

PLANEJE O SUCESSO NA NUVEM COM ALFRESCO PAAS

Como fazer negócios com mais rapidez, segurança e menor custo com
nosso ambiente de platform-as-a-service totalmente gerenciado



Hyland™



CONTEÚDO

(Clique para ir a uma página específica)

O caso platform-as-a-service	3
Por que Alfresco PaaS?	7
Três chaves para o sucesso: talento, tempo, tecnologia	10
História de sucesso do cliente	12
Valor agregado de PaaS para negócios digitais	13
Economia esperada	14
Planejando uma migração bem-sucedida	16



O caso platform-as-a-service

As empresas geralmente descobrem que grande parte de seu tempo e orçamentos de TI são dedicados à infraestrutura e “manter as luzes acesas”. Como resultado, não resta muito para os projetos que são feitos para entregar o verdadeiro valor do negócio.

Ao gerenciar “negócios como o normal”, as organizações de TI enfrentam uma lista crescente de desafios, incluindo:

- Sistemas legados que não são adequados para o propósito de fornecer experiências de conteúdo modernas
- Um volume e variedade de conteúdo em constante expansão
- Novas formas de trabalhar que mudam como e onde o conteúdo é usado
- Expectativas (ou soluções alternativas não sancionadas) para compartilhamento seguro de conteúdo fora da organização
- Obrigações de conformidade crescentes devido a novos regulamentos relacionados à privacidade e aos dados
- Recrutamento/retreinamento de pessoal com infraestrutura apropriada e experiência em operações
- Aumento dos custos de gerenciamento/operacionais

Estas são apenas algumas das razões pelas quais tantas organizações estão migrando seu gerenciamento de conteúdo para a nuvem. Se você reconhecer algum deles, continue lendo.



O gerenciamento de conteúdo na nuvem agora é um negócio normal...

61%

das organizações evoluíram completa ou significativamente seu gerenciamento de conteúdo devido à computação em nuvem¹

... e a mudança para plataforma de conteúdo como serviço está se acelerando

53%

das organizações estão aumentando seus investimentos em plataformas de conteúdo em nuvem¹

O muito poderoso acabou de se tornar básico

Dado que organizações de todos os tamanhos e setores já adotaram o gerenciamento de conteúdo na nuvem, a plataforma de negócios digital como serviço (PaaS) é o próximo passo lógico

VANTAGENS:

- **Modernização:** Inove com uma plataforma de negócios digital moderna construída para funcionar de forma otimizada na nuvem; fornecer soluções que impulsionam a excelência operacional e novas experiências ao cliente.
- **TCO reduzido:** Economize muito com computação elástica e recursos de armazenamento de baixo custo; elimine o investimento inicial em infraestrutura e pague apenas pela capacidade que usar.
- **Valorize mais rápido:** implemente instantaneamente, evite atrasos no provisionamento e lance novos códigos rapidamente usando técnicas e tecnologias modernas de DevOps.
- **Mais valor do conteúdo:** Disponibilize o conteúdo para mais pessoas e aplicativos; use machine learning e outros serviços de inteligência artificial (IA) em nuvem para enriquecer o conteúdo e torná-lo mais fácil de encontrar e mais acionável.
- **Melhor colaboração:** Dê suporte a uma força de trabalho móvel e distribuída que compartilha e cria conteúdo com parceiros internos e externos; melhora o fluxo de informações e a tomada de decisões.
- **Governança de informações mais forte:** Aplique consistentemente políticas de governança para garantir a conformidade com os regulamentos governamentais em constante mudança; aproveite os investimentos em segurança e conformidade dos provedores de nuvem.

Por que PaaS para negócios digitais?

Não é possível migrar um sistema legado, que foi projetado para implantação local, e obter todos os benefícios do gerenciamento de conteúdo, processo e governança na nuvem.

As ofertas de negócios digitais, como Alfresco PaaS da Hyland, são modernas, modulares e nativas da nuvem. A arquitetura de microsserviços e o suporte à containerização permitem que você aproveite ao máximo o alcance da nuvem, a escalabilidade elástica e a economia de custos com o modelo "pay-as-you-grow".

Além disso, você obtém velocidade e agilidade ao solucionar desafios de conteúdo e pode integrar facilmente inovações como serviços de IA em nuvem. Os ganhos de negócios oferecidos por uma PaaS para negócios digitais vão tão além daqueles dos sistemas ECM tradicionais que a Forrester e o Gartner renomearam a categoria de tecnologia ECM "serviços de conteúdo" (ou "plataformas de serviços de conteúdo") para refletir esse ponto de inflexão no mercado.

“Uma base de nuvem fornece escala e adaptabilidade, bem como inovação contínua fornecida pelo fornecedor.”

- Forresterⁱⁱ

PaaS de negócios digitais	Sistema de ECM legado
Conjunto de serviços modulares e leves	Aplicações monolíticas e rastreável
Nativo em nuvem	Otimizado para instalação local
Tecnologias abertas (interfaces de programação de aplicativos [APIs] e padrões)	Tecnologias proprietárias
Experiências personalizadas e centradas no usuário	Interface de usuário de tamanho único
Fácil de integrar e ampliar	Complexo e caro para integrar e ampliar
Tempo rápido para valorizar	Longos ciclos de desenvolvimento e implementação

Seus critérios para selecionar uma nova plataforma de serviços de conteúdo

COMPROMISSO DO FORNECEDOR COM A NUVEM

O roteiro do fornecedor demonstra um investimento significativo e contínuo em serviços de nuvem? Procure parcerias de tecnologia com os principais provedores de nuvem, bem como recursos de produtos que aproveitem os serviços de nuvem mais recentes para aprimorar seus aplicativos.

GRAU INDUSTRIAL NA NUVEM

O fornecedor pode oferecer benchmarks para processamento de documentos em velocidade e escala em uma pilha de tecnologia em nuvem? Isso é importante para migrar cargas de trabalho de alto rendimento para a nuvem, como administração de sinistros em seguros ou originação de hipotecas em bancos.

IMPLANTAÇÃO DA NUVEM ACELERADA

As opções de implantação automatizada permitem que você coloque o código em produção mais rapidamente. Os principais fornecedores começam a implementação com uma arquitetura de referência que integra práticas recomendadas de nuvem. A partir daí, é fácil adaptar a implantação ao seu caso de uso específico ou às suas necessidades de desenvolvimento.

INTEGRAÇÃO COM SERVIÇOS DE IA NA NUVEM

Os serviços de IA em nuvem e machine learning são revolucionários quando se trata de desbloquear e ampliar o valor do conteúdo não estruturado. Ao integrar análise de texto, imagem ou vídeo em sua solução, você pode extrair novos insights de conteúdo em velocidade e escala sem precedentes.

CAPACIDADES ALÉM DOS SERVIÇOS DE CONTEÚDO

Procure uma plataforma com processos integrados e serviços de governança. Isso permite configurar fluxos de informações contínuos que fornecem conteúdo em contexto com conformidade integrada. Um exemplo é colocar o conteúdo do arquivo em armazenamento frio (cold storage) e criar inventários que permitem identificar dados redundantes, obsoletos ou triviais (ROT) e descartá-los de maneira legalmente defensável.

TECNOLOGIA ABERTA

IDC chama a tecnologia aberta de “critério de avaliação de nuvem obrigatório”. Adotar uma plataforma de serviços de conteúdo baseada em tecnologias abertas e APIs abertas permite que você personalize, integre e amplie suas soluções em nuvem de forma rápida e econômica. Além disso, você pode aproveitar as inovações fornecidas pela comunidade open-source.

Por que Alfresco PaaS?

A plataforma Alfresco da Hyland fornece uma PaaS para negócios digital aberta e independente que é segura, confiável e oferece acesso a um conjunto cada vez maior de serviços de nuvem integrados. Aproveite a liberdade de conectar, dimensionar e expandir seus negócios digitais do seu jeito e nos seus próprios termos.

O QUE O SEU NEGÓCIO EXIGE, SOB DEMANDA

- Conteúdo, processo, governança e IA — tudo como um serviço
- Espaço de trabalho digital ao ar livre que requer configuração mínima
- Plataforma de desenvolvimento baseada em nuvem para criar, implantar e executar aplicativos de processo e conteúdo intensivo em um ambiente hospedado totalmente gerenciado

RÁPIDA, BARATA, SEGURA

Hospedada no Amazon Web Services (AWS), a Alfresco PaaS oferece uma maneira eficiente de aumentar a velocidade e a escala enquanto reduz os custos operacionais.

- **Velocidade e escala:** 99,9% de disponibilidade e escala automática para gerenciar os altos e baixos do seu negócio, ao mesmo tempo em que oferece alto desempenho e confiabilidade
- **Custos operacionais mais baixos:** a combinação de computação e armazenamento da AWS com o poder da Alfresco Digital Business Platform oferece uma plataforma econômica
- **Atualizações contínuas:** atualizações automáticas gerenciadas de maneira otimizada, oferecendo acesso imediato às mais recentes inovações da plataforma Alfresco

ATENDER ÀS PRIORIDADES DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

A plataforma Alfresco atende a três prioridades principais para organizações ambiciosas por uma verdadeira transformação digital.

Segurança:

- Infraestrutura de rede totalmente redundante
- Isolamento de dados em uma nuvem privada virtual
- Dados criptografados em movimento e em repouso
- Numerosos controles de segurança, incluindo certificação SOC2
- Fortes opções de backup e recuperação de desastres multirregional

Arquitetura:

- Software continuamente atualizado e sem versão que evita o aprisionamento, removendo as barreiras que limitam a inovação
- Utilização das tecnologias de nuvem mais recentes, incluindo tecnologias de machine learning da Amazon
- Entrega de experiência de usuário excepcional com personalizações fáceis

Valorização do negócio:

- Tempo rápido para valorização
- Gestão especializada — não há necessidade de aumentar o número de funcionários
- Escalável para bilhões de documentos

Como Alfresco PaaS e AWS possibilitam o sucesso dos negócios

Independentemente de como você decida abordar sua transformação digital, Alfresco PaaS com AWS oferece a melhor estrutura possível para o sucesso. Aqui está uma pequena amostra do que você pode esperar.

AWS serviço	O que você ganha	A vantagem Alfresco PaaS e AWS
Amazon EC2	Recursos de computação elástica para serviços de conteúdo, indexação de pesquisa, transformação de conteúdo e execução de processos	Maximiza o desempenho do aplicativo e minimiza o custo, pois os microsserviços Alfresco Content Services (ACS) escalam independentemente em resposta à carga. Isso elimina os gargalos enfrentados com sistemas ECM monolíticos, por exemplo, ao carregar ou migrar muito conteúdo.
Amazon S3	Recursos de armazenamento escaláveis para conteúdo acessado com frequência, além de índices e auditoria.	Permite migrar e gerenciar um volume cada vez maior de conteúdo digital na nuvem. Os clientes da Hyland executam aplicativos que colocam o repositório de conteúdo sob muita pressão, e o Amazon S3 oferece desempenho de alto rendimento em qualquer escala.
Amazon S3 Glacier	Recursos de armazenamento de custo extremamente baixo para conteúdo acessado com pouca frequência	Fornece uma solução econômica para arquivamento de conteúdo, conformidade e descoberta eletrônica. Move automaticamente o conteúdo do armazenamento S3 padrão para o armazenamento Glacier econômico usando Alfresco Governance Services ou políticas S3 Lifecycle.
Amazon Aurora	Banco de dados nativo da nuvem compatível com MySQL para armazenar metadados de conteúdo e atividade de processo.	Permite acesso aos documentos em sub segundos — algo imperativo para casos de uso de conteúdo intensivo em grande escala. A utilização do Aurora Serverless em locais permite manter o ambiente o mais econômico possível.
Serviços de IA da Amazon	Serviços de IA pré-construídos para ampliar seu aplicativo com análise de texto, análise de imagem, reconhecimento óptico inteligente de caracteres e muito mais	Oferece a você oportunidades sem precedentes de usar o conteúdo — e os dados contidos nele — com mais eficiência. A capacidade de marcar e agir sobre o conteúdo usando IA beneficia uma infinidade de casos de uso, especialmente em setores com muitos documentos.

Exemplos de casos de uso para serviços Alfresco PaaS e AWS IA

	<u>Amazon Textract</u> Extrai automaticamente texto e dados de documentos digitalizados	<u>Amazon Comprehend</u> descobre insights e padrões em dados não estruturados	<u>Amazon Rekognition</u> Identifica objetos, pessoas, texto e muito mais em imagens e vídeos
SEGUROS	Processamento de sinistros: “Lê” formulários de sinistros para iniciar fluxos de trabalho de revisão e aprovação e acelerar a resolução	Satisfação do cliente: realizar análises de sentimento nas comunicações com o cliente para melhorar os níveis de serviço	Subscrições: Analisa e categoriza as fotografias ou vídeos enviados com um acionamento de seguro
SERVIÇOS FINANCEIROS	Processamento de empréstimo: “Lê” os pedidos de empréstimo para iniciar as verificações de histórico e crédito necessárias para a aprovação do empréstimo	Conformidade: Sinaliza informações de identificação pessoal (PII) e outros dados confidenciais para redação	Integração do cliente: verifica a identidade de clientes em potencial para análise de risco e detecção de fraudes
FABRICAÇÃO	Gestão de casos: “Lê” formulários de casos para automatizar o encaminhamento de documentos e acelerar a tomada de decisões	Revisão/busca jurídica: identifica automaticamente entidades ou frases específicas em grandes volumes de documentos	Recall do produto: Identifica peças/objetos em grandes volumes de imagens ou vídeos digitais

Três chaves para o sucesso: Talento, tempo, tecnologia



1. PREENCHA A LACUNA DE TALENTOS

A falta de recursos adequadamente qualificados e disponíveis é um dos principais desafios que as organizações enfrentam hoje, à medida que se esforçam para entregar projetos de transformação digital. Com a Alfresco PaaS, você obtém um serviço fornecido por uma equipe de administradores de servidor e especialistas em segurança de rede com habilidades profundas em tecnologias da Amazon como EC2, S3, KMS e Aurora, bem como processos tradicionais de nuvem de DevOps e segurança.

Além do acesso a habilidades inigualáveis, você tem a chance de tirar sua equipe das operações e atualizações do centro de dados e colocá-la de volta no lugar a que pertence — agregando valor comercial.



2. TEMPO RÁPIDO PARA VALORIZAÇÃO

Alfresco PaaS é “instant-on”, então não há espera para que a TI agende o horário ou para que um centro de dados crie mais espaço. Sua solução está pronta para ser executada e continuará em execução, porém seus requisitos são flexíveis. Os benefícios financeiros adicionais incluem:

- Redução do custo de suporte de hardware e software
- Liberação do tempo de desenvolvimento com serviços de conteúdo facilmente reutilizáveis
- Melhor recuperação de desastres do que você pode conseguir sozinho
- Prevenção de investimentos em infraestrutura extra para lidar com picos de carga

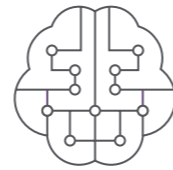
(Com base na [calculadora de custo total de propriedade da AWS](#))



A execução do Alfresco Content Services na AWS **oferece um ROI de 201% e benefícios de retorno em menos de seis meses.**ⁱⁱ

[Explorar mais estudos](#)

FORRESTER®



3. TECNOLOGIA QUE SIMPLEMENTE *FUNCIONA*

Alfresco PaaS é construída e executada por especialistas, o que significa que cada interação é otimizada para desempenho máximo. E como é oferecido como um serviço gerenciado, você obtém benefícios comerciais adicionais sem precisar contratar pessoal adicional:

- A capacidade de ser verdadeiramente ágil no fornecimento de novos aplicativos e soluções para funcionários, parceiros e clientes por meio de acesso instantâneo às nossas ofertas mais recentes
- Práticas recomendadas programáticas — seja qual for o seu setor, temos uma experiência detalhada, relevante e atualizada no fornecimento de ambientes nativos da nuvem que atenderão às suas prioridades — seja cuidar de cidadãos, encantar os clientes ou cumprir a legislação

O que está acontecendo nos bastidores:

- APIs abertas, padrões abertos e um núcleo de código aberto simplificam a integração com sistemas de linha de negócios. Conectores pré-construídos para serviços da AWS, bem como Microsoft Outlook, Salesforce e outros aplicativos populares, também aceleram a entrega de soluções.

O que seus usuários vivenciam:

- O Alfresco Digital Workspace fornece uma interface simples para as pessoas interagirem com seu conteúdo na nuvem. Os usuários são integrados rapidamente por meio de uma experiência na Web simplificada que inclui as tarefas mais comuns relacionadas ao conteúdo.
- Você também pode criar experiências de usuário adequadas à finalidade de forma rápida e fácil. O Alfresco Development Framework permite estender o espaço de trabalho digital com centenas de componentes de interface do usuário reutilizáveis e responsivos, bem como suas próprias personalizações.

Sucesso de clientes

FINRA APOSTA SEUS NEGÓCIOS NA NUVEM

Como uma organização sem fins lucrativos autorizada pelo governo, a FINRA tem um propósito claro: proteger os investidores e salvaguardar a integridade do mercado supervisionando as corretoras dos EUA de uma forma que facilite um mercado forte para todos.

Para isso, a empresa apostou seus negócios na nuvem, o que inclui rodar a plataforma Alfresco na AWS. Como parte de seu compromisso com a nuvem, a FINRA foi all-in, assumindo uma posição de liderança e instando os bancos a seguirem o exemplo. Com sete terabytes de novos dados tratados diariamente e mais de 500.000 nós (nodes), a FINRA é um excelente exemplo de como a nuvem bem feita atua como um facilitador para um crescimento fenomenal.

Usando a AWS, a FINRA realiza 500 bilhões de verificações de validação diariamente



“Determinamos que a segurança na AWS é superior ao nosso datacenter local em várias dimensões, incluindo aplicação de patches, criptografia, auditoria e registro, direitos e conformidade.”

JOHN BRADY

Consultor Sênior de Segurança, FINRA

[Leia o estudo de caso completo](#)



Valor agregado da PaaS de negócios digitais

COMECE A TRABALHAR RAPIDAMENTE COM SOLUÇÕES PRÉ-CONFIGURADAS

Alfresco Content Accelerators são projetados para colocar seus usuários de negócios em funcionamento rapidamente. Essas soluções prontas para uso e fáceis de implantar facilitam o início, aumentam o tempo de retorno e permitem que os usuários comecem a colocar o conteúdo para trabalhar com visualização, anotação, redação e colaboração seguras em todos os tipos de conteúdo e arquivo, incluindo documentos, imagens, vídeos, digitalizações, formulários e muito mais.

Gerenciamento de políticas e procedimentos: A solução Alfresco Policy and Procedure Management fornece uma maneira mais fácil e eficaz de pesquisar, gerenciar e manter documentos de qualidade e processos críticos de mudança, incluindo atividades colaborativas e aprovações — de maneira segura.

Gerenciamento de sinistros: A solução Alfresco Claims Management ajuda as seguradoras e quaisquer organizações que lidam com sinistros a obter um processamento de sinistros mais rápido e eficiente. Ela estende, e não substitui, as atuais plataformas de gerenciamento de sinistros com recursos robustos de gerenciamento de conteúdo e registros.

PERMITE QUE OS USUÁRIOS TRABALHEM E COLABOREM COM SEUS APLICATIVOS PREFERIDOS

Conectores e integrações são essenciais, permitindo que os funcionários acessem e gerenciem o conteúdo por meio dos principais pacotes de produtividade de escritório e aplicativos corporativos conhecidos que eles usam todos os dias — onde e quando necessário.

Os conectores da plataforma Alfresco permitem o acesso ao conteúdo do SAP, Salesforce e outros aplicativos corporativos de qualquer lugar. Os usuários podem até mesmo compartilhar conteúdo com usuários não Salesforce e não SAP em qualquer local, reduzindo os custos de licenciamento. Os conectores da plataforma Alfresco incluem:

- SAP
- Office
- AutoCAD
- Salesforce
- Google Docs
- Box
- Outlook
- Google Drive
- E mais

Sincronização segura da área de trabalho

O Alfresco Desktop Sync permite que o conteúdo seja sincronizado entre o Alfresco Digital Business PaaS e os desktops locais dos usuários. Ele é executado na área de trabalho local e é totalmente integrado ao Windows Explorer e ao Mac Finder. Os usuários podem trabalhar off-line — os documentos serão sincronizados assim que forem reconectados.

O Alfresco Desktop Sync também aplica as políticas de gerenciamento de registros associadas ao conteúdo fornecido — automaticamente — para garantir que o conteúdo seja devidamente protegido, permitido e controlado.

Economia esperada

Ao avaliar se deve continuar hospedando suas próprias soluções ou optar por aproveitar o ambiente PaaS totalmente gerenciado na Hyland Cloud, é importante considerar todos os fatores de custo. **A economia total estimada em cinco anos mencionada aqui foi calculada com base em sua solução Hyland específica.** Esses incluem:

DESPEAS DE SOFTWARE:

- Servidor de aplicativos
- Suporte ao servidor
- Servidores VMware

DESPEAS DE HARDWARE:

- Servidores de arquivos
- Armazenamento
- Hosts de VM

RECURSOS HUMANOS:

- Atualizações
- Atualizações do sistema de teste
- Manutenção de rede
- Segurança
- Banco de dados e armazenamento
- Conformidade



Segurança, privacidade e conformidade

Colocar ativos confiáveis na nuvem requer uma base de conformidade e medidas de segurança que devem ser essenciais para qualquer fornecedor com o qual você trabalhe. O Alfresco Digital Business PaaS permite que você construa uma infraestrutura global segura que suporta padrões de segurança e certificações de conformidade, incluindo NIST Special Publication 800-53, um catálogo de controles de segurança e privacidade para Sistemas de Informação Federais dos EUA; SOC 2 Segurança e Controles Organizacionais conforme definido pelo Instituto Americano de Contadores Públicos Certificados (AICPA); e o LGPD (GDPR) da União Europeia.

Global	Américas	Europa
AICPA SOC 2 OWASP CIS CSA Programas de conformidade da AWS	NIST 800-53 HIPAA SEC Rule 17a-4(f)	GDPR (LGPD) — suporta GDPR, também compatível com GDPR

Planejando uma migração de conteúdo bem-sucedida

A Hyland tem experiência em ajudar os clientes a migrar de uma implantação de ECM local para Alfresco PaaS. Aqui estão algumas lições aprendidas com nossas migrações bem-sucedidas. Para obter diretrizes mais detalhadas, faça o download do whitepaper, [Migrating Enterprise Content Management to the Cloud](#).

LIMPEZA DE CONTEÚDO

Considere sua migração como uma chance de limpar a casa. Faça um inventário do seu conteúdo para determinar o que vai para a nuvem, o que fica para trás e por quê. Pergunte: “Qual é o valor desse conteúdo para o negócio?” e “Está sujeito a algum requisito de conformidade?” Há uma variedade de abordagens analíticas, ferramentas automatizadas e empresas especializadas para ajudar neste processo de avaliação. Quaisquer dados ROT devem ser descartados de maneira legalmente defensável.

CONTEXTO DO CONTEÚDO

Use as informações coletadas na análise de conteúdo para trazer o máximo de valor possível para seus aplicativos em nuvem. Enriqueça seu conteúdo com os metadados corretos (e descarte quaisquer metadados que sejam redundantes ou não utilizados). Isso facilitará a localização dos arquivos. Você também pode usar metadados para controlar o acesso ao conteúdo, mover o conteúdo através de um processo e automatizar a governança da informação. Considerações de custo e tempo determinarão se você fará esse processamento antes ou depois que o conteúdo for movido para a nuvem.

TRANSFERÊNCIA DE CONTEÚDO

Quanto conteúdo você precisa mover e quando? O streaming de dados por meio de uma conexão de internet de alta velocidade funciona para migrações de conteúdo menores. Para migrações grandes (escala de petabytes), sua melhor aposta é uma solução como AWS Snowball.

A transferência de dados em um dispositivo USB enorme evita problemas como altos custos de rede, restrições de largura de banda, problemas de segurança e longos tempos de transferência. Você também pode fazer uma grande transferência inicial usando um dispositivo, seguida de várias transferências on-line menores.





Gerenciar conteúdo na nuvem agora é a opção preferida para organizações que desejam reduzir custos, aumentar a agilidade e atender melhor às suas necessidades e ambições à medida que se tornam negócios verdadeiramente digitais.

Ao implantar Alfresco PaaS, você obtém todo o poder de nossa plataforma de negócios digital, gerenciada como um serviço por uma equipe altamente qualificada. Com Alfresco PaaS, estamos aqui para você 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Saiba mais em [Alfresco.com/PaaS](https://www.alfresco.com/PaaS)

FONTES

- i. Forrester Research Inc., *Prepare for the Next Business Stress-Test with Content Services*, março de 2021.
- ii. Forrester Research, Inc., *Your Future Fit Technology Strategy: Adaptive, Creative, and Resilient*, 14 de outubro, 2020.