

9 MANEIRAS DE PREPARAR SEU NEGÓCIO PARA O QUE VEM A SEGUIR

As organizações passaram anos pedindo aos departamentos de TI que transformassem seus recursos digitais para combater os disruptores do setor, as preocupações com a segurança e os ambientes cada vez mais competitivos. Agora, mais do que nunca, as equipes de tecnologia devem encontrar novas maneiras de otimizar sistemas e processos enquanto navegam pelo comportamento de clientes e funcionários em um mundo dependente da tecnologia.

Mas e se você pudesse planejar se adaptar e responder com mais facilidade a essas mudanças e desafios?

Embora o cenário futuro da tecnologia de negócios possa muitas vezes parecer opressor e imprevisível, você pode se preparar para obter eficiência, agilidade, resiliência, crescimento dos negócios e resultados mensuráveis, não importa o que aconteça a seguir.

Comece a se preparar para o imprevisível.

9 MANEIRAS DE PREPARAR SEU NEGÓCIO PARA O QUE VEM A SEGUIR

1 Reúna seus dados com uma plataforma de serviços de conteúdo

O que significa: Uma plataforma de serviços de conteúdo que une todo o conteúdo e os processos essenciais aos seus negócios. Ao eliminar os obstáculos que dividem seu conteúdo, as organizações podem reduzir os tempos de processamento, aumentar os esforços colaborativos e agilizar as interações digitais de forma mais eficaz.



O que é preciso:

- Uma plataforma moderna de serviços de conteúdo que permite que os funcionários acessem e interajam com o conteúdo sem problemas em todos os dispositivos e na organização
- Componentes da plataforma em toda a empresa, que incluem captura de documentos e dados, gerenciamento de conteúdo, automação de processos e poderosos recursos de pesquisa
- Uma plataforma que se integra perfeitamente a importantes sistemas de nível de negócios, para que todos os documentos e dados sejam rapidamente acessíveis para uma visão completa do cliente

2 Acelere e agilize sua estratégia tecnológica

O que isso significa: A agilidade vence em qualquer organização. Sua empresa deve ser adaptável e capaz de responder rapidamente a um ambiente que se provou volátil conforme o ritmo dos negócios acelera.

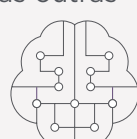


O que é preciso:

- Recursos low-code, que podem reduzir o número médio de semanas para desenvolver e entregar um aplicativo pela metadeⁱ
- A capacidade de sua equipe configurar rapidamente aplicativos low-code completos, que são criados sobre sua plataforma de serviços de conteúdo em toda a empresa, leva a uma maior colaboração, sistemas mais integrados, automação de processos e segurança no nível da plataforma
- Líderes de unidades de negócios que desejam mais informações de desenvolvimento sobre os recursos e a usabilidade dos aplicativos que seus funcionários da linha de frente usarão para atender às expectativas dos clientes

3 Concentre-se na combinação certa de transformação digital e estratégias de otimização digital

O que isso significa: A transformação digital não termina completamente. Nenhuma organização tem tempo, recursos ou orçamento para transformar sua tecnologia e seus processos todos os anos. Otimizar sua tecnologia é como fazer melhorias incrementais e permitir que sua equipe de TI — e todos as outras — amplie sua organização a longo prazo.



O que é preciso:

- Implantação das tecnologias digitais certas para levar adiante as principais iniciativas de negócios, como processamento mais rápido de documentos, relatórios de conformidade no prazo e melhores experiências do cliente
- Otimização dos processos existentes que agregam valor à empresa
- Um compromisso da liderança para adotar uma abordagem sempre ativa para melhorar os ganhos de eficiência com soluções inteligentes e personalizadas que se alinham às prioridades da sua empresa

4 Melhore a eficiência e a produtividade

O que isso significa: Existem atividades que sua organização deve concluir, independentemente de quanto tempo elas demoram, como relatar e responder a consultas de clientes. No entanto, muitas vezes elas podem ser feitas de forma mais rápida e com menos atrito — ao mesmo tempo em que oferecem melhores resultados aos clientes ou às partes interessadas — quando você implementa soluções que podem automatizar processos manuais.



O que é preciso:

- Análise abrangente de quais processos podem ser automatizados e qual o grande impacto que a solução de tecnologia certa pode ter na automatização deles (pense nos principais fluxos de trabalho e experiências do cliente)
- Investimento e implantação perfeita de tecnologia de automação, como automação robótica de processos (RPA), gerenciamento de comunicação com o cliente (CCM) e gerenciamento de trabalho prioritário
- Uma plataforma que torna o trabalho remoto acessível, dinâmico e seguro

5 Apoie sua estratégia de conformidade com automação

O que isso significa: Os padrões de conformidade são complexos e estão em constante mudança, mas há tanta coisa em jogo que uma solução que torna a conformidade mais fácil pode ser inestimável. Auditorias, políticas de retenção e novos requisitos podem ser automatizados e gerenciados com a ferramenta certa.



O que é preciso:

- Ferramentas de fluxo de trabalho e gestão de casos que dão à sua equipe visibilidade completa dos processos, desde o rastreamento e retenção de documentos até como os dados são armazenados, compartilhados e acessados com segurança em toda a empresa
- Integração com os principais sistemas de negócios para que sua equipe possa minimizar as pilhas de TI e limitar o acesso às informações às pessoas certas
- A flexibilidade da tecnologia para se adaptar de forma rápida e fácil às mudanças regulatórias

6 Faça sua estratégia de nuvem decolar

O que isso significa: As organizações estão correndo para migrar para uma solução de nuvem com valor agregado. Uma solução de nuvem comprovada é mais do que apenas armazenamento — é continuidade de negócios, visibilidade de conteúdo, resiliência e segurança de negócios aprimoradas, uma oportunidade de dimensionar seu crescimento e uma maneira estratégica de modernizar sua infraestrutura de TI.

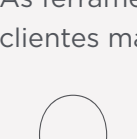


O que é preciso:

- Um caso de desenvolvimento de negócios que se concentra em como sua organização aproveitará as soluções fornecidas em nuvem para aumentar os insights e as experiências dos clientes, aumentar a receita e reduzir os custos
- Um plano para migrar seus dados do local para um parceiro de nuvem confiável e comprovado
- Um parceiro de nuvem alinhado aos requisitos da sua plataforma; por exemplo, a Hyland, uma provedora líder de serviços de conteúdo, oferece suporte a uma oferta de nuvem que apresentou um retorno de 293% sobre o investimento e 50% maior produtividade do usuário finalⁱⁱ

7 Use sua tecnologia para focar nas pessoas

O que isso significa: A tecnologia deve melhorar a qualidade da condução dos negócios para todos que entram em contato com ela - seus funcionários, bem como as pessoas que você atende. As ferramentas certas devem tornar os dias dos funcionários mais produtivos, as interações com os clientes mais agradáveis e pessoais e os resultados mais rápidos e precisos.

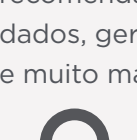


O que é preciso:

- Ferramentas que vejam seu cliente de todos os pontos de vista, para que todas as consultas, pontos de contato com o cliente, interações presenciais e status da conta sejam atualizados, precisos e personalizados
- Ferramentas automatizadas de gerenciamento de comunicação que ajudam as pessoas que você pretende a obter as informações que precisam, quando preferem e num-las em que preferem consumi-las
- Um sistema que elimina tarefas manuais ou repetitivas para que os funcionários possam

8 Proteja seu sistema com uma estratégia básica

O que isso significa: Sua empresa é tão segura quanto seu aplicativo ou integração menos seguros, portanto, manter os dados privados seguros precisa ser uma parte central de sua estratégia de negócios. As principais plataformas de serviços de conteúdo fornecem todas as práticas recomendadas em segurança, fornecendo itens essenciais, como classificação automatizada de dados, gerenciamento de registros e retenção, criptografia de dados, controles baseados em funções e muito mais.

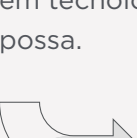


O que é preciso:

- Integrações estreitas com aplicativos de linha de negócios
- Uma plataforma que permite criar novos aplicativos usando os recursos de segurança fortes e básicos da plataforma
- A capacidade de aplicar e manter níveis granulares de segurança

9 Fique um passo à frente do próximo desafio de negócios

O que isso significa: O ritmo da mudança nos negócios exige uma evolução constante. Invista em tecnologia que possa se adaptar a qualquer momento para que sua empresa também possa.



O que é preciso:

- Uma cultura executiva e corporativa que apoia a inovação digital
- Contribuições e participação das pessoas que usarão o software
- Uma estratégia para conectar a tecnologia ágil com os processos de negócios de maior valor

COMECE A SE PREPARAR.

Com os serviços de conteúdo da Hyland, sua organização pode agir em todas essas nove iniciativas, começando agora.

Saiba mais em [Hyland.com/platform](https://hyland.com/platform) »

ⁱ. Frost & Sullivan, *Your business shortcut to digital transformation: the right development platform makes a difference*, 2020.
ⁱⁱ. Forrester, *The total economic impact™ of digital services in the Hyland Cloud*, 2020.