

ARQUITECTURA PARA EL ÉXITO EN LA NUBE CON ALFRESCO PAAS

Cómo hacer negocios de forma más rápida, segura y económica con nuestro entorno de plataforma como servicio totalmente gestionado



Hyland™



CONTENIDO

(Haga clic para ir a un capítulo específico)

El caso de las plataformas como servicio	3
¿Por qué Alfresco PaaS?	7
Tres claves para el éxito: capital humano, tiempo, tecnología	10
Caso de éxito de un cliente	12
Valor añadido de digital business PaaS	13
Ahorros esperados	14
Planificar una migración exitosa	16



El caso de las plataformas como servicio

A menudo las empresas se encuentran con que una gran parte de sus presupuestos de TI deben dedicarse a la infraestructura y al mantenimiento. Como resultado, no queda mucho para los proyectos que están diseñados para ofrecer un verdadero valor empresarial.

Mientras gestionan los negocios como siempre, las organizaciones de TI se enfrentan a una lista cada vez mayor de desafíos, que incluyen:

- Los sistemas heredados que no son aptos para ofrecer experiencias de contenido modernas
- Un volumen y variedad de contenido en constante expansión
- Nuevas formas de trabajar que cambian la forma y los lugares en los que se usa el contenido
- Expectativas (o soluciones alternativas no autorizadas) para compartir contenido de forma segura fuera de la organización
- Obligaciones crecientes de cumplimiento de las nuevas regulaciones de privacidad y datos
- Contratación y capacitación del personal nuevo con la experiencia adecuada en infraestructuras y operaciones
- Costos operacionales y de administración cada vez mayores

Estas son solo algunas de las razones por las que tantas organizaciones están transfiriendo la gestión de contenido a la nube. Si le resultan familiares, siga leyendo.



La gestión del contenido en la nube está ya dentro de lo que hoy se considera normalidad comercial...

61 %

de las organizaciones han evolucionado completa o significativamente su gestión de contenido debido a la computación en la nubeⁱ

... y el cambio a la plataforma de contenido como servicio se está acelerando

53 %

de las organizaciones están aumentando su inversión en plataformas de contenido en la nubeⁱ

La más alta potencia ya está al alcance de todos

Dado que un gran número de organizaciones de todos los tamaños e industrias ya han adoptado la gestión de contenido en la nube, la plataforma digital business como servicio (PaaS) es el siguiente paso lógico.

VENTAJAS OBTENIDAS:

- **Modernización:** Innove con una moderna plataforma empresarial digital creada para trabajar de manera óptima en la nube; ofrezca soluciones que impulsen la excelencia operacional y nuevas experiencias para los clientes.
- **Menor costo de propiedad:** Genere un ahorro sustancial con computación elástica y recursos de almacenamiento de bajo costo; elimine la inversión inicial en infraestructura y pague solo por la capacidad que utiliza.
- **Tiempo de creación de valor más rápido:** Implemente aplicaciones al instante, sin retrasos en el aprovisionamiento y con despliegues rápidos de código nuevo utilizando las técnicas y tecnologías modernas de DevOps.
- **Más valor del contenido:** Ponga el contenido a disposición de más personas y aplicaciones; utilice el aprendizaje automático y otros servicios de inteligencia artificial (IA) en la nube para enriquecer el contenido y hacerlo más fácil de encontrar y de procesar.
- **Mejor colaboración:** Fomente una plantilla de trabajo móvil y distribuida, que comparta y cree contenido conjuntamente con socios internos y externos; mejore el flujo de la información y la toma de decisiones.
- **Gobierno de la información más sólido:** Aplique de forma coherente las políticas de gobierno al contenido de la nube gestionado de forma centralizada; aproveche las inversiones en seguridad y cumplimiento realizadas por los proveedores de la nube.

¿Por qué digital business PaaS?

No es posible elevar y cambiar un sistema heredado, que está diseñado para una implementación local, y obtener todas las ventajas de administrar el contenido, los procesos y el gobierno de la información en la nube.

Las soluciones de Digital Business PaaS, como Alfresco PaaS de Hyland, son modernas, modulares y nativas de la nube. Su arquitectura de microservicios y soporte en contenedores permiten aprovechar al máximo el alcance de la nube y las ventajas de escalabilidad elástica y de ahorro en costos de pago a medida que se amplía el sistema.

Además, obtiene velocidad y agilidad, al resolver los retos que presenta la gestión del contenido, y puede integrar fácilmente innovaciones como los servicios de IA de la nube. Las ganancias comerciales ofrecidas por una digital business PaaS van mucho más allá de los sistemas ECM tradicionales, tanto que Forrester y Gartner cambiaron el nombre de la categoría de tecnología ECM como "servicios de contenido" (o "plataformas de servicios de contenido") para reflejar este punto de inflexión en el mercado.

“Una base en la nube proporciona escalabilidad y adaptabilidad, así como innovación continua proporcionada por el proveedor”.

- Forresterⁱⁱ

Digital Business PaaS	Sistema ECM heredado
Conjunto de servicios modulares y ligeros	Aplicación monolítica de alto impacto
Nativa de la nube	Optimizado para instalaciones locales
Tecnologías abiertas (interfaces de programación de aplicaciones [API] y estándares)	Tecnologías patentadas
Experiencias personalizadas y centradas en el usuario	Interfaz de usuario única para todos
Fácil de integrar y ampliar	Complejo y con elevados costos de integración y ampliación
Rápido tiempo de creación de valor	Largos ciclos de implementación y desarrollo

Criterio para seleccionar una nueva plataforma de servicios de contenido

COMPROMISO DEL PROVEEDOR CON LA NUBE

¿Demuestra la hoja de ruta del proveedor una inversión significativa y continuada en servicios en la nube? Busque asociaciones tecnológicas con proveedores líderes de la nube y productos que aprovechen los últimos servicios de nube para mejorar sus aplicaciones.

GRADO INDUSTRIAL EN LA NUBE

¿Puede el proveedor proporcionar estudios comparativos en el procesamiento de documentos a alta velocidad y a gran escala en una pila de tecnología en la nube? Esto es especialmente importante para trasladar cargas de trabajo de alto rendimiento a la nube, por ejemplo, administración de reclamaciones de seguros o de solicitudes hipotecarias.

IMPLEMENTACIÓN ACELERADA EN LA NUBE

Las opciones de implementación automatizadas permiten desplegar el código nuevo mucho más rápidamente. Los proveedores líderes ofrecen una arquitectura de referencia basada en las mejores prácticas de la nube para ayudarle a iniciar el proceso. A partir de ahí, es fácil adaptar la implementación a su caso de uso particular o según sus necesidades de desarrollo.

INTEGRACIÓN CON SERVICIOS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA NUBE

Los servicios de IA y aprendizaje automático en la nube representan un punto de inflexión en el desbloqueo y ampliación del valor del contenido no estructurado. Al integrar análisis de texto, imagen o video en su solución, puede extraer nueva información del contenido a una velocidad y escala sin precedentes.

CAPACIDADES MÁS ALLÁ DE LOS SERVICIOS DE CONTENIDO

Busque plataformas con procesos integrados y servicios de gobierno. Esto le permite configurar flujos de información fluidos que ofrecen el contenido en contexto con cumplimiento integrado. Un ejemplo es colocar contenido de archivo en almacenamiento en frío y crear inventarios que le permitan identificar datos redundantes, obsoletos o triviales (ROT) y eliminarlos de manera legalmente defendible.

TECNOLOGÍA ABIERTA

IDC considera que la tecnología abierta es un criterio obligatorio a la hora de evaluar soluciones en la nube. La adopción de una plataforma de servicios de contenido basada en tecnologías abiertas y API abiertas le permite personalizar, integrar y ampliar sus soluciones en la nube de forma rápida y económica. Además, puede aprovechar las innovaciones aportadas por la comunidad de código abierto.

¿Por qué Alfresco PaaS?

La plataforma Alfresco de Hyland proporciona la digital business PaaS abierta e independiente que es segura, confiable y le brinda acceso a un conjunto en constante expansión de servicios integrados en la nube. Disfrute de la libertad de conectarse, escalar y ampliar su alcance digital a su manera y bajo sus condiciones.

RESPONDE A LAS NECESIDADES DE SU EMPRESA BAJO DEMANDA

- Contenido, proceso, gobernanza e inteligencia artificial: todo como servicio
- Alfresco Digital Workspace, que requiere una configuración mínima
- Una plataforma de desarrollo basada en la nube que permite desarrollar, implementar y ejecutar procesos y aplicaciones con gran cantidad de contenido en un entorno totalmente administrado y alojado

RÁPIDA, ECONÓMICA, SEGURA

Alojada en Amazon Web Services (AWS), Alfresco PaaS ofrece una manera eficiente de aumentar la velocidad y la escalabilidad al tiempo que reduce los costos operativos.

- **Velocidad y escala:** 99,9 % de disponibilidad y escala para gestionar subidas y bajadas de volumen, y hacerlo con alto rendimiento y fiabilidad
- **Menores costos operativos:** Al combinar la potencia computacional y el espacio de almacenamiento de AWS con las ventajas de Alfresco Digital Business Platform, ofrece una plataforma rentable
- **Actualizaciones perfectas:** Actualizaciones automáticas gestionadas de manera óptima, lo que le brinda acceso inmediato a las últimas innovaciones de la plataforma Alfresco

CUMPLE LAS PRIORIDADES DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

La plataforma de Alfresco se ajusta a tres prioridades clave para las organizaciones ambiciosas de una verdadera transformación digital.

Seguridad:

- Infraestructura de red con redundancia completa
- Aislamiento de datos en una nube privada virtual
- Cifrado de datos en tránsito y en reposo
- Numerosos controles de seguridad, incluida la certificación SOC2
- Sólidas opciones de copia de seguridad y de recuperación de desastres para distintas regiones

Arquitectura:

- Software sin versiones y continuamente actualizado que evita el bloqueo, eliminando las barreras que limitan la innovación
- Utilización de las últimas tecnologías en la nube, incluidas las tecnologías de aprendizaje automático de Amazon
- Entrega de una experiencia de usuario excepcional con personalizaciones sencillas

Valor empresarial:

- Acelere el tiempo de creación de valor
- Gestión experta: no es necesario aumentar la plantilla
- Escalable a miles de millones de documentos

Cómo Alfresco PaaS y AWS posibilitan el éxito empresarial

Independientemente de cómo decida enfocar su transformación digital, Alfresco PaaS con AWS le proporciona el mejor marco posible para conseguir los resultados esperados. A continuación encontrará una pequeña muestra de lo que puede esperar.

Servicio AWS	Capacidades que ofrece	La ventaja de Alfresco PaaS y AWS
Amazon EC2	Recursos computacionales elásticos para servicios de contenido, indexación de búsqueda, transformación de contenido y ejecución de procesos	Maximiza el rendimiento de las aplicaciones y minimiza el costo porque los microservicios de Alfresco Content Services (ACS) se escalan de forma independiente en función de la carga. Esto elimina los cuellos de botella que se experimentan con los sistemas ECM monolíticos, por ejemplo, al cargar o migrar gran cantidad de contenido.
Amazon S3	Recursos de almacenamiento escalables para contenido de acceso frecuente, además de índices y funciones de auditoría	Permite migrar y administrar un volumen cada vez mayor de contenido digital en la nube. Los clientes de Hyland ejecutan aplicaciones que exigen mucho del repositorio de contenido y Amazon S3 ofrece un rendimiento excepcional a cualquier escala.
Amazon S3 Glacier	Recursos de almacenamiento de muy bajo costo para contenido al que se accede con poca frecuencia	Proporciona una solución muy económica para el archivo de contenido, cumplimiento de normativas y descubrimiento electrónico. Permite mover el contenido de forma automática desde ubicaciones de almacenamiento S3 estándar al almacenamiento económico de Glacier utilizando Alfresco Governance Services o las políticas S3 Lifecycle.
Amazon Aurora	Base de datos nativa de la nube, compatible con MySQL para almacenar actividades de procesos y metadatos de contenido	Permite acceder en menos de un segundo a miles de millones de documentos, un requisito esencial en casos de uso con mucho contenido a gran escala. La utilización de Aurora Serverless en algunos lugares nos permite mantener el entorno dentro de la mejor rentabilidad posible.
Servicios de IA de Amazon	Servicios de IA predesarrollados para ampliar su aplicación con análisis de texto e imágenes, reconocimiento óptico de caracteres inteligente y mucho más	Brindan oportunidades sin precedentes para usar el contenido y los datos que pueden obtenerse a partir de él de manera más efectiva. La capacidad de etiquetar y ocuparse del contenido utilizando IA representa una ventaja incomparable en una multitud de casos de uso, especialmente en industrias con grandes cantidades de documentos.

Ejemplos de casos de uso de los servicios Alfresco PaaS y AWS AI

	Amazon Textract Extrae automáticamente texto y datos de documentos escaneados	Amazon Comprehend Descubre información y patrones en datos no estructurados	Amazon Rekognition Identifica objetos, personas, texto y más en imágenes y videos
SEGUROS	Procesamiento de reclamaciones: “Lee” los formularios de las reclamaciones para iniciar flujos de trabajo de revisión y aprobación, y acelerar el proceso de resolución	Satisfacción del cliente: Realiza análisis de opinión a partir de las comunicaciones de los clientes para mejorar los niveles de servicio	Suscripción de pólizas: Analiza y clasifica las fotografías y los videos enviados con las reclamaciones de seguros
SERVICIOS FINANCIEROS	Procesamiento de préstamos: “Lee” las solicitudes de préstamo para iniciar las comprobaciones de crédito y de antecedentes requeridas antes de su aprobación	Cumplimiento de normativas: Identifica información de carácter personal (ICP) y otros datos confidenciales para su supresión	Incorporación de clientes: Verifica la identidad de los posibles clientes para el análisis de riesgos y la detección de fraudes
MANUFACTURA	Gestión de casos: “Lee” los formularios de casos para automatizar el direccionamiento de documentos y acelerar la toma de decisiones	Revisión legal / investigación: Identifica entidades o frases específicas en grandes volúmenes de documentos de forma automática	Retirada de productos: Identifica piezas y objetos en grandes cantidades de imágenes y videos digitales

Las tres claves del éxito: capital humano, tiempo y tecnología



1. CERRAR LA BRECHA DEL CAPITAL HUMANO

La falta de recursos adecuadamente cualificados es uno de los principales desafíos al que se enfrentan las organizaciones hoy en día al intentar completar los proyectos de transformación digital. Con Alfresco PaaS, obtiene un servicio prestado por un equipo de administradores de servidores y especialistas en seguridad de redes con gran experiencia en las tecnologías de Amazon como EC2, S3, KMS y Aurora, así como en los procesos de DevOps y de seguridad de nube tradicionales.

Además de obtener acceso a un personal altamente capacitado, tiene la oportunidad de conseguir que su equipo deje de ocuparse de las operaciones y actualizaciones del centro de datos, y se concentre en lo que verdaderamente importa: brindar valor comercial.



2. TIEMPO ACELERADO DE VALOR

Alfresco PaaS se activa instantáneamente, por lo que no hay que esperar a que el equipo de TI pueda programarlo o a que un centro de datos cree más espacio. Su solución está lista para ejecutarse y continuará ejecutándose según dicten sus requisitos. Entre las ventajas financieras se incluyen las siguientes:

- Reducción del costo de soporte del hardware y software
- Menor tiempo de desarrollo con servicios de contenido fácilmente reutilizables
- Mejor recuperación ante desastres de la que puede lograrse de forma independiente
- Sin necesidad de inversión en infraestructura adicional para gestionar cargas máximas

(Cifras obtenidas de la [Calculadora de costo total de propiedad de AWS](#).)



Ejecutar Alfresco Content Services en AWS ofrece un ROI del 201 % y beneficios de recuperación en menos de seis meses.ⁱⁱ

[Explore más estudios](#)

FORRESTER®



3. TECNOLOGÍA QUE SIMPLEMENTE *FUNCIONA*

Alfresco PaaS es una plataforma desarrollada y ejecutada por expertos, lo que significa que cada interacción está optimizada para un rendimiento máximo. Y como se ofrece en forma de servicio administrado, aporta las siguientes ventajas comerciales adicionales sin necesidad de contratar personal nuevo:

- La capacidad de ser verdaderamente ágil en la entrega de nuevas aplicaciones y soluciones a empleados, socios y clientes a través del acceso instantáneo a nuestros últimos productos.
- Mejores prácticas programáticas: Sea cual sea su industria, tenemos experiencia detallada, relevante y actualizada en el aprovisionamiento de entornos nativos de la nube según las prioridades establecidas, ya sea en servicios a la ciudadanía, servicios al cliente o en el cumplimiento de la legislación.

La parte que está oculta a los usuarios:

- Las API abiertas, los estándares abiertos y un núcleo de código abierto simplifican la integración con los sistemas de línea de negocio. Los conectores predesarrollados para los servicios de AWS, así como Microsoft Outlook, Salesforce y otras aplicaciones populares, aceleran la provisión de soluciones.

Lo que experimentan sus usuarios:

- Alfresco Digital Workspace proporciona una interfaz simple para que los usuarios interactúen con su contenido en la nube. Los usuarios se familiarizan con el sistema rápidamente a través de una experiencia web optimizada, que incluye las tareas más comunes relacionadas con el contenido.
- También puede crear experiencias de usuario según cometidos específicos de forma rápida y sencilla. Alfresco Development Framework le permite ampliar digital workspace con cientos de componentes de interfaz de usuario reutilizables y receptivos, así como sus propias personalizaciones.

Éxito de clientes

FINRA APUESTA SU NEGOCIO EN LA NUBE

Como organización sin fines de lucro autorizada por el gobierno, FINRA tiene un propósito claro: proteger a los inversionistas y proteger la integridad del mercado supervisando a los corredores de bolsa de EE. UU. de una manera que facilite un mercado vibrante para todos.

Para conseguirlo, han apostado por la nube y por ejecutar Alfresco en AWS. Como parte de su compromiso con la nube, FINRA lo ha hecho todo, tomando una posición de liderazgo e instando a los bancos a seguir su ejemplo. Con 7 terabytes de datos nuevos a diario y más de 500,000 nodos, FINRA es un excelente ejemplo de cómo la nube, si se diseña bien, puede facilitar un crecimiento extraordinario.

Con AWS, FINRA realiza 500 mil millones de comprobaciones de validación diarias



“Determinamos que la seguridad en AWS es superior a la ofrecida por un centro de datos local en varias disciplinas, por ejemplo, parches, cifrado, auditoría y registro, los derechos y el cumplimiento”.

JOHN BRADY

Asesor sénior de seguridad, FINRA

[*Lea el caso de éxito completo*](#)



Valor añadido de Digital Business PaaS

PÓNGASE EN MARCHA RÁPIDAMENTE CON SOLUCIONES PRECONFIGURADAS

Alfresco Content Accelerators están diseñados para que sus usuarios empresariales puedan ponerse en funcionamiento rápidamente. Estas soluciones listas para usar y fáciles de implementar facilitan la puesta en marcha, aumentan el tiempo de rentabilidad y permiten a los usuarios comenzar a poner el contenido en funcionamiento con visualización, anotación, redacción y colaboración seguras en todo tipo de contenido y archivos, como documentos, imágenes, videos, escaneos, formularios y más.

Gestión de políticas y procedimientos: La solución de gestión de políticas y procedimientos de Alfresco proporciona una forma más sencilla y eficaz de buscar, gestionar y mantener documentos de calidad y procesos de cambio críticos, como las actividades colaborativas y aprobaciones, de forma segura.

Gestión de reclamaciones: La solución de Gestión de reclamaciones de Alfresco ayuda a las aseguradoras y a las organizaciones que gestionan los siniestros a lograr un procesamiento más rápido y eficiente. Se amplía (no reemplaza) las plataformas actuales de gestión de reclamaciones con sólidas funciones de gestión de contenido y registros.

PERMITA QUE LOS USUARIOS TRABAJEN Y COLABOREN CON LAS APLICACIONES QUE ELLOS ELIJAN

Los conectores y las integraciones son esenciales, ya que permiten a los trabajadores acceder y administrar el contenido a través de las principales suites de productividad de oficina y las aplicaciones empresariales que conocen y usan todos los días, donde y cuando sea necesario.

Los conectores de la plataforma Alfresco permiten el acceso al contenido de SAP, Salesforce y otras aplicaciones empresariales desde cualquier lugar. Los usuarios incluso pueden compartir contenido con usuarios que no son de Salesforce o SAP en cualquier ubicación, lo que reduce los costos de las licencias. Los conectores de la plataforma Alfresco incluyen:

- SAP
- Office
- AutoCAD
- Salesforce
- Google Docs
- Box
- Outlook
- Google Drive
- Y más

Sincronización segura de escritorios

Alfresco Desktop Sync permite sincronizar contenido entre Alfresco Digital Business PaaS y los escritorios locales de los usuarios. Se ejecuta en el escritorio local y se integra en Windows Explorer y Mac Finder. Los usuarios pueden trabajar sin conexión; los documentos se sincronizarán cuando se vuelvan a conectar.

Alfresco Desktop Sync también aplica las políticas de administración de registros asociadas con el contenido determinado automáticamente para garantizar que el contenido esté correctamente protegido, autorizado y regulado.

Ahorros esperados

Al evaluar si continuar alojando sus propias soluciones o elegir aprovechar el entorno PaaS completamente administrado en Hyland Cloud, es importante considerar todos los factores de costo. **Los ahorros totales estimados de cinco años a los que se hace referencia aquí se calcularon en función de su solución específica de Hyland.** Estos incluyen:

GASTOS DE SOFTWARE:

- Servidores de aplicaciones
- Soporte del servidor
- Servidores VMware

GASTOS DE HARDWARE:

- Servidores de archivos
- Almacenamiento
- Hosts de máquina virtual

RECURSOS HUMANOS:

- Actualizaciones
- Actualizaciones del sistema de prueba
- Mantenimiento de red
- Seguridad
- Base de datos y almacenamiento
- Cumplimiento normativo



Seguridad, privacidad y cumplimiento

Poner activos confiables en la nube requiere una base de cumplimiento y medidas de seguridad que deben ser fundamentales para cualquier proveedor con el que trabaje. Alfresco Digital Business PaaS le permite desarrollar una infraestructura global segura que admite estándares de seguridad y certificaciones de cumplimiento, incluyendo la Publicación especial NIST 800-53— un catálogo de controles de seguridad y privacidad para los sistemas federales de información de EE. UU.; controles SOC 2 de seguridad y organización definidos por el American Institute of Certified Public Accountants (AICPA); y el RGPD de la Unión Europea.

Global	Américas	Europa
AICPA SOC 2 OWASP CIS CSA Programas de cumplimiento de AWS	NIST 800-53 HIPAA SEC Rule 17a-4(f)	RGPD: admite GDPR, también cumple con el RGPD

Cómo planificar una migración de contenido exitosa

Hyland tiene una experiencia significativa en la migración de clientes de una implementación de ECM local a Alfresco PaaS. Estas son algunas de las cosas que a hemos aprendido de nuestras migraciones exitosas. Para obtener pautas más detalladas, descargue el white paper [Migrating Enterprise Content Management to the Cloud](#).

DEPURACIÓN DEL CONTENIDO

Considere su migración como una oportunidad para hacer limpieza. Haga un inventario de su contenido para determinar qué se mueve a la nube, y qué se deja atrás, y por qué. Pregúntese cuál es el valor del contenido para la empresa y si está sujeto a algún requisito de cumplimiento. Existen distintos enfoques analíticos, herramientas automatizadas y empresas especializadas para ayudarle con este proceso de evaluación. Todos los datos ROT deben eliminarse de manera legalmente defendible.

CONTEXTO DEL CONTENIDO

Utilice la información recopilada en el análisis de contenido para aportar el mayor valor posible a sus aplicaciones en la nube. Enriquezca su contenido con los metadatos correctos (y elimine los que sean redundantes o no se utilicen). Esto hará que los archivos sean más fáciles de encontrar. También puede usar metadatos para controlar el acceso al contenido, mover el contenido a través de un proceso y automatizar el gobierno de la información. Las consideraciones de presupuesto y tiempo determinarán si realiza este procesamiento antes o después de que el contenido se mueva a la nube.

TRANSFERENCIA DEL CONTENIDO

¿Cuánto contenido necesita mover y cuándo? La transmisión de datos a través de una conexión a Internet de alta velocidad funciona en migraciones de contenido más pequeñas. Para migraciones grandes (a escala de petabytes), su mejor opción es un dispositivo como AWS Snowball.

La transferencia de datos en una “memoria USB masiva” evita altos costos de red, restricciones de ancho de banda, problemas de seguridad y largos tiempos de transferencia. También es posible hacer una gran transferencia inicial utilizando un dispositivo y después varias transferencias en línea más pequeñas.





La gestión de contenido en la nube es ahora la opción preferida por las organizaciones que desean reducir costos, fomentar la agilidad y satisfacer mejor sus necesidades y objetivos a medida que se convierten en entidades verdaderamente digitales.

Al implementar Alfresco PaaS, obtiene toda la potencia de nuestra Digital Business Platform, que se ofrece administrada como servicio por un equipo altamente cualificado. Con Alfresco PaaS, estamos aquí para ayudarle siempre y cuando lo necesite.

Obtenga más información en [Alfresco.com/PaaS](https://www.alfresco.com/PaaS)

FUENTES

- i. Forrester Research Inc., *Prepare for the Next Business Stress-Test with Content Services*, Marzo 2021.
- ii. Forrester Research, Inc., *Your Future Fit Technology Strategy: Adaptive, Creative, and Resilient*, Octubre 14, 2020.