

LA MIGRATION DANS LE CLOUD DE HYLAND

6 étapes simples pour migrer votre solution sur site dans le cloud de Hyland



Hyland™

Prêt pour la migration ?

Nous comprenons parfaitement que l'idée même de migrer votre solution de services de contenu sur site dans le cloud de Hyland peut représenter pour vous une source d'inquiétude, mais vous n'avez rien à craindre.

Grâce à la migration de nombreux clients, nous avons affiné notre processus de migration pour le rendre aussi fluide que possible. Notre structure de migration est conçue pour réduire les temps d'indisponibilité et d'interruption des processus de votre organisation, quelle que soit la complexité de votre solution.

Vous avez envie de découvrir comment fonctionne ce processus ? Lisez ce qui suit pour bénéficier d'un bref aperçu.

Le point fort : la rapidité...

Lorsque nous présentons de façon générale ce processus de migration, nous émettons quelques hypothèses à propos de votre solution.

Nous partons du principe que :

- Tous les modules que vous comptez utiliser dans le cloud de Hyland fonctionnent comme prévu
- Vous utilisez Microsoft SQL Server en tant que plate-forme de base de données
- Les versions de vos solutions sont prises en charge dans le cloud de Hyland

Si l'une de ces trois conditions ne s'applique pas à votre solution, ce n'est pas un problème. Nous devons simplement discuter ensemble de façon à trouver la meilleure façon de personnaliser votre migration.

ÉTAPE 1 : TRANSMETTRE UNE COPIE DE SA SOLUTION À HYLAND

Assurez-vous que celle-ci comprenne :

- une sauvegarde de votre base de données
- vos groupes de disques
- tous les autres fichiers requis pour la solution

POINT IMPORTANT

Notez ce que vous envoyez à Hyland, notamment au niveau des groupes de disques. N'envoyez pas de données dupliquées pendant les mises à jour avant la « mise en ligne ». Pour éviter cela, veillez à toutes les promouvoir juste avant la sauvegarde de la base de données.

Une fois que Hyland sera en possession des données, nous commencerons à les placer dans notre cloud.

ÉTAPE 2 : TESTER ENCORE ET ENCORE

Votre solution de cloud est désormais prête à être testée : il vous suffit donc d'y accéder et de la tester. Notez les changements que vous souhaitez apporter et nous ferons de même de notre côté, puis nous appliquerons ensemble toutes les modifications nécessaires au moment de la mise en ligne.

MAIS ATTENDEZ, CE N'EST PAS TOUT

Pendant que nous testons la solution, vous pouvez télécharger des données, comme des groupes de disques, tout en continuant d'utiliser votre solution hébergée sur site. Et c'est précisément ce que nous souhaitons que vous fassiez. Cela permet de limiter autant que possible le volume de données finales au moment de procéder à la mise en ligne. La mise à jour des groupes de disques dans le cloud de Hyland permettra de gagner beaucoup de temps sur le planning de « mise en ligne ».



ÉTAPE 3 : FIXER LA DATE DE MISE EN LIGNE

Une fois que tous les tests ont été effectués et que la solution fonctionne comme prévu, nous planifions la date de mise en ligne. Veuillez noter que votre solution de production devra être hors ligne pendant le processus de mise en ligne.

Lors de la planification de la mise en ligne, Hyland s'efforcera de définir le moment le plus pratique pour vous, y compris la nuit ou le week-end, afin de limiter les interruptions quotidiennes.

LA PATIENCE EST UNE VERTU

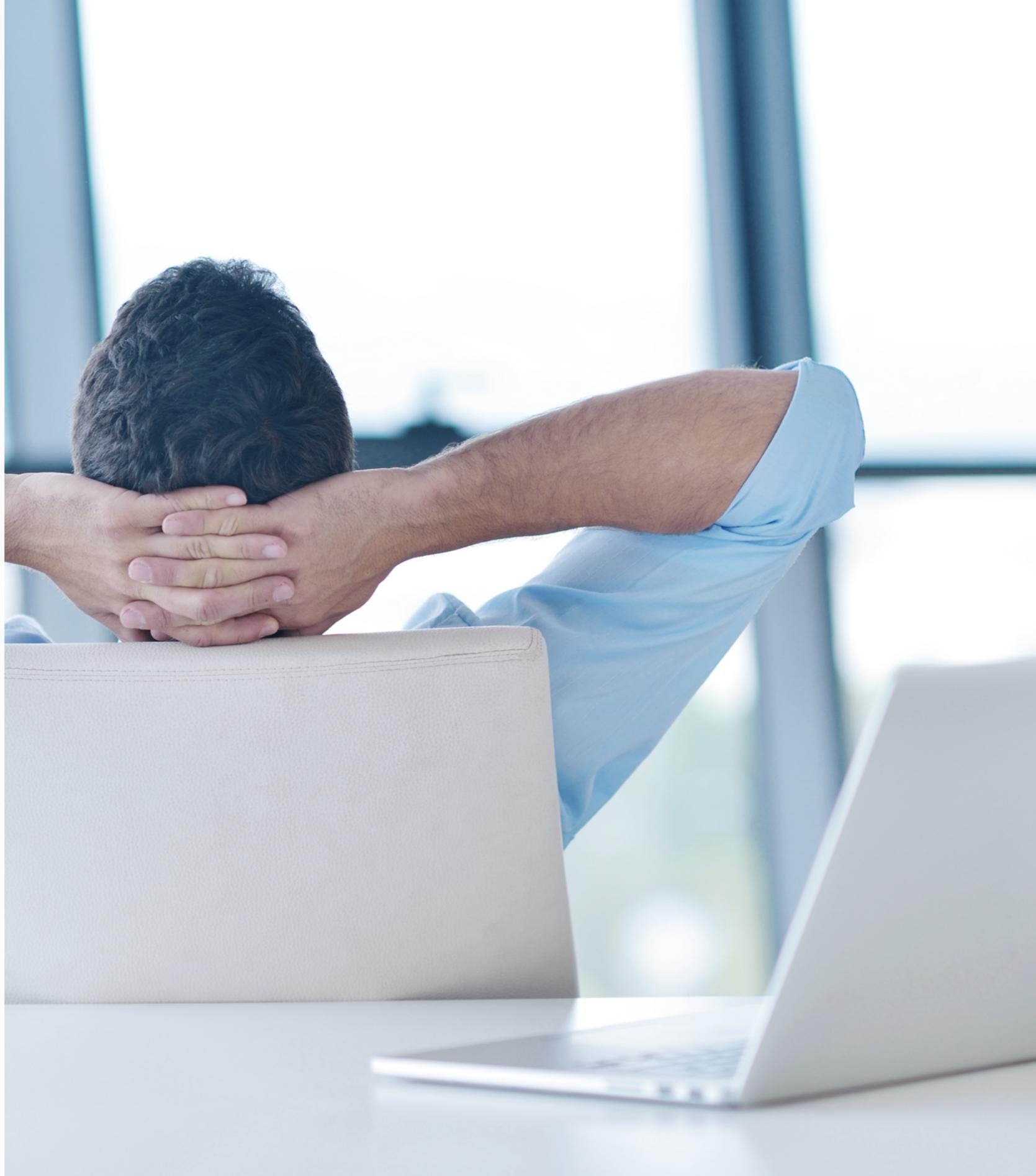
Nous savons que vous êtes impatient à l'idée de lancer votre solution. Vous pensez également peut-être que le fait de définir une date limite permettra de motiver l'équipe et l'encouragera à terminer le travail plus rapidement. D'après notre expérience, nous vous recommandons d'attendre la fin des tests avant de fixer une date de « mise en ligne ». Cela permet d'éviter d'avoir à modifier le calendrier en raison de retards imprévus.

ÉTAPE 4 : SE PRÉPARER À LA MISE EN LIGNE

Il y a deux ou trois étapes à suivre avant de pouvoir procéder à la mise en ligne.

PREMIÈREMENT : arrêtez toutes les tâches au niveau de la solution hébergée sur site. Il est préférable d'interrompre proprement les systèmes lors du passage d'une solution sur site à une solution hébergée dans le cloud : demandez à vos utilisateurs de ne pas créer de transaction dans la solution sur site lors de la phase de migration finale.

DEUXIÈMEMENT : vous vous souvenez du projet parallèle dont nous avons parlé (à la page 4) ? Il est maintenant temps de télécharger une nouvelle sauvegarde de la base de données, ainsi que les autres données relatives aux groupes de disques. La taille de la base de données représente généralement la contrainte la plus lourde, en termes de temps, dans le planning de mise en ligne.



ÉTAPE 5 : PROCÉDER ENSEMBLE À UN TOUT DERNIER TEST

Une fois les données reçues et la version finale des groupes de disques en place, la base de données est restaurée et toutes les modifications notées lors de la phase de test initiale ont été apportées. Avant la mise en ligne, il est conseillé de jeter un dernier coup d'œil à la solution.

Testons la solution une toute dernière fois pour nous assurer que tout fonctionne comme prévu.

ÉTAPE 6 : LES DONNÉES SONT EN LIGNE

C'est chose faite. Nous avons franchi toutes les étapes nécessaires pour passer d'une solution sur site à une solution hébergée dans le cloud de Hyland. Vous pouvez maintenant profiter des avantages de cette décision stratégique :

SÉCURITÉ

Des protocoles de sécurité stricts garantissent un niveau de sécurité supérieur à ce que les clients pourraient mettre en place eux-mêmes

ASSISTANCE

Une équipe de professionnels qualifiés et spécialisés dans les services de cloud assurent une prise en charge 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par an

FIABILITÉ

Depuis la conception de notre cloud, les données des clients présentent un taux de disponibilité de 99,99 %

STOCKAGE LOCAL

Une transparence totale permet aux clients de choisir le pays dans lequel stocker toutes les copies de leur contenu

CONFORMITÉ

Notre solution satisfait aux exigences en termes d'accord de niveau de service, ainsi que de conformité et de réglementation



Liste de contrôle

Voici un aperçu rapide du processus de migration vers le cloud de Hyland à titre de référence :

- Effectuer une sauvegarde complète du système
- Promouvoir tous les groupes de disques juste avant la sauvegarde de la base de données
- Hyland reçoit les données de la solution, déploie cette dernière à des fins de test et note toutes les modifications
- Tester la nouvelle solution et effectuer le suivi de tous les changements
- Envoyer les deltas des groupes de disques lors du processus de test de façon à limiter autant que possible le volume des données finales nécessaires à la mise en ligne
- Terminer les tests
- Définir un planning de mise en ligne
- Dès la mise en ligne, désactiver la solution de production sur site
- Envoyer une sauvegarde complète de la base de données et toutes les données restantes appartenant aux groupes de disques
- Hyland restaure la base de données et met en place la version finale des groupes de disques
- Hyland effectue tous les changements requis pour permettre l'hébergement de la solution
- Effectuer les modifications nécessaires pour permettre l'hébergement de la solution
- Validation de la solution à des fins de test final
- La solution est en ligne dans le cloud de Hyland



Vous avez besoin de plus d'informations sur la migration dans le cloud de Hyland ?

Téléchargez notre documentation technique, « **La migration dans le cloud : comment migrer une solution sur site OnBase vers le cloud de Hyland** »