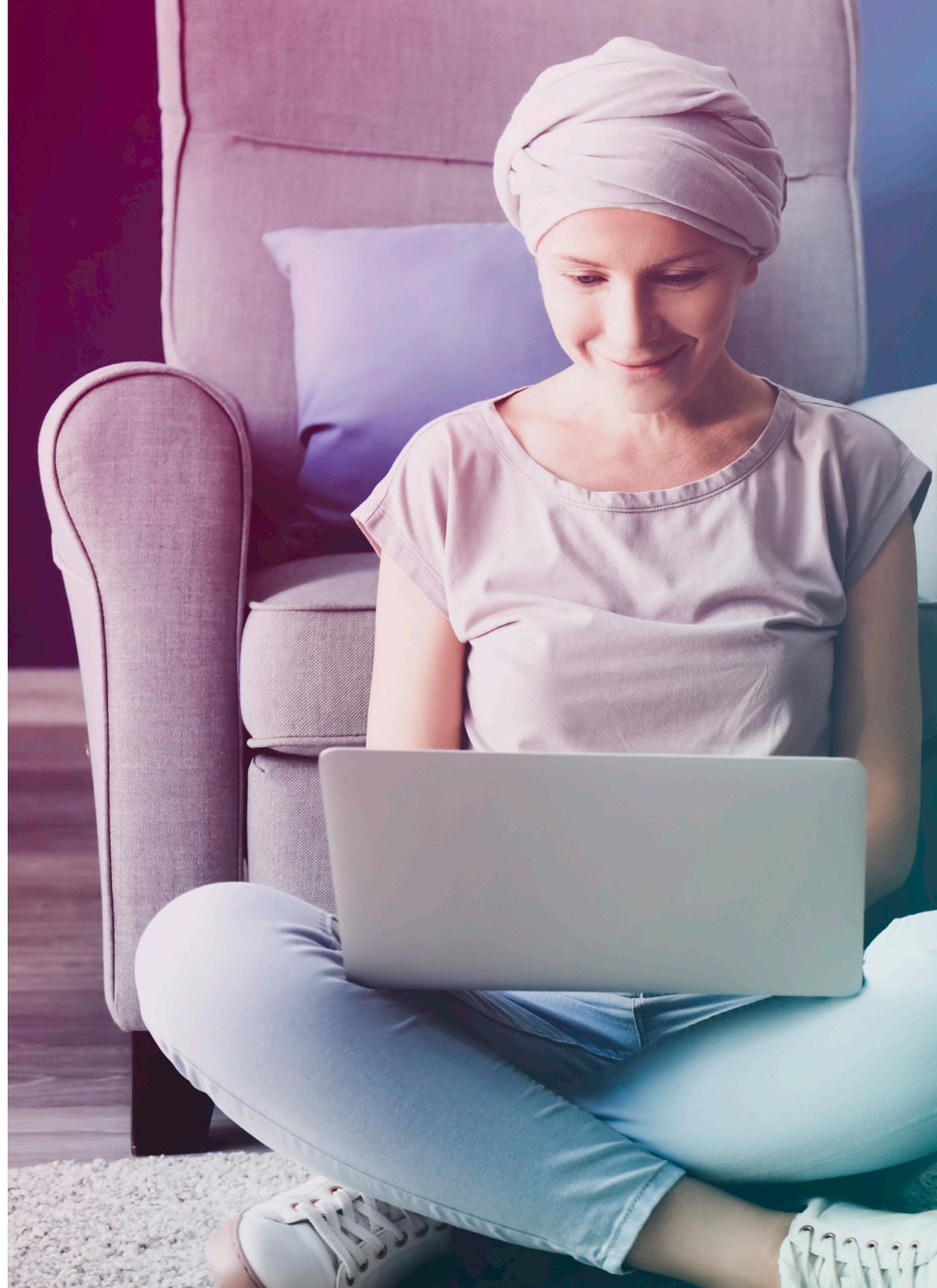


HYLAND HEALTHCARE | ARTIGO

AMPLIE O ACESSO DIGITAL DE SUA EMPRESA

Como aumentar o envolvimento
no portal do paciente

Hyland™



O atendimento médico à distância é uma realidade que veio para ficar. Até mesmo pacientes e profissionais de saúde que não conseguiam imaginar uma experiência virtual antes da COVID-19 rapidamente recorreram à tecnologia para cuidados sem contato. O portal do paciente pode ser fundamental nesse esforço, trazendo benefícios tanto para os prestadores de serviços quanto para os pacientes. Ou seja, se seus pacientes o usarem.

Por anos, os provedores de saúde investiram pesadamente em estratégias digitais de porta de entrada para adquirir, envolver e reter clientes. Apesar desses esforços, a adoção dos portais do paciente era baixa. Então, a COVID-19 abriu a porta digital e enviou o atendimento médio à distância para o topo da lista de prioridades.

Os pacientes vieram com expectativas. Eles queriam uma visão mais completa de sua jornada médica e queriam uma maneira fácil e simples de visualizá-la, como visualizar sites de consumidores digitais em seus dispositivos pessoais. Eles queriam evitar o tempo gasto em salas de espera, preenchendo formulários, pegando CDs de imagens médicas em um escritório ou esperando que uma transportadora postal os entregasse. Eles queriam mais informações para tomar melhores decisões e ter a capacidade de autoatendimento. Mas os portais não estavam entregando. A funcionalidade, ou a falta dela, desempenha um papel fundamental na sua adoção.

De fato, menos da metade dos adultos online relataram ter feito login nos sites ou aplicativos de serviços de saúde, de acordo com um relatório. Os consumidores mencionaram vagamente uma preferência por chamadas telefônicas ou falta geral de interesse e conhecimentoⁱ. Mas os portais muitas vezes não têm recursos para envolver os pacientes. Por exemplo, pesquisadores descobriram que a maioria dos portais de pacientes não suporta formulários online (56%), carregamentos de documentos (57%) ou acesso a imagens médicas (77%)ⁱⁱ.



APRIMORAR SEU PORTAL COM SERVIÇOS DE CONTEÚDO

Os prestadores de serviços de saúde podem melhorar significativamente o envolvimento ao adicionar funcionalidades essenciais a qualquer portal do paciente, como o Epic MyChart e o Allscripts FollowMyHealth. Essa funcionalidade apresenta serviços robustos de conteúdo integrado que permitem que os pacientes se conectem e se autoatendam com informações importantes.

Os pacientes enviam formulários e compartilham conteúdo remotamente

Os serviços de conteúdo podem fornecer a base para que os pacientes preencham e assinem formulários remotamente, dedicando o tempo necessário, utilizando praticamente qualquer dispositivo digital. Os pacientes também podem carregar documentos e imagens para revisão antes de uma consulta de cuidados. Seu pessoal pode eliminar passos desnecessários, melhorar a precisão e a eficiência, e você adquire um registro de auditoria completo. O melhor de tudo é que você pode criar novos formulários internamente, no mesmo dia, sem o aumento de custos ou o tempo de espera para fornecedores atenderem às necessidades tecnológicas conforme surgem.

Compartilhe imagens médicas com os pacientes e forneça apoio ao atendimento médico à distância

Quando aprimorado com serviços de conteúdo, o portal do paciente pode se tornar um recurso vital para informações de diagnóstico e tratamento, apoiando a compreensão do paciente de suas necessidades e objetivos de saúde. Imagens médicas, incluindo imagens DICOM ou imagens de luz visível, podem ser visualizadas para um diagnóstico de consulta de telessaúde ou sempre que um paciente desejar acompanhar o progresso ou compartilhar com uma equipe de atendimento ou provedor adicional. A experiência do paciente melhora, e você ganha um meio mais eficiente e compatível de compartilhar imagens.

i. Forrester, Otimiza sua estratégia digital de porta de entrada para melhorar a jornada de atendimento, 2020
ii. HIMSS Analytics, Estado da interoperabilidade e cuidados conectados em 2021.

AQUI ESTÁ O QUE SEU PORTAL PODE FAZER COM SERVIÇOS DE CONTEÚDO

Capacite seu portal e envolva seus pacientes com serviços de conteúdo integrados.

- **Preencha formulários online:** os pacientes podem preencher e assinar o registro e outros formulários online, usando praticamente qualquer dispositivo.



AUMENTE A SATISFAÇÃO DO PACIENTE

- Dê aos pacientes mais tempo para revisar, encontrar informações e preencher formulários
- Reduza o tempo gasto em salas de espera e viagens para coletar imagens
- Proporcionar uma melhor experiência ao usuário



REDUZA A EXPOSIÇÃO PESSOAL À INFECÇÃO

- Passe menos tempo em salas de espera e no transporte público
- Evite compartilhar germes por meio de canetas, pranchetas e papel
- Reduza a coleta de CDs e impressões no escritório



MELHORIA NA CONFORMIDADE

- Obtenha um histórico completo de auditoria para formulários de pacientes
- Proteja a privacidade do paciente e atender aos padrões HIPAA
- Atenda aos requisitos de acesso do paciente a todos os registros médicos



MELHORE A EFICIÊNCIA E REDUZIR OS CUSTOS

- Evite sobrecarregar os pacientes com captações demoradas de CDs e imagens
- Acelere o cadastro evitando a redigitação de formulários e distribuição de imagens
- Crie rapidamente novos formulários internamente

- **Acesse a imagens e estudos médicos:** compartilhe imagens médicas, imagens radiológicas e estudos com os pacientes através do portal.
- **Apoie sua estratégia digital:** Aumente as iniciativas de atendimento médio à distância e obtenha uma visão unificada de formulários, imagens e documentos.



APOIE A SAÚDE À DISTÂNCIA

- Apoiar visitas virtuais e presenciais com preenchimento de formulários e acesso a estudos de pacientes no portal
- Acesso a partir de qualquer navegador, a qualquer momento, em qualquer dispositivo
- Referenciar imagens médicas, instruções e registros pós-visita



AUMENTAR A FIDELIDADE DO PACIENTE

- Com mais informações e a recurso de autoatendimento, os pacientes estão engajados e satisfeitos
- O acesso móvel e fácil a imagens médicas permite que elas compartilhem com outros provedores, familiares e apoiadores
- Aplicativos úteis ajudam a melhorar a saúde, gerenciar condições e automatizar processos demorados



TRABALHE COM TODOS OS PRINCIPAIS SISTEMAS

- Receber formulários, documentos e imagens dos pacientes que são integrados para acesso dentro do seu PEP
- Suporte à visualização de imagens armazenadas em todos os principais PACS e arquivos neutros de fornecedor
- Fornecer uma visão unificada do paciente do conteúdo não estruturado em sistemas DICOM e não-DICOM

CONCLUSÃO

Neste novo normal do mundo do cuidado remoto, os pacientes desejam acessar uma visão mais completa de suas informações médicas no local que escolherem, por meio de seus dispositivos pessoais. Uma poderosa solução de serviços de conteúdo que se integra ao seu portal pode aumentar o envolvimento do paciente com funcionalidades como preenchimento de formulários on-line, acesso a imagens médicas e muito mais.

O envolvimento com o portal aumenta à medida que seus pacientes ganham conveniência, eficiência, a capacidade de melhor autoatendimento e uma compreensão mais profunda de seus cuidados de saúde. Agora, o seu portal do paciente se torna um diferencial poderoso, simplificando processos, aumentando a eficiência, reduzindo custos e melhorando a conformidade, ao mesmo tempo em que aumenta a satisfação e o engajamento do paciente para obter resultados aprimorados..

Saiba mais em [HylandHealthcare.com](https://www.HylandHealthcare.com)

Hyland™