

# Otórquele las herramientas necesarias a sus gerentes con Manager Self Service

*“Ahora se emplea poco tiempo buscando documentos clave en los archivos. OnBase ha sobrepasado nuestras expectativas para la recuperación de documentos oportuna.”*

– Gerente de Informática,  
Independent Financial Services

## Soluciones de OnBase para Recursos Humanos - Autoservicio Gerencial (Manager Self Service)

Otorgue poderes a sus gerentes para que garanticen acceso inmediato a la información y procesos que necesiten para lograr que su personal logre sus objetivos empresariales y proporcionen beneficios comerciales.

### Aspectos básicos

Muchas organizaciones han implementado el modelo operativo de Recursos Humanos Ulrich HR, en el cual los Servicios Compartidos de RRHH (HR Shared Services), colaboradores de RRHH y el Centro de Excelencia de RRHH reemplazan las actividades propias de recursos humanos, a nivel local o departamental. Como resultado, los gerentes ahora están en la línea frontal de recursos humanos, con el apoyo de sus colaboradores. Ellos entregan beneficios empresariales mediante el uso óptimo de su gente, y participan en todos los aspectos empresariales -desde la contratación hasta el cese laboral-, incluyendo administración de rendimiento, compensación, aprobación de días libres y manejo de faltas al trabajo.

Mientras más expertos sean los gerentes en su campo, los colaboradores de Recursos Humanos tendrán mayor libertad de ejecutar sus funciones estratégicas, y así se reducirán también las exigencias al servicio de Recursos Humanos y Atención al Cliente. Conforme el margen de error se reduce, la precisión de datos de Recursos Humanos mejora.

### Los desafíos

Para ser más efectivos en su función de Recursos Humanos, los gerentes necesitan tener información acerca de sus equipos, y los procedimientos simples y eficientes a seguir. A nadie le gusta esperar por información o desperdiciar su valioso tiempo en lo que muchos consideran típica administración de Recursos Humanos. Entonces, mientras el módulo Employee Self Service es implementado satisfactoriamente en el departamento de Recursos Humanos, algunos aún se muestran reticentes a la aplicación de Autoservicio Gerencial (Manager Self Service) correspondiente.

El reto principal es conducir a los gerentes voluntariamente por el camino de la autosuficiencia para manejar a su gente. Así como el apoyo de sus colaboradores de Recursos Humanos es bienvenido, los gerentes también necesitan:

- Acceso a información almacenada en los archivos de empleados y sistemas de Recursos Humanos
- Guía en la implementación de reglamentos y procedimientos de Recursos Humanos
- Formularios y flujo de trabajo simples para:
  - Registrar notas de entrevistas y seleccionar candidatos a ser contratados
  - Transferir personal entre distintos gerentes
  - Confirmar tarjetas de asistencia
  - Autorizar gastos y días festivos
  - Aprobar entrenamiento y desarrollo
  - Manejar las ausencias por enfermedad y registrar las entrevistas para regresar a las labores
  - Definir objetivos de rendimiento
  - Registrar evaluaciones y calificaciones de rendimiento
  - Nominar empleados para ser promovidos

- Registrar decisiones sobre bonificaciones, pagos y beneficios
- Notificar a los empleados salientes y registrar las entrevistas de salida
- Presentación de información, de procesos y flujos de trabajo en un panel simple y consolidado
- Disponibilidad de su panel en cualquier momento y en cualquier lugar.
- Capacidad de nominar un gerente suplente para cubrir períodos de ausencia

---

### La solución

OnBase tiene la capacidad de acceder a sus sistemas de Recursos Humanos y archivos electrónicos de sus empleados para proporcionar información segura a sus gerentes. La seguridad dentro de OnBase permite el acceso sólo a esos archivos, o documentos, al cual cada gerente tiene derecho. Usted define qué elementos exactamente estarán disponibles. Usted puede decidir, por ejemplo, que no es apropiado que los gerentes vean las direcciones, teléfonos y detalles sobre familiares de los empleados.

Los formularios y flujos de trabajo interactivos son base fundamental de los procesos de OnBase Manager Self Service. Los formularios están diseñados para coincidir con la marca de su empleador y sus procedimientos. Se carga previamente toda la información posible para retirar ingresos innecesarios de datos y reducir la posibilidad de error. La entrada de, por ejemplo, un número de nómina, permitirá que el formulario transfiera personal entre gerentes para ser completadas automáticamente con el nombre del empleado, calificación, y detalles de su labor actual y el departamento al que pertenece. A la hora de finalizar, los detalles del nuevo empleo, del gerente y el departamento asignado son transferidos automáticamente a su sistema de Recursos Humanos.

De manera similar, el módulo Workflow de OnBase será designado para ajustarse a sus procesos de manera exacta.

Disponiendo de información al alcance de su mano, y con procesos de ejecución simple, usted notará un grado de comodidad mucho mayor en sus gerentes respecto a sus responsabilidades propias de Recursos Humanos, y experimentará menos razones para recibir quejas acerca de sus funciones. Su centro de Atención al Cliente de Recursos Humanos pasará menos tiempo dándole seguimiento a documentos y corrigiendo errores, y su personal recibirá menos carga.

---

### ¿Por qué OnBase?

Nosotros entendemos que el manejo de sus empleados -su bien máspreciado- es pieza fundamental para el éxito de su empresa. Es por eso que OnBase ofrece aplicaciones que cubran en su totalidad el ciclo de vida de su empleado -desde su contratación hasta el cese laboral.

En todas las variantes, OnBase se integra con sus sistemas de Recursos Humanos -incluyendo nómina de pagos y aplicaciones ERP- y así usted obtiene mayores beneficios de su inversión en software.

El Autoservicio Gerencial (Manager Self Service) de OnBase otorga poderes a sus gerentes mediante acceso seguro a información, reducción en archivamiento de casos y en ingreso de datos, y flujo de trabajo y procesos confiables.