

Alfresco PaaSで設計する クラウドの成功

完全に管理されたプラットフォーム・アズ・ア・サービス環境でビジネスをより速く、
よりセキュアに、より少ないコストで展開する方法



Hyland™



目次

(クリックするとその章が開きます)

プラットフォーム・アズ・ア・サービスの事例	3
Alfresco PaaSを選ぶ理由	7
成功するための3つの鍵:人材、時間、テクノロジー	10
カスタマーサクセス	12
デジタルビジネスPaaSの付加価値	13
期待される節約	14
移行を成功させるための計画	16



プラットフォーム・アズ・ア・サービスの事例

企業は、多くの場合、時間とIT予算の大部分をインフラストラクチャとその運用に費やしています。その結果、本当のビジネス価値を提供するようにデザインされたプロジェクトはあまり残されていません。

IT組織では、通常業務をこなす一方で、次のような課題の増加に取り組んでいます。

- 最新のコンテンツエクスペリエンスを提供することには、適さないレガシーシステムへの対応
- 増え続けるコンテンツの量と多様性
- コンテンツの使用法と使用場所を変える新しい業務の仕方
- 組織外でのセキュアなコンテンツ共有に対する期待(または承認されていない回避策)
- プライバシーやデータ関連の新しい規制によるコンプライアンス義務の増大
- 適切なインフラストラクチャと運用経験を持つスタッフの採用や再トレーニング
- 増大する管理・運用コスト

これらは、多くの組織がコンテンツ管理をクラウドに移行する理由のほんの一部に過ぎません。こうした理由に少しでも心当たりがある場合は、ぜひ読み進めてください。



クラウドでコンテンツを管理することは、
今では通常通りの業務となっています...

61%

の組織がクラウドコンピューティングによりコンテンツ
管理を完全または大幅に進化させている¹

...そして、コンテンツプラットフォーム・アズ・
ア・サービスへの移行が加速しています。

53%

の組織がクラウドコンテンツプラットフォームへの投資
を増やしている¹

巨大な力が主流となる

あらゆる規模と業界の組織がすでにクラウド対応のコンテンツ管理を導入していることを考えると、プラットフォーム・アズ・ア・サービス (PaaS) は、論理的に新しい段階に到達しています。

数々のメリット

- **モダナイゼーション:**クラウドで最適に動作するように構築された最新のデジタルビジネスプラットフォームでイノベーションを実現し、優れた運用性と新しいカスタマーエクスペリエンスを推進するソリューションを提供します。
- **TCOの削減:**エラスティックコンピューティングと低コストのストレージリソースにより、インフラストラクチャへの先行投資が不要になり、使用した容量に応じた支払いだけで済むため、大きく節約できます。
- **短いタイムトゥバリュー:**最新のDevOps手法とテクノロジーを使用して、即時に実装し、プロビジョニングの遅延を回避し、新しいコードを迅速にロールアウトします。
- **コンテンツの価値を向上:**より多くのユーザーやアプリケーションがコンテンツを利用できるようにし、機械学習やその他のクラウド人工知能 (AI) サービスを使用してコンテンツを充実させ、見つけやすく、より実用的なものにします。
- **コラボレーションの向上:**社内外のパートナーとコンテンツを共有し共創するモバイルで分散した従業員をサポートして、情報の流れと意思決定を改善します。
- **情報ガバナンスの強化:**ガバナンスポリシーを一貫して適用し、変化する政府規制へのコンプライアンスを確保し、クラウドプロバイダーのセキュリティとコンプライアンスへの投資を活用します。

デジタルビジネスPaaSの理由

オンプレミス展開向けに設計されたレガシーシステムをリフトアンドシフトして、クラウドでコンテンツ、プロセス、ガバナンスを管理するメリットを実現することはできません。

ハイランドのAlfresco PaaSのようなデジタルビジネス製品は、最新でモジュール式のクラウドネイティブです。マイクロサービスアーキテクチャとコンテナ化のサポートにより、クラウドのリーチ、柔軟なスケーラビリティ、従量制のコスト削減を最大限に活用できます。

さらに、コンテンツの課題を解決する際のスピードと機敏性が得られ、クラウドAIサービスなどのイノベーションを容易に統合できます。デジタルビジネスPaaSが提供するビジネス上の利益は、従来のECMシステムをはるかに超えるため、ForresterとGartnerは、この市場の転換期を反映してECMテクノロジーカテゴリを「コンテンツサービス」(または「コンテンツサービスプラットフォーム」)と改名しました。

「クラウド基盤は、拡張性や適応性にとどまらず、ベンダーが継続するイノベーションを実現します」

- Forresterⁱⁱ

デジタルビジネスPaaS	レガシーECMシステム
一連のモジュール式、ライトウェイトサービス	モノリシックで高フットプリントのアプリケーション
クラウドネイティブ	オンプレミス向けに最適化
オープンテクノロジー(アプリケーションプログラミングインターフェイス [API] と標準)	独自の技術
カスタマイズされたユーザー中心のエクスペリエンス	汎用のユーザーインターフェイス
容易な統合と拡張	複雑でコスト高の統合と拡張
短いタイムトゥバリュー	長期の開発と実装サイクル

新しいコンテンツサービス・プラットフォームの選択基準

クラウドに対するベンダーの取り組み

クラウドサービスにおける重大な投資や継続的な投資が、ベンダーのロードマップに提示されていますか？大手クラウドプロバイダーとの技術提携や、最新のクラウドサービスを活用してアプリケーションを強化する製品機能を検討しましょう。

クラウドの産業グレード

ベンダーは、クラウドテクノロジースタックで文書を高速かつ大規模に処理するためのベンチマークを提供できるでしょうか？これは、保険会社の保険金請求業務や銀行の住宅ローンの組成など、高スループットのワークロードをクラウドに移行する場合に特に重要です。

クラウド展開の加速化

自動展開オプションを使用すると、コードをより迅速に運用環境に適用できます。大手ベンダーは、クラウドのベストプラクティスを組み込んだリファレンスアーキテクチャで展開を開始します。そこから、特定のユースケースや開発ニーズに合わせて、展開を簡単に適合させることができます。

クラウドAIサービスとの統合

クラウドAIや機械学習サービスは、非構造化コンテンツの価値を解き放ち、増幅させる点で、ゲームチェンジャーとなります。テキスト、画像、動画解析をソリューションに統合することで、これまでにないスピードとスケールでコンテンツから新たなインサイトを抽出することができます。

コンテンツサービス以外の機能

プロセスおよびガバナンスサービスが統合されたプラットフォームを検討してください。これにより、シームレスな情報フローを構築し、コンプライアンスを考慮したコンテンツを提供することができます。その一例が、アーカイブコンテンツをコールドストレージに配置し、インベントリーを作成することで、冗長、陳腐、些細な (ROT) データを特定し、法的にも擁護できる方法で廃棄できることです。

オープンテクノロジー

IDCは、オープンテクノロジーを「必須のクラウド評価基準」と呼んでいます。オープンテクノロジーとオープンAPIに構築されたコンテンツサービス・プラットフォームを導入することで、クラウドソリューションを迅速かつコスト効率よくカスタマイズ、統合、拡張できます。さらに、オープンソースコミュニティが提供するイノベーションを活用できます。

Alfresco PaaSを選ぶ理由

ハイランドのAlfrescoプラットフォームは、セキュアで信頼性が高く、しかもオープンで独立したデジタルビジネスPaaSを提供し、拡大し続ける一連の統合クラウドサービスにアクセスできるようにします。デジタルビジネスの接続、拡大、成長を、自社のやり方と自社の条件で自由自在に実行できます。

ビジネスが求めるものをオンデマンドで

- コンテンツ、プロセス、ガバナンス、AI、すべてをサービスとして提供
- 最小限の設定で済むAlfresco Digital Workspace
- 完全管理されたホスト環境で、プロセスやコンテンツ中心のアプリケーションを構築、展開、実行するクラウドベースの開発プラットフォーム

高速、低コスト、セキュア

アマゾンウェブサービス (AWS) でホストされているAlfresco PaaSは、運用コストを削減しながらスピードとスケールを向上させる効率的な方法を提供します。

- **スピードと拡張性:** 99.9%の可用性と自動スケールにより、高パフォーマンスと信頼性を実現しながら、ビジネスの好不調を管理します。
- **運用コストの削減:** AWSのコンピューティングとストレージをAlfresco Digital Business Platformのパワーと組み合わせることで、コスト効率の高いプラットフォームを実現します。
- **シームレスなアップグレード:** 自動アップグレードが最適に管理され、Alfrescoプラットフォームの最新のイノベーションにすぐにアクセスできます。

デジタルトランスフォーメーションの優先事項に対応

Alfrescoプラットフォームは、真のデジタルトランスフォーメーションに意欲的な組織にとって、3つの重要な優先事項に適合しています。

セキュリティ:

- 完全に冗長化したネットワークインフラストラクチャ
- 仮想プライベートクラウドでのデータ分離
- 転送中および保存中の暗号化されたデータ
- SOC2認証を含む多数のセキュリティ管理
- 強力なマルチリージョン災害復旧とバックアップオプション

アーキテクチャ:

- バージョンレスで継続的に更新されるソフトウェアは、ロックインを防ぎ、イノベーションを制限する障壁を取り除く
- アマゾンの機械学習技術を含む最新のクラウド技術の活用
- 容易なカスタマイズによる卓越したユーザーエクスペリエンスの提供

ビジネス価値:

- タイムトゥバリューの加速化
- 専門家による管理: 一 人員を増やす必要はありません
- 数十億のドキュメントに拡張可能

Alfresco PaaSとAWSがビジネスの成功を実現する方法

どのようにデジタルトランスフォーメーションに取り組むとしても、AWS上で展開するAlfresco PaaSは、成功のための最良のフレームワークを提供します。ここでは、その一部をご紹介します。

AWS サービス	内訳	Alfresco PaaSとAWS のメリット
Amazon EC2	コンテンツサービス、検索インデックス、コンテンツ変換、プロセス実行のためのエラスティックコンピューティングリソース	Alfresco Content Services (ACS) マイクロサービスは、負荷に応じて独立して拡張できるため、アプリケーションのパフォーマンスを最大化し、コストを最小限に抑えます。これにより、モノリシックなECMシステムで発生するボトルネック（たとえば、大量のコンテンツのアップロードや移行時など）が解消されます。
Amazon S3	頻繁にアクセスするコンテンツに対応した拡張性の高いストレージリソース、さらにインデックスや監査にも対応	増え続けるデジタルコンテンツをクラウドに移行して管理できます。ハイランドのお客様は、コンテンツリポジトリに大きな負荷をかけるアプリケーションを実行していますが、Amazon S3 はあらゆる規模で高スループットのパフォーマンスを提供します。
Amazon S3 Glacier	頻繁にアクセスしないコンテンツ向けの非常に低コストなストレージリソース	コンテンツのアーカイブ、コンプライアンス、eディスカバリのためのコストパフォーマンスに優れたソリューションを提供します。Alfresco Governance ServicesまたはS3ライフサイクルポリシーを使用して、標準のS3ストレージから経済的なGlacierストレージにコンテンツを自動的に移動します。
Amazon Aurora	コンテンツのメタデータとプロセスのアクティビティを保存する、クラウドネイティブなMySQL互換のデータベース	大規模でコンテンツ集約的なユースケースに不可欠な、数十億の文書への一秒未満のアクセスを可能にします。Aurora Serverlessをとこところに活用することで、環境を可能な限りコスト効率の高い状態に保つことができます。
Amazon AI services	テキスト分析、画像分析、インテリジェントな光学式文字認識などでアプリを拡張するための事前構築済みのAIサービス	コンテンツとその中のデータをより効果的に使用する、これまでにない機会を提供します。AIを使用してコンテンツにタグを付けて操作する機能は、特に文書を多用する業界で、多くのユースケースにメリットをもたらします。

Alfresco PaaSおよびAWS AIサービスの ユースケース例

	Amazon Textract スキャンした文書からテキストとデータを自動的に抽出する	Amazon Comprehend 非構造化データのインサイトとパターンを明らかにする	Amazon Rekognition 画像や動画内のオブジェクト、人物、テキストなどを識別する
保険	保険金支払処理: 請求フォームの「読み取り」を実行して、レビューと承認ワークフローを開始し、解決をスピードアップ	お客様満足: コミュニケーションの感情分析を実施し、サービスレベルを向上させる	引受審査: 保険申請書と共に提出された写真や動画を分析し分類する
金融サービス	融資申請: 融資申請書類の「読み取り」を実行して、融資申請に必要な身元調査や信用調査を開始する	コンプライアンス: 個人を特定できる情報 (PII) やその他の機密データに伏字のフラグを設定する	お客様オンボーディング: リスク分析や不正検出のために見込みのお客様の身元を確認する
製造業	ケース管理: ケースフォームの「読み取り」を実行して、文書回覧を自動化し、意思決定を迅速化	法的レビューや調査: 大量の文書から特定のエンティティまたは語句を自動的に識別する	製品リコール: 大量のデジタル画像または動画内の部品やオブジェクトを識別する

成功するための3つの鍵: 人材、時間、テクノロジー



1. 人材のギャップを埋める

適切なスキルや利用可能なリソースの不足は、組織がデジタルトランスフォーメーションプロジェクトの実現を目指す際に、現在直面している最大の課題の1つです。Alfresco PaaSでは、EC2、S3、KMS、AuroraなどのAmazonテクノロジーに加えて、DevOpsやセキュリティといった従来のクラウドプロセスについて深いスキルを持つサーバー管理者とネットワークセキュリティの専門家からなるチームがサービスを提供します。

比類のないスキルへのアクセスに加えて、データセンターの運用やアップグレード業務からチームを解放し、ビジネス価値を提供するという本来の業務に専念できます。



2. タイムトゥバリューを加速化

Alfresco PaaSのクイック起動により、IT部門のスケジュールやデータセンターの増設を待つ必要がありません。お客様のご要望に柔軟に対応できる、すぐにお使いいただけるソリューションです。その他の経済的なメリットは、次のとおりです。

- ハードウェアやソフトウェアのサポートコストの削減
- 簡単に再利用できるコンテンツサービスで開発時間を解放
- 自社で実行するよりも優れた災害復旧
- ピーク時の負荷に対応するための余分なインフラストラクチャ投資を回避

(AWS総所有コスト計算ツールに基づく)



Alfresco Content ServicesをAWS上で実行することで、**201%のROIと投資回収**をわずか6ヶ月で実現ⁱⁱ

[調査をもっと確認する](#)

FORRESTER®



3. 機能するシンプルなテクノロジー

Alfresco PaaSは専門家によって構築・運用されているため、すべてのインタラクションが最高のパフォーマンスを発揮するように最適化されています。また、マネージドサービスとして提供されるため、追加のスタッフを雇用することなく、さらにビジネス上のメリットを実現できます。

- 最新のアプリケーションやソリューションへの即時アクセスを通じて、お客様、パートナー様、従業員に新しいアプリケーションやソリューションを提供する真の機敏性を発揮する能力
- プログラマティックのベストプラクティス: お客様の業界を問わず、市民のケア、お客様の満足、法律の遵守など、お客様の優先事項を満たすクラウドネイティブ環境の提供について、詳細かつ適切な最新経験を有しています。

新しい動き:

- オープンAPI、オープンスタンダード、オープンソースコアにより、基幹業務システムとの統合が簡素化されます。AWSサービス、Microsoft Outlook、Salesforce、その他の一般的なアプリケーション用の事前構築済みコネクタも、ソリューションの提供を高速化します。

ユーザーエクスペリエンス:

- Alfresco Digital Workspaceは、ユーザーがクラウド上でコンテンツを操作するためのシンプルなインターフェイスを提供します。ユーザーは、最も一般的なコンテンツ関連のタスクを含む簡素化されたWebエクスペリエンスを介して迅速にオンボーディングを実行できます。
- また、目的に合ったユーザーエクスペリエンスをすばやく簡単に作成することもできます。Alfresco Development Frameworkを使用すると、何百もの再利用可能で応答性の高いUIコンポーネントや独自のカスタマイズで、デジタルワークスペースを拡張できます。

カスタマーサクセス

クラウドに賭けたFINRA

政府公認の非営利団体として、FINRAには明確な目的がある:すべての人にとって活気に満ちた市場を促進する方法で米国のブローカーディーラーを監督することにより、投資家を保護し、市場の健全性を保護しています。

そのために、同団体は、AWS上でのAlfrescoプラットフォームの実行を含め、クラウドでのビジネスに賭けました。FINRAはクラウド取り組みの一環として、全面的にリーダーシップを発揮し、銀行に追随するよう促しています。毎日、7テラバイトの新しいデータを処理し、50万以上のノードを持つFINRAは、クラウドが驚異的な成長を実現するための有効な手段であることを示す典型的な例です。

FINRAはAWSを使用して、毎日 5,000 億件の検証チェックを実行しています。



「パッチ、暗号化、監査とログ、エンタイトルメント、コンプライアンスなど、複数面でAWSのセキュリティがオンプレミスのデータセンターより優れていると判断しました」

FINRA、シニアセキュリティアドバイザー
JOHN BRADY氏

[事例全体を読む](#)



デジタルビジネスPaaSの付加価値

パッケージ化されたソリューションで迅速な立ち上げを実現

Alfresco Content Acceleratorsは、お客様のビジネスユーザーが迅速に起動させて実行できるように設計されています。このようなすぐに展開できるソリューションにより、ユーザーは、文書、画像、動画、スキャン、フォームなど、あらゆる種類のコンテンツやファイルに対して、セキュアな閲覧、注釈、伏字、コラボレーションを実行できるようになり、タイムトゥバリューを短縮できます。

ポリシーと手順の管理: Alfresco Policy and Procedure Managementソリューションは、品質文書、共同作業や承認などの重要な変更プロセスを、セキュアな方法で、より簡単に、より効果的に検索、管理、維持する方法を提供します。

保険金請求管理: Alfresco Claims Management Solutionは、保険会社や保険金請求を処理するあらゆる組織が、より迅速で効率的な処理を実現できるよう支援します。使用中の保険金請求管理プラットフォームを置き換えるのではなく、強固なコンテンツと記録管理機能で拡張します。

ユーザー選択のアプリケーションで作業やコラボレーションを実行

コネクタと統合は不可欠で、従業員が毎日使用する主要なオフィス生産性スイートや有名なエンタープライズアプリケーションから、いつでもどこでもコンテンツにアクセスし管理できるようにします。

Alfrescoプラットフォームコネクタを使用すると、SAP、Salesforce、その他のエンタープライズアプリのコンテンツにどこからでもアクセスできます。ユーザーは、SalesforceやSAP以外のユーザーと、場所を問わずコンテンツを共有することもでき、ライセンスコストの削減が可能になります。Alfrescoプラットフォームコネクタには、以下が含まれます。

- SAP
- Office
- AutoCAD
- Salesforce™
- Googleドキュメント
- Box
- Outlook
- Googleドライブ
- その他

セキュアなデスクトップ同期

Alfresco Desktop Syncを使用すると、Alfresco Digital Business PaaSとユーザーのローカルデスクトップ間でコンテンツを同期できます。Alfresco Desktop Syncは、ローカルのデスクトップで実行するもので、Windowsのエクスプローラーにも、MacのFinderにも、完全に統合されます。ユーザーによるオフライン業務: 文書は接続を再開すると同期されます。

Alfresco Desktop Syncは、特定のコンテンツに関連付けられた記録管理ポリシーを自動的に適用し、コンテンツが適切に保護、許可、管理されるようにします。

期待される節約

自社ソリューションのホスティングを継続するか、ハイランドクラウドの完全に管理されたPaaS環境を活用するかを評価する場合、すべてのコスト要因を考慮することが重要となります。ここで言及されている推定5年間の総節約額は、お客様の特定のハイランドソリューションに基づいて計算されました。これらには、以下が含まれます。

ソフトウェア費用:

- アプリケーションサーバー
- サーバーサポート
- VMwareサーバー

ハードウェア費用

- ファイルサーバー
- ストレージ
- VMホスト

人事:

- アップグレード
- テストシステム更新
- ネットワーク保守
- セキュリティ
- データベースとストレージ
- コンプライアンス



セキュリティ、プライバシー、コンプライアンス

重要な資産をクラウドに配置するには、コンプライアンスとセキュリティ対策の基盤が必要となり、選択するベンダーがこれをミッションクリティカルと見なしていなければなりません。Alfresco Digital Business PaaSは、NIST Special Publication 800-53 (米国連邦政府情報システムのセキュリティとプライバシー管理のカタログ)、米国公認会計士協会 (AICPA) が定義するSOC 2 Security and Organization Controls、欧州連合のGDPRなどのセキュリティ標準とコンプライアンス認証をサポートする、セキュアなグローバルインフラストラクチャ上で構築することができます。

グローバル	アメリカ州	ヨーロッパ
AICPA SOC 2 OWASP CIS CSA AWS コンプライアンスプログラム	NIST 800-53 HIPAA SEC Rule 17a-4(f)	GDPR — GDPRをサポートし、 GDPRにも準拠する

コンテンツ移行を成功させるための計画

ハイランドには、オンプレミスのECM展開をAlfresco PaaSに移行させた豊富な経験があります。ここでは、成功した移行から得たいくつかの教訓を紹介します。詳細なガイドラインについては、ホワイトペーパー [Migrating Enterprise Content Management to the Cloud](#) をダウンロードしてご確認ください。

コンテンツのクリーンアップ

移行を社内整理のチャンスと捉えてください。コンテンツのインベントリを作成して、クラウドに移行させるもの、残すもの、その理由などを見極めます。その際、「コンテンツのビジネス上の価値とコンプライアンス要件の対象になるか」と自問してみてください。この評価プロセスを支援するさまざまな分析アプローチ、自動化ツール、専門会社があります。ROTデータは、法的に防御可能な方法で廃棄する必要があります。

コンテンツのコンテキスト

コンテンツ分析で集めた情報を使用して、クラウドアプリケーションに可能な限り多くの価値をもたらします。適切なメタデータでコンテンツの価値を高めます(冗長または未使用のメタデータは削除する)。こうすることで、ファイルが探しやすくなります。また、メタデータを使用して、コンテンツへのアクセスを制御したり、プロセス内でコンテンツを移動したり、情報ガバナンスを自動化したりすることもできます。コンテンツをクラウドに移行する前にこの処理を実行するか、移行後にこの処理を実行するかは、コストと時間を考慮した上で決定します。

コンテンツの転送

どの程度の量のコンテンツをいつまでに移動する必要があるのでしょうか?高速インターネット接続を介したデータのストリーミングは、小規模なコンテンツ移行に適しています。一方、大規模な(ペタバイト規模の)移行の場合、最善策はAWS Snowballのようなサービスです。

大容量のUSBメモリでデータを転送することで、高いネットワークコスト、帯域幅の制約、セキュリティ上の懸念、長い転送時間などの問題を回避できます。また、サービスを使用して1つの大規模な事前転送を実行した後、いくつかの規模なオンライン転送を実行することもできます。





コンテンツをクラウドで管理する方法は、コストの削減やアジリティの向上につながるだけでなく、ニーズや事業目標に応じてシステムを自在に調整しながら真のデジタルビジネスを構築していくことができるため、コンテンツ管理の主流となりつつあります。

Alfresco Cloudを展開すると、高度なスキルを持つチームがサービスとして管理しているDigital Business Platformのパワーをフルに活用できます。Alfresco PaaSは、24時間365日、あなたをサポートします。

詳細は、[Alfresco.com/PaaS](https://www.alfresco.com/PaaS) をご確認ください。

出典:

- i. Forrester Research Inc., Prepare for the Next Business Stress-Test with Content Services, March 2021.
- ii. Forrester Research, Inc., Your Future Fit Technology Strategy: Adaptive, Creative, and Resilient, October 14, 2020.