

MIGRACIÓN A HYLAND CLOUD

6 sencillos pasos para migrar su solución local a Hyland Cloud



Hyland™

Prepárese para hacer el cambio

Sabemos que el concepto de migrar su solución de servicios de contenido local a Hyland Cloud podría preocuparle un poco, pero en realidad no debería ser así.

Gracias a numerosas migraciones de clientes, hemos refinado nuestro proceso de migración para que sea lo más fluido posible. Nuestra estructura de migración se ha diseñado para minimizar el tiempo de inactividad y la interrupción de los procesos de su organización, independientemente de la complejidad de su solución

¿Quiere saber cómo funciona el proceso? Siga leyendo este resumen.

Antes de nada...

Vamos a hacer algunas suposiciones sobre su solución al hablar sobre este proceso de migración general.

Suponemos que:

- Todos los módulos que espera usar en Hyland Cloud funcionan correctamente
- Está usando Microsoft SQL Server como su plataforma de base de datos
- Las versiones de su solución son compatibles con Hyland Cloud

Si alguna de estas tres cosas no se aplica a su solución, no supone un problema. Simplemente puede que tengamos que hablar sobre cómo personalizar su migración de la mejor manera posible.

PASO 1: PROPORCIONAR UNA COPIA DE SU SOLUCIÓN A HYLAND

Asegúrese de incluir:

- Una copia de seguridad de su base de datos
- Sus grupos de discos
- Cualquier otro archivo necesario para la solución

ASUNTOS IMPORTANTES

Recuerde lo que compartió con Hyland, sobre todo con los grupos de discos. No querrá enviar datos duplicados durante las actualizaciones antes del «lanzamiento». Evite esto promoviéndolos todos a la vez justo antes de la copia de seguridad de la base de datos.

Una vez que Hyland tenga los datos, empezaremos a configurarlos en nuestra nube.

PASO 2: PRUEBAS,

Su solución en la nube está lista para probarla. Haga un seguimiento de sus cambios y nosotros lo haremos de los nuestros, y juntos aplicaremos dichos cambios durante el «lanzamiento».

PERO ESO NO ES TODO

Mientras estamos probando la solución, puede subir datos, es decir, grupos de discos, mientras sigue usando su solución local. Y queremos que lo haga. Esto asegurará la menor cantidad de datos finales cuando sea la hora del «lanzamiento». Mantener los grupos de discos actualizados en Hyland Cloud beneficiará enormemente la programación de «lanzamiento».



PASO 3: PROGRAMACIÓN DE FECHA DE LANZAMIENTO

Una vez se hayan completado todas las pruebas y la solución funcione de la forma esperada, programaremos la fecha de «lanzamiento». Tenga en cuenta que durante el proceso de «lanzamiento», su solución de producción tendrá que estar sin conexión.

Hyland intentará acomodar la fecha más oportuna para usted a la hora de programar el «lanzamiento», incluyendo noches y fines de semana, con el fin de minimizar las alteraciones del día a día.

PACIENCIA

Sabemos que está emocionado por el lanzamiento de su solución o quizá piense que fijar una fecha límite ayudará a motivar al equipo para completar el trabajo con más rapidez. Por experiencia, recomendamos esperar hasta que se hayan completado las pruebas antes de fijar una fecha de «lanzamiento». Esto evita los cambios de programación debido a retrasos imprevistos.

PASO 4: LISTOS PARA EL LANZAMIENTO

Hay algunas cosas que tenemos que hacer antes del lanzamiento.

EN PRIMER LUGAR: Detenga todo el trabajo de la solución local. Lo mejor es una transición limpia del alojamiento local a la nube, así que indique a sus usuarios que eviten la creación de transacciones en la solución local durante la migración final.

EN SEGUNDO LUGAR: ¿Recuerda ese proyecto paralelo del que hemos hablado (en la página 4)? Ahora es el momento de cargar una copia de seguridad reciente de la base de datos y los datos restantes del grupo de discos. Su tamaño normalmente es la mayor limitación de tiempo en el cronograma de «lanzamiento».



PASO 5: VAMOS A COMPROBARLO UNA VEZ MÁS

Los datos se han recibido, los grupos de discos finales están situados, la base de datos se ha restaurado y hemos realizado todos los cambios indicados durante la fase de prueba inicial. Antes del lanzamiento, este es un buen momento para echar un último vistazo a la solución.

Vamos a hacer una última ronda de pruebas de la solución para asegurarnos de que todo está funcionando como está previsto.

PASO 6: LANZAMIENTO

Lo hemos logrado. Hemos realizado todos los pasos necesarios para pasar de una solución local hasta una alojada en Hyland Cloud. Ahora puede disfrutar de los beneficios de esta decisión estratégica:

SEGURO

Los protocolos de seguridad estrictos proporcionan una mayor seguridad de la que podrían proveer los propios clientes

CON ASISTENCIA

Un equipo de profesionales de servicios de la nube acreditados ofrece asistencia técnica las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año

FIABLE

Desde el comienzo de nuestra nube, los datos de los clientes han estado disponibles el 99,99 % del tiempo

LOCAL

Una transparencia completa significa que los clientes eligen el país en el que se almacenan todas las copias de su contenido

CONFORME

Se adapta a contratos de nivel de servicio exigentes y requisitos reguladores o de cumplimiento



Lista de comprobación

Un resumen del proceso de migración a Hyland Cloud para su referencia:

- Hacer una copia de seguridad completa del sistema
- Promover todos los grupos de discos justo antes de la copia de seguridad de la base de datos
- Hyland recibe los datos de la solución, implementa la solución para su comprobación y hace un seguimiento de todos los cambios
- Comprobar la solución lanzada y hacer un seguimiento de todos los cambios
- Enviar los deltas del grupo de discos durante el proceso de prueba, haciendo que los datos finales necesarios en el momento del lanzamiento sean lo más pequeños posibles
- Completar las pruebas
- Determinar una planificación de lanzamiento
- Al principio del lanzamiento, desconectar la solución de producción local
- Enviar una copia completa de la base de datos y cualquier dato restante del grupo de discos
- Hyland restaura la base de datos y pone los grupos de discos finales en su lugar
- Hyland realiza todos los cambios necesarios para permitir el alojamiento de la solución
- Hacer los cambios necesarios para permitir el alojamiento de la solución
- Se lanza la solución para la comprobación final
- La solución está operativa en Hyland Cloud

Hyland™

¿Necesita más información sobre la migración a Hyland Cloud?

Descargue nuestro documento técnico,
**«Migración a la nube: Cómo migrar una solución local OnBase a
Hyland Cloud»**