



Caso de éxito de cliente | Recursos Humanos

# Heinen's

## Heinen's permite la expansión del mercado con una solución para Recursos Humanos basada en la nube.

### El desafío

En 1929, una pequeña carnicería abrió en el lado este de Cleveland. Para el 2010 el negocio de Heinen's se había convertido en una exitosa cadena de supermercados de primera calidad con 17 tiendas en todo el noreste de Ohio.

El siguiente objetivo de Heinen's era expandirse por Chicago pero la compañía se dio cuenta que los procesos de Recursos Humanos no podrían seguir el ritmo. Su pequeña oficina de archivos ya albergaba a cuatro empleados, así como toda la documentación personal y médica de los colaboradores, la cual empezaba a ocupar todo el espacio.

### La solución

Antes de implementar OnBase de Hyland, los procesos manuales de Recursos Humanos de Heinen's desperdiciaban demasiado papel y requerían que los colaboradores pasaran horas archivando papeles y rastreando información. “Teníamos que liberarnos de tanto papel. Antes del 2012, teníamos una organización más pequeña. En los siguientes años hubo un crecimiento significativo y nos dimos cuenta que los procesos actuales iban a ser contraproducentes para ese crecimiento”, dice Jennifer Artino, gerente de Salud y Seguridad en Heinen's.

Desde el procesamiento duplicado y hojas de cálculo dispares, hasta problemas con las tiendas que usaban formularios obsoletos para cambios de estado de los colaboradores, era evidente que los procesos tenían que cambiar.



#### CLIENTE

Heinen's

#### INDUSTRIA

Comercio al por menor

#### TAMAÑO


23 ubicaciones

#### UBICACIÓN

Noreste de Ohio y Chicago, Illinois

#### DEPARTAMENTOS QUE USAN ONBASE

Recursos Humanos



## Alojando más de 90 tipos de documentos digitales de Recursos Humanos para cada empleado, OnBase ofrece una manera rápida y más segura de almacenar, acceder y compartir los archivos de los colaboradores.

Heinen's eligió una solución OnBase **hospedada en la nube** para simplificar la gestión de la información de los empleados. Alojando más de 90 tipos de documentos digitales de Recursos Humanos para cada colaborador, OnBase ofrece una manera rápida y más segura de almacenar, acceder y compartir los archivos de los miembros de la organización. Ahora, por ejemplo, se puede compartir documentos para un caso de Recursos Humanos, a través de la integración de Outlook. El personal puede enviar archivos desde OnBase de manera segura, además de cargar archivos al sistema, todo esto sin tener que salir de su cliente de correo electrónico. Con acceso remoto a documentos de los empleados, los representantes de Recursos Humanos cuentan con la flexibilidad de trabajar desde varios puntos de venta, en vez de estar atados a un archivador.

Con la adición de la automatización de Workflow de OnBase, Heinen's ha acelerado los procesos esenciales de Recursos Humanos tales como los cambios de estado de los colaboradores, licencias laborales y el seguimiento del reconocimiento de políticas y procedimientos. El personal de Recursos Humanos también utiliza **OnBase WorkView | Case Manager** para gestionar peticiones de ausencias prolongadas como ausencias médicas o familiares e incapacidades a corto plazo. En una sola pantalla, la solución ofrece una vista completa de toda la información y trámites entorno a cada petición.

¿Por qué hospedar en la nube? Bob Walters, analista de negocios y administrador de sistemas de OnBase para Heinen's, dice que la compañía sentía que hospedar información en las instalaciones era ineficiente y riesgoso. "Hemos hospedado soluciones anteriormente y sabíamos que no queríamos estar en el negocio de los centros de datos". Es costoso y complicado. Gestionar

un servidor es ya un trabajo en sí. ¿Qué pasa si algo sucede y el servidor es destruido? "Queríamos saber con certeza que los datos estaban seguros fuera de nuestro edificio". ¿Otra ventaja de tener una solución OnBase hospedada en la nube? Las actualizaciones, dice Walters, gestionadas completamente por Hyland.

Increíblemente, Heinen's ha seguido creciendo durante su expansión en el mercado de Chicago sin añadir personal en su oficina principal. "De 2011 a 2012, la compañía creció entre un 20 y un 25 por ciento, abriendo cuatro nuevas tiendas. "Pero el número de personas haciendo el trabajo en Recursos Humanos no cambió", explica Walters.

Actualmente, los documentos y procesos de Recursos Humanos para los 3.393 empleados de Heinen's, contratados por las 23 tiendas, la oficina corporativa, dos almacenes e instalaciones de fabricación recientemente inauguradas, fluyen sin problemas a través del departamento centralizado de Recursos Humanos de la compañía. Walters destaca la mejora del servicio al cliente como uno de los beneficios más influyentes de este proceso optimizado. "Contar con OnBase nos ofrece la capacidad de servir a nuestros clientes mejor", dice Walters. "Somos un supermercado y ahora nos podemos centrar en nuestro trabajo".

"De 2011 a 2012, la compañía creció entre un 20 y un 25 por ciento, abriendo cuatro nuevas tiendas. Pero el número de personas haciendo el trabajo en Recursos Humanos no cambió". explica Walters.  
– Bob Walters, analista de negocios, Heinen's

## La diferencia

### **Ofrece acceso inmediato a documentos e información.**

El personal de Recursos Humanos pueden acceder a la información ya sea trabajando en la oficina principal o de forma remota en una tienda, almacén o instalación de fabricación.

**Mejora el servicio al cliente.** La organización y sus empleados se han liberado de procesos en papel frustrantes para centrarse en ofrecer un servicio excepcional a sus clientes.

**Reduce el riesgo.** Hospedar en la nube asegura que toda la información de los colaboradores está almacenada de manera segura fuera del establecimiento.

**Se adapta sin problemas.** Los colaboradores de Recursos Humanos pueden utilizar su tiempo de forma más eficiente, reduciendo la necesidad de personal adicional a medida que la compañía sigue creciendo.

Obtenga más información en  
[OnBase.com/recursoshumanos](https://OnBase.com/recursoshumanos) »