

PLATTFORM | E-BOOK

ENTDECKEN SIE HYLAND

Eine Einführung in die Content-Services von Hyland



Hyland™

INHALTSVERZEICHNIS

(durch Klicken zu einem Kapitel springen)

3 Einleitung

5 Was wir tun

Erstklassige Content-Services

Erfassung

Content-Management

Prozessautomatisierung

Kundenkommunikationsmanagement

Kollaboration

Case-Management

Berichte und Analysen

Suche

Aufbewahrungs- und Records-Management

Professionell entwickelte Branchenlösungen

Lösungen für Abteilungen

Weitere Möglichkeiten zur Nutzung der Hyland-Technologie

28 Wie wir es tun

Plattformstärken

Vereinfachte Integration

End-to-End-Sicherheit

Intuitive Konfiguration

Flexible Bereitstellung

Expertendienste

32 Warum wir es tun



EINLEITUNG

Sie investieren in eine Lösung, aber Sie erhalten auch ein Portfolio von Content-Services mit transformativen Fähigkeiten.

Wir alle wissen, dass Unternehmen, die nicht innovieren, auf der Strecke bleiben. Wenn Sie ein Unternehmen sind, das Content als wertvolle Ressource behandelt, wissen Sie, dass dieser Content nicht nur verwaltet, sondern auch effektiv genutzt werden muss. Hyland steht Ihnen als Partner und führender Anbieter von Content-Services zur Verfügung, der Sie bei diesen Anstrengungen unterstützt. Allerdings gibt es da etwas, das Sie über uns wissen müssen:

Wir sind nicht die Lösung – Sie und Ihre Mitarbeiter sind es. Wir geben Ihnen lediglich die Hilfsmittel an die Hand, mit denen Sie außergewöhnliche Ergebnisse erzielen können.

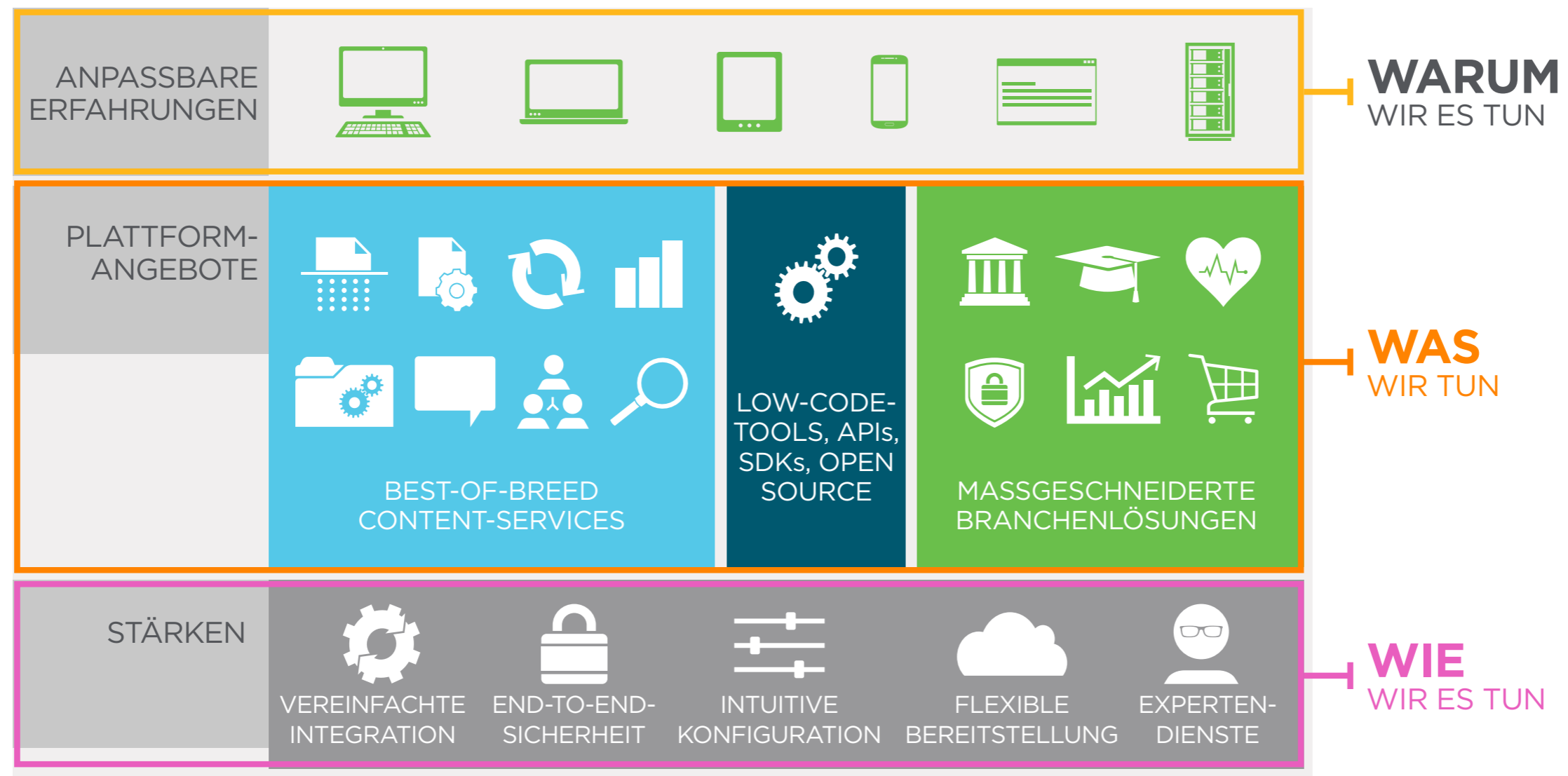
Die Content-Services-Plattform von Hyland verbessert Ihre Geschäftsprozesse, indem sie Ihr Content-Universum benutzerfreundlicher gestaltet, besser vernetzt und die Kompatibilität mit modernen Geschäftsaktivitäten gewährleistet. Unsere Plattform unterstützt Lösungen, die speziell für Ihre Branche konzipiert wurden, und unsere Branchenexperten können Ihnen helfen, Best Practices zu implementieren, die Sie gleich in die richtige Richtung lenken.

Hyland konzentriert sich auf die Bereitstellung von Lösungen mit folgenden Eigenschaften:

- Genau auf Ihre Anforderungen und Ihre Branche zugeschnitten
- Intelligent automatisiert, sodass sich Ihr Team auf höherwertige Aufgaben konzentrieren kann
- Agil und adaptiv, damit sie Ihre geänderten Anforderungen unterstützen können
- Passend zu Ihrer Anwendungsstrategie konzipiert, von zweckgebundenen Lösungen bis hin zu Low-Code- und Open-Source-Ansätzen
- Cloudgestützt, mit einer Vielzahl von Bereitstellungsoptionen für Ihre Anforderungen
- Konzipiert für die Optimierung von Workflows und Geschäftsprozessen
- Nahtlos in Ihre anderen Kernsysteme und Anwendungen integriert

Willkommen bei Hyland

In dieser Anleitung haben wir skizziert, was die Content-Services von Hyland für unsere Kunden auf der ganzen Welt so leistungstark macht. Von End-to-End-Content- und Prozessfunktionen bis hin zu einem Spektrum von Lösungsansätzen und Cloud-Bereitstellungsoptionen hilft Ihnen diese Übersicht, die Angebote von Hyland zu verstehen und zu erkennen, was es bedeutet, unsere Content-Services für Sie und die von Ihnen betreuten Personen arbeiten zu lassen.

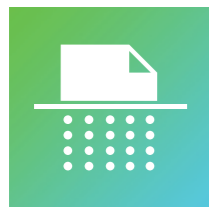




WAS WIR TUN: ERSTKLASSIGE CONTENT-SERVICES

Mehr als die Hälfte der **2020 Fortune 100 Unternehmen** nutzen **Produkte und Lösungen von Hyland.***

*Angabe im Januar 2021 bestätigt

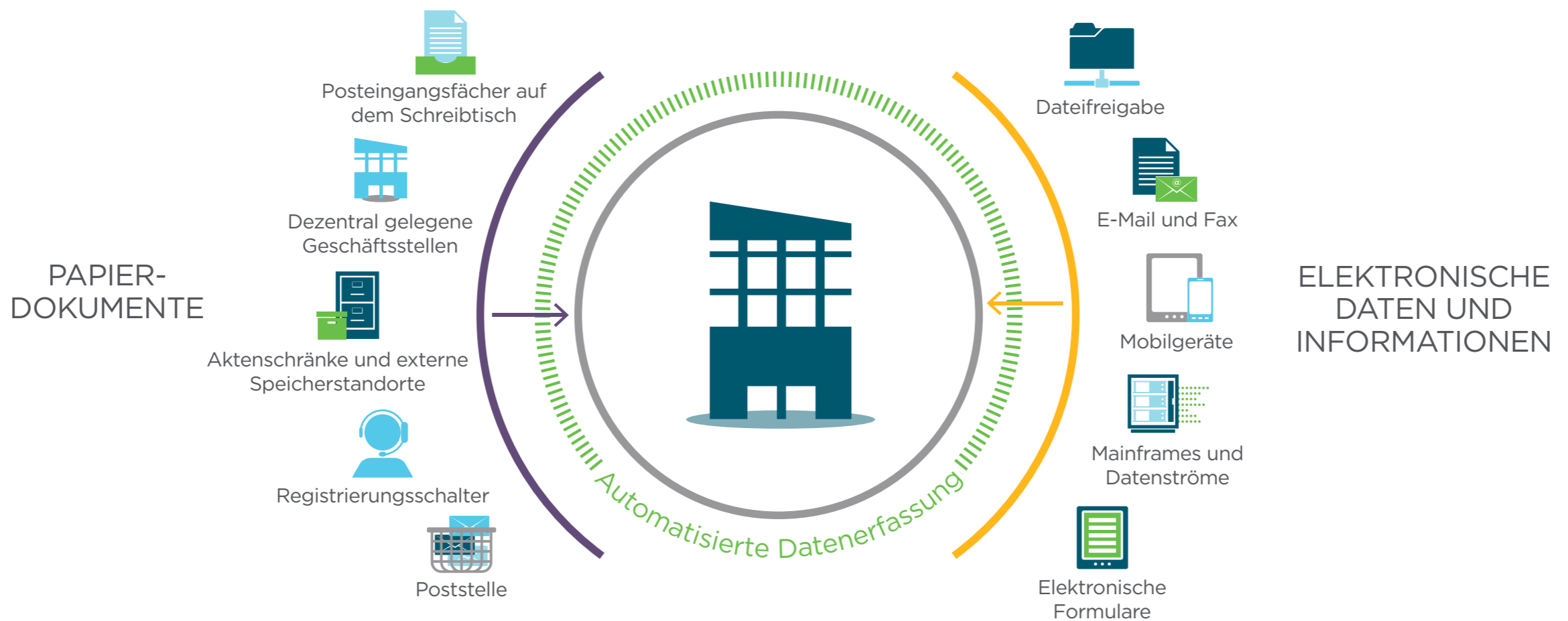


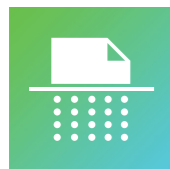
ERFASSUNG

GEWINNEN SIE DIE KONTROLLE ÜBER EINGEHENDE INFORMATIONEN

Ganz egal, wo sich Ihre Dokumente befinden und in welchem Format sie vorliegen: sie werden von Ihrer Hyland-Lösung gemeinsam mit den darin enthaltenen Daten direkt an der Quelle erfasst und mit minimalem menschlichen Eingriff in ein einziges System eingeordnet.

So lässt Hyland Ihre Daten arbeiten: Keine verlorenen Inhalte mehr, keine Zeitverschwendung durch manuelle Eingabe.





ERFASSUNG

VORTEILE

- ✓ Verbesserte Datengenauigkeit
- ✓ Verbesserte Prozesseffizienz
- ✓ Reduzierte Kosten
- ✓ Verbesserte Informationssicherheit
- ✓ Verbesserte Mitarbeiterzufriedenheit

HAUPTMERKMALE

Dokumentenerfassung

Digitalisieren Sie Ihre Papierdokumente mit einer Vielzahl von Erfassungsoptionen, einschließlich mobiler Erfassung, Scannen großer Datenmengen im Stapelverfahren und direkter Erfassung aus Multifunktionsgeräten.

Elektronische Erfassung

E-Mails, PDF-Dateien und Microsoft Office-Dokumente sind nur einige der digitalen Dokumente, die Hyland erfassen und automatisch mit anderen wichtigen Inhalten und Prozessen verknüpfen kann.

Datenerfassung

Sie müssen wichtige Daten aus Ihren digitalisierten Dokumenten extrahieren? Mit der automatisierten intelligenten Datenerfassung können Sie wichtige Informationen extrahieren, klassifizieren, validieren und an diejenigen Personen und Geschäftsanwendungen verteilen, die sie benötigen.

„Mit Brainware for Invoices arbeiten wir nun mit der Automatisierung von bis zu 50 Feldern in Rechnungen. Dabei finden und validieren wir jedes Feld im jeweiligen Dokument.“

Simeon Weibler

Senior Project Manager
Siemens Global Shared Services

SEHEN SIE DIE ERFASSUNG IN AKTION

Coop Group, das größte Einzel- und Großhandelsunternehmen in der Schweiz, hatte Schwierigkeiten bei der Verarbeitung der umfangreichen Volumen an eingehenden Rechnungen. Nach Implementierung von OnBase, der Enterprise-Information-Plattform von Hyland, kann Coop Daten genau und automatisch aus Rechnungen erfassen und sie in seine Enterprise-Resource-Planning(ERP)-Anwendung eingeben lassen.

[Lesen Sie die vollständige Erfolgsstory hier »](#)



CONTENT-MANAGEMENT

VERWALTUNG UND OPTIMIERUNG VON INHALTEN UND DIGITALEN RESSOURCEN IM GESAMTEN UNTERNEHMEN

Hyland vereinfacht die Interaktion der Benutzer mit den Informationen, die sie benötigen. Durch Wahrung der Strukturierung und Zugänglichkeit können sie sich ganz auf ihre Aufgaben konzentrieren und müssen sich nicht mit der Verwaltung von Ordnern und Aktenschränken befassen.

Wenn Sie die intelligente, effiziente Content-Services-Lösung von Hyland bereitstellen, können Sie Ihre Mitarbeiter ihrer Stellenbeschreibung entsprechend einsetzen: zur Durchführung von strategischen und wertorientierten Aufgaben.





CONTENT-MANAGEMENT

VORTEILE

- ✓ Verbesserte Auffindbarkeit von Informationen
- ✓ Verbesserte Informationssicherheit
- ✓ Verringertes Compliance-Risiko
- ✓ Gestraffte Workflows
- ✓ Optimierte Datenwerte

HAUPTMERKMALE

Versionskontrolle

Nichts ist frustrierender, als wenn mehrere Versionen in Ihrem Content-Universum im Umlauf sind. Es ist für Experten in jeder Branche wichtig, dass ihr Kernsystem Versionen verwalten kann, damit Benutzer auf die aktuellsten Inhalte zugreifen können.

Anmerkungen

Geben Sie Ihren Benutzern die Möglichkeit, durch Verwendung von Notizen, elektronischen Signaturen, Stempeln und sonstigen Markierungen, die einfach angewendet, aufgefunden und verarbeitet werden können, digital mit Inhalten zu interagieren.

Digitale Signaturen

Kunden oder Partner zu zwingen, ein Faxgerät zu benutzen oder ein Dokument per Post zuzusenden, weil Sie eine Unterschrift benötigen, ist der Kundenerfahrung nicht gerade förderlich. Mit digitalen Signaturen können Sie dieses Problem ausschalten, die Dokumentenverteilung sichern und den Workflow in Bewegung halten.

Verwaltung digitaler Bestände

Die Verwaltung digitaler Bestände (Digital Asset Management, DAM) für Unternehmen ermöglichen Ihnen die Verwaltung, den Zugriff und die Nutzung all Ihrer Rich Media- und digitalen Bestände sowie die Automatisierung zugehöriger Workflows.

„OnBase ermöglicht unseren Projektmitarbeitern vor Ort die Möglichkeit, direkt auf Dokumente zuzugreifen, die sie für ihre Projekte brauchen. Jetzt haben wir die Gewissheit, dass sie stets mit den aktuellsten Versionen der Zeichnungen arbeiten.“

Amy Roberts

Document Control Manager

G.A. West

SEHEN SIE DAS CONTENT-MANAGEMENT IN AKTION

Das College of DuPage, eine Hochschule in Illinois mit 30.000 Studierenden, konnte mit all den Dokumenten und Mitteilungen, die zur Aufrechterhaltung seiner Wettbewerbsfähigkeit erforderlich waren, nicht mehr Schritt halten. Es entschied sich für die Implementierung von Hyland-Lösungen, u. a. Perceptive Content, um Workflows intelligent zu verwalten und Studierenden einen höheren Wert bieten zu können. Darüber hinaus verringerte sich die Zeit für die Bewertung erbrachter Studienleistungen um 60 Prozent.

[Lesen Sie die vollständige Erfolgsstory hier »](#)



PROZESSAUTOMATISIERUNG

GESCHÄFTSPROZESSE VERBESSERN, NICHT NUR BESCHLEUNIGEN

Qualität, Einheitlichkeit und die Bestärkung von Mitarbeitern sind die treibende Kraft für eine intelligente Automatisierung. Ihre Organisation verfügt sicherlich über strukturierte Prozesse, die auf einem Flussdiagramm abgebildet werden können (Prozesse mit voraussehbaren Schritten und Ergebnissen). Diese können optimiert und automatisiert werden, wobei den richtigen Personen zur richtigen Zeit sinnvolle Informationen über Ausnahmen geliefert werden.

Das bedeutet intelligente Automatisierung – ein Bereich, in dem Hyland einen wertvollen Beitrag leisten kann.





PROZESSAUTOMATISIERUNG

VORTEILE

- ✓ Beschleunigte Geschäftszyklen
- ✓ Höhere Produktivität
- ✓ Weniger Fehler und Nacharbeiten
- ✓ Verbesserte Informationssicherheit
- ✓ Verbesserter Einsatz der Mitarbeiter

HAUPTMERKMALE

Workflows und Genehmigungen

Ein automatisierter Workflow mit einer einfachen Konfiguration, die genau dem Bedarf entspricht, optimiert Prozesse und steigert für Ihre Mitarbeiter die für höherwertige Aufgaben aufgewendete Zeit. Eine intelligente Prozessautomatisierung ermöglicht eine leichte Konfiguration und Bereitstellung regelbasierter, automatisierter Workflows, Benachrichtigungen und Genehmigungsprozesse.

Ad-hoc-Aufgaben

Wenn ein fester Workflow keine Option ist, nutzen Sie Ad-hoc-Aufgaben, um Benutzern basierend auf Geschäftsregeln dynamisch relevante Aufgaben anzuzeigen. Mit dieser einfachen Problemumgehung können Sie eine Lösung für eine spezifische Aufgabe bereitstellen, selbst wenn es sich nur um einen einmaligen Fall handelt.

Robotergesteuerte Prozessautomatisierung (RPA)

RPA ergänzt und optimiert Ihre Lösungen für die Verwaltung von Inhalten und Prozessen und automatisiert manuelle, regelbasierte, umfangreiche und sich wiederholende Aufgaben, bei denen ein menschlicher Eingriff keinen Mehrwert bringt.

„Die Integration von OnBase und Hyland RPA hat uns geholfen, ein perfektes System für die Schadensabwicklung und das Neugeschäft zu entwickeln – es gibt keine Möglichkeit, diese Ergebnisse ohne diese beiden Assets zu erreichen.“

Kyle Swearingen

Vice President of Development
Funeral Directors Life Insurance Company

SEHEN SIE DIE PROZESSAUTOMATISIERUNG IN AKTION

Obwohl Kansas City Life Insurance bereits Versicherungsfall- und Policenmanagementsysteme implementiert hatte, litt die Zufriedenheit der Vertreter und Kunden aufgrund langsamer Arbeitsprozesse. Das Unternehmen entschied sich für OnBase, die konfigurierbare Content-Services-Plattform von Hyland, zur Automatisierung seiner Prozesse. Nach der Bereitstellung waren 80–90 Prozent der Teamprozesse automatisiert, und das Unternehmen sparte 3 Millionen US-Dollar ein.

[Lesen Sie die vollständige Erfolgsstory hier »](#)

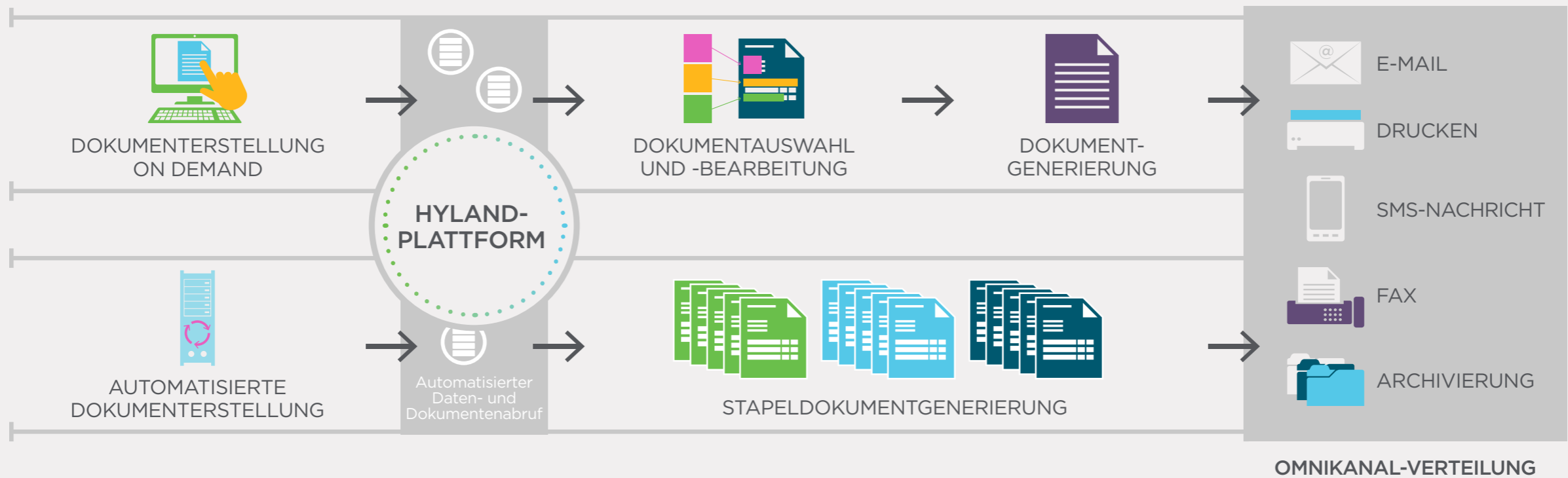


KUNDENKOMMUNIKATIONSMANAGEMENT

VERBESSERN SIE DIE KUNDENKOMMUNIKATION

Erfolgreiche Unternehmen machen eine deutliche Kommunikation – sowohl intern als auch mit Kunden – zur Priorität. In der kundenorientierten Umgebung von heute wissen Branchenführer, dass sie für Kundeninteraktionen leistungsstarke Technologie-Tools heranziehen müssen. Wir alle wissen, dass Geschäfte von Beziehungen abhängen. Und das bedeutet, dass jeder Geschäftsprozess auf einer einfachen Grundlage basiert: einer ausgezeichneten Kommunikation.

Deshalb investieren die Produkte von Hyland in die Stärken einer guten Kommunikation – sie hilft uns, in Verbindung zu bleiben, voranzukommen und erfolgreich zu sein.





KUNDENKOMMUNIKATIONSMANAGEMENT

VORTEILE

- ✓ Verbesserte Kundenzufriedenheit
- ✓ Kürzere Verarbeitungsdauer
- ✓ Verbesserte Genauigkeit
- ✓ Verbesserte Einheitlichkeit und Compliance
- ✓ Reduzierte Kosten

HAUPTMERKMALE

Intuitives Design

Ihre Mitarbeiter haben Wichtigeres zu tun, als ein völlig neues System zu erlernen. Die Kundenkommunikationsmanagement-Lösung von Hyland bietet vertraute Bedienelemente und leicht zu konfigurierende Vorlagen zur Standardisierung von Kommunikationstypen.

Integrierte Dokumenterstellung

Im Zeitalter des Kunden ist eine relevante Personalisierung von höchster Bedeutung. Mithilfe einer integrierten Dokumenterstellung können Sie Daten dynamisch aus mehreren Quellsystemen extrahieren, um Mitteilungen zu personalisieren.

Multichannel-Ausgabe

Passen Sie Mitteilungen leicht an die Vorlieben Ihrer Kunden an. Mit Hyland erhalten Sie die Flexibilität, Mitteilungen in mehreren Formaten zu veröffentlichen oder zu exportieren.

„Unser bisheriger Prozess zur Serienbrief-erstellung beanspruchte jede Nacht etliche Stunden. Er war extrem langsam. Mit Content Composer sind diese Benachrichtigungen – und dies sind jedes Mal 2000 bis 3000 – innerhalb von Minuten fertig.“

Casey Greenwood

Vorgesetzter der IT-Abteilung
Bundesstaat Montana
Ministerium für Arbeit und Industrie

SEHEN SIE DAS KUNDENKOMMUNIKATIONS-MANAGEMENT IN AKTION

Das Ministerium für Arbeit und Industrie von Montana hatte erhebliche Kommunikationsprobleme: Das Postsystem war veraltet, und wichtige Prozesse wie die Zustellung der Arbeitslosenversicherung waren umständlich und ineffizient. Das Ministerium entschied sich für Content Composer, die Kundenkommunikationsmanagement-Lösung von Hyland. So konnte der automatisierte Serienbriefherstellungsprozess, der in der Vergangenheit mehrere Stunden dauerte, auf lediglich 10 bis 15 Minuten verkürzt werden.

[Lesen Sie die vollständige Erfolgsstory hier »](#)





KOLLABORATION

FREIGABE UND KOLLABORATION ERMÖGLICHEN, OHNE DIE KONTROLLE EINZUBÜSSEN

Geschäftsprozesse laufen nicht separat voneinander ab. Ob Sie mit an entfernten Standorten tätigen Kollegen, Patienten, nichtstaatlichen Beschäftigten oder Kunden in verschiedenen Branchen zusammenarbeiten, Sie brauchen einfache, intuitive, benutzerfreundliche Methoden zur Freigabe, die auch sicher sind. Die richtige Technologie räumt Barrieren aus einem Prozess aus, der frustrierend oder sogar „in diesem Zeitalter einfach unzumutbar“ ist – niemand möchte derartige Bemerkungen über seine eigene Organisation hören.

Mit Lösungen von Hyland wird die Kollaboration ganz einfach – so wie sie der Meinung Ihrer Partner zufolge auch sein sollte.





KOLLABORATION

VORTEILE

- ✓ Höhere Produktivität
- ✓ Verbesserte Informationssicherheit
- ✓ Verbesserte Prozesseffizienz
- ✓ Verringertes Compliance-Risiko
- ✓ Verbesserte Benutzererfahrung

HAUPTMERKMALE

Cloudbasiert

Ob Ihre derzeitige Technologie-Infrastruktur auf der Cloud basiert, vor Ort angesiedelt ist oder in einer hybriden Umgebung bereitgestellt wird, die Hinzufügung einer cloudbasierten Dokumentfreigabe und Kollaboration ist ganz einfach und ermöglicht Ihrer Organisation die Nutzung der Vorteile von Skalierbarkeit, Sicherheit und Zugänglichkeit bei vollständiger Zugehörigkeit und Kontrolle.

Kollaborationstools

Die Freigabe und Kollaboration bei Inhalten auf interner Ebene und mit Partnern und Kunden ist für die meisten Organisationen bereits Realität. Hyland Content Services bieten intuitive Kollaborationstools, damit Ihre Benutzer leicht Bearbeitungen und Kommentare vornehmen oder Aufgaben für freigegebene Dateien erstellen und sie zuweisen können. Gleichzeitig behalten sie dabei den kompletten Überblick über die freigegebenen Inhalte und zugehörigen Aktivitäten.

Verschlüsselung und Prüfpfade

Natürlich haben Informationssicherheit und Compliance immer oberste Priorität. Hyland Content Services bieten End-to-End-Datensicherheit, umfassende Zugriffskontrollen und vollständige Protokolle der Benutzeraktivität, einschließlich Freigabe, Zugriff und Änderungen. Wir möchten nicht, dass unsere Benutzer je wieder beim Gedanken an eine Prüfung erschauern müssen.

„Unsere Mitarbeiter haben sehr schnell gelernt, mit ShareBase umzugehen, und die Benutzer finden die Lösung extrem praktisch. Besonders wichtig ist jedoch, dass es für die Person am anderen Ende leicht zu verwenden ist. Dieser digitale Informationsaustausch hat zur Verbesserung der Sicherheit und Beschleunigung der Prozesse an beiden Enden beigetragen.“

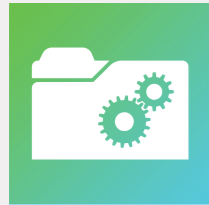
Julie Richer

IS - Applications Analyst
Fulton County Health Center

SEHEN SIE DIE KOLLABORATION IN AKTION

Das Fulton County Health Center in Ohio stützte sich mehr, als es ihm lieb war, auf Papier und gab von seinem Budget mehr für Toner und Porto aus, als es wollte. Durch die Bereitstellung von ShareBase, der cloudbasierten Dokumentfreigabe- und Kollaborationsplattform von Hyland, wurden diese Kosten gesenkt. Digitale Dateien konnten sicher an externe Empfänger gesendet werden, und für die Benutzer wurde der komplette Überblick über den Prozess verbessert.

[Lesen Sie die vollständige Erfolgsstory hier »](#)



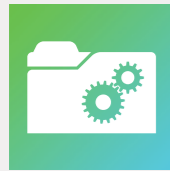
CASE-MANAGEMENT

EFFEKTIVE VERWALTUNG VON DATEN, AUFGABEN UND AKTIVITÄTEN IM ZUSAMMENHANG MIT FÄLLEN UND ANDEREN INFORMATIONSGESTEUERTEN PROZESSEN

Um in der heutigen Geschäftswelt Erfolge zu erzielen, benötigen Ihre Mitarbeiter Lösungen, welche die mit realen Geschäftsvorgängen verbundenen dynamischen und häufig unvorhersehbaren Prozesse unterstützen. Mit einer einzigen Plattform zur Verwaltung von Datenbeziehungen, Dokumenten und Prozessen geben die Case-Management-Lösungen von Hyland Ihren Mitarbeitern die richtigen Mittel an die Hand, um Transaktionen und Vorgänge effektiv zu verwalten und bessere Geschäftsentscheidungen zu treffen, indem die Mitarbeiter einen kompletten Überblick über alle von ihnen benötigten Informationen erhalten.

Das ist die Stärke von Hyland: Die Plattform stellt die Inhalte bereit, die Ihre Mitarbeiter benötigen, um Verbesserungen vorzunehmen und hervorragende Arbeit zu leisten.





CASE-MANAGEMENT

VORTEILE

- ✓ Verbesserte Prozessstandardisierung
- ✓ Höhere Produktivität
- ✓ Verringertes Compliance-Risiko
- ✓ Verbesserter Einblick in den Prozess
- ✓ Verbesserte Kundenerfahrung

HAUPTMERKMALE

Daten-, Content- und Prozess-Management

Unterstützen Sie Ihre Mitarbeiter bei der Verwaltung von Daten und Prozessen, während Sie sich an die Best Practices Ihres Unternehmens halten. Die Case-Management-Lösungen von Hyland standardisieren Best Practices, automatisieren sich wiederholende Aufgaben und verwalten ergänzende Informationen und Dokumente mit einer einzelnen Lösung.

Kollaboration

Bei der Bearbeitung von Fällen sind oft mehrere Benutzer innerhalb und außerhalb Ihrer Organisation beteiligt. Im Bedarfsfall erleichtern Case-Management-Lösungen von Hyland die Zusammenarbeit mithilfe von Notizen, Diskussionen mit Threads und Verlaufsdaten zu den im Zusammenhang mit dem Fall stehenden Aktivitäten.

Berichte und Prüfungen

Umfassende Dashboards und leicht nachzuverfolgende Prüfpfade sind der Goldstandard für das Case-Management. Diese Hyland-Tools verbessern dank ihrem funktionsreichen und verständlichen Design die Transparenz und unterstützen die Compliance.

„Unsere Betreuer können jetzt sämtliche Informationen der Studierenden an einem zentralen Ort auffinden. Sie haben auch Zugang zu weiteren relevanten Dokumenten und sehen somit eine kurze Zusammenfassung zu jedem Studierenden.“

Tracy Weber

Manager, Dokumentenmanagement
University of Notre Dame

SEHEN SIE DAS CASE-MANAGEMENT IN AKTION

Ein ausgezeichnete Kundendienst war bei der Grinnell Mutual Reinsurance Company bereits seit 100 Jahren Tradition, aber die Zeiten ändern sich, und ihre Schadensfall- und Risikoprüfabteilungen waren von Informationssilos geplagt. Grinnell war bereits Nutzer von Hylands OnBase und hat sein eigenes Case-Management-System mithilfe der Point-and-Click-Konfiguration innerhalb der Lösung erstellt. Durch diese Veränderung erhielten alle Beteiligten einen vollständigen Überblick über alle Informationen, wodurch der Kundendienst wieder in den Mittelpunkt rückte.

[Lesen Sie die vollständige Erfolgsstory hier »](#)



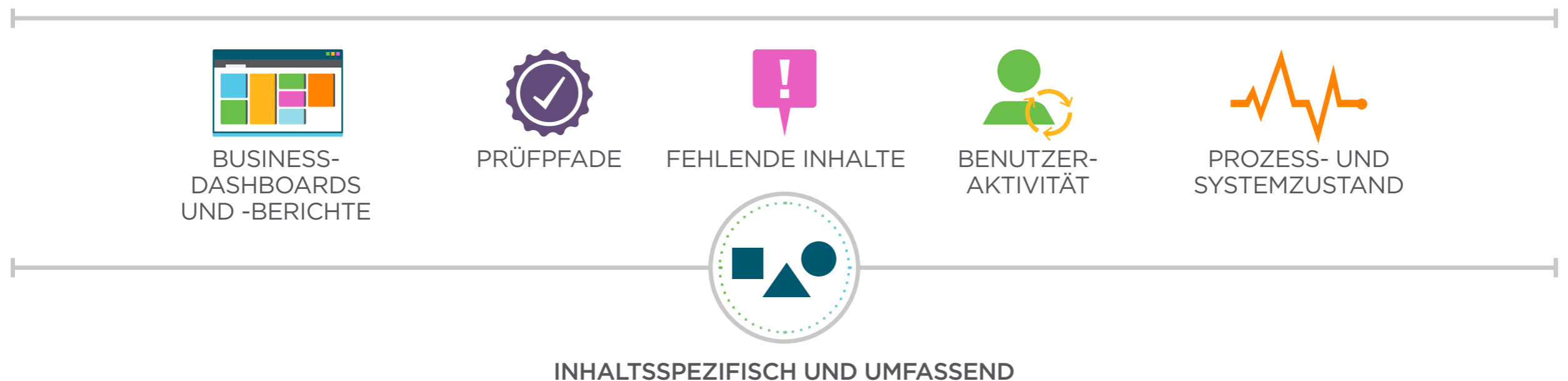


BERICHTE UND ANALYSEN

ERZIELEN SIE TRANSPARENZ IN INHALTEN UND PROZESSEN MIT PRAKTISCH UMSETZBAREN ERKENNTNISSEN

Die Fähigkeit zur Überwachung Ihrer wichtigsten Prozesse und Workstreams, um aus den gewonnenen Daten Berichte zu erstellen und Möglichkeiten zur Optimierung zu erkennen, ist der Schlüssel zur kontinuierlichen Verbesserung. Ohne umfassende Einblicke in Ihre Prozesse, System- und Benutzeraktionen riskieren Sie sowohl Ineffizienzen als auch Compliance-Verstöße. Ihre Inhalte müssen sichtbar sein, Sie müssen in der Lage sein, Echtzeitberichte und Analysen zu erstellen – u. a. interaktive Dashboards und Prüfpfade –, und alle Ihre inhaltsbezogenen Dienstleistungen müssen nahtlos mit Ihren anderen Systemen zusammenarbeiten. KI-fähige Tools und Funktionen können diese Informationen nutzen, um intelligente Vorhersagen zu treffen und umsetzbare Erkenntnisse zu gewinnen, mit denen Sie Ihre wichtigsten Inhalte klassifizieren und anreichern können.

Der komplette Überblick, den Sie zur richtigen Ausführung Ihrer Aufgaben benötigen – und damit Sie das auch nachweisen können. Das ist Hylands Spezialgebiet.





BERICHTE UND ANALYSEN

VORTEILE

- ✓ Bessere Entscheidungsfindung
- ✓ Optimierte Geschäftsprozesse
- ✓ Weniger Unterbrechungen für Mitarbeiter
- ✓ Verringertes Compliance-Risiko
- ✓ Höhere Produktivität

HAUPTMERKMALE

Dashboards und Berichte

Sie haben die Wahl aus mehreren Bibliotheken vorgefertigter Reporting-Tools. Sie können aber auch Ihre eigenen konfigurieren – die Hyland-Content-Services verschaffen Benutzern und Administratoren Einblick in relevante Prozesse und Systeme.

Prüfpfade

Prüfungen und Datenanfragen sind unvermeidlich. Durch die Nutzung umfassender Prüfpfade und Protokolle, durch die Vorkonfiguration spezialisierter Berichte oder durch speziell für Prüfer konfigurierte Ansichten der von ihnen benötigten Daten reduzieren Sie Stress und Arbeitsunterbrechungen.

Reporting über die Vollständigkeit von Dateien

Manchmal geht es nicht um die Dateien, die Sie haben, sondern um diejenigen, die Sie nicht haben. Die Hyland-Content-Services machen es einfach, fehlende, veraltete oder abgelaufene Inhalte zu identifizieren.

Prozess-Mining

Sie möchten mit Ihrer Prozessverbesserung noch einen Schritt weiter gehen? Prozess-Mining untersucht Datentransaktionsprotokolle in Ihren Systemen, um Verbesserungen voranzutreiben und Engpässe auszuräumen.

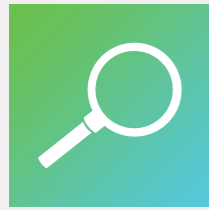
„Innerhalb von wenigen Monaten nach der Implementierung von OnBase tauchte in einer regionalen Klinik ein Gutachter auf, um unangekündigt ein Labor zu prüfen. Der Manager rief mich verzweifelt an, aber die Prüfung lief nicht nur gut ab, sondern der Gutachter war sogar beeindruckt.“

Linda Laskow
Personalleiterin
Alina Health

SEHEN SIE BERICHTE UND ANALYSEN IN AKTION

Priority Health, eine in Michigan ansässige Krankenversicherung, hatte mit manuellen, papierbasierten Prozessen, einer unhandlichen Datenbank und schwierigen Prüfungen zu kämpfen. Nach Bereitstellung von OnBase waren die Mitarbeiter in der Lage, die Vorschriften leichter zu erfüllen und die Zeitschienen ihrer Servicelevel-Vereinbarungen einzuhalten. Darüber hinaus speichert OnBase alle Informationen elektronisch mit einem vollständig transparenten, prüfbareren Pfad, sodass Prüfungen sehr viel einfacher verlaufen.

[Lesen Sie die vollständige Erfolgsstory hier »](#)



SUCHE

FINDEN SIE AUF INTELLIGENTE WEISE DIE RICHTIGEN INFORMATIONEN IM GESAMTEN UNTERNEHMEN AUF

Angesichts der riesigen Mengen von Inhalten, mit denen die meisten Organisationen umgehen müssen, ist die sprichwörtliche „Nadel im Heuhaufen“ eine immense Untertreibung der Herausforderung – nämlich in diesem schier unermesslichen Volumen von Inhalten in Ihrer Organisation genau das zu finden, was Sie brauchen, und zwar dann, wenn Sie es brauchen. Abgesehen von dem riesigen Volumen sind da noch die mit Firewalls, Formatierungsunterschieden, eingeschränkten Suchfunktionen und Zugänglichkeit einhergehenden Probleme zu bewältigen. Aber wenn es um wichtige Inhalte geht, müssen Sie in der Lage sein, sie schnell abzurufen.

Keine unzähligen Versuche, keine alten Versionen, keine „null Ergebnisse“, wenn Sie genau wissen, dass es da sein muss – es wird Ihnen nur der richtige Inhalt präsentiert. Genau das erhalten Sie mit den leistungsstarken Suchfunktionen von Hyland.





VORTEILE

- ✓ Verbesserte Transparenz von Informationen
- ✓ Weniger Wissenslücken
- ✓ Höhere Produktivität
- ✓ Verringertes Compliance-Risiko
- ✓ Verbesserte Informationssicherheit

HAUPTMERKMALE

Umfassende Kompatibilität

Ihre Benutzer interagieren mit zahlreichen Systemen und Dateiformaten. Jetzt können sie übergreifende Suchen durchführen. Die Hyland-Plattform gibt Ihren Benutzern die Möglichkeit, Texte und Metadaten in Hunderten von Dateiformaten, Systemen und Repositories zu durchsuchen.

Intelligente übergreifende Suche

Mit intelligenten Tools für das Abfragedesign, Relevanzeinstufungen und kontextbezogenen Filtern finden Ihre Benutzer schneller die richtigen Informationen in zahlreichen Unternehmenssystemen, Anwendungen und sogar in älteren Content-Repositories.

Automatisierte Suche

Sie müssen Ihre Systeme auf neue Dateien oder Inhalte überwachen? Die Benutzer können Suchanfragen speichern und teilen und sich sogar für automatisierte Suchmeldungen registrieren, sodass sie benachrichtigt werden, wenn neue Inhalte, die ihren Suchanfragen entsprechen, verfügbar werden.

„Der schnelle und genaue Zugriff auf wichtige Informationen in Millionen von Dokumenten, verschiedenen Systemen und Formaten ist ein absolutes Muss. Mit Enterprise Search haben wir einen zentralen Zugriffspunkt für genaue und schnelle Ermittlungen in strukturierten sowie unstrukturierten Daten.“

Deputy Chief Inspector
Bedfordshire Police

SEHEN SIE DIE SUCHE IN AKTION

Eine große Polizeibehörde einer Grafschaft in England benötigte eine bessere Methode, um eine umfassende Menge an Informationen zu durchsuchen, die sich in verschiedenen Systemen und Formaten befanden. Dank der Enterprise Search-Lösung von Hyland konnte schneller auf Informationsanfragen reagiert und die Produktivität erheblich gesteigert werden.

[Erfahren Sie hier mehr über Enterprise Search »](#)



AUFBEWAHRUNGS- UND RECORDS-MANAGEMENT

AUTOMATISIERUNG DER SICHEREN AUFBEWAHRUNG UND VERNICHTUNG VON DOKUMENTEN UND UNTERLAGEN

Moderne Unternehmen erstellen, verwenden und verwalten eine bisher unbekannte Menge an Content. In dieser Größenordnung lässt sich der Lebenszyklus der Informationen in einem zukunftsorientierten Unternehmen längst nicht mehr manuell verwalten. Wenn es nicht gelingt, diese Verwaltung zu automatisieren, führt das zu betrieblichen Ineffizienzen und unnötigen Sicherheits- und Compliance-Risiken, was für Ihr Team und Ihr Geschäft zu einem unüberwindbaren Problem wird.

Nach Bereitstellung der Hyland-Content-Services wird der Lebenszyklus Ihrer Inhalte vom Anfang bis zum Ende verwaltet, und Ihre Mitarbeiter können sich ganz auf die täglichen geschäftlichen Aktivitäten konzentrieren, anstatt sich um die Einhaltung spezieller Records-Management- und Compliance-Anforderungen kümmern zu müssen.

Das ist die Wirkung von Hyland: Content-Management ganz einfach, damit Ihre Mitarbeiter sich wieder dem Geschäft zuwenden können.





AUFBEWAHRUNGS- UND RECORDS-MANAGEMENT

VORTEILE

- ✓ Bessere Einhaltung von Vorschriften
- ✓ Reduzierte Kosten
- ✓ Höhere Produktivität
- ✓ Verringertes Sicherheitsrisiko
- ✓ Verbesserte Prozesseffizienz

HAUPTMERKMALE

Systemübergreifende Information-Governance und Aufbewahrungsmanagement

Ermöglichen Sie es Ihren Benutzern, sich auf ihre tagtäglichen Aufgaben zu konzentrieren, anstatt den Lebenszyklus Ihrer Dokumente manuell zu verwalten. Mit den Federation-Services von Hyland können Sie alle Aufbewahrungsaufgaben automatisieren, einschließlich Genehmigungen, Übertragung in den Speicher, gesetzliche Aufbewahrungspflichten, Archivierung und Löschung von Inhalten und Datensätzen, die über verschiedene Systeme verteilt sind.

Zentralisiertes Records-Management

Kunden machen sich häufig darüber Gedanken, wie die Aufbewahrung von Dokumenten zu handhaben ist, die noch papierbasiert sind. Mit einem zentralisierten Records-Management verwalten Sie die physischen Records parallel zu elektronischen Datensätzen – mit einheitlichen Richtlinien zu Aufbewahrung und Rückverfolgbarkeit.

Beweiskräftiges Auditing

Im heutigen regulatorischen Umfeld ist es äußerst wichtig, die Einhaltung von Compliance-Richtlinien nachweisen zu können. Die Content-Services von Hyland bieten beweiskräftige Prüfpfade für den gesamten Lebenszyklus Ihrer Datensätze, einschließlich Aufbewahrung und Vernichtung.

„Die von unserem Einzelhandelsauftragssystem generierten Dokumente, die für Compliance-Initiativen aufbewahrt werden müssen, werden nun in PDFs umgewandelt und in OnBase importiert, ohne jemals auf Papier aufzutauchen.“

Mary Thompson

Manager für Intranet-Services
Cracker Barrel Old Country Store

SEHEN SIE DAS AUFBEWAHRUNGS- UND RECORDS-MANAGEMENT IN AKTION

Die University of Richmond arbeitete mit einem älteren System, das keine Record-Aufbewahrungs- und Workflow-Funktionen aufwies, mit denen die Studierenden produktiv bedient werden konnten. Da es dabei um mehrere Fakultäten ging, war die Suche nach einer robusten Enterprise-Information-Plattform von kritischer Bedeutung. Einen Tag nach der Einführung von OnBase hatte die Universität bereits mehr als 500.000 doppelt vorhandene oder unnötige Dokumente vernichtet. Innerhalb von 14 Monaten hatte OnBase das alte System komplett ersetzt und 380.000 erforderliche Dokumente kategorisiert.

[Lesen Sie die vollständige Erfolgsstory hier »](#)

Governance Rules as a Service

Sie möchten mit dem Aufbewahrungsmanagement einen Schritt weiter gehen? Ziehen Sie die Nutzung unserer Lösung Governance Rules as a Service (GRaaS) in Erwägung, die gemeinsam mit Iron Mountain® zur Automatisierung, Dokumentierung und Vereinfachung der Einhaltung von Aufbewahrungs- und Datenschutzvorschriften entwickelt wurde.



PROFESSIONELL ENTWICKELTE BRANCHENLÖSUNGEN

Speziell für Ihre Branche

Ihre Branche lässt Hyland bereits seit 25 Jahren Informationen darüber zukommen, welchen Herausforderungen sie sich gegenüber sieht, und wir haben zugehört. Tausende von Unternehmen auf der ganzen Welt nutzen unsere robusten Content-Services, Best Practices und unsere fachmännischen maßgeschneiderten Lösungen, um ihre Schwachpunkte auszuräumen und branchenspezifische Anforderungen zu erfüllen. Hyland ist zum Schrittmacher für den Wandel avanciert, da wir auf Ihre Anforderungen eingehen und Fachexperten aus Ihrer Branche zur Unterstützung bei der Entwicklung unserer Plattform rekrutiert haben. Unser Ziel ist es nicht, einfach nur Software anzubieten, sondern eine Rolle als vertrauenswürdiger Partner zu übernehmen, der hervorragende Produkte und Services liefert – sowohl jetzt als auch in der Zukunft.

Wir wissen, dass sich keine zwei Branchen gleichen. Deshalb investieren wir immense Ressourcen für die Entwicklung von erstklassigen Branchenlösungen, die zusätzlich zu Basislösungen eingesetzt werden.

Hier sind nur einige branchenspezifische Lösungen aus unserem Angebot.



VERSICHERUNGEN

- Sach- und Haftpflichtversicherungen
- Lebens-, Kranken- und Rentenversicherungen
- Drittverwalter



HOCHSCHULWESEN

- Studierendenverwaltung
- Förderung und Sport
- Verwaltung
- Sekretariat



GESUNDHEITSWESEN

- Informationsmanagement im Gesundheitswesen
- Klinische Versorgung
- Einweisung und Patientenaufnahme
- Kostenabrechnung
- Krankenversicherung



BEHÖRDEN

- Justiz und öffentliche Sicherheit
- Gesundheits- und Sozialfürsorge
- Planungsamt
- Finanzen und Verwaltung



FINANZDIENSTLEISTUNGEN

- Kommerzbanken und Sparkassen
- Volks- und Raiffeisenbanken
- Wealth-Management-Firmen
- Kreditwesen



ANDERE BRANCHEN

Hylands robuste Content-Services-Plattform wird auch in folgenden den Bereichen erfolgreich eingesetzt:

- Kunst und Unterhaltung
- Baugewerbe
- Fertigungsindustrie
- Bergbau
- Erdöl und Erdgas
- Einzelhandel
- Transportwesen
- Versorgungsunternehmen
- Großhandel

LÖSUNGEN FÜR ABTEILUNGEN

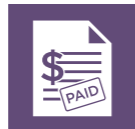
Hyland hat sich außerdem als Lösungsanbieter für diejenigen Bereiche in Ihrer Organisation bewährt, die weniger branchenspezifisch sind, z. B. im Personalwesen, in der Kreditorenbuchhaltung und im Vertragsmanagement, um nur einige zu nennen. Hier kann das Fachwissen von Hyland Ihnen bei der Optimierung von tagtäglichen Workflows helfen und Ihre Geschäftsprozesse beschleunigen.

Die Content-Services von Hyland kümmern sich auch um Ihr Backoffice.



KREDITOREN- BUCHHALTUNG

- Genehmigungsmanagement
- Streitbeilegung
- Rechnungserfassung
- Rechnungsbearbeitung
- Lieferantenmanagement



DEBITOREN- BUCHHALTUNG

- Abrechnung
- Kredit und Inkasso
- Streitbeilegung
- Zahlungsbearbeitung
- Liefernachweis
- Auftragsbearbeitung



PERSONALWESEN

- Verwaltung von Personalakten
- Onboarding neuer Mitarbeiter
- Mitarbeiterbeziehungen
- Mitarbeiter-Offboarding
- Richtlinien und Verfahren



VERTRAGSMANAGEMENT

- Änderungen
- Genehmigungen und Unterschriften
- Authoring
- Kollaboration und Prüfung
- Vertragsanfragen
- Ablaufdatumsverfolgung
- Verwaltung von Pflichten



SONSTIGE PROZESSE

- Änderungswesen
- Facility-Management
- Beschaffung und Einkauf
- Qualitäts- und Prozesssteuerung
- Arbeitsauftragsverwaltung

WEITERE MÖGLICHKEITEN ZUR NUTZUNG VON HYLAND-TECHNOLOGIE

Zusätzlich zu den zahlreichen maßgeschneiderten Lösungen bietet Hyland auch eine große Bandbreite an Entwicklungstools für Anwendungen, von per Mausklick konfigurierbaren Formularen und Workflows bis hin zu Anwendungsprogrammierschnittstellen (APIs) und Software-Development-Kits (SDKs), mit denen Sie Ihre Anwendungen mithilfe unserer branchenführenden Technologie optimieren können.

Niemand kennt Ihr Unternehmen und Ihre Prozesse besser als Sie selbst. Deshalb können die Kunden von Hyland durch Nutzung unserer bewährten Technologie mühelos Anwendungen erstellen, die genau richtig für sie sind.

Geschäftliche Flexibilität mit Low-Code-Funktionen

Da sich das Geschäftsumfeld heute schneller verändert als je zuvor, müssen Unternehmen in der Lage sein, neue Geschäftsanwendungen, die diesen Anforderungen entsprechen, schnell einzurichten und die Anwendungen problemlos anzupassen, wenn sich die Anforderungen ändern. Für diejenigen, die eine schnelle Lösungskonfiguration suchen, bietet Hyland Low-Code-Funktionen, die Folgendes bieten:

- Schnellere Bereitstellung und weniger Bedarf an umfangreicher benutzerdefinierter Kodierung
- Nutzung von Optionen wie Optionsfelder, Kontrollkästchen und Dropdown-Menüs zur Konfiguration von Anwendungen
- Ersetzen von veralteten Datenbankanwendungen wie Access und Lotus Notes und gleichzeitiges Schließen der Funktionalitätslücken zwischen den Systemen der einzelnen Geschäftsbereiche
- Bessere Zusammenarbeit zwischen Geschäftsanwendern und IT
- Anpassung von Prozessen im Geschäftsalltag
- Befähigung der IT-Mitarbeiter und dabei Unterstützung eines Spektrums von inhalts gesteuerten Lösungen im gesamten Unternehmen.

Ein Low-Code-Ansatz bei der Erstellung von Anwendungen optimiert Ihre IT-Umgebung insgesamt, minimiert den Wildwuchs von Anwendungen und sorgt dafür, dass Geschäftsbereiche nicht mehr mit der Beschaffung und Implementierung von zusammenhanglosen Punktlösungen befasst sein müssen.

Stärkung der IT mit einer offenen Plattform

Unternehmen mit robusten Entwicklungswerkstätten ermöglicht eine offene Plattform die Erstellung individueller und personalisierter Lösungen, die sich mit dem Wachstum des Unternehmens skalieren lassen. Die Unterstützung offener Standards und offener APIs gibt der IT-Abteilung die Freiheit, eine Vielzahl spezifischer Geschäftsanforderungen zu erfüllen. Gleichzeitig bietet sie eine einfache Integration von Content-Services in gängige Produktivitätsanwendungen und Geschäftssysteme. Content-Services, die auf offenen Technologien beruhen, sind auch ein Motor für kontinuierliche Innovation und profitieren von einer aktiven Gemeinschaft und den Beiträgen einer weltweiten Entwicklerbasis.

IM DETAIL: WEBDIENSTE, APIs UND SDKs

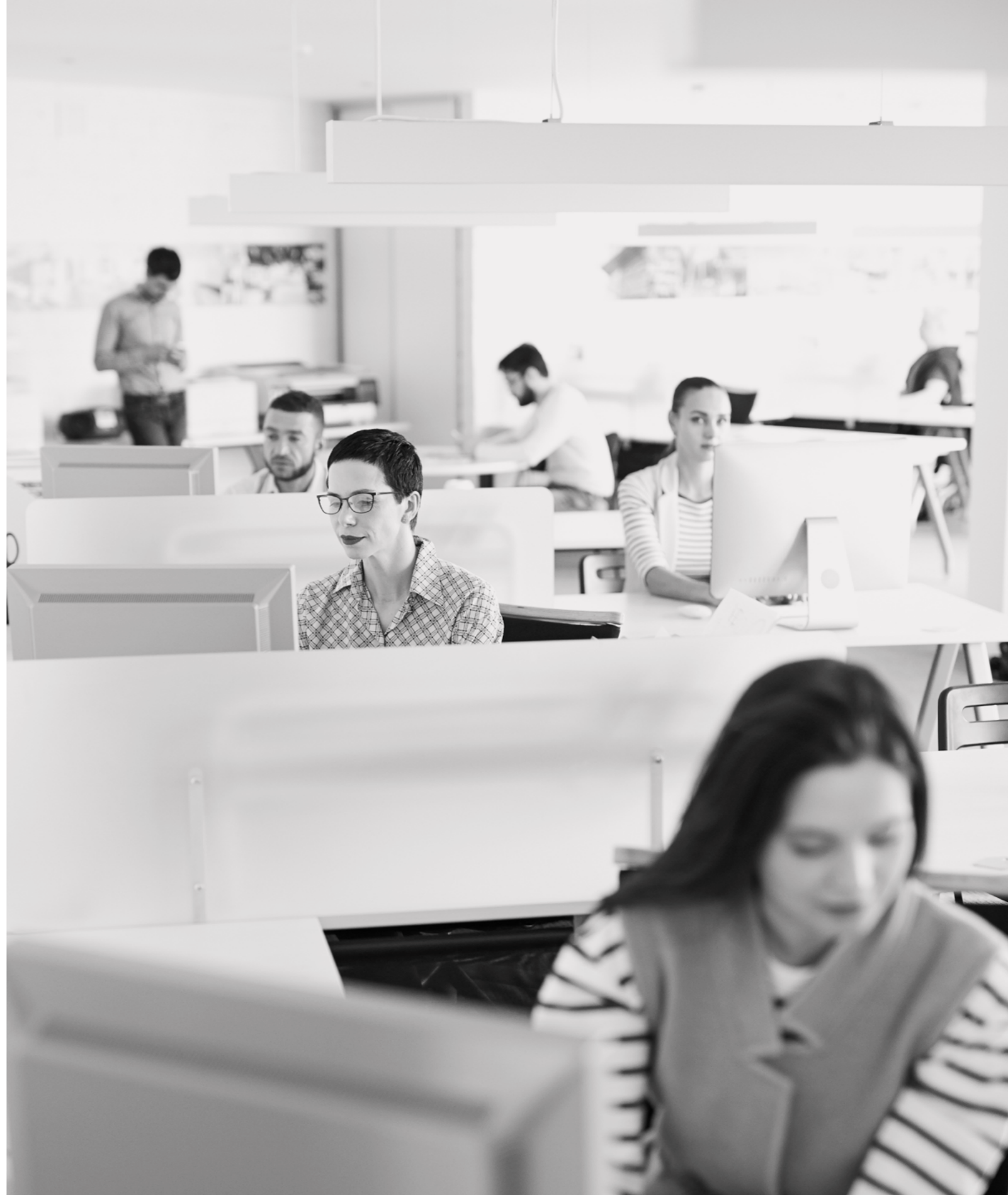
Sie haben eine bestehende Anwendung, die mit den führenden Content-Services von Hyland verbessert werden könnte? Dann haben wir die passende Lösung für Sie:

- **Webdienste:** Nutzen Sie unsere Point-and-Click-Oberfläche, um Standard-Webdienste zu erstellen, die externen Benutzern oder Anwendungen von Drittanbietern Zugriff auf Hyland-Funktionen bieten.
- **APIs:** Nutzen Sie unsere Suite von APIs zur Erstellung Ihrer eigenen Integrationen mit Hyland und stellen Sie Ihren Programmierern Zugriffspunkte auf Dokumente, Prozesse und mehr bereit, indem Sie dem Branchenstandard entsprechende Programmiersprachen verwenden.
- **SDKs:** Verschaffen Sie Ihren Benutzern Zugriff auf funktionsreiche Content-Services, indem Sie Hyland-Funktionen in Ihre eigene Anwendung einbetten.

„Alfresco [von Hyland] hat es uns ermöglicht, diese transformative, skalierbare, offene und einfach zu bedienende Plattform aufzubauen, und das sehr schnell.“

Chuck Robbins
CEO
Cisco

Bei einer Partnerschaft mit Hyland erhalten Sie nicht nur die agilsten und intuitivsten Content-Services, die der Markt derzeit zu bieten hat, sondern Sie arbeiten mit einem Unternehmen zusammen, dem daran gelegen ist, dass Sie Ihre Hürden überwinden und Ihre Ziele erreichen können.





WIE WIR ES TUN: PLATTFORMSTÄRKEN

„In unserer Branche spielen Beziehungen eine große Rolle. Je größer und umfassender das Unternehmen wird, desto schwieriger ist es, weiterhin als Regionalbank, die schnell die Fragen ihrer Kunden beantworten kann, wahrgenommen zu werden. Unsere Mitarbeiter betonen dies immer wieder als einen der Vorteile von Hyland-Content-Services – einen, der ihr Leben verändert hat.“

Rich Dutton

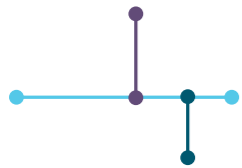
Executive Vice President/Chief Operating Officer
Civista Bank



PLATTFORMSTÄRKEN

VEREINFACHTE INTEGRATION

Wir wissen, dass die Effizienz Ihrer Geschäftsprozesse von der Verbindung zwischen den Systemen und Anwendungen abhängt, mit denen Ihre Mitarbeiter täglich arbeiten. Hyland hat eine einfache Integration zur Priorität gemacht und bietet umfangreiche Optionen, die Ihren Bedürfnissen entsprechen.



Vorgefertigte Konnektoren

Hyland bietet zahlreiche zweckbestimmte Integrationen, die Ihre Lösung mit einfachen Produktivitätstools und Unternehmensanwendungen von Drittanbietern zusammenführen können. Vorgefertigte Konnektoren für Anwendungen wie Epic, Guidewire, Salesforce und SAP sorgen für die schnellste Implementierung und bieten vollständigen Support.



Webdienste und Integrationsserver

Kein vorgefertigter Konnektor? Kein Problem! Der Integrationsserver von Hyland gewährleistet den sofortigen, garantierten Austausch von Daten zwischen Ihrer Hyland-Lösung und Kernsystemen, ohne dass dazu die Programmierung einer API erforderlich ist und ohne dass Sie sich auf einen fehleranfälligen Flatfile-Datenaustausch stützen müssen. Darüber hinaus stellen unsere veröffentlichten Webdienste eine einfache Methode für Anwendungen bereit, auf Daten von Ihrer Hyland-Lösung zuzugreifen.



API-Integration

Die APIs von Hyland bieten Ihnen die Flexibilität, Ihre eigene Integration durchzuführen. APIs stehen für zahlreiche Hyland-Produktangebote zur Verfügung und unterstützen Programmiersprachen und -protokolle, die dem Branchenstandard entsprechen.



Integration auf Dialogfensterebene

Sie möchten eine Integration in Ihre vorhandene Anwendungen ohne anwendungsspezifische Programmierung? Eine Integration auf Dialogfensterebene unterstützt die Automatisierung von Datenvorgängen zwischen den Anwendungsfenstern, die auf dem Bildschirm geöffnet sind.

END-TO-END-SICHERHEIT

Informationssicherheit ist bei Hyland-Lösungen nicht nur Zusatzfunktion. Unser Ziel ist es, unseren Kunden sichere Software zur Verfügung zu stellen und ihnen die Tools und Funktionen an die Hand zu geben, die sie zur Reduzierung von Risiken benötigen.

- **Sicherer Entwicklungslebenszyklus:** Alles beginnt damit, dass wir bei der Entwicklung der Software und in der Testphase eine strenge Security-Development-Lifecycle-Methodik anwenden, um sicherzustellen, dass der Informationssicherheit in jeder Phase des Entwicklungsprozesses Priorität eingeräumt wird.
- **Sicherheitsrichtlinien:** Robuste Sicherheitsgruppen ermöglichen Ihnen je nach Abteilung, Benutzerrolle, Dokumenttyp und einer Reihe anderer konfigurierbarer Variablen eine detaillierte Kontrolle über den Zugriff auf Daten.
- **Verschlüsselung:** Eine End-to-End-Verschlüsselung bietet eine zusätzliche Schutzschicht für Ihre Daten, sodass sie bei der Speicherung, Verwendung oder Übertragung geschützt sind. Damit sind sie für Angreifer im Falle einer Datenverletzung unbrauchbar.
- **Redundanz und Notfallwiederherstellung:** Redundante oder cloudbasierte Bereitstellungsconfigurationen unterstützen unterbrechungsfreie Geschäftsabläufe und Disaster-Recovery-Programme und reduzieren oder mindern gleichzeitig die Auswirkungen von Naturkatastrophen, aber auch von Ransomware- und Distributed Denial-of-Service (DDoS)-Angriffen.

INTUITIVE KONFIGURATION

Viele der Hyland-Lösungen sind per Mausklick konfigurierbar, sodass Sie mit Hilfe von Kontrollkästchen, Optionsschaltflächen und Dropdown-Menüs Lösungen schnell konfigurieren und einfach ändern können. Hyland bietet außerdem Entwicklungs-Frameworks und Beschleunigungsmodule, die eine einfachere Lösungserstellung unterstützen. Ein konfigurierbarer Ansatz gibt dem Unternehmen die Möglichkeit, sich stärker an der Entwicklung wichtiger Lösungen und am Wachstum zu beteiligen, während Sie gleichzeitig schnell auf Veränderungen und Störungen reagieren können.

FLEXIBLE BEREITSTELLUNG

Wenn Sie wie die meisten Unternehmen handeln, verwenden Sie bereits eine Kombination von Cloud- und Vor-Ort-Anwendungen. Im Verlauf des letzten Jahrzehnts ist die Cloud den Kinderschuhen entwachsen und hat sich als zuverlässige und häufig unverzichtbare Option für Unternehmen erwiesen, die darüber nachdenken, wo sie ihre nächste Unternehmenslösung bereitstellen sollten. Die richtige Implementierung ist äußerst wichtig, und Hyland bietet Ihnen die Flexibilität, Ihre Lösung auf die für Ihre Unternehmen beste Weise bereitzustellen, sodass sie mit Ihren anderen Anwendungen und Daten, ob vor Ort oder in der Cloud, optimal funktioniert.

EXPERTENDIENSTE

Im Hinblick auf Technologie gibt es keine Universallösung. Unsere Lösungen sind leicht zu konfigurieren und anzupassen. Gleichzeitig steht Ihnen unser Team aus Branchen- und Lösungsexperten bei Bedarf zur Seite. Hyland-Experten haben bereits Zehntausende von Lösungen für Kunden weltweit bereitgestellt. Unser Team aus Experten unterstützt Sie bei folgenden Aufgaben:

- Auswahl der richtigen Technologie für Ihre Organisation
- Nutzung bewährter Branchenpraktiken zur Erfüllung der Anforderungen Ihrer Benutzer und Kunden und Verkürzung der Zeit bis zur Rentabilität
- Unterstützung bei der Bereitstellung, Integration und Konvertierung

Hyland unterstützt eine lebendige und robuste Online-Community, in der Anwender mit anderen Hyland-Kunden, Partnern und Mitarbeitern kommunizieren, Feedback austauschen und Fragen an Fachexperten stellen können. Erfahren Sie mehr unter Community.Hyland.com.



HYLAND CLOUD

Die Hyland Cloud ist eine ausgereifte und bewährte Cloud-Bereitstellungsplattform mit mehr als 1.500 Kunden, 12 Milliarden gespeicherten Dokumenten und mehr als 16 Jahren Erfahrung in der Bereitstellung. Das Hyland-Team setzt modernste Technologien und sicherheitsorientierte Richtlinien ein, um sicherzustellen, dass Informationen für Kunden und autorisierte Benutzer hochverfügbar sind – wann und wo sie benötigt werden.

Hyland bietet Single-Instance-SaaS-Lösungen wie OnBase und Perceptive Content, Multi-Tenant-SaaS-Lösungen wie Alfresco PaaS und Nuxeo sowie Lösungen, die auf der Hyland Experience Platform (HxP) entwickelt wurden. Diese Lösungen werden von erfahrenen Hyland-Technikern administriert, verwaltet und unterstützt und sind weltweit in unseren gemeinsam genutzten Rechenzentren und in öffentlichen Rechenzentren verfügbar, die von unseren vertrauenswürdigen Partnern, einschließlich Amazon Web Services (AWS), betrieben werden.

Die Hyland Cloud wurde bewusst so konzipiert und verwaltet, dass sie Content-Services-Initiativen jetzt und auch in Zukunft unterstützt. Die Entscheidung, Ihre Content-Services-Lösung in der Hyland Cloud zu implementieren, kann reale geschäftliche Vorteile bieten:

Verbesserte Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit

Die Verwaltung Ihrer Kerndaten und zentralen Anwendungen in dezentralen, privat verwalteten Rechenzentren kann die Geschäftskontinuität bei einem Betriebsausfall, einer Naturkatastrophe oder einer Cyberattacke gewährleisten. Hyland Cloud-Kunden haben dank aggressiver Datenredundanz- und Disaster-Recovery eine Datenverfügbarkeit von 99,99 Prozent.

Erfüllung von Standortanforderungen

Zahlreiche neue Datenschutz- und Sicherheitsvorschriften schreiben vor, dass Daten in bestimmten Ländern oder Regionen gespeichert werden müssen. Cloud-Bereitstellungen ermöglichen das Speichern von Daten in der Region und sorgen außerdem für einen schnelleren Datenzugriff durch Nutzung der am nächsten gelegenen Rechenzentren. Die Hyland Cloud nutzt mehrere Rechenzentren auf fünf Kontinenten und erfüllt die Anforderungen von mehr als 42 Ländern.

Verbesserte Skalierbarkeit

Die Anforderungen an die Speicherungs- und Rechenleistung kann je nach Größe der Organisation oder in einigen Branchen selbst je nach Saison variieren. Eine Hyland-Cloud-Bereitstellung unterstützt sich verändernde Geschäftsanforderungen, ohne dass Sie Ihre unternehmensinterne Technologie-Infrastruktur anpassen müssen.

Verringertes Datensicherheitsrisiko

In der Cloud gespeicherte Daten profitieren von einem fortgeschrittenen Datenschutz und einer physischen Rechenzentrumssicherheit. Die Hyland Cloud verschlüsselt Daten während der Speicherung, Verarbeitung und Übertragung und vermischt sie nie mit denen anderer Organisationen. Das Team der Global Cloud Services von Hyland verwaltet die Hyland-Rechenzentren weltweit und sorgt für eine zuverlässige und sichere Umgebung.



WARUM WIR ES TUN



Inhalt

Einleitung

Was wir tun

Erstklassige
Content-Services

Branchen-
lösungen

Lösungen für
Abteilungen

Nutzung von
Hyland-Technologie

Wie wir
es tun

Plattform-
stärken

**Warum wir
es tun**

32 / 34

TRANSFORMATIVE ERFAHRUNGEN SCHAFFEN

Wir bei Hyland haben mehr als drei Jahrzehnte in die Unterstützung von Unternehmen bei der Optimierung ihrer wichtigsten Inhalte und Prozesse investiert. Wir wissen, dass der Wert Ihrer Inhalte nicht in der Speicherung liegt, sondern darin, sie zu nutzen, um Ihr Unternehmen voranzubringen, Ihren Mitarbeitern zu helfen, intelligenter zu arbeiten und Ihre Kunden, Patienten, Bürger und Klienten besser zu bedienen.

Daher arbeiten wir unermüdlich an der Perfektionierung und Bereitstellung branchenführender Content-Services-Lösungen, mit deren Hilfe Sie transformative Erfahrungen zwischen Menschen und Informationen schaffen können.

Egal, ob Sie mit einer Hyland-Lösung oder vielen interagieren, ob Sie sie auf einem großen oder einem kleinen Bildschirm nutzen, Sie haben die Power der Hyland-Content-Services immer zur Hand – um etwas zu schaffen, zu verbessern, zu verändern und im Leben der Menschen, die Sie beschäftigen, einen Unterschied zu machen.

Die Lösungen sind hier. Es liegt an Ihnen, welche Richtung Sie einschlagen.

Lassen Sie sich inspirieren auf [Hyland.com/de-DE](https://www.hyland.com/de-DE).

Hyland™

Weitere Informationen finden Sie auf [Hyland.com/de-De](https://www.hyland.com/de-De)