



HONDA

Ciente

Honda France Manufacturing

Industria

Maquinaria

Tamaño

Más de 170 empleados

Ubicación

Ormes, Francia

Integraciones de OnBase

SAP

Departamentos que utilizan OnBase

Contabilidad

Aduana

Recursos Humanos

Logística

Ventas

Caso de éxito | Manufactura | Honda France Manufacturing S.A.S.

El fabricante líder de equipos a motor mejora sus objetivos de seguridad y gobernanza con una solución empresarial sin papel

El desafío

Honda France Manufacturing (HFM) produce equipos a motor y motores para podadoras de césped y embarcaciones. También organiza los subcontratistas que fabrican tractores jardineros, segadoras de césped eléctricas y motoazadas.

En la búsqueda de mejorar el cumplimiento normativo, HFM analizó los documentos, procesos y flujos de trabajo existentes en cada departamento. Al ver el impacto que sus procesos manuales basados en papel tenían sobre la eficiencia de sus departamentos, HFM se dió cuenta que debía implementar un sistema de gestión de contenido empresarial para satisfacer las iniciativas de cumplimiento normativo.

Así fue cómo HFM encontró a OnBase de Hyland.

La solución

Con la colaboración de Numerial, el proveedor autorizado de la solución de OnBase, HFM implementó OnBase en noviembre de 2007, inicialmente en el departamento de Recursos humanos, de Ventas y Contabilidad.

“Lo que puso el proceso en marcha fue nuestra necesidad de automatizar y asegurar los procesos internos y los documentos, y garantizar la confidencialidad de los mismos al darle el acceso correcto a las personas adecuadas dentro de nuestra organización”, dijo Philippe Jeannin, gerente de actividades corporativas y subcontratadas en Honda France Manufacturing.

Rendimiento de la inversión

Reduce el tiempo de procesamiento de incentivos de 3 meses a un mes: “Nos tomaba como mínimo 3 meses para procesar los pagos de incentivos a nuestros distribuidores”, dijo Jeannin. “Ahora nuestros distribuidores acceden al sitio intranet de Honda y completan un formulario HTML que OnBase envía automáticamente para su validación. Procesamos hasta 1.800 primas por año y les pagamos a nuestros distribuidores todos los meses”.

OnBase[®]
by Hyland

“Hoy procesamos hasta 1.800 pedidos de primas por año y nuestros distribuidores reciben sus pagos dentro de un mes”.

– Philippe Jeannin, gerente de actividades corporativas y subcontratadas, Honda France Manufacturing

Agiliza los procesos de cuentas por pagar: A través de una integración sin interrupciones con la aplicación SAP existente en la organización, OnBase elimina la necesidad de ingresar facturas manualmente y datos de asignación. OnBase verifica, vincula y empareja las facturas entrantes de los proveedores con las órdenes de compra y los formularios de entrega en el sistema. A continuación, los distribuye automáticamente para su validación y pago. En caso de que una orden de compra no se encuentre en el sistema, OnBase retiene las facturas pendientes, asegurando que todas estén contabilizadas a fin de mes.

Mejora el acceso a la información: “Hemos escaneado todos nuestros archivos de recursos humanos a OnBase, así como todos los documentos relacionados con los contratos de trabajo, los ajustes salariales, documentos médicos, de nómina, entre otros”, dijo Jeannin. “Ahora todo está almacenado en solo repositorio, con la historia de la compañía ubicada efectivamente en un lugar centralizado, y disponible con sólo unos clics”.

Soporta los esfuerzos de cumplimiento normativo: “Hemos creado un flujo de trabajo para rastrear las modificaciones de los productos en nuestra línea de producción para informar a todos los departamentos de cualquier modificación o componente nuevo. Esto es de vital importancia para mantener los estándares de calidad y la certificación de los productos”, dijo Jeannin. “Los contratos ahora también son monitoreados automáticamente con recordatorios para la validación, renovación o fecha de vencimiento, asegurando que un contrato no es olvidado en una gaveta con una fecha de cancelación vencida”.

Recupera el espacio físico: “Una vez que los registros de la división de ventas domésticas, un departamento que administra más de 700 distribuidores en Francia, fueron escaneados a OnBase pudimos eliminar 8 gabinetes de papeleo”, dijo Jeannin. “Ahora que todo es automatizado, no perdemos documentos por la circulación del papeleo y hemos reducido nuestro espacio de almacenamiento de archivos en un 60 %”.

Mejora las relaciones con los distribuidores: HFM creó flujos de trabajo para automatizar las comunicaciones de los distribuidores con el soporte de Honda. Anteriormente, este proceso manual ocasionaba pérdidas de archivos o pedidos olvidados. En la actualidad OnBase asegura que la persona adecuada recibe el pedido y realiza el seguimiento oportuno.

Se expande a otras áreas con facilidad: Desde la implementación inicial HFM ha expandido OnBase a diversas áreas dentro de la organización, con aproximadamente 120 usuarios en dos sitios declarados en el sistema. “Desde el proceso de un fax entrante para el departamento de Ventas, hasta el almacenamiento de documentos de aduana y logística, OnBase se utiliza a diario en toda la organización”, dijo Jeannin.

Entrega un valor máximo: “No sólo logramos nuestros objetivos de control corporativo y seguridad de información confidencial sino que superamos las expectativas en ese sentido, ya que aseguramos y mejoramos procesos administrativos tales como órdenes, validaciones y recordatorios de ciclos de vida”, dijo Jeannin. “Esto redujo los tiempos de procesamiento para la recuperación de documentos, facturas, creación de estipulaciones y cierres mensuales de cuentas”.

Para más información, [visite OnBase.com](http://visite.OnBase.com) »



OnBase[®]
by Hyland