

Caso de éxito | Salud

Hospital Samaritano

Uno de los hospitales más digitalizados mejora el acceso a la información y el cuidado de los pacientes



HOSPITAL
SAMARITANO
SÃO PAULO

El cliente

Ubicado en Sao Paulo, Brasil, el Hospital Samaritano comenzó con el nombre de Sociedad del hospital evangélico. Los inmigrantes ingleses, norteamericanos y alemanes que residían en el país, establecieron la institución en 1890 para recibir a pacientes de todas las religiones, razas y nacionalidades por igual y sin restricciones. En el 2015, el Hospital Samaritano celebró 121 años cumpliendo su misión.

El desafío

Con el objetivo de convertirse en un hospital verdaderamente digitalizado con un modelo avanzado de gestión, el Hospital Samaritano necesitaba eliminar el papel y mejorar sus procesos empresariales. Pero ninguno de los sistemas de gestión de documentos y automatización de procesos que la organización utilizaba reunían esos requisitos. Ninguno de ellos podía ofrecer la información que el personal clínico y los pacientes necesitaban, en contexto y de manera fácil e inmediata.

Con OnBase de Hyland, el hospital encontró la solución de plataforma única que necesitaban para transformar sus procesos y mejorar el acceso a la información.

La solución

El personal del Hospital Samaritano trabajó con Hyland para implementar OnBase en sólo 3 meses. El proyecto también incluyó la migración de 9 años de archivos en distintos formatos a la solución de gestión de contenido empresarial.

CLIENTE

Hospital Samaritano

UBICACIÓN

Sao Paulo, Brasil

TAMAÑO

319 camas, con un centro de cirugía y terapia intensiva con 14 salas de operaciones

INTEGRACIONES ONBASE

Tasy, el sistema de información del hospital

DEPARTAMENTOS QUE UTILIZAN ONBASE

Historias Clínicas


Cirugía

Finanzas

Recursos Humanos

One platform **Unlimited potential**

OnBase[®]
by Hyland



OnBase brinda un repositorio de datos seguro y centralizado, donde el personal y los médicos pueden encontrar fácilmente y acceder de manera electrónica a la información.

En la actualidad OnBase brinda un repositorio de datos seguro y centralizado, donde el personal clínico y los médicos pueden encontrar fácilmente y acceder de manera electrónica a la información. Con capacitación mínima, los usuarios autorizados acceden al contenido que necesitan, desde imágenes, prescripciones, formularios de admisión, pedidos médicos e historias clínicas, hasta normas de seguro médico, sin salir del sistema electrónico de historia clínica del hospital.

"La solución OnBase ha ayudado de gran manera a que el Hospital Samaritano se convierta en un hospital completamente digitalizado, con un entorno que ofrece los diferenciadores de calidad, seguridad y confiabilidad".

– Lilian Correia, gerente de tecnología de información, Hospital Samaritano

"OnBase ha demostrado ser una solución madura, tanto en la implementación como en el uso, que es un diferenciador importante en el complejo sistema de gestión del hospital. Su tecnología flexible se adapta a nuestras necesidades y ofrece avances y conveniencia a nuestros usuarios", dijo Lilian Correia, gerente de tecnología de información del Hospital Samaritano.

La diferencia

Mejora el cuidado del paciente – OnBase brinda acceso a los usuarios autorizados a las historias clínicas completas de los pacientes. El acceso a registros más completos enriquece la calidad del cuidado y a su vez reduce la estadía del paciente en el hospital.

Mejora la gestión de información – Al almacenar la información en OnBase, el Hospital Samaritano tiene mayor control sobre la información para ofrecer procesos mejorados, productividad y seguridad.

Agiliza la aprobación y planificación de cirugías –

Mediante el uso de la automatización de procesos empresariales nativos de OnBase, la solución alerta al personal sobre información faltante requerida para la aprobación por parte de los aseguradores; esto agiliza la programación de citas quirúrgicas y aumenta el uso de las salas de cirugía.

Para más información, visite OnBase.com/Salud »