

BRAINWARE: A PRINCIPAL PLATAFORMA DE CAPTURA INTELIGENTE

CAPTURA DE DADOS AUTOMATIZADA COM VISIBILIDADE AUMENTADA

Organizações estão lutando para melhorar as eficiências à medida de seu crescimento enquanto tentam a manter os custos reduzidos. Além disso, os negócios são impulsionados pelos dados, dos quais as informações precisam ser as mais precisas possíveis. Hoje, conforme documentos importantes entram na organização, funcionários os organizam e encontram dados importantes para adicionar aos seus sistemas centrais. Porém, utilizar funcionários para capturar os dados recebidos, validá-los e atualizar sistemas diminui a velocidade dos processos e expõe o risco de erros humanos onerosos. Adicionalmente, com o crescimento da companhia, é preciso investir em recursos adicionais, aumentando os custos.

Brainware automatiza o processo de captura dos documentos e informações, permitindo que seus funcionários foquem em tarefas e projetos de maior valor.

O Brainware também incorpora de forma única a inteligência integrada para levar a automatização a outro nível, proporcionando escalabilidade, e o produto Visibility que o acompanha oferece uma visão aprimorada do documento e processo de captura de dados escritório de assistência financeira. Assim que todos os documentos de verificação forem recebidos, o OnBase encaminhará automaticamente o registro do aluno para análise. Em uma comparação lado a lado, o OnBase mostra os dados ISIR do SIS juntamente com os dados capturados correspondentes dos documentos de verificação e alerta os usuários quando os campos individuais não possuem dados iguais. Isso permite que os consultores avaliem a situação, façam as alterações necessárias no SIS e aproveitem a funcionalidade do SIS para relatar mudanças de conformidade.

Além disso, durante o tempo crítico de processamento, o balanceamento de carga é fácil para que a equipe continue a passar por essa importante etapa de maneira eficiente.

Os maiores benefícios da captura de dados automatizada



Aumenta a velocidade de processamento

Através da automatização e integração, soluções de captura aceleram o processo de extração de dados, incluindo a validação e distribuição para outros sistemas.



Reduz os custos de toda a empresa

Reduzir o trabalho manual, erros de dados e transporte de documentos diminui os custos e decisões de negócios mal informadas.



Aprimora a mão de obra

Realocar recursos de forma eficiente e fornecer acesso imediato às informações à medida que elas chegam aumenta a produtividade das equipes e otimiza o serviço ao cliente.

Hyland[®]

CAPTURA DE DADOS COM BRAINWARE

Brainware automatiza quatro funções importantes que caso contrário precisariam de esforços manuais tediosos.



Classificação

O Brainware suporta documentos estruturados, semiestruturados e não estruturados e pode determinar automaticamente o tipo de documento.



Extração de dados

Utilizando uma variedade de métodos, o Brainware pode determinar onde as informações importantes estão em um documento, e então utiliza a tecnologia OCR para extraí-las automaticamente.



Validação de dados

Aproveitando as integrações com outros sistemas e a inteligência aprendida, o Brainware valida automaticamente as informações extraídas e apresenta uma tela de verificação simples para os usuários onde quer que haja dados questionáveis.



Entrega de informação e conteúdo

O Brainware consegue interagir com praticamente qualquer sistema de gestão de informações ou conteúdo, automaticamente entregando informações e conteúdo para onde eles precisam ir.



Maior visibilidade do processo

Visibilidade aprimorada aumenta a gestão de processos. A análise valiosa da superfície do produto Visibility que mede o desempenho do sistema Brainware. Indicadores claros de sucesso permitem que os proprietários de processos confirmem o investimento no Brainware e capacitem os gerentes a melhorar o processo ao longo do tempo.

CLIENTE EM DESTAQUE

Old Dominion Freight Line

A Old Dominion Freight Line (ODFL), uma transportadora regional de carga menor que caminhões, usa o Brainware para Remessas para gerar maior valor e eficiência em contas a receber (CR). A solução ajudou o departamento de CR a aumentar sua produtividade em quase 500%, do processamento de 400 para 2.000 remessas em uma hora. O processo manual anterior não conseguiu acompanhar um volume crescente de remessas, o que impactou negativamente as interações com os clientes. "Se faturássemos ou verificássemos online para ver onde estavam, eles não pagariam quando o fizéssem, e isso levaria a uma ligação. Isso faria com que outra fatura saísse dizendo que você deve esse dinheiro, quando realmente não deve, porque o processamento não foi feito", explica Ken Erdner, vice-presidente de TI.

Mas depois de implementar o Brainware, Erdner observa que elas são "atuais". "Na verdade, estamos processando antes que alguém chegue de manhã - 80% dessas remessas são tratadas antes mesmo de entrarmos na porta", diz Erdner. "Como resultado, de toda a automatização que implantamos, estamos usando o mesmo número de funcionários em contas a receber hoje, como uma empresa de U\$ 1,5 bilhão, que fizemos como uma empresa de U\$ 200 milhões, por isso realmente teve um bom desempenho Nossa melhoria contínua nessa área é impulsionada por várias iniciativas, mas essa solução é um elemento chave para manter nossa equipe de CR em um nível eficaz e eficiente".

NÍVEIS EXCEPCIONAIS DE AUTOMAÇÃO COM INTELIGÊNCIA DE ASPECTO HUMANO

A inteligência do Brainware possibilita mais precisão na classificação do documento e na extração de dados, impulsionando a automatização e reduzindo a intervenção humana.

Percebendo padrões

Sem ler o documento, o Brainware consegue perceber padrões para determinar onde as informações importantes estão. Semelhante a visualizar um documento com visão borrada, sem ver letras e palavras individuais, ele pode reconhecer conjuntos de dados tabulares e focar nessas áreas para extração.

A tecnologia pode determinar onde a informação existe dentro de uma tabela, para que não importe seu tamanho ou quantas vezes a tabela é repetida pelas páginas, o software consegue facilmente encontrar, identificar e corretamente extrair informações.

Aprendendo e aplicando

O software só precisa visualizar um número pequeno de exemplos para entender como classificar aquele tipo de documento em particular. Com isso, pode generalizar e aplicar essa classificação a muitas variações, observando a ocorrência de palavras, cores e espaço em uma página, bem como imagens.

Além disso, o software pode aprender com correções de dados históricos e em tempo real e entrada de dados manual para melhorar sua capacidade de capturar informações com precisão. Com correção em tempo real, percebe onde a equipe está extraíndo pontos específicos de dados - e onde eles não estão - para aprender o contexto para o futuro.

Entendendo variáveis

A equipe de "observação" faz correções de dados, enquanto outros produtos memorizam as informações exatas e coordenadas específicas na página. O Brainware pode generalizar e aplicar o que aprendeu, mesmo quando os formatos mudam ou as informações mudam na página.

Trabalhando diretamente com outros sistemas e bancos de dados, o Brainware pode entender quando as informações são digitadas incorretamente ou alteradas e ainda correspondem ao novo com as informações existentes. Ele pode deduzir as correspondências próximas ao realizar comparações, o que ajuda a validar os dados extraídos, além de preencher automaticamente os campos adicionais com informações relacionadas dos outros sistemas.

Humanos por trás da humanização

A Hyland emprega cientistas PhD com formação em neurociência, física e engenharia para aprimorar a inteligência dentro do Brainware. Eles aproveitam o conhecimento especializado do cérebro humano e processamento sensorial e mais de 15 anos de experiência em desenvolvimento de software para desenvolver os algoritmos por trás do Brainware.

CONSTRUÍDO POR UMA LÍDER DA INDÚSTRIA

Hyland, desenvolvedora do Brainware, tem mais de 25 anos de experiência construindo soluções de conteúdo para negócios de todos os portes pelo mundo. A Hyland foi reconhecida como líder no setor pelas principais analistas e oferece uma ampla gama de serviços de conteúdo, incluindo tecnologia de captura, gerenciamento de conteúdo e automatização de workflow. O Brainware pode ser aproveitado junto com essas outras ofertas para criar uma solução completa de conteúdo comercial.

Mais informações em [Hyland.com/Brainware](https://www.hyland.com/Brainware)

The Hyland logo is displayed in a green, sans-serif font. The word "Hyland" is followed by a registered trademark symbol (®).