

MIGRANDO PARA A HYLAND CLOUD

6 etapas simples para migrar sua solução local para a Hyland Cloud



Hyland™

Pronto para fazer a mudança?

Sabemos que o conceito de mover sua solução de serviços de conteúdo local para a Hyland Cloud pode causar um pouco de preocupação, mas realmente não deveria.

Por meio de várias migrações de clientes, ajustamos nosso processo de migração para torná-lo o mais tranquilo possível. Nossa estrutura de migração foi projetada para minimizar o tempo de inatividade e a interrupção dos processos de sua organização — independentemente da complexidade de sua solução.

Interessado em saber como esse processo funciona? Continue lendo para obter uma visão geral rápida.

Ei, rapidinho...

Estamos fazendo algumas suposições sobre sua solução quando falamos sobre esse processo geral de migração.

Nós supomos que:

- Todos os módulos que você espera usar na Hyland Cloud funcionam conforme o esperado
- Você está usando o Microsoft SQL Server como sua plataforma de banco de dados
- As versões das suas soluções são suportadas na Hyland Cloud

Se alguma dessas três coisas não se aplica à sua solução, não é um problema. Podemos apenas precisar de uma discussão diferente sobre a melhor forma de personalizar sua migração.

ETAPA 1: ENTREGUE UMA CÓPIA DE SUA SOLUÇÃO À HYLAND

Certifique-se de incluir:

- Um backup do seu banco de dados
- Seus grupos de discos
- Quaisquer outros arquivos necessários para a solução

COISAS IMPORTANTES

Lembre-se do que você compartilhou com a Hyland, especialmente dos grupos de discos. Você não deseja enviar dados duplicados durante as atualizações antes do "go-live". Evite isso promovendo todos antes do backup do banco de dados.

Assim que a Hyland tiver os dados, começaremos a configurar sua nova casa em nossa nuvem.

ETAPA 2: TESTAR, TESTAR, TESTAR

Sua solução de nuvem está pronta para teste, então entre lá e teste. Rastreie suas alterações e nós rastrearemos as nossas e, juntos, aplicaremos essas alterações durante o “*go-live*”.

MAS ESPERE, HÁ MAIS

Enquanto testamos a solução, você pode fazer upload de dados, ou seja, grupos de discos, à medida que continua a usar sua solução local. E nós queremos que você faça. Isso ajuda a garantir a menor quantidade possível de dados finais quando chegar a hora do “*go-live*”. Manter os grupos de discos atualizados na Hyland Cloud beneficiará consideravelmente a programação de “*go-live*”.



ETAPA 3: É UMA DATA.

Assim que todos os testes forem concluídos e a solução funcionar conforme o esperado, vamos agendar a data do “go-live”. Saiba que durante o processo do “go-live”, sua solução de produção precisará estar offline.

A Hyland tentará encontrar o horário mais conveniente para você quando agendarmos o “go-live” — incluindo noites e fins de semana — para minimizar as interrupções do dia a dia.

PACIÊNCIA É UMA VIRTUDE

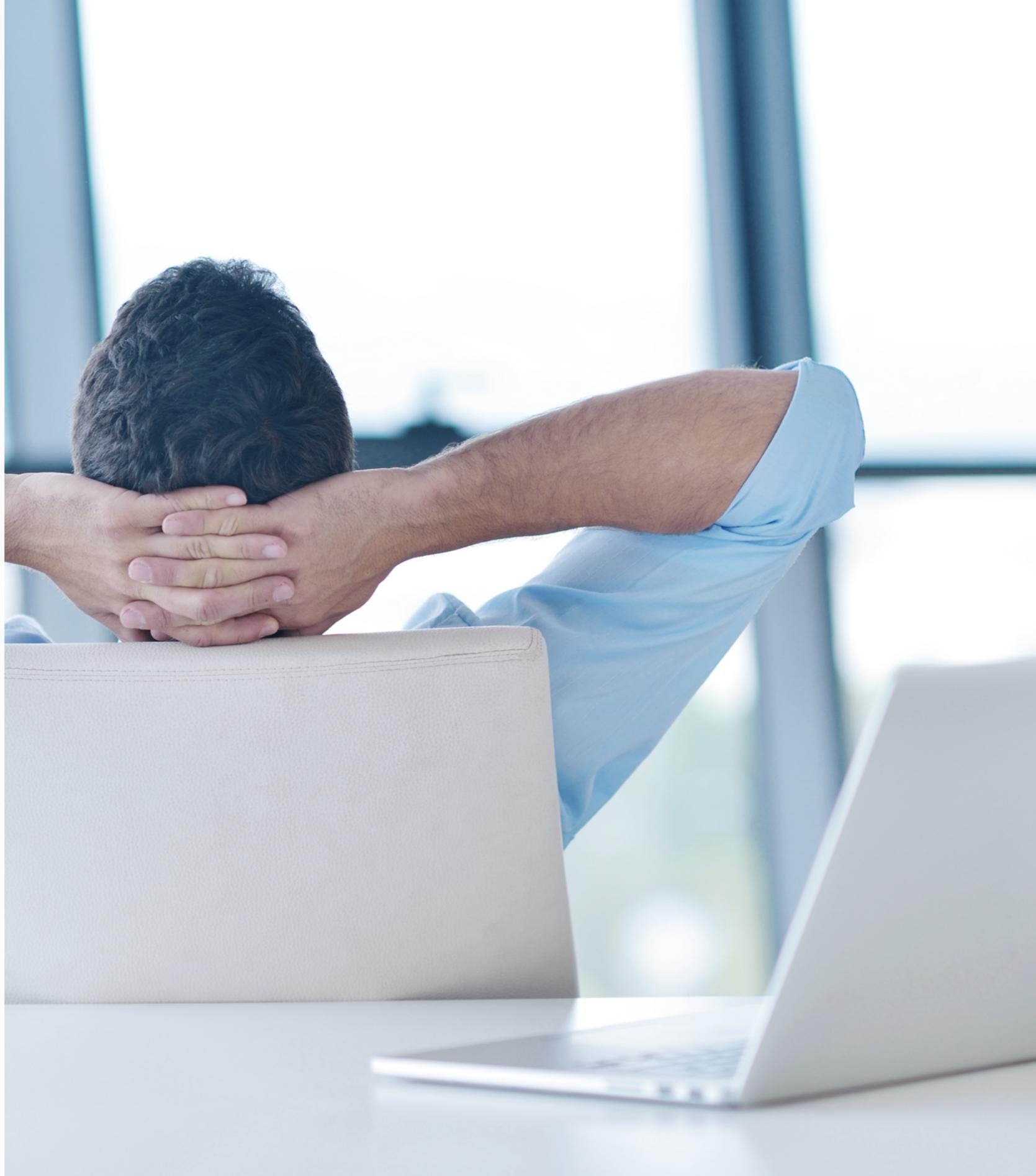
Sabemos que você está animado para lançar sua solução; ou você pode acreditar que definir um prazo ajudará a motivar a equipe a concluir o trabalho com mais rapidez. A experiência nos ensinou a recomendar que você espere até que o teste seja concluído antes de definir uma data para o “go-live”. Isso evita alterações de cronograma devido a atrasos imprevistos.

ETAPA 4: PRONTO PARA LANÇAR

Há algumas coisas que precisamos fazer antes de podermos ir ao ar.

PRIMEIRO: Pare todo os serviços em soluções locais. Uma transição limpa do local físico para o hospedado na nuvem é melhor, então diga aos seus usuários para evitar a criação de transações na solução local durante a migração final.

SEGUNDO: Lembra daquele projeto paralelo de que falamos (na página 4)? Agora é a hora de fazer upload de um novo backup do banco de dados e dos dados restantes do grupo de discos. Seu tamanho é geralmente a maior restrição de tempo na linha do tempo do “*go-live*”.





ETAPA 5: VAMOS TESTAR NOVAMENTE

Os dados são recebidos, os grupos de discos finais estão no lugar, o banco de dados está restaurado e fizemos todas as alterações observadas durante a fase de teste inicial. Antes do “*go-live*”, este é um bom momento para dar uma última olhada na solução.

Vamos dar à solução uma última rodada de testes para garantir que tudo esteja funcionando conforme o esperado.

ETAPA 6: ESTÁ FUNCIONANDO

Conseguimos. Passamos por todas as etapas necessárias para mudar de uma solução local para uma hospedada na Hyland Cloud. Agora você pode colher todos os benefícios desta decisão estratégica:

SEGURA

Protocolos de segurança rigorosos proporcionam segurança superior àquela que a maioria dos clientes poderia proporcionar por si

SUPORTADA

Uma equipe de profissionais de serviços em nuvem credenciados fornece suporte 24/7/365

CONFIÁVEL

Desde o surgimento da nossa nuvem, a disponibilidade dos dados de clientes tem sido de 99,99 por cento

LOCAL

Transparência completa significa que os clientes escolhem o país onde todas as cópias de seu conteúdo são armazenadas

EM CONFORMIDADE

Aceita exigências rigorosas de SLAs e de conformidade/regulamentação



Verificação

Uma rápida visão geral do processo de migração da Hyland Cloud para sua referência:

- Fazer um backup completo do sistema
- Promover todos os grupos de discos antes do backup do banco de dados
- A Hyland recebe os dados da solução, implanta a solução para teste e rastreia todas as mudanças
- Testar a solução lançada e rastrear todas as alterações
- Enviar deltas de grupo de disco durante o processo de teste, tornando os dados finais necessários no “*go-live*” os menores possíveis
- Completar os testes
- Determinar um cronograma para o “*go-live*”
- No início do “*go-live*”, desativar a solução de produção local
- Enviar um backup completo do banco de dados e quaisquer dados restantes do grupo de discos
- A Hyland restaura o banco de dados e coloca os grupos de discos finais no lugar
- A Hyland faz todas as alterações necessárias para permitir que a solução seja hospedada
- Fazer todas as alterações necessárias para permitir que a solução seja hospedada
- Solução lançada para teste final
- A solução está ativa na Hyland Cloud

Hyland™

Precisa de mais informações sobre a migração para a Hyland Cloud?

Baixe nosso artigo técnico, **“Moving to the cloud: How to move an OnBase on-premises solution to the Hyland Cloud”**