

PLANEN SIE IHREN ERFOLG IN DER CLOUD MIT ALFRESCO PAAS

Mit unserer vollständig verwalteten Platform-as-a-Service-Umgebung wird Ihr Geschäftsbetrieb schneller, sicherer und kostengünstiger



Hyland™



INHALT

(durch Klicken zu einem Kapitel springen)

Das Szenario für Platform-as-a-Service	3
Warum Alfresco PaaS?	7
Drei Schlüssel zum Erfolg: Talent, Zeit, Technologie	10
Kundenerfolgsstory	12
Mehrwert von Digital Business-PaaS	13
Erwartete Einsparungen	14
Planen einer erfolgreichen Migration	16



Das Szenario für Platform-as-a-Service

Unternehmen stellen häufig fest, dass ein großer Teil ihrer Zeit und IT-Budgets für die Infrastruktur und das Aufrechterhalten des Betriebs verwendet werden, sodass nur noch wenig für die Projekte übrig bleibt, die einen echten Mehrwert erzielen.

Während sie gleichzeitig mit „Business as usual“ befasst sind, stehen IT-Organisationen vor einer wachsenden Liste von Problemen, darunter:

- Altsysteme, die sich nicht für moderne Content-Anwendungsfälle eignen
- Ein ständig wachsendes Volumen und eine Vielzahl von Dokumenten
- Neue Arbeitsabläufe, die die Art und Weise verändern, wie und wo Content verwendet wird
- Erwartungen in Bezug auf einen sicheren Austausch von Content mit Benutzern außerhalb des Unternehmens
- Wachsende Compliance-Verpflichtungen aufgrund neuer datenbezogener Vorschriften
- Rekrutierung/Umschulung von Mitarbeitern mit der entsprechenden Infrastruktur- und Betriebserfahrung
- Steigende Management-/Betriebskosten

Das sind nur einige der Gründe, warum so viele Unternehmen ihr Content-Management in die Cloud verlagern. Wenn Ihnen einer davon bekannt vorkommt, sollten Sie weiterlesen.



Das Verwalten von Content in der Cloud ist heute „Business as usual“...

61 %

der Unternehmen haben ihr Content-Management aufgrund von Cloud-Computing vollständig oder maßgeblich weiterentwickelt¹

... und die Umstellung auf Content-Platform-as-a-Service gewinnt an Fahrt

53 %

der Unternehmen erhöhen ihre Investitionen in Cloud-Content-Plattformen¹

Die Cloud ist zum Mainstream geworden

Angesichts der Tatsache, dass Unternehmen aller Größen und Branchen bereits Content-Management in der Cloud eingeführt haben, ist Digital Business-Platform-as-a-Service (PaaS) der nächste logische Schritt.

DIE VORTEILE:

- **Modernisierung:** Seien Sie innovativ – mit einer modernen digitalen Geschäftsplattform, die für ein optimales Arbeiten in der Cloud ausgelegt ist. Liefern Sie Lösungen, die betriebliche Prozesse optimieren und neue Kundenerlebnisse fördern.
- **Reduzierte Gesamtbetriebskosten:** Sparen Sie in großem Maßstab mit flexiblem Computing und kostengünstigen Speicherressourcen. Befreien Sie sich von Vorab-Investitionen in die Infrastruktur und zahlen Sie nur für die von Ihnen genutzte Kapazität.
- **Schnellere Wertschöpfung:** Sie können sofort implementieren, Verzögerungen bei der Bereitstellung vermeiden sowie neuen Code mit modernen DevOps-Methoden und -Technologien zügig einführen.
- **Mehr Nutzen aus dem Content:** Machen Sie Content für mehr Personen und Anwendungen verfügbar. Nutzen Sie maschinelles Lernen und andere Cloud-Dienste für künstliche Intelligenz (KI), um Content anzureichern sowie besser auffindbar und umsetzbar zu machen.
- **Bessere Zusammenarbeit:** Fördern Sie eine mobile, verteilte Belegschaft, die Content mit internen und externen Partnern teilt und gemeinsam erstellt. Verbessern Sie den Informationsfluss und die Entscheidungsfindung.
- **Stärkere Information-Governance:** Wenden Sie Governance-Richtlinien einheitlich an, um die Einhaltung sich ändernder gesetzlicher Vorschriften zu gewährleisten. Profitieren Sie von den Sicherheits- und Compliance-Investitionen der Cloud-Anbieter.

Warum Digital Business PaaS?

Sie können ein Legacy-System, das für die Bereitstellung vor Ort konzipiert ist, nicht einfach in die Cloud verlagern und alle Vorteile der Verwaltung von Content, Prozessen und Governance in der Cloud nutzen.

Digital Business-Angebote wie Alfresco PaaS von Hyland sind modern, modular und cloudnativ. Dank ihrer Microservices-Architektur und ihrer Unterstützung von Containern können Sie die Reichweite der Cloud, ihre flexible Skalierbarkeit und die Kosteneinsparungen nach dem Prinzip „Pay-as-you-grow“ voll ausschöpfen.

Darüber hinaus gewinnen Sie an Tempo und Flexibilität bei der Lösung von Content-Problemen und können problemlos Innovationen wie Cloud-KI-Dienste integrieren. Der Mehrwert, den ein Digital Business PaaS bietet, geht so weit über die der herkömmlichen ECM-Systeme hinaus, dass Forrester und Gartner den ECM-Bereich in „Content-Services“ (oder „Content-Services-Plattformen“) umbenannten, um diesen Wendepunkt auf dem Markt widerzuspiegeln.

„Eine Cloud-Plattform bietet Skalierbarkeit und Anpassungsfähigkeit sowie kontinuierliche, vom Anbieter bereitgestellte Innovationen.“

- Forresterⁱ

Digital Business PaaS	Altes ECM-System
Set von modularen und kompakten Services	Monolithische Anwendung mit hohem Ressourcenbedarf
Cloudnativ	Optimiert für die Bereitstellung vor Ort
Offene Technologien (Anwendungsprogrammierschnittstellen [APIs] und Standards)	Proprietäre Technologien
Maßgeschneiderte, benutzerorientierte Erfahrungen	Einheitliche Benutzeroberfläche für alle
Einfach zu integrieren und zu erweitern	Komplex und kostspielig zu integrieren und zu erweitern
Schnelle Wertschöpfung	Lange Entwicklungs- und Implementierungszyklen

Ihre Kriterien für die Auswahl einer neuen Content-Services-Plattform

CLOUD-STRATEGIE DES ANBIETERS

Weist die Roadmap des Anbieters eine signifikante und anhaltende Investition in Cloud-Services auf? Achten Sie auf Technologiepartnerschaften mit führenden Cloud-Anbietern sowie auf Produktfunktionen, die die neuesten Cloud-Services nutzen, um Ihre Anwendungen zu verbessern.

CLOUD-STANDARDS

Kann der Anbieter Benchmarks für die schnelle und umfangreiche Verarbeitung von Dokumenten auf einem Cloud-Technologie-Stack bereitstellen? Das ist besonders wichtig, um Workloads mit hohem Durchsatz in die Cloud zu verlagern – wie etwa die Verwaltung von Schadensfällen in Versicherungen oder die Vergabe von Hypotheken im Bankwesen.

BESCHLEUNIGTE CLOUD-BEREITSTELLUNG

Mit automatisierten Bereitstellungsoptionen können Sie Code schneller in Produktion bereitstellen. Führende Anbieter starten Ihre Bereitstellung mit einer Referenzarchitektur, die bewährte Cloud-Praktiken einbezieht. Dies vereinfacht es, die Bereitstellung an Ihren speziellen Anwendungsfall oder Entwicklungsbedarf anzupassen.

INTEGRATION IN CLOUD-AI-SERVICES

Cloudbasierte Services für KI und maschinelles Lernen sind entscheidende Faktoren, wenn es darum geht, unstrukturierten Content zu nutzen und seinen Wert zu steigern. Durch Integration von Text-, Bild- oder Videoanalysen in Ihre Lösung können Sie aus vorhandenem Content neue Erkenntnisse in nie dagewesener Geschwindigkeit und Größenordnung gewinnen.

FUNKTIONEN, DIE ÜBER CONTENT-SERVICES HINAUSGEHEN

Achten Sie auf eine Plattform mit integrierten Prozess- und Governance-Diensten. Auf diese Weise können Sie nahtlose Informationsflüsse einrichten, die Content zusammen mit integrierter Compliance bereitstellen. Zum Beispiel können Sie Archivinhalte mittels Cold Storage dauerhaft aufbewahren und redundante, veraltete oder triviale Daten identifizieren und auf rechtlich vertretbare Weise entsorgen.

OFFENE TECHNOLOGIE

Die Analysten von IDC sehen offene Technologien als ein „notwendiges Bewertungskriterium für die Cloud“. Durch Einführung einer Content-Services-Plattform, die auf offenen Technologien und offenen APIs basiert, können Sie Ihre Cloud-Lösungen schnell und kostengünstig anpassen, integrieren und erweitern. Darüber hinaus können Sie auf Innovationen zurückgreifen, die von der Open-Source-Community beigesteuert werden.

Warum Alfresco PaaS?

Die Alfresco-Plattform von Hyland bietet ein offenes und unabhängiges Digital Business PaaS, das sicher und zuverlässig ist und Ihnen Zugriff auf eine ständig wachsende Anzahl integrierter Cloud-Services bietet. Genießen Sie die Freiheit, Ihr digitales Geschäft nach Ihren eigenen Anforderungen und Bedingungen zu skalieren und auszubauen.

ALLES, WAS IHR UNTERNEHMEN BRAUCHT – GANZ NACH INDIVIDUELLEM BEDARF

- Content, Prozess, Governance und KI – alles „as a Service“
- Alfresco Digital Workspace erfordert nur eine minimale Konfiguration
- Eine cloudbasierte Entwicklungsplattform, mit der sich prozess- und content-intensive Anwendungen in einer vollständig verwalteten und gehosteten Umgebung erstellen und nutzen lassen

SCHNELL, KOSTENGÜNSTIG, SICHER

Alfresco PaaS wird auf Amazon Web Services (AWS) gehostet und bietet die Möglichkeit, Geschwindigkeit und Skalierbarkeit effizient zu erhöhen und gleichzeitig die Betriebskosten zu senken.

- **Geschwindigkeit und Skalierbarkeit:** 99,9 % Verfügbarkeit und automatische Skalierung, damit Sie Ihr Geschäft bei jedem Auf und Ab der Konjunktur im Griff haben – verbunden mit hoher Leistung und Zuverlässigkeit
- **Niedrigere Betriebskosten:** Die Kombination von AWS-Computing und -Speicher mit der Leistungsfähigkeit der Alfresco Digital Business Plattform ergibt eine kostengünstige Plattform
- **Einfache Upgrades:** Diese werden automatisch für Sie durchgeführt und optimal verwaltet – das gibt Ihnen den sofortigen Zugriff auf die neuesten Alfresco-Innovationen.

ERFÜLLT DIE PRIORITÄTEN DER DIGITALEN TRANSFORMATION

Die Alfresco-Plattform erfüllt drei Hauptprioritäten für Unternehmen, die eine echte digitale Transformation anstreben.

Sicherheit:

- Vollständig redundante Netzwerk-Infrastruktur
- Isolierte Datenspeicherung in einer virtuellen privaten Cloud
- Verschlüsselte Daten während der Übertragung und Speicherung
- Zahlreiche Sicherheitskontrollen einschließlich SOC2-Zertifizierung
- Optionen für die Notfallwiederherstellung und -sicherung in mehreren Regionen

Architektur:

- Versionslose, laufend aktualisierte Software, die einen „Lock-In“ ausschließt und damit Innovationshürden überwindet
- Verwendung der neuesten Cloud-Technologien einschließlich der Technologien für maschinelles Lernen von Amazon
- Außergewöhnliche Benutzererfahrung mittels einfachen, individuellen Anpassungen

Geschäftlicher Mehrwert:

- Schnellere Wertschöpfung
- Von Experten verwaltet – zusätzliche Mitarbeiter sind nicht erforderlich
- Skalierbar bis zu Milliarden von Dokumenten

So erzielen Sie einen Geschäftserfolg mit Alfresco PaaS und AWS

Wie auch immer Sie sich entscheiden, Ihre digitale Transformation anzugehen – Alfresco PaaS mit AWS bietet Ihnen die bestmöglichen Rahmenbedingungen für Ihren Erfolg. Im Folgenden ist eine kleine Auswahl dessen, was Sie erwarten können:

AWS Service	Was Sie bekommen	Der Vorteil von Alfresco PaaS und AWS
Amazon EC2	Flexible Rechenressourcen für Content-Services, Suchindizierung, Content-Transformation und Prozessausführung	Maximiert die Anwendungsleistung und minimiert die Kosten, da die Microservices von Alfresco Content Services (ACS) je nach Workload unabhängig voneinander skaliert werden. Dadurch werden die von monolithischen ECM-Systemen her gewohnten Engpässe beseitigt – beispielsweise beim Hochladen oder Migrieren großer Mengen von Content.
Amazon S3	Skalierbare Speicherressourcen für häufig aufgerufene Inhalte sowie Indizes und Audits	Ermöglicht die Migration und Verwaltung eines ständig wachsenden Volumens digitaler Inhalte in der Cloud. Hyland-Kunden führen Anwendungen aus, die das Content-Repository unter Last setzen, und Amazon S3 bietet einen hohen Durchsatz in jeder Größenordnung.
Amazon S3 Glacier	Extrem kostengünstige Speicherressourcen für Content, auf den nur selten zugegriffen wird	Bietet eine äußerst kostengünstige Lösung für die Archivierung, Compliance und E-Discovery von Content. Verlagern Sie Content mithilfe von Alfresco Governance Services oder S3 Lifecycle-Richtlinien automatisch vom standardmäßigen S3-Speicher in den günstigeren Glacier-Speicher.
Amazon Aurora	Cloudnative, MySQL-kompatible Datenbank zum Speichern von Content-Metadaten und Prozessaktivitäten	Ermöglicht den Zugriff auf Milliarden von Dokumenten in Sekundenbruchteilen – ein Muss für umfangreiche, inhaltsintensive Use-Cases. Der Einsatz von Aurora Serverless ermöglicht es, die Umgebung so kostengünstig wie möglich zu halten.
Amazon KI Services	Vordefinierte KI-Dienste zum Erweitern Ihrer Anwendung um Textanalyse, Bildanalyse, intelligente optische Zeichenerkennung (OCR) und mehr	Das bietet Ihnen nie dagewesene Möglichkeiten, Content – und die darin enthaltenen Daten – effektiver zu nutzen. Die Möglichkeit, Inhalte mittels KI zu kennzeichnen und zu bearbeiten, kommt einer Vielzahl von Anwendungsfällen zugute, insbesondere in dokumentenlastigen Branchen.

Anwendungsbeispiele für Alfresco PaaS und AWS KI-Services

	<u>Amazon Textract</u> Automatisches Extrahieren von Text und Daten aus gescannten Dokumenten	<u>Amazon Comprehend</u> Erkennen von Zusammenhängen und Mustern in unstrukturierten Daten	<u>Amazon Rekognition</u> Identifikation von Objekten, Personen, Text und mehr in Bildern und Videos
VERSICHERUNGEN	Schadenfallbearbeitung: „Lesen“ Sie Antragsformulare, um Überprüfungs- und Genehmigungsverfahren automatisch einzuleiten und schneller zu erledigen	Kundenzufriedenheit: Führen Sie eine Stimmungsanalyse zur Kundenkommunikation durch, um das Service-Niveau zu verbessern	Underwriting: Analysieren und kategorisieren Sie die mit einem Versicherungsantrag eingereichten Fotos oder Videos
FINANZDIENSTLEISTUNGEN	Kreditbearbeitung: „Lesen“ Sie Kreditanträge, um die für die Kreditfreigabe erforderlichen Hintergrund- und Bonitätsprüfungen automatisch einzuleiten	Compliance: Kennzeichnen Sie persönlich identifizierbare Informationen (PII) und andere sensible Daten zur Unkenntlichmachung	Customer-Onboarding: Überprüfen Sie die Identität potenzieller Kunden für die Risikoanalyse und Betrugs-erkennung
FERTIGUNG	Case-Management „Lesen“ Sie Fallformulare, um das Weiterleiten von Dokumenten zu automatisieren und die Entscheidungsfindung zu beschleunigen	Rechtliche Überprüfung/ Recherche: Identifizieren Sie automatisch bestimmte Elemente oder Formulierungen in großen Dokumentenmengen	Produktrückruf: Identifizieren Sie bestimmte Teile/Objekte in großen Mengen digitaler Bilder oder Videos

Drei Schlüssel zum Erfolg: Talent, Zeit, Technologie



1. SCHLIESSEN SIE DIE LÜCKE AN TALENTEN

Der Mangel an entsprechend qualifizierten und verfügbaren Personalressourcen ist eine der größten Herausforderungen, vor denen Unternehmen heute stehen, wenn sie Projekte zur digitalen Transformation angehen. Mit Alfresco PaaS erhalten Sie einen Service, der von einem Team erfahrener Serveradministratoren und Netzwerksicherheitsspezialisten bereitgestellt wird – alle bestens vertraut mit Amazon-Technologien wie EC2, S3, KMS und Aurora sowie traditionellen Cloud-Prozessen von DevOps und Sicherheit.

Neben dem Zugang zu unübertroffenem Know-how erhalten Sie die Chance, Ihr Team von Rechenzentrumsbetrieb und Upgrades zu befreien und wieder seinen eigentlichen Aufgaben zuzuführen – so schaffen Sie geschäftlichen Mehrwert.



2. SCHNELLERE WERTSCHÖPFUNG

Alfresco PaaS ist sofort einsatzbereit – Sie müssen also nicht darauf warten, dass die IT-Abteilung Zeit einplant oder ein Rechenzentrum mehr Speicherplatz schafft. Ihre Lösung ist einsatzbereit und läuft weiter – ganz gleich, wie Ihre Anforderungen sich entwickeln. Einige der zusätzlichen finanziellen Vorteile:

- Senkung der Kosten für Hardware- und Software-Support
- Einsparung von Entwicklungszeit durch einfach wiederverwendbare Content-Services
- Bessere Notfallwiederherstellung, als Sie oftmals allein erreichen können
- Vermeidung von Investitionen in zusätzliche Infrastruktur zur Bewältigung von Spitzenlasten

(Basierend auf dem [Total Cost of Ownership Calculator von AWS](#))



Der Betrieb von Alfresco Content Services in AWS **erzielt einen ROI von 201 % bei einer Amortisationszeit von weniger als sechs Monaten.**ⁱⁱ

[Weitere Informationen](#)

FORRESTER[®]



3. TECHNOLOGIE, DIE EINFACH FUNKTIONIERT

Alfresco PaaS wird von Experten erstellt und betrieben – das bedeutet: Jede Interaktion ist für maximale Leistung optimiert. Weil sie zudem als Managed Service angeboten wird, können Sie zusätzliche Geschäftsvorteile erzielen, ohne zusätzliches Personal einstellen zu müssen:

- Die Möglichkeit, neue Anwendungen und Lösungen für Mitarbeiter, Partner und Kunden durch unmittelbaren Zugang zu unseren neuesten Angeboten wirklich flexibel zu gestalten
- Programmatische Best Practices: Unabhängig von Ihrer Branche verfügen wir über detaillierte, relevante und topaktuelle Erfahrung in der Bereitstellung cloudbasierter Umgebungen, die Ihren Prioritäten gerecht werden – egal, ob es um die Betreuung von Bürgern, die Zufriedenheit von Kunden oder die Einhaltung von Gesetzen geht.

Was sich hinter den Kulissen abspielt:

- Offene APIs, offene Standards und ein Open-Source-Kern vereinfachen die Integration in vorhandene Business-Applikationen. Vorgefertigte Konnektoren für AWS-Services sowie für Microsoft Outlook, Salesforce und andere beliebte Anwendungen beschleunigen ebenfalls die Bereitstellung von Lösungen.

Was Ihre Benutzer erleben:

- Der Alfresco Digital Workspace bietet eine einfache Oberfläche, über die Anwender mit ihrem Content in der Cloud interagieren können. Benutzer können zügig über eine optimierte Web-Benutzeroberfläche ihre Aufgaben erledigen.
- Außerdem können Sie schnell und einfach praxiserrechte Lösungen erstellen. Mit dem Alfresco Development Framework können Sie den digitalen Arbeitsplatz um Hunderte wiederverwendbarer, responsiver Benutzeroberflächen-Komponenten sowie Ihre eigenen Anpassungen erweitern.

Kundenerfolg

DIE FINRA SETZT BEI IHRER ARBEIT AUF DIE CLOUD

Als staatlich autorisierte gemeinnützige Organisation hat die FINRA (Financial Industry Regulatory Authority) ein klares Ziel: Investoren zu schützen und die Marktintegrität zu sichern, indem sie US-Börsenmakler in einer Weise beaufsichtigt, die ein dynamisches Marktgeschehen für alle ermöglicht.

Dazu setzt die Organisation bei ihrer Arbeit auf die Cloud, wozu auch der Einsatz der Alfresco-Plattform auf AWS gehört. Durch ihre frühzeitige Festlegung auf die Cloud hat FINRA eine Art Führungsposition eingenommen und die Banken aufgefordert, diesem Beispiel zu folgen. Mit 7 Terabyte an neuen Daten bzw. 500.000 Dokumenten, die täglich verarbeitet werden, ist die FINRA ein herausragendes Beispiel dafür, wie die Cloud – wenn man sie „richtig nutzt“ – ein phänomenales Wachstum ermöglicht.

Mittels AWS führt die FINRA täglich 500 Milliarden Validierungsprüfungen durch



„Wir haben festgestellt, dass die Sicherheit in AWS unserem lokalen Rechenzentrum in mehreren Bereichen überlegen ist – einschließlich Patches, Verschlüsselung, Prüfung und Protokollierung, Berechtigungen und Compliance.“

JOHN BRADY

Senior Security Advisor, FINRA

[*Lesen Sie die ganze Fallstudie*](#)



Mehrwert von Digital Business PaaS

SCHNELL EINSATZBEREIT MIT VORGEFERTIGTEN LÖSUNGEN

Die Alfresco Content Accelerators sind so konzipiert, dass Ihre geschäftlichen Anwender sie schnell zum Laufen bringen. Diese sofort einsatzbereiten und einfach zu implementierenden Lösungen erleichtern den Einstieg, verkürzen die Zeit bis zur Wertschöpfung und ermöglichen den Anwendern das sichere Anzeigen, Kommentieren und Schwärzen sowie das Zusammenarbeiten mit allen Inhalten und Dateitypen – einschließlich Dokumenten, Bildern, Videos, Scans, Formularen und mehr.

Richtlinien- und Verfahrensmanagement: Die Alfresco-Lösung für Richtlinien- und Verfahrensmanagement bietet eine einfachere und effektivere Möglichkeit, wertvolle Dokumente und wichtige Änderungsprozesse – einschließlich kollaborativer Tätigkeiten und Genehmigungen – auf sichere Art zu suchen, zu verwalten und zu pflegen.

Schadenmanagement: Die Alfresco-Lösung für Schadenmanagement hilft Versicherern und allen Organisationen, die mit Schadenfällen zu tun haben, eine schnellere und effizientere Schadenbearbeitung zu erreichen. Sie erweitert bestehende Schadenmanagement-Plattformen um robuste Content- und Records-Management-Funktionen, ohne sie dadurch zu ersetzen.

BENUTZER KÖNNEN MIT DEN ANWENDUNGEN IHRER WAHL ARBEITEN UND KOOPERIEREN

Konnektoren und Integrationen sind unabdingbar, denn sie ermöglichen es den Mitarbeitern, über die wichtigsten Office-Produktivitätssuiten und bekannte Unternehmensanwendungen, die sie täglich nutzen, auf Inhalte zuzugreifen und diese zu verwalten – wo und wann immer sie gebraucht werden.

Alfresco-Plattformkonnektoren ermöglichen den Zugriff auf Inhalte von SAP, Salesforce und anderen Unternehmensanwendungen von überall aus. Benutzer können Inhalte sogar für Nicht-Salesforce- und Nicht-SAP-Benutzer an jedem Standort freigeben und so die Lizenzkosten senken. Alfresco-Plattformkonnektoren umfassen:

- SAP
- Office
- AutoCAD
- Salesforce
- Google Docs
- Box
- Outlook
- Google Drive
- und vieles mehr

Sichere Desktop-Synchronisierung

Alfresco Desktop Sync ermöglicht die Synchronisierung von Content zwischen der Alfresco Digital Business PaaS und den lokalen Desktops der Benutzer. Die Anwendung läuft auf dem lokalen Desktop und ist vollständig in Windows Explorer und Mac Finder integriert. Benutzer können offline arbeiten – die Dokumente werden synchronisiert, sobald sie wieder verbunden sind.

Alfresco Desktop Sync wendet auch die mit dem jeweiligen Content verbundenen Records-Management-Richtlinien automatisch an, um zu gewährleisten, dass der Content ordnungsgemäß gesichert, genehmigt und verwaltet wird.

Erwartete Einsparungen

Bei der Entscheidung, ob Sie weiterhin Ihre eigenen Lösungen hosten oder die vollständig verwaltete PaaS-Umgebung in der Hyland Cloud nutzen möchten, ist es wichtig, alle Kostenfaktoren zu berücksichtigen. **Die geschätzten fünfjährigen Gesamteinsparungen, die hier aufgeführt sind, wurden auf der Grundlage Ihrer spezifischen Hyland-Lösung berechnet.** Diese beinhalten:

AUSGABEN FÜR SOFTWARE:

- Anwendungsserver
- Server-Support
- VMware-Servers

AUSGABEN FÜR HARDWARE:

- Dateiserver
- Speicherung
- VM-Hosts

PERSONALWESEN:

- Upgrades
- Testsystem-Aktualisierungen
- Netzwerkwartung
- Sicherheit
- Datenbank und Speicherung
- Compliance



Sicherheit, Datenschutz und Compliance

Die Auslagerung vertrauenswürdiger Daten in die Cloud erfordert eine Reihe von Compliance- und Sicherheitsmaßnahmen, die für jeden Anbieter, mit dem Sie zusammenarbeiten, eine entscheidende Rolle spielen sollten. Mit Alfresco Digital Business PaaS können Sie auf einer sicheren globalen Infrastruktur aufbauen, die Sicherheitsstandards und Compliance-Zertifizierungen unterstützt, darunter NIST Special Publication 800-53 – ein Katalog von Sicherheits- und Datenschutzkontrollen für US-Bundesinformationssysteme; SOC 2 Security and Organization Controls gemäß der Definition des American Institute of Certified Public Accountants (AICPA) sowie die DSGVO der Europäischen Union.

Global	Amerika (gesamt)	Europa
<p>AICPA SOC 2 OWASP CIS CSA AWS-Compliance-Programme</p>	<p>NIST 800-53 HIPAA SEC Rule 17a-4(f)</p>	<p>DSGVO - unterstützt die DSGVO, ist auch DSGVO-konform</p>

Planen einer erfolgreichen Migration

Hyland verfügt über eine umfangreiche Erfahrung, lokale ECM-Systeme von Kunden zu Alfresco PaaS zu migrieren. Hier sind einige Erkenntnisse aus unseren erfolgreichen Migrationen. Laden Sie das Whitepaper [„Migrating Enterprise Content Management to the Cloud“](#) herunter, um detailliertere Anleitungen zu erhalten.

BEREINIGUNG DES REPOSITORIES

Betrachten Sie Ihre Migration als Chance, „klar Schiff“ zu machen. Inventarisieren Sie Ihren Content, um festzulegen, was in die Cloud verlagert wird, was zurückbleibt und warum. Fragen Sie sich: „Welchen Wert hat dieser Content für das Unternehmen?“ und „Unterliegt er irgendwelchen Compliance-Anforderungen?“ Es gibt eine Vielzahl von analytischen Ansätzen, automatisierten Tools und Spezialisten, die bei diesem Bewertungsprozess helfen. Jegliche ROT-Daten sollten auf juristisch vertretbare Weise entsorgt werden.

ANALYSE DER INHALTE

Nutzen Sie die bei der Content-Analyse gesammelten Informationen, um Ihren Cloud-Anwendungen so viel Mehrwert wie möglich zu verleihen. Reichern Sie Ihren Content mit den richtigen Metadaten an (und löschen Sie alle redundanten oder nicht verwendeten Metadaten). Damit erleichtern Sie das Auffinden von Dateien. Sie können Metadaten auch verwenden, um den Zugriff auf Content zu steuern, Content mittels eines Prozesses zu verschieben und die Information-Governance zu automatisieren. Ob Sie diese Arbeiten vor oder nach dem Verlagern von Content in die Cloud durchführen, hängt von Kosten- und Zeiterwägungen ab.

MIGRATION DER DATEN

Wie viel Content müssen Sie migrieren und bis wann? Das Streaming von Daten über eine schnelle Internet-Verbindung funktioniert bei kleineren Content-Migrationen. Bei großen Migrationen (im Petabyte-Bereich) ist ein Gerät wie AWS Snowball die beste Wahl.

Durch die Übertragung von Daten auf einen „gigantischen USB-Stick“ werden Probleme wie hohe Netzwerkkosten, Bandbreitenbeschränkungen, Sicherheitsbedenken und lange Übertragungszeiten vermieden. Sie können auch eine große Vorübertragung mithilfe eines Geräts durchführen, gefolgt von mehreren kleineren Online-Übertragungen.





Das Verwalten von Content in der Cloud ist heute die bevorzugte Option für Unternehmen, die Kosten senken, ihre Agilität steigern und ihren Bedürfnissen und Zielen auf dem Weg zu einem wirklich digitalen Unternehmen besser gerecht werden wollen.

Wenn Sie sich für Alfresco PaaS entscheiden, erhalten Sie die volle Leistung unserer digitalen Geschäftsplattform, die von einem hochqualifizierten Team als Service verwaltet wird. Mit Alfresco PaaS sind wir täglich rund um die Uhr für Sie da.

Weitere Informationen finden Sie auf [Alfresco.com/PaaS](https://alfresco.com/paaS)

QUELLEN

- i. Forrester Research Inc., *Prepare for the Next Business Stress-Test with Content Services*, März 2021.
- ii. Forrester Research, Inc., *Your Future Fit Technology Strategy: Adaptive, Creative, and Resilient*, 14. Oktober 2020.