

Hyland™



ファッション業界 | お客様サクセスストーリー

象徴的な ファッション デザイナー

ハイランドのロボティック・プロセス・オートメーションがファッション業界の金融管理を支援

課題

ある成功したファッションデザイナーは、小売業とEコマース事業において、多くの面倒な手動プロセスが効率を低下させ、従業員の不満の原因となっていることに気づきました。従業員は毎日、為替レートの取得と入力、請求書の支払い、データの集計と解釈、レポートの作成などを手作業で行っていました。さらに、これらの単調で価値の低い管理業務は、必要な作業リソースを奪っていました。

さらに分析すると、管理部門から経理、リスク管理、財務計画、報告に至るまで、手作業によるプロセスが社内に点在していることが判明しました。こうした問題を解決するために、同社はハイランドに助けを求めました

ソリューション

ハイランドは、組織のIT状況にシームレスにフィットする、ロボティック・プロセス・オートメーション (RPA) を備えたハイランドRPAソリューションを提供しました。RPAは、人間が行う作業の多くを再現するため、人の介入が必要なビジネスプロセスに最適なソリューションです。例えば、データ入力、データ検証、チケットのルーティングなどは、すべてソフトウェアロボットが実行できます。RPAに、紙ベースのデータをインテリジェントに取り込み、構造化されたデータに変換する製品を組み合わせれば、データ取り込みプロセス全体を自動化できます。

お客様
ファッションデザイナー

業種
小売業

部門
金融

使用製品
ハイランドRPA

ハイランドは、組織のIT状況にシームレスにフィットする、ロボティク・プロセス・オートメーション(RPA)を備えたハイランドRPAソリューションを提供しました。

幸い、同社はRPAの導入にあたり、社内プロセスを調整する必要はありませんでした。それは、ハイランドが人間の行動から学び、それを模倣するようにテクノロジーを構築しているためです。同社は以下のプロセスを自動化しました。

直営店

日々の売上と現金領収の小切手、現金照合、価格や在庫確認、eコマースの売上分析

管理業務

現在の為替レートの入力、委託業務、卸売り請求書の発行、財務諸表のドラフト作成、月次・週次の損益計算、通関書類の処理

支払管理

注文入力、注文承認、請求書登録、支払い

財務

銀行口座の登録、銀行勘定調整、財務費用および財務計画、仮払金の照合

計画と管理

グループレポートの作成、毎日の販売レポート、毎週のDOSレポート、予測、競合ベンチマーク

各ビジネスプロセスの自動化には、その複雑さに応じて、3日から15日かかりました。今では、為替レートの照会や請求書の登録など、多くの業務が決まった時間に自動的に開始されるようになりました。従業員は、ハイランドRPAソリューションにメールを送信することで、他のユーザーをトリガします。プロセスの各ステップは記録され、保存されるため、データの欠落や不完全さなどの問題を特定し、修正できます。また、文書化ツールにより、従業員はすべてのプロセス実行を文書化できます。

導入効果

同社は、ハイランドRPAによる自動化の取組みを開始してから、次のようなメリットを実現しています。

- ✓ 1日あたり8時間以上の手作業を削減
- ✓ 1.5FTE(常勤換算)の自動化
- ✓ 展開されたポットの80%以上が、人的介入なしに自律的に動作
- ✓ 計算、明細書、レポート、予測、注文処理の精度が向上

同社では、ロボットアシスタントの助けが必要な機能分野のプロセスをさらに特定し、自動化の取組みを続けていく予定です。柔軟性と拡張性に優れたソリューションのハイランドRPAは、現在の実装を拡張して、長年に渡ってROIのさらなる向上を実現する準備ができています。

詳細は [Hyland.com/RPA](https://hyland.com/RPA) をご確認ください。

Hyland™