

# 9 FORMAS DE PREPARAR SU NEGOCIO PARA EL FUTURO

Durante años, las organizaciones han pedido a sus departamentos de TI que transformen sus capacidades digitales para combatir los disruptores de la industria, los problemas de seguridad y los entornos cada vez más competitivos. Actualmente, los equipos de tecnología deben encontrar nuevas formas de optimizar los sistemas y procesos mientras exploran los cambios en el comportamiento de los clientes y el personal en un mundo basado en la tecnología.

Pero ¿qué pasaría si pudiera planificar adaptarse y responder más fácilmente a estos cambios y desafíos?

Aunque el futuro de la tecnología empresarial puede resultar abrumador e impredecible, puede prepararse para la eficiencia óptima, la agilidad, la resiliencia, el crecimiento empresarial y unos resultados mensurables, independientemente de lo que ocurra posteriormente.

Comience a prepararse para lo impredecible.

## NUEVE FORMAS DE PREPARAR SU NEGOCIO PARA EL FUTURO:

### 1 Recopilación de sus datos con una plataforma de servicios de contenido

**Qué significa:** una plataforma de servicios de contenido une todo el contenido y los procesos esenciales de su negocio. Al eliminar los obstáculos, las organizaciones pueden reducir los tiempos de procesamiento, aumentar la colaboración y optimizar de forma más eficaz las interacciones digitales.

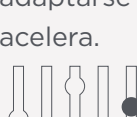


#### En qué consiste:

- Una plataforma moderna de servicios de contenido que permite al personal acceder e interactuar con el contenido en todos los dispositivos y la organización
- Componentes de la plataforma para toda la empresa que incluyen recopilación de documentos y datos, gestión de contenidos, automatización de procesos y potentes capacidades de búsqueda
- Una plataforma que se integra con sistemas importantes a nivel empresarial, de modo que todos los documentos y datos estén accesibles para obtener una vista completa del cliente

### 2 Velocidad y agilidad en su estrategia tecnológica

**Qué significa:** la agilidad es un factor clave en cualquier organización. Su empresa debe poder adaptarse y responder rápidamente a un entorno volátil a medida que el ritmo del negocio se acelera.



#### En qué consiste:

- Capacidades low-code, que pueden reducir el número medio de semanas para desarrollar y entregar una aplicación en la mitad del tiempo
- La capacidad de su equipo para configurar aplicaciones low-code integradas en su plataforma de servicios de contenido para toda la empresa, lo que genera mayor colaboración, mayor integración de sistemas, automatización de procesos y seguridad a nivel de plataforma
- Líderes de unidades de negocio que deseen obtener más información sobre el desarrollo de las funciones y la usabilidad de las aplicaciones que utilizarán sus empleados de primera línea para satisfacer las expectativas de los clientes

### 3 Céntrese en la combinación adecuada de estrategias de transformación digital y optimización digital

**Qué significa:** la transformación digital no termina por completo. Ninguna organización cuenta con el tiempo, los recursos o el presupuesto para transformar anualmente su tecnología y sus procesos. Optimizar su tecnología consiste en introducir mejoras incrementales y permitir que su equipo de TI y todos los demás contribuyan al crecimiento a largo plazo de su organización.

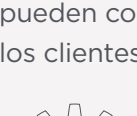


#### En qué consiste:

- Implementación de las tecnologías digitales adecuadas para hacer avanzar las iniciativas comerciales clave, como un procesamiento de documentos más rápido, elaboración a tiempo de informes de cumplimiento y mejores experiencias para los clientes
- Optimización de los procesos existentes que aportan valor a la empresa
- Un compromiso del liderazgo de adoptar un enfoque activo para afinar las ganancias de eficiencia con soluciones inteligentes y personalizadas conforme a sus prioridades empresariales

### 4 Mejora la eficiencia y la productividad

**Qué significa:** su organización debe completar determinadas actividades independientemente del tiempo que tarde, como elaborar informes y responder a las consultas de los clientes. Sin embargo, se pueden completar de forma más rápida y menos complicada, sin renunciar a los mejores resultados para los clientes o las partes interesadas, si implementa soluciones para automatizar los procesos manuales.

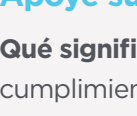


#### En qué consiste:

- Análisis exhaustivo de qué procesos pueden automatizarse y qué impacto podría tener la solución tecnológica adecuada para automatizarlos (piense en los flujos de trabajo clave y las experiencias de los clientes)
- Inversión e implementación fluida de tecnología de automatización, como automatización robótica de procesos (RPA), gestión de la comunicación con el cliente (CCM) y gestión del trabajo prioritario
- Una plataforma que logra que el trabajo remoto sea accesible, fluido y seguro

### 5 Apoye su estrategia de cumplimiento con la automatización

**Qué significa:** los estándares de cumplimiento son complejos y cambiantes, pero una solución que facilite el cumplimiento goza de un gran valor porque hay mucho en juego. Las auditorías, las políticas de retención y los nuevos requisitos se pueden automatizar y gestionar con la herramienta adecuada.

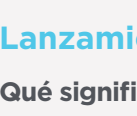


#### En qué consiste:

- Herramientas de gestión de casos y flujo de trabajo que ofrecen una vista completa a su equipo completa de los procesos: desde el seguimiento de documentos y la retención de documentos hasta la forma en que se almacenan, comparten y acceden a los datos en toda la empresa con total seguridad
- Integración con los sistemas empresariales centrales para que su equipo pueda minimizar las pilas de TI y delimitar el acceso a la información a las personas adecuadas
- La flexibilidad tecnológica para adaptarse rápida y fácilmente a los cambios regulatorios

### 6 Lanzamiento de su estrategia en la nube

**Qué significa:** las organizaciones compiten para pasar a una solución en la nube con valor. Una solución en la nube probada representa más que mero almacenamiento: es la continuidad del negocio, la visibilidad del contenido, la resistencia y la seguridad empresariales mejoradas, una oportunidad para aumentar su crecimiento y una forma estratégica de modernizar su infraestructura de TI.



#### En qué consiste:

- El desarrollo empresarial centrado en cómo la organización aprovecha las soluciones en la nube para aumentar la información, las experiencias de los clientes, los ingresos y reducir los costos.
- Un plan para migrar los datos desde sus instalaciones a un socio en la nube fiable y probado
- Un socio en la nube que satisfaga los requisitos de su plataforma, como Hyland, un proveedor líder de servicios de contenido y una oferta en la nube con un retorno de la inversión del 293 por ciento y un 50 por ciento más de productividad del usuario final

### 7 Tecnología centrada en las personas

**Qué significa:** la tecnología debe mejorar la calidad de los negocios para todas las personas en contacto con ella, tanto para sus colaboradores y proveedores como para los clientes. Las herramientas adecuadas deben lograr que el día a día del personal sea más productivo, las interacciones con los clientes más personales y los resultados más precisos.



#### En qué consiste:

- Herramientas que ven a su cliente desde cualquier punto de vista, para que todas las consultas, los puntos de contacto con el cliente, las interacciones en persona y el estado de la cuenta sean actuales, precisas y personalizadas
- Herramientas de gestión de comunicaciones automatizadas que ayudan a las personas a obtener la información que necesitan, cuando la necesitan y en el canal donde prefieren
- Un sistema que elimina las tareas manuales o repetitivas para que el personal se pueda concentrar en tareas más importantes

### 8 Protección de su sistema con una estrategia de base

**Qué significa:** su empresa es tan segura como su aplicación o integración menos segura, por lo que mantener la seguridad de los datos privados debe formar parte de su estrategia de negocio. Las plataformas líderes de servicios de contenido proporcionan prácticas recomendadas en seguridad al ofrecer elementos esenciales como la clasificación automatizada de datos, la gestión de registros y retención, el cifrado de datos, los controles basados en roles y más.



#### En qué consiste:

- Integraciones estrechas con aplicaciones de línea de negocio
- Una plataforma que le permite crear nuevas aplicaciones mediante las características de seguridad de la plataforma
- La capacidad de aplicar y mantener niveles granulares de seguridad

### 9 Un paso por delante del próximo desafío empresarial

**Qué significa:** el ritmo de cambio en el negocio exige una evolución constante. Invierta en tecnología que pueda adaptar en cualquier momento para que su negocio también pueda hacerlo.



#### En qué consiste:

- Una cultura ejecutiva y corporativa que apoye la innovación digital
- Participación de las personas que usarán el software
- Una estrategia para conectar la tecnología ágil con los procesos de negocio de mayor valor

## EMPIECE A PREPARARSE.

Con los servicios de contenido de Hyland, su organización puede adoptar medidas sobre estas nueve iniciativas ahora mismo.

Obtenga más información en [Hyland.com/Platform](https://www.hyland.com/platform) »

i. Frost & Sullivan, *Your business shortcut to digital transformation: the right development platform makes a difference*, 2020.  
ii. Forrester, *The total economic impact™ of digital services in the Hyland Cloud*, 2020.