



**BMW
GROUP**



Cliente

BMW Group Financial Services

Industria

Servicios financieros

Tamaño

Cartera total de servicios de casi 3,6 millones de contratos, lo cual supera los 75.000 millones de euros en volumen

Ubicación

Múnich, Alemania

Caso de estudio | Servicios financieros | BMW Group Financial Services

BMW Group Financial Services mejora los flujos de trabajo y la eficiencia en los procesos de contratos

Los desafíos

En la industria automotriz, los clientes y los distribuidores de automóviles necesitan tener acceso rápido al financiamiento. Los prestamistas financieros deben ejecutar el proceso de contratos tan rápido como sea posible, y deben lograr que el financiamiento sea fácilmente accesible, para así mantener relaciones duraderas con socios empresariales y liberar capital de trabajo.

Para que BMW Group Financial Services respalde eficientemente las ventas de automóviles en más de 50 países, necesitaba una coordinación considerable y flujos de trabajo simplificados para agilizar el tiempo de respuesta de las solicitudes de contratos.

Es por eso que escogió OnBase® de Hyland.

La solución

"Al trabajar en muchos países y con tres líneas empresariales distintas: BMW Group Financial Services, Alphera Financial Services y Alphabet, nos dimos cuenta que para mejorar los flujos de trabajo teníamos que automatizar el proceso de contratos", dijo Stefan Karlsson, gerente de Desarrollo de negocios, Nordics.

En el año 2009, la oficina central de BMW Group Financial Services aprobó un presupuesto de gestión de contenido empresarial (ECM, por sus siglas en inglés) bajo dos condiciones: la solución tenía que estar en una sola base de datos y solo podía haber un proveedor en todos los mercados para minimizar el tiempo necesario para implementar y facilitar la colaboración entre los países.

"Firmamos un contrato con Hyland para obtener la solución OnBase en el año 2010, y pusimos en marcha un plan de implementación estructurado," dijo Bert van den Berg, Gerente de calidad y procesos de BMW Group Financial Services. "Entre mayo y octubre de 2011, la solución ECM se instaló en cinco países: Holanda, Dinamarca, Bélgica, Suecia y Noruega."

OnBase[®]
by Hyland

"La solución es fácil de usar y agiliza radicalmente el tiempo de respuesta de contratos completos e incompletos. En resumen, la solución ha excedido nuestras expectativas".

– Bert van den Berg, Administrador de procesos y calidad, BMW Group Financial Services

La diferencia

Elimina el papel y las tareas manuales: BMW Group Financial Services ya no pierde tiempo administrando manualmente los contratos o documentos de respaldo. "Al trabajar con OnBase, todos los documentos en papel se pueden escanear automáticamente y enviarse al departamento adecuado mediante un protocolo seguro de transferencia de archivos (FTP, por su nombre en inglés)," dijo van den Berg.

Agiliza los procesos de contratos: "Antes podía tomar hasta 10 días procesar un paquete de contratos completo y aún más en el caso de los paquetes incompletos", dijo van den Berg. "La solución de OnBase comenzó a reducir inmediatamente el tiempo de los procesos. Para el mes de julio, el tiempo de respuesta de un contrato se redujo a cinco días, y a tres días en agosto. Para septiembre, ya se había reducido a un poco más de dos días y medio. Ahora, los paquetes de contrato completos, incompletos e incorrectos se procesan más rápida y eficazmente".

Reporta solicitudes incompletas automáticamente: OnBase señala las solicitudes incompletas y le envía un correo electrónico a los distribuidores, informándoles de los datos erróneos o que hacen falta. Este flujo de trabajo dinámico les permite resolver los asuntos más rápido y fácilmente. "Pasamos de una solución reactiva a una proactiva," dijo van den Berg.

Permite una mejora continua en toda la empresa: "El próximo paso para BMW Group Financial Services es seguir aumentando la cobertura de OnBase al integrarlo con otros sistemas empresariales y aumentar la utilización de servicios de informes", dice Karlsson.

Obtenga más información en OnBase.com »

OnBase[®]
by Hyland