciones en varios formatos.

“Nuestro proceso anterior de combinación de correspondencia automatizada, literalmente tomaba horas para realizarse cada noche. Era extremadamente lento. Con Content Composer, estas notificaciones, entre 2.000 a 3.000 a la vez, se terminan en cuestión de minutos”.

Casey Greenwood

Supervisora de TI
Estado de Montana
Departamento de trabajo e industria

VEA LA GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES CON EL CLIENTE EN FUNCIONAMIENTO

El Departamento de Trabajo e Industria de Montana tenía problemas de comunicación críticos: su sistema de correo estaba anticuado y los procesos importantes como la entrega de seguros de desempleo eran complicados e ineficientes. El departamento recurrió a Content Composer, la solución de gestión de las comunicaciones con el cliente de Hyland y su equipo fue de pasar horas de espera para que el proceso de fusión automatizada terminara a tan solo 10-15 minutos.

[Lea el caso de éxito completo aquí»](#)





COLABORACIÓN

COMPARTIR ARCHIVOS Y COLABORAR MANTENIENDO EL CONTROL

Los negocios no ocurren de forma aislada. Ya sea si está colaborando con compañeros de trabajo, pacientes, empleados no gubernamentales o clientes remotos de cualquier industria vertical, necesita maneras simples, intuitivas, fáciles de compartir y que también sean seguras. La tecnología adecuada elimina los obstáculos de un proceso que puede resultar frustrante o incluso anticuado, algo que nadie quiere oír sobre su organización.

Las soluciones de Hyland hacen que la colaboración sea tan fácil como sus socios piensan que deben ser.





COLABORACIÓN

BENEFICIOS

- ✓ Mayor productividad
- ✓ Mayor seguridad de la información
- ✓ Mejora de la eficiencia de los procesos
- ✓ Reducción del riesgo de cumplimiento normativo
- ✓ Mejor experiencia del usuario

CARACTERÍSTICAS CLAVE

Basada en la nube

Independientemente de si su infraestructura tecnológica actual está en la nube, local o híbrida, el compartir y la colaboración de documentos basados en la nube es sencillo y permitirá a su organización a disfrutar de la escalabilidad, la seguridad y la accesibilidad al mismo tiempo que mantiene la propiedad y el control totales.

Herramientas de colaboración

Compartir contenido y colaborar internamente con socios y clientes es una realidad diaria para la mayoría de las organizaciones. La plataforma de Hyland proporciona herramientas de colaboración intuitivas para que sus usuarios puedan fácilmente editar y comentar o crear y asignar tareas para archivos compartidos, todo mientras se mantiene una vista completa del contenido compartido y la actividad relacionada.

Cifrado y registros de auditoría

Por supuesto, la seguridad de la información y el cumplimiento normativo son siempre una prioridad. Los servicios de contenido de Hyland ofrecen seguridad de datos integral, controles de acceso extensivos y registros completos de la actividad del usuario como el intercambio, acceso y cambios. No queremos que nuestros usuarios teman otra auditoría.

“ Nuestro personal aprendió a usar ShareBase rápidamente y los usuarios piensan que la solución es muy conveniente pero sobre todo, es fácil de usar para la persona en el extremo receptor. El intercambio digital de información ha ayudado a aumentar la seguridad y acelerar los procesos en ambos lados”.

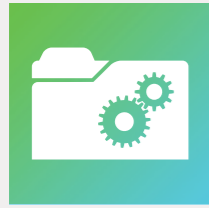
Julie Richer

Sistema de información – Analista de aplicaciones
Fulton County Health Center

VEA LA COLABORACIÓN EN FUNCIONAMIENTO

El Centro de Salud del Condado de Fulton de Ohio dependía mucho del papel gastaba más de su presupuesto en tóner y franqueo. Cuando implementó ShareBase, la plataforma para compartir documentos y colaborar basada en la nube de Hyland, redujo esos costes, pudo enviar archivos digitales de forma segura a destinatarios externos y mejoró la vista completa del proceso para los usuarios.

[Lea el caso de éxito completo aquí»](#)



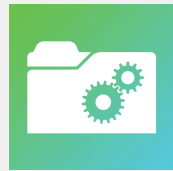
GESTIÓN DE CASOS

GESTIONE DATOS, TAREAS Y ACTIVIDADES EFICAZMENTE SOBRE CASOS Y OTROS PROCESOS IMPULSADOS POR LA INFORMACIÓN.

Para prosperar en el entorno empresarial actual, su fuerza laboral necesita soluciones que apoyen los procesos dinámicos y a veces impredecibles que están implicados en las operaciones reales. Al ofrecer una plataforma única para gestionar las relaciones de datos, documentos y procesos, las soluciones de gestión de casos de Hyland capacita a los empleados a gestionar efectivamente casos y hacer mejores decisiones empresariales al presentar una vista completa de toda la información que necesitan.

Ese es el poder de Hyland: la plataforma sirve el contenido que sus empleados necesitan para mejorar y entregar un trabajo excepcional.





GESTIÓN DE CASOS

BENEFICIOS

- ✓ Mejora de estandarización de procesos
- ✓ Mayor productividad
- ✓ Reducción del riesgo de cumplimiento normativo
- ✓ Una mejor vista del proceso
- ✓ Mayor satisfacción del cliente

CARACTERÍSTICAS CLAVE

Gestión de datos, contenido y procesos

Ayude a sus empleados a gestionar los datos y procesos mientras que se adhieren a las prácticas recomendadas de su organización. Las soluciones de gestión de casos de Hyland estandarizan las prácticas recomendadas, automatizan tareas repetitivas y gestionan información y documentos relacionados con una única solución.

Colaboración

Los casos a menudo requieren la participación de múltiples usuarios dentro y fuera de su organización. Cuando sea necesario, las soluciones de gestión de casos de Hyland facilitan la colaboración de los usuarios con notas, discusiones e historial de la actividad de un caso.

Informes y auditorías

Paneles exhaustivos y registros de auditorías fáciles de usar son el estándar de excelencia para la gestión de casos. Estas herramientas de Hyland aumentan la transparencia y apoyan el cumplimiento normativo a través de su diseño integral y considerado.

“ Los asesores ahora tienen un lugar para toda la información del alumnado. También tienen acceso a todos los documentos relacionados, lo que les permite obtener una rápida sinopsis de cada estudiante”.

Tracy Weber

Gerente, Gestión de documentos
Universidad de Notre Dame

VEA LA GESTIÓN DE CONTENIDO EN FUNCIONAMIENTO

La compañía Grinnell Mutual Reinsurance tenía una tradición de 100 años de excelencia en el servicio, pero los tiempos estaban cambiando, y la información de sus departamentos de reclamos y suscripción estaba aislada. Ya siendo un usuario de OnBase de Hyland, Grinnell creó su propio sistema de gestión de casos usando una configuración interactiva dentro de la solución. El cambio trajo consigo vistas completas para todas las partes y restableció el enfoque en el servicio al cliente.

[Lea el caso de éxito completo aquí»](#)



INFORMES Y ANÁLISIS

OBTENGA VISIBILIDAD A SU CONTENIDO Y PROCESOS CON INFORMACIÓN VIABLE

La capacidad de supervisar, informar y optimizar sus procesos y flujos de trabajo clave, es esencial para la mejora continua. Sin una visión adecuada de sus procesos, sistemas y acciones de los usuarios, puede arriesgarse y cometer errores por ineficiencias o incumplimientos normativos. Su contenido tiene que ser visible, necesita poder completar informes y análisis en tiempo real, incluyendo paneles interactivos y registros de auditorías, y todo sus servicios relacionados con su contenido tienen que funcionar sin interrupciones con sus otros sistemas. Y las herramientas y capacidades habilitadas por la IA pueden aprovechar esta información para formar predicciones inteligentes, con conocimientos procesables para clasificar y enriquecer su contenido más importante.

La vista completa que necesita para hacer el trabajo bien hecho y demostrarlo. Eso es lo mejor de Hyland.



PANELES E INFORMES
EMPRESARIALES



REGISTROS
DE
AUDITORÍAS



CONTENIDO QUE
FALTA



ACTIVIDAD DEL
USUARIO



SALUD/ESTADO
DEL SISTEMA Y LOS
PROCESOS



DE CONTENIDO ESPECÍFICO E INCLUSIVO



INFORMES Y ANÁLISIS

BENEFICIOS

- ✓ Mejor toma de decisiones
- ✓ Procesos empresariales mejorados
- ✓ Reducción de las interrupciones del personal
- ✓ Reducción del riesgo de cumplimiento normativo
- ✓ Mayor productividad

CARACTERÍSTICAS CLAVE

Paneles e informes

Elija entre las bibliotecas de herramientas para informes preconstruidas o configure las suyas propias, los servicios de contenido de Hyland ofrece a sus usuarios y administradores visibilidad de los procesos y sistemas relevantes.

Auditorías

Las solicitudes de datos y auditorías ocurren. Reduzca el estrés e interrupciones al aprovechar registros de auditorías integrales y registros, configurando previamente informes especializados o incluso proporcionando a sus auditores con vistas personalizadas de los datos que necesitan.

Informes sobre la falta de archivos

A veces no se trata de los archivos que tiene sino de los que no tiene. Los servicios de contenido de Hyland facilita la identificación de contenido expirado, anticuado o que falta.

Minería de procesos

¿Quiere llevar la mejora de procesos al siguiente nivel? La minería de procesos examina los registros de transacción de datos por sus sistemas para ayudar a impulsar la mejora y eliminar los atascos.

“Unos meses después de la implementación de OnBase, un inspector apareció sin previo aviso en un hospital regional para una revisión de laboratorio al azar. El gerente estaba preocupado pero no solo la auditoría salió bien y fue rápida, sino que el inspector quedó impresionado”.

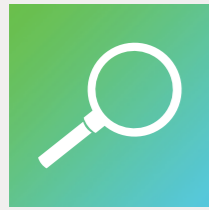
Linda Laskow

Directora de Recursos Humanos
Alina Health

VEA LOS INFORMES Y ANÁLISIS EN FUNCIONAMIENTO

Priority Health, una aseguradora de salud con sede en Michigan, estaba teniendo dificultades con procesos manuales y en papel, una base de datos anticuada y auditorías pésimas. Gracias a la implementación de OnBase, los empleados podían cumplir más fácilmente con las regulaciones y permanecer dentro de los plazos del acuerdo de nivel de servicio. Además, OnBase almacena toda la información electrónicamente, con un registro de auditoría totalmente transparente, facilitando el proceso mucho más.

[Lea el caso de éxito completo aquí»](#)



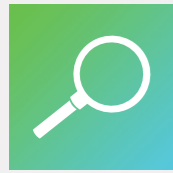
BÚSQUEDA

ENCUENTRE DE MANERA INTELIGENTE LA INFORMACIÓN ADECUADA EN TODA SU ORGANIZACIÓN

Con la cantidad de contenido con la que lidian la mayoría de las organizaciones, encontrar exactamente lo que se necesita, cuando se necesita, en el enorme volumen de contenido dentro de su organización es una tarea casi imposible. Aparte del gran volumen, hay que enfrentarse a las barreras de seguridad, inconsistencias de formato, funcionalidad de búsqueda limitada y problemas de accesibilidad. Pero cuando tiene contenido importante, necesita poder encontrarlo rápidamente.

Sin la necesidad de múltiples intentos, sin versiones antiguas, sin "cero resultados" cuando sabe que está ahí, solo el contenido correcto a su alcance. Eso es lo que obtiene gracias a las potentes funciones de búsqueda de Hyland.





BÚSQUEDA

BENEFICIOS

- ✓ Mayor visibilidad de la información
- ✓ Brechas de conocimiento reducidas
- ✓ Mayor productividad
- ✓ Reducción del riesgo de cumplimiento normativo
- ✓ Mayor seguridad de la información

CARACTERÍSTICAS CLAVE

Compatibilidad extensiva

Sus usuarios interactúan con numerosos sistemas y formatos de archivo. Ahora pueden buscar en todos ellos. La plataforma de Hyland les da a sus usuarios el poder de buscar texto y metadatos por cientos de formatos de archivo, sistemas y repositorios.

Búsqueda inteligente federada

Sus usuarios pueden encontrar rápidamente la información correcta, con herramientas inteligentes de diseño de consultas, clasificaciones de relevancia y filtros contextuales.

Automatización de la búsqueda

¿Necesita controlar nuevos archivos o contenido? Los usuarios pueden guardar y compartir consultas de búsqueda e incluso suscribirse a alertas de búsqueda automatizadas para que se les notifique cuando esté disponible nuevo contenido que coincide con su consulta.

“ Acceder a piezas clave de información de manera rápida y precisa a través de millones de documentos, múltiples sistemas y formatos es un requisito absoluto. Enterprise Search nos ha dado un único punto de acceso para la investigación rápida y precisa a través de datos estructurados y no estructurados”.

Inspector jefe adjunto
Un importante departamento de policía del Reino Unido

LA BÚSQUEDA EN FUNCIONAMIENTO

Un importante departamento de policía de Inglaterra necesitaba una mejor manera de buscar un gran volumen de información que residía en varios sistemas y formatos. La solución Enterprise Search de Hyland permitió un tiempo de respuesta más rápido a las solicitudes de información y ayudó a aumentar significativamente la productividad.

[Obtenga más información sobre Enterprise Search aquí»](#)





RETENCIÓN DE DOCUMENTOS Y GESTIÓN DE REGISTROS

AUTOMATICICE LA RETENCIÓN SEGURA Y LA DESTRUCCIÓN DE DOCUMENTOS Y REGISTROS

Las organizaciones modernas usan, crean y gestionan una cantidad de contenido sin precedentes. Gestionar el ciclo de vida de la información manualmente a esta escala ya no es posible para negocios con visión de futuro. No automatizar los datos crea ineficiencias operacionales, riesgos de cumplimiento normativo y de seguridad innecesarios, en definitiva, un gran problema para su equipo y para su negocio.

Con los servicios de contenido de Hyland, el ciclo de vida del contenido se gestiona de principio a fin, y así sus empleados se pueden centrar en actividades diarias en vez de preocuparse por cumplir con necesidades específicas de cumplimiento normativo y gestión de registros.

Ese es el impacto de Hyland: simplifica la gestión de contenido para que sus empleados no pierdan el tiempo.





RETENCIÓN DE DOCUMENTOS Y GESTIÓN DE REGISTROS

BENEFICIOS

- ✓ Cumplimiento normativo mejorado
- ✓ Costes reducidos
- ✓ Mayor productividad
- ✓ Reducción de riesgos de seguridad
- ✓ Mejora de la eficiencia de los procesos

CARACTERÍSTICAS CLAVE

Gobernanza federada y gestión de la retención

Permita que sus usuarios se centren en su trabajo en vez de tener que gestionar manualmente el ciclo de vida de sus documentos. Los servicios de federación de Hyland le permiten automatizar todas las tareas de retención, incluyendo las aprobaciones, transferencia al almacenamiento, retenciones legales, archivado y eliminación para los contenidos y registros que están distribuidos por diferentes sistemas.

Gestión centralizada de registros

Una de las mayores preocupaciones de nuestros clientes es cómo gestionar la retención de documentos que todavía están en papel. Con la gestión de registros centralizada, los usuarios pueden gestionar registros físicos junto con los electrónicos, con políticas de retención uniformes y cadena de custodia.

Auditorías defendibles

En el entorno de legislaciones actual, poder demostrar el cumplimiento normativo es crucial. Los servicios de contenido de Hyland ofrecen registros de auditorías defendibles para el ciclo de vida completo de sus registros incluyendo la retención y destrucción.

“ Los documentos generados por nuestro sistema de pedidos al por menor que necesitan ser retenidos para las iniciativas de cumplimiento se convierten ahora a PDF y se importan a OnBase, todo esto sin utilizar el papel”.

Mary Thompson

Gerente de Intranet Services
Cracker Barrel Old Country Store

VEA LA RETENCIÓN DE DOCUMENTOS Y GESTIÓN DE REGISTROS EN FUNCIONAMIENTO

La Universidad de Richmond estaba trabajando con un sistema heredado que carecía de las capacidades de flujo de trabajo y retención de registros que necesitaba para continuar ayudando a sus alumnos de forma productiva. Con varios departamentos implicados en el proceso, la búsqueda para una plataforma de información de la empresa era crítico. Después de un día de iniciar OnBase, la universidad purgó más de 500.000 documentos duplicados o innecesarios. Tras 14 meses, OnBase completamente reemplazó el sistema y había categorizado 380.000 documentos requeridos.

[Lea el caso de éxito completo aquí»](#)

Governance Rules as a Service

¿Quiere llevar la gestión de retención al siguiente nivel? Considere nuestra solución Governance Rules as a Service, desarrollada junto con Iron Mountain®, para automatizar y simplificar el conocimiento, cumplimiento y demostración del cumplimiento normativo con normativas de retención y privacidad.

SOLUCIONES ADAPTADAS A LAS DIFERENTES INDUSTRIAS POR EXPERTOS

Adaptadas a su industria

Su industria lleva compartiendo sus retos con Hyland durante 30 años, y nosotros hemos estado prestando atención. Miles de organizaciones por todo el mundo han usado nuestras sólidas capacidades de servicios de contenido, mejores prácticas y sus soluciones personalizadas de forma experta para tratar sus puntos débiles cumplir con los requisitos específicos a cada industria. Hyland guía el camino para marcar el ritmo del cambio escuchando sus necesidades y reclutando expertos en la materia de su industria y así dirigir el desarrollo de nuestra plataforma. Nuestra meta no es simplemente ser un proveedor de software, pero un socio de confianza en la entrega de productos y servicios excelentes, tanto ahora como en el futuro.

Sabemos que todas las industrias son diferentes. Por eso nos esforzamos en desarrollar soluciones de calidad por industria además de las soluciones principales.

Estas son algunas de las soluciones específicas a las industrias que ofrecemos.



SEGUROS

- Propiedad y accidentes
- Seguros de vida, salud y anualidades
- Administradores de terceros



ENSEÑANZA SUPERIOR

- Gestión de inscripciones
- Promoción institucional y deportes
- Administración superior
- Oficina empresarial



SANIDAD

- Administración de la información sanitaria
- Clínica
- Acceso de los pacientes
- Servicios financieros de pacientes
- Seguros médicos



ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

- Justicia y seguridad pública
- Sanidad y servicios sociales
- Planificación y Obras Públicas
- Finanzas y administración



FINANCIERO

- Banca
- Gestión de patrimonios
- Cooperativas de crédito
- Préstamos



OTROS SECTORES

La plataforma de servicios de contenido de Hyland también tiene un gran impacto en:

- Las artes y entretenimiento
- Construcción
- Manufactura
- Minería
- Energía
- Comercio al por menor
- Transporte
- Servicios públicos
- Distribución de comercio al por mayor

SOLUCIONES DEPARTAMENTALES

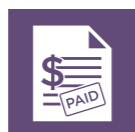
Hyland también es un proveedor de soluciones de confianza para aquellas áreas de su organización que son menos específicas a una industria, como recursos humanos (RR.HH.), cuentas por pagar (CP) y gestión de contratos, entre otras. Aquí, la experiencia de Hyland le puede ayudar a agilizar sus flujos de trabajo diarios y acelerar los procesos empresariales.

Los servicios de contenido de Hyland también se encargan de sus procesos administrativos.



CUENTAS POR PAGAR

- Gestión de aprobaciones
- Resolución de conflictos
- Captura de facturas
- Procesamiento de facturas
- Gestión de proveedores



CUENTAS POR COBRAR

- Facturación
- Créditos y cobros
- Resolución de conflictos
- Procesamiento de pagos
- Comprobantes de entrega
- Procesamiento de órdenes de venta



RECURSOS HUMANOS

- Gestión de los expedientes de empleados
- Contratación de empleados
- Relaciones laborales
- Gestión de la salida de empleados
- Políticas y procedimientos



GESTIÓN DE CONTRATOS

- Enmiendas y adendas
- Firmas y aprobaciones
- Creación
- Colaboración y revisión
- Solicitudes de contratos
- Vigencia
- Gestión de obligaciones



OTROS PROCESOS

- Gestión de cambios de ingeniería
- Administración de instalaciones
- Adquisiciones y compras
- Control de calidad y procesos
- Administración de los pedidos de trabajo

OTRAS FORMAS DE APROVECHAR LA TECNOLOGÍA DE HYLAND

Además de todas las soluciones personalizadas, Hyland también ofrece una gama de herramientas de desarrollo de aplicaciones, desde formularios y flujos de trabajo configurables e interactivos a interfaces de programación de aplicaciones (API) y kits de desarrollo de software (SDKs) que les permite mejorar sus aplicaciones con nuestra tecnología líder en la industria.

Usted conoce su negocio y procesos mejor que nadie. Por eso Hyland les facilita a nuestros clientes construir aplicaciones que son adecuadas para ellos, usando nuestra tecnología probada.

Habilite la agilidad empresarial con capacidades low-code

El entorno empresarial actual cambia con más rapidez que nunca, por eso las organizaciones necesitan la capacidad de poner en marcha rápidamente nuevas aplicaciones empresariales que satisfagan esas necesidades, y de adaptar fácilmente las aplicaciones a medida que evolucionan los requisitos. Para los que buscan una configuración rápida de la solución, Hyland ofrece capacidades low-code que los preparan para:

- Acelerar la velocidad de implementación y minimizar la necesidad de una extensa codificación personalizada
- Aprovechar opciones como los botones de opción, casillas de verificación y menús desplegables para configurar aplicaciones.
- Reemplazar las aplicaciones de bases de datos obsoletas como Access y Lotus Notes mientras se rellenan los vacíos de funcionalidad que existen entre sus sistemas de líneas de negocio.
- Mejorar la colaboración entre los usuarios empresariales y TI
- Adaptar los procesos al ritmo del negocio
- Empoderar a su personal de TI mientras que admite un rango de soluciones habilitadas para el contenido por su organización

La adopción de un enfoque low-code para desarrollar aplicaciones ayuda a agilizar su entorno general de TI, minimizando el aumento de aplicaciones y eliminando la necesidad de que los departamentos empresariales obtengan e implementen soluciones de puntos desconectados.

Potencie al departamento de TI con una plataforma abierta

Para las organizaciones con tiendas de desarrollo sólidas, una plataforma abierta permite la creación de soluciones personalizadas que escalan para el crecimiento empresarial. La compatibilidad con los estándares abiertos y las API abiertas ofrece a los departamentos de TI la libertad de satisfacer una serie de necesidades empresariales específicas, al tiempo que proporciona una forma fácil de consumir para integrar los servicios de contenido en las aplicaciones de productividad y los sistemas empresariales más populares. Los servicios de contenido basados en tecnologías abiertas también impulsan la innovación continua, beneficiándose de una comunidad activa y de las contribuciones de una base de desarrolladores mundial.

PROFUNDIZANDO: SERVICIOS WEB, API Y SDK

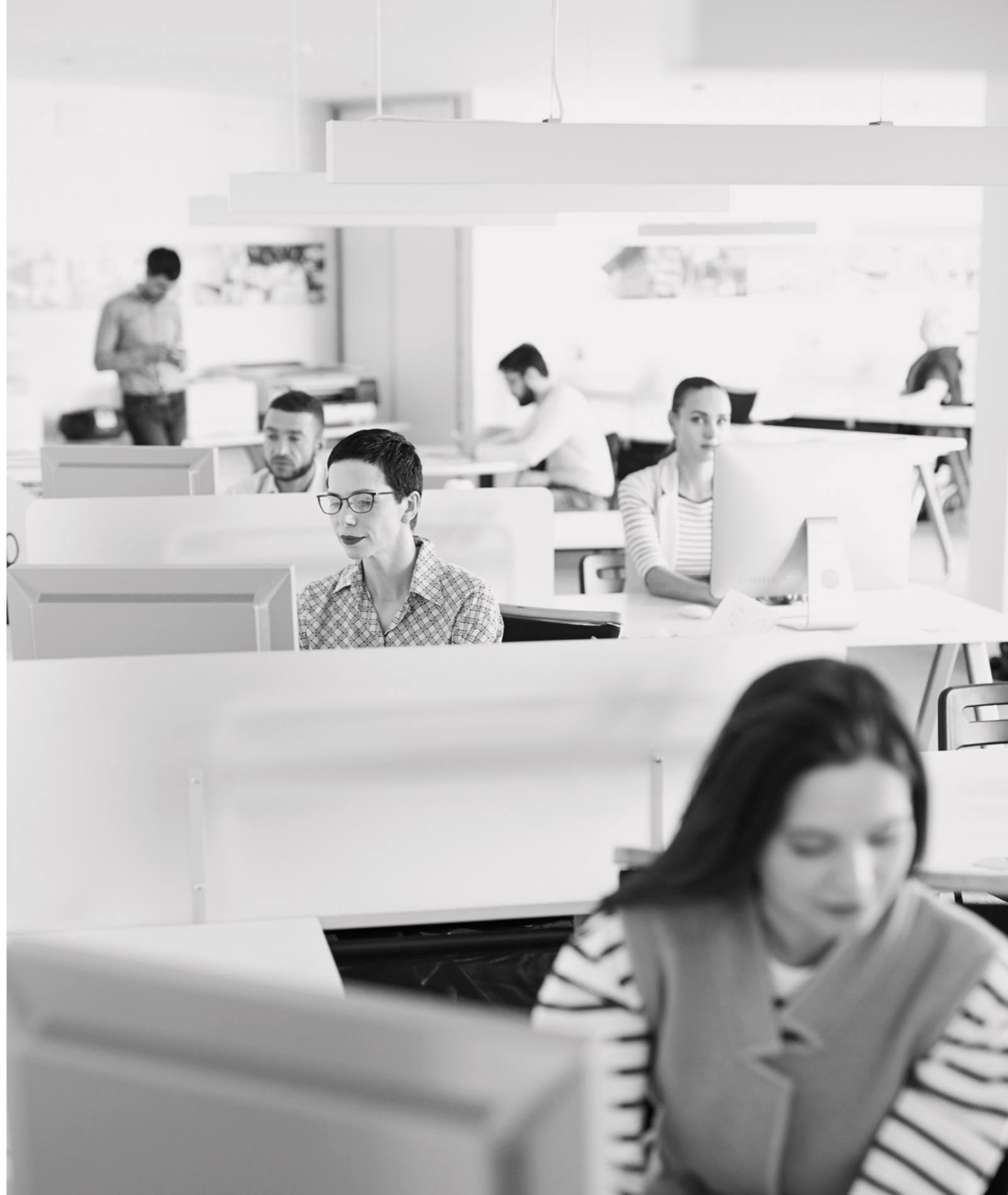
¿Tiene una aplicación existente que podría mejorarse con los servicios de contenido de Hyland? Le podemos ayudar:

- **Servicios web:** Aproveche nuestra interfaz interactiva para crear servicios web estándar que proporcionen acceso a la funcionalidad de Hyland para su uso por parte de usuarios externos o aplicaciones de terceros.
- **API:** Aproveche nuestro paquete de API para crear sus propias integraciones con Hyland, ofreciendo a sus programadores con puntos de acceso a documentos, procesos y más usando los idiomas de programación estándar de la industria.
- **SDK:** Ofrezca a sus usuarios acceso a la funcionalidad de los servicios de contenido al incorporar las capacidades de Hyland en sus propias aplicaciones.

“ Alfresco [de Hyland] nos permitió construir esta plataforma transformadora, escalable, abierta y fácil de usar, y lo hicimos muy rápidamente”.

Chuck Robbins
Director ejecutivo
Cisco

Cuando se hace socio de Hyland, no solamente obtiene la plataforma de servicios de contenido más ágil e intuitiva del mercado actual, también obtiene una compañía que está dedicada a ayudarle a superar sus obstáculos y cumplir con sus objetivos.





CÓMO LO HACEMOS:

FORTALEZAS DE LA PLATAFORMA

“ Estamos en un negocio de relaciones. Cuanto más grande sea la organización y cuanto más alcance tenga, más difícil es mantener el sentimiento de un banco comunitario que puede dar respuestas rápidas a sus clientes. Nuestros empleados marcan esto una y otra vez como un beneficio que ofrecen los servicios de contenido de Hyland, un beneficio que les ha cambiado la vida”.

Rich Dutton

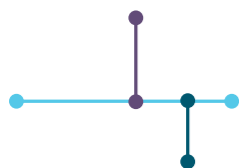
vicepresidente ejecutivo y director de operaciones
Civista Bank



FORTALEZAS DE LA PLATAFORMA

INTEGRACIÓN SIMPLIFICADA

Sabemos que la eficacia de sus procesos empresariales depende de la conexión entre los sistemas y aplicaciones que sus empleados utilizan a diario. Hyland prioriza la simplicidad de la integración y ofrece muchas opciones para cumplir con sus necesidades.



Conectores pregenerados

Hyland ofrece muchas integraciones específicas que ayudan a conectar su solución a herramientas comunes de productividad y aplicaciones empresariales de terceros. Los conectores pregenerados para aplicaciones empresariales como Epic, Guidewire, Duck Creek, Salesforce, SAP, y muchas más, ofrecen la implementación más rápida y soporte completo.



Servicios web y servidores de integración

¿No tiene conectores pregenerados? No se preocupe. El servidor de integración de Hyland asegura un intercambio de datos garantizado e instantáneo entre su solución de Hyland y sistemas principales sin necesidad de programar a un API o depender de intercambios de datos de archivos planos propensos a errores. Además, nuestros servicios web publicados pueden ofrecer una manera fácil para que las aplicaciones accedan a los datos de su solución de Hyland.



Integración API

Las API de Hyland le dan la flexibilidad de crear sus propias integraciones. Las API están disponibles para muchas ofertas de Hyland y son compatibles con los lenguajes y protocolos de programación estándar de la industria.



Integración a nivel de pantalla

¿Desea integrarse con sus aplicaciones existentes sin necesidad de la codificación personalizada? La integración a nivel de pantalla le permite automatizar las operaciones de datos entre las ventanas de las aplicaciones abiertas en esa pantalla.

SEGURIDAD INTEGRAL

La seguridad de la información no solo es una característica añadida de las soluciones de Hyland. Nuestro objetivo es ofrecer software seguro y dar a nuestros clientes las herramientas y funciones que necesitan para reducir el riesgo.

- Ciclo de vida de desarrollo seguro: todo empieza con la manera en la que desarrollamos y probamos nuestro software, que es utilizando la metodología del ciclo de vida de desarrollo seguro para garantizar que se dé prioridad a la seguridad de la información en cada etapa del proceso de desarrollo.
- Políticas de seguridad: los grupos de seguridad robustos le dan un control granular del acceso a los datos en función de los departamentos, los roles de los usuarios, los tipos de documentos y una variedad de otras variables configurables.
- Cifrado: el cifrado completo agrega una capa adicional de protección a sus datos, para que estén protegidos mientras que estén almacenados, usados o transferidos. Esto los hace inutilizables en caso de una infracción de datos.
- Redundancia y recuperación después de un desastre: las configuraciones de implementación redundantes o basadas en la nube respaldan la continuidad del negocio y los programas de recuperación de desastres, no reducen o mitigan el impacto no solo de los desastres naturales sino también los ataques de denegación de servicio distribuidos (DDoS).

CONFIGURACIÓN INTUITIVA

Muchas de las soluciones de Hyland son de configuración interactiva, lo que le permite utilizar casillas de verificación, botones de selección y menús desplegados para configurar y modificar las soluciones rápida y fácilmente. Hyland también ofrece marcos de desarrollo y aceleradores que facilitan la creación de soluciones. Un enfoque configurable permite a la empresa participar más en la creación y el crecimiento de soluciones clave, y a la vez le permite responder rápidamente a los cambios y las interrupciones.

IMPLEMENTACIÓN FLEXIBLE

Si es como la mayoría de organizaciones, ya está usando una mezcla de aplicaciones en la nube y locales. Durante la última década, la nube ha madurado, convirtiéndose en una opción viable y a menudo atractiva para las organizaciones que están considerando dónde implementar su próxima solución empresarial. El ajuste perfecto es importante y Hyland le da la flexibilidad de implementar su solución de la manera que sea mejor para su organización trabajando de manera óptima con otras aplicaciones y datos, independientemente de si esto significa nube privada, nube pública o un entorno híbrido.

SERVICIOS EXPERTOS

No existe una solución tecnológica que sirva para todo. Aunque hacemos nuestras soluciones fáciles de configurar y personalizar, también tenemos un equipo de expertos en la industria y solución, de ser necesario. Los expertos de Hyland han implementado miles de soluciones a clientes por todo el mundo. Nuestro equipo de profesionales podrán:

- Ayudarle a elegir la solución tecnológica correcta para su organización
- Aprovechar las prácticas recomendadas de la industria para cumplir con las necesidades de sus usuarios y clientes y acelerar el tiempo para el retorno de la inversión (ROI).
- Ayudar con la implementación, integración y conversión

Hyland apoya una Comunidad en línea dinámica y fuerte, donde los usuarios pueden conectarse con otros clientes, socios y empleados de Hyland, compartir opiniones y hacer preguntas a los expertos en la materia. Obtenga más información en Community.Hyland.com.



HYLAND CLOUD

Hyland Cloud es una plataforma de entrega en la nube madura y probada con más de 1.500 clientes, 12 millones de documentos almacenados y más de 16 años de implementaciones. El equipo de Hyland aprovecha las tecnologías de vanguardia y las políticas impulsadas por la seguridad para garantizar que la información esté disponible para los clientes y usuarios autorizados, cuando y donde la necesiten.

Hyland ofrece soluciones SaaS de instancia única, como OnBase y Perceptive Content; soluciones SaaS multiinquilino, como Alfresco PaaS y Nuxeo; así como soluciones desarrolladas en Hyland Experience Platform (HxP). Estas soluciones son administradas, gobernadas y soportadas por ingenieros expertos de Hyland y están disponibles globalmente en nuestros centros de datos ubicados en la misma área o en centros de datos públicos operados por nuestros socios de confianza, incluyendo Amazon Web Services (AWS).

Hyland Cloud está diseñado y administrado intencionalmente para apoyar las iniciativas de servicios de contenido ahora y en el futuro. Decidir si implementar su solución de servicios de contenido en Hyland Cloud puede ofrecer beneficios empresariales reales incluyendo:

Aumento de la disponibilidad y fiabilidad

El hecho de que los datos y las aplicaciones principales se gestionen en centros de datos gestionados de forma privada y fuera de las instalaciones puede permitir la continuidad del negocio en caso de que se produzca una interrupción, un desastre natural o un ataque cibernético. Los clientes de Hyland Cloud disfrutan de un 99,99 % de disponibilidad de los datos, gracias a la agresiva redundancia de datos y a la recuperación ante desastres.

Cumplimiento con los requisitos de ubicación

Muchas de las nuevas regulaciones de seguridad y privacidad y seguridad de datos requieren que los datos se almacenen en países o regiones específicas. Las implementaciones en la nube permiten que los datos se almacenen en la región y también pueden proporcionar un acceso más rápido a los datos utilizando los centros de datos más cercanos. Hyland Cloud utiliza múltiples centros de datos en cuatro continentes, cumpliendo con los requisitos de más de 42 países.

Aumento de la escalabilidad

Los requisitos de almacenamiento y potencia de computación pueden variar dependiendo del tamaño de la organización, o incluso por temporadas en algunas industrias. Una implementación de Hyland Cloud facilita la adaptación a las necesidades cambiantes del negocio sin requerir que usted cambie su infraestructura tecnológica interna.

Reducción de riesgos de seguridad de los datos

Los datos almacenados en la nube se benefician de la protección de datos avanzada y de la seguridad del centro de datos físico. Hyland Cloud cifra los datos mientras están en uso, en tránsito y en reposo y nunca mezcla sus datos con los de otras organizaciones. El equipo de Hyland Global Cloud Services gestiona los centros de datos de todo el mundo para proporcionar un entorno fiable y seguro.





POR QUÉ LO HACEMOS



Contenido

Introducción

Qué hacemos

Servicios de contenido de calidad

Soluciones industriales

Soluciones por departamentos

Aproveche la tecnología de Hyland

Cómo lo hacemos

Fortalezas de la plataforma

Por qué lo hacemos

CREAR EXPERIENCIAS TRANSFORMADORAS

Después de habernos dedicado más de tres décadas en ayudar a las organizaciones a optimizar sus contenidos y procesos más importantes, en Hyland sabemos que el valor de su contenido no consiste en almacenarlo, sino en utilizarlo para que su organización avance, para ayudar a sus empleados a trabajar de forma más inteligente y para ayudarle a prestar un mejor servicio a sus clientes, pacientes, constituyentes y usuarios.

Por eso trabajamos sin descanso para perfeccionar y ofrecer soluciones de servicios de contenido líderes en la industria para ayudarlo a crear experiencias transformadoras entre las personas y la información.

Independientemente de si interactúa con una solución de Hyland o muchas, o de si lo hace en una pantalla grande o en una pequeña, tiene el poder de los servicios de contenido de Hyland en sus manos, para crear, mejorar, transformar y marcar la diferencia en la vida de las personas que emplea y en las personas a las que presta servicios.

Las soluciones están aquí. La dirección es su decisión.

Obtenga más información en **Hyland.com**.

Hyland™

Obtenga más información en **Hyland.com**