

## Administración del rendimiento y promoción del empleado

# Cumpla con los objetivos de su compañía a través de un manejo óptimo del rendimiento de sus empleados

*“El sistema está funcionando realmente bien...Tiene un verdadero potencia para alcanzar rápidamente el rendimiento de la inversión y una reducción significativa en costos laborales”*

– Jefe del Grupo de Desarrollo de Sistemas Empresariales, Administrador de Propiedades en el Reino Unido. Independent Financial Services

### Soluciones OnBase para Recursos Humanos – Administración del Rendimiento y Promoción del empleado

Logre los objetivos corporativos trazados por su compañía mediante la definición y supervisión de metas personales de rendimiento SMART, y mediante el desarrollo del personal que será sus futuros líderes.

## Aspectos básicos

Las metas de una organización son cumplidas mediante las acciones coordinadas de muchas personas trabajando con objetivos individuales enfocados en un propósito común. Muchas organizaciones fijan sus objetivos para el año venidero, y llegan a los mismos en cascada mediante los gerentes de división y departamentales. Por lo menos una vez al año, cada empleado es evaluado con respecto al cumplimiento de sus objetivos. Puede también establecerse calificaciones a usarse en la decisión sobre remuneración y ascensos.

Sin embargo, los objetivos de los empleados no están restringidos a aquellos que necesitan alcanzar metas corporativas. Existe una agenda más amplia, y las metas para desarrollo personal también pueden ser definidas para:

- cumplir las necesidades de capacitación identificadas en los informes sobre rendimiento. Estos objetivos para capacitación afectan directamente el rendimiento corporativo, ya que los comportamientos mejorados y la capacidad aumentada producen mayor productividad y compromiso en los empleados.
- Desarrollo del personal para promoción. El desarrollo de planes para sucesión de puestos en primordial, y la evaluación de potencial individual e identificación de futuros líderes empresariales requiere el buen juicio de los gerentes y colaboradores de Recursos Humanos.

## Los desafíos

Para obtener la mayor eficacia, todas las metas necesitan ser SMART (por sus siglas en inglés, estas iniciales componen: Específico, Medible, Procesable, Realista y a Tiempo). No es suficiente definir objetivos una vez al año, posteriormente olvidarlos y luego llevar a cabo un informe anual. Para lograr mayor eficacia, el progreso hacia el cumplimiento de objetivos deben ser evaluados más frecuentemente, y tomar acciones correctivas conforme sea necesario.

Los colaboradores de Recursos Humanos necesitan poder calibrar el conjunto de calificaciones de rendimiento para:

- verificar que existen recursos apropiados.
- asegurarse que no existe parcialidad o discriminación en base a raza, género, religión, edad o invalidez física.
- identificar a gerentes que tengan un perfil intolerante o severo, y luego contribuir con metas de rendimiento adecuadas para ellos.

Muy a menudo, las decisiones respecto a promociones están basadas simplemente en el rendimiento de la función actual. Sin embargo, cualquiera haya sido el rendimiento en el pasado no debe usarse como guía para el futuro, y menos de un tercio de empleados con alto desempeño tienen potencial para triunfar en un nivel mayor. Cualquier promoción debe basarse en la capacidad, ambición y compromiso de los empleados.

Las evaluaciones de estos tres atributos por parte de los gerentes son necesarias para hacer posible que los colaboradores de Recursos Humanos planifiquen sucesiones en los cargos y recomendaciones para promociones, así como planes de desarrollo para los candidatos que no logren ser ascendidos. Con lo último, ellos demostrarán su potencial en caso de ser posteriormente ubicados en una posición más alta. Conforme sube la tendencia a trabajar desde el hogar y la “Generación Y” ingresa al mundo laboral, la necesidad de fijar objetivos SMART y supervisar el rendimiento de manera eficiente y efectiva se convertirá en una pieza clave dentro del desarrollo organizativo.

*“ En promedio, un departamento de Recursos Humanos emplea el 50% de su tiempo en procesar la información de sus empleados y en responder preguntas ”*

– Investigación realizada por Forrester

---

## La solución

OnBase otorga un entorno seguro para el desarrollo y procesamiento de las metas corporativas. El módulo Workflow de OnBase permite que el conjunto final de objetivos sea distribuido a la alta dirección para su aprobación, frente a un proceso secuencial de formularios interactivos a través de toda la compañía. En cada etapa de este proceso secuencial, los gerentes pueden adaptar los objetivos para hacerlos relevantes a las funciones de cada persona y también agregarlos a las metas personales de capacitación y desarrollo. Los formularios interactivos garantizan que todos los objetivos sigan el formato SMART, y proporciona una distinción clara entre las metas corporativas y aquellas relacionadas a los planes personales de desarrollo. En cada nivel, los empleados reconocen que ellos entienden y aceptan sus objetivos personales. Sus colaboradores de Recursos Humanos podrán supervisar estos reconocimientos y trabajar con los gerentes de línea para resolver cualquier incertidumbre o desacuerdo que aflorarse.

OnBase hace posible que cada empleado acceda a su formulario de administración de rendimientos en cualquier momento y registrar los progresos realizados hacia sus objetivos -hasta su cumplimiento. Esto desencadena una notificación dirigida al gerente del empleado. Los gerentes reciben recordatorios para darle seguimiento a los progresos en reuniones personales con sus subordinados en línea con sus reglamentos de Recursos Humanos. Los gerentes pueden confirmar el cumplimiento de un objetivo o los avances realizados hacia ello, y agregar o modificar metas conforme sea necesario. Con un control más cercano sobre la definición y supervisión de objetivos, usted notará un progreso más rápido hacia las metas corporativas, una mayor flexibilidad para cumplir con circunstancias en que sea necesario realizar cambios, lograr una administración más dinámica y mayor compromiso por parte de los empleados.

Su proceso de evaluación anual será simplificado y más riguroso. Los gerentes podrán registrar un resumen y calificación del rendimiento de cada empleado. Cada empleado también podrá agregar comentarios a su informe, y los formularios interactivos terminados quedan disponibles para ser incluidos en los expedientes del empleado. Los colaboradores de Recursos Humanos pueden supervisar que se complete las calificaciones e identificar aquellas ausentes. Una vez terminadas, usted puede calibrar las calificaciones con todos sus requisitos y en cualquier nivel escogido dentro de su compañía. Una vez confirmadas, las calificaciones de rendimientos estarán disponibles como entradas hacia decisiones concernientes a modificaciones en compensaciones y ascensos.

Una sección del formulario interactivo de OnBase es reservada para que los gerentes registren información relacionada a los ascensos, y no puede ser vista por sus subordinados. En esta sección, los gerentes pueden registrar sus evaluaciones sobre la capacidad de un empleado, sus ambiciones y compromiso, las áreas de desarrollo y el momento en que haya mayor posibilidad que reciban un ascenso. OnBase hace posible que esta información quede disponible -de manera segura- a los miembros de paneles de ascensos para seleccionar candidatos óptimos.

---

## ¿Por qué OnBase?

Nosotros entendemos que el manejo de sus empleados -su bien máspreciado- es pieza fundamental para el éxito de su empresa. Es por eso que OnBase ofrece aplicaciones que cubran en su totalidad el ciclo de vida de su empleado -desde su contratación hasta el cese laboral.

Para algunos, OnBase Performance and Promotion Management representa una solución independiente para la administración efectiva y eficiente del personal en miras a cumplir con metas corporativas y garantizar el desarrollo personal de los empleados. Para otros, es una extensión lógica de OnBase Employee File Management, Employee Self Service y/o Manager Self Service. En todas las variantes, OnBase se integra con sus sistemas de Recursos Humanos -incluyendo nómina de pagos y aplicaciones ERP- y así usted obtiene mayores beneficios de su inversión en software.

OnBase Performance and Promotion Management ayuda a que su compañía logre sus objetivos a través de una administración transparente de las metas de rendimiento de los empleados y el desarrollo del personal con perfil de líderes futuros.