

UMSTIEG AUF DIE HYLAND CLOUD

6 einfache Schritte für die Migration Ihrer On-Premise-Lösung zur Hyland Cloud



Hyland™

Bereit für den Umstieg?

Wir verstehen gut, dass vor dem Umstieg von einer On-Premise-Lösung auf die Hyland Cloud etwas Nervosität aufkommen kann, aber das muss gar nicht sein.

Im Rahmen von zahlreichen Kundenmigrationen haben wir den Migrationsprozess bereits fein abgestimmt, damit er so reibungslos wie möglich abläuft. Unsere Migrationsstruktur ist so konzipiert, dass Ausfallzeiten und Unterbrechungen der Unternehmensprozesse minimiert werden – ganz unabhängig davon, wie komplex Ihre Lösung ist.

Sie wollen wissen, wie wir dabei vorgehen? Lesen Sie einfach kurz weiter.

Und nur kurz noch Folgendes ...

Wenn wir über den allgemeinen Migrationsprozess sprechen, gehen wir dabei von ein paar Fakten zu Ihrer Lösung aus.

Wir nehmen dabei Folgendes an:

- Alle Module, die Sie in der Hyland Cloud verwenden wollen, funktionieren wie erwartet.
- Sie verwenden als Datenbankplattform Microsoft SQL Server.
- Die Versionen Ihrer Lösungen werden in der Hyland Cloud unterstützt.

Sollte in Ihrer Lösung eine dieser Voraussetzungen nicht erfüllt sein, ist auch das kein Problem. Wir müssten dann eventuell nur ein anderes Gespräch führen, in dem es darum geht, wie Ihre Migration am besten maßgeschneidert werden kann.

SCHRITT 1: STELLEN SIE HYLAND EINE KOPIE IHRER LÖSUNG ZUR VERFÜGUNG

Folgende Komponenten müssen enthalten sein:

- Eine Sicherungskopie Ihrer Datenbank
- Ihre Datenträgergruppen
- Andere Dateien, die für die Lösung erforderlich sind

WICHTIG!

Vergessen Sie nicht, was Sie an Hyland weitergegeben haben, vor allem die Datenträgergruppen. Wir müssen vermeiden, dass Sie bei Aktualisierungen vor dem Go-Live doppelte Daten senden. Sie können dies verhindern, indem Sie die Daten kurz vor der Datenbanksicherung übertragen.

Sobald wir die Daten haben, richten wir für sie die Cloud ein.

SCHRITT 2: TESTEN, TESTEN, TESTEN

Ihre Cloud-Lösung ist testbereit. Testen Sie, soviel Sie wollen! Verfolgen Sie Ihre Änderungen nach. Wir tun dies auch. Wir geben die Änderungen gemeinsam während des Go-Live ein.

MOMENT - NOCH ETWAS!

Während wir die Lösung testen, können Sie Daten hochladen, z. B. Datenträgergruppen, während Sie Ihre On-Premise-Lösung weiterverwenden. Und das wollen wir auch so. Denn dann brauchen wir beim Go-Live nur ein Minimum an Daten zu laden. Der Go-Live-Plan profitiert von aktuellen Datenträgergruppen in der Hyland Cloud.



SCHRITT 3: WIR HABEN EINEN TERMIN!

Sobald alle Tests durchgeführt wurden und die Lösung wie erwartet funktioniert, legen wir einen Go-Live-Zeitpunkt fest. Beachten Sie, dass Ihre Produktivlösung während des Go-Live offline sein muss.

Wir werden versuchen, den Termin für Ihr Go-Live möglichst nach Ihren Wünschen festzusetzen – z. B. nachts oder an einem Wochenende – um Unterbrechungen tagsüber zu minimieren.

NUR GEDULD!

Wir wissen, dass Sie den Start Ihrer Lösung mit Spannung erwarten. Oder Sie glauben vielleicht, dass ein Termin das Team dazu motivieren wird, seine Aufgaben schneller fertigzustellen. Wir wissen aus Erfahrung, dass es ratsam ist, auf den Abschluss der Tests zu warten, bevor wir uns auf einen Go-Live-Termin festlegen. So vermeiden wir Terminänderungen aufgrund unvorhersehbarer Verzögerungen.

SCHRITT 4: STARTBEREIT

Ein paar Dinge müssen wir vor dem Go-Live noch erledigen.

ERSTENS: Alle Arbeiten in der On-Premise-Lösung stoppen. Ein sauberer Wechsel von On-Premise zur Cloud ist ratsam. Sagen Sie deshalb Ihren Benutzern, dass sie während der finalen Migration keine Transaktionen in der On-Premise-Lösung erstellen sollen.

ZWEITENS: Sie erinnern sich an das Parallelprojekt, über das wir auf Seite 4 gesprochen haben? Jetzt ist es an der Zeit, ein frisches Datenbank-Backup und die verbleibenden Daten der Datenträgergruppen hochzuladen. Im Allgemeinen verursacht die Größe die meisten zeitlichen Probleme für den Go-Live-Termin.



SCHRITT 5: NOCH EINMAL TESTEN

Die Daten sind da, die finalen Datenträgergruppen sind an der richtigen Stelle, die Datenbank ist wiederhergestellt und wir haben alle während der ersten Testphase notierten Änderungen vorgenommen. Vor dem Go-Live-Termin ist es nun eine gute Gelegenheit, die Lösung noch einmal genau zu untersuchen.

Machen wir noch einmal eine Runde Tests, damit wir sicher sein können, dass alles wie erwartet funktioniert.

SCHRITT 6: WIR SIND LIVE

Geschafft! Wir haben alle Schritte ausgeführt, um von einer On-Premise-Lösung auf eine in der Hyland Cloud gehostete Version umzusteigen. Jetzt kommen Sie in den Genuss aller Vorteile dieser strategischen Entscheidung:

SICHER

Strenge Sicherheitsprotokolle sorgen für ein höheres Maß an Sicherheit als die meisten Kunden selbst bieten könnten

UNTERSTÜTZT

Ein Team qualifizierter Cloud-Service-Experten bietet Support rund um die Uhr

ZUVERLÄSSIG

Seit der Einführung unserer Cloud sind die Kundendaten 99,99 Prozent der Zeit verfügbar

LOKAL

Vollständige Transparenz bedeutet, dass die Kunden das Land wählen, in dem alle Kopien ihrer Inhalte gespeichert werden

KONFORM

Erfüllt anspruchsvolle SLAs und Compliance-Anforderungen sowie behördliche Auflagen



Checkliste

Ein kurzer Überblick über den Hyland-Cloud-Migrationsprozess zu Ihrer Orientierung:

- Ein vollständiges Backup des Systems anfertigen
- Alle Datenträgergruppen kurz vor der Sicherung der Datenbank übertragen
- Hyland erhält die Lösungsdaten, stellt die Lösung zum Testen bereit und verfolgt alle Änderungen nach
- Freigegebene Lösung testen und alle Änderungen nachverfolgen
- Datenträgergruppen-Deltas während des Testvorgangs senden, damit die für das Go-Live erforderlichen Daten so gering wie möglich gehalten werden
- Tests abschließen
- Go-Live-Termin festlegen
- Beim Start des Go-Live die On-Premise-Produktivlösung abschalten
- Vollständige Datenbank-Sicherungskopie und verbleibende Daten der Datenträgergruppen senden.
- Hyland stellt die Datenbank wieder her und ordnet die letzten Datenträgergruppen ein
- Hyland nimmt alle erforderlichen Änderungen vor, damit die Lösung gehostet werden kann
- Alle erforderlichen Änderungen vornehmen, damit die Lösung gehostet werden kann
- Lösung für den letzten Test freigeben
- Die Lösung ist live in der Hyland Cloud

Hyland™

Sie brauchen mehr Informationen über die Migration zur Hyland Cloud?

Lesen Sie unser Technikdokument **„Wechsel zur Cloud: So erfolgt der Umstieg von einer OnBase On-Premise-Lösung auf die Hyland Cloud“**