

Eleve os padrões de seus gerentes e parceiros de negócios de RH e proteja sua organização

“Em média, 50% do tempo de um departamento de RH é gasto processando informações do funcionário e respondendo a perguntas”

– Forrester Research

Soluções OnBase para RH - Gerenciamento de casos de RH

Melhore a consistência na aplicação de suas políticas, aumente a confiança e o profissionalismo de seus gerentes e parceiros de negócios de RH e proteja sua organização de audiências no tribunal de trabalho.

Informações básicas

Uma minoria de funcionários causa problemas que levam a ação disciplinar em qualquer organização, incluindo:

- Conduta inapropriada - comportamento inaceitável como furto, atitudes agressivas ou falta de cumprimento com a política corporativa, por exemplo, comparecimento ao trabalho ou uso de internet
- Incapacidade - baixo desempenho de trabalho, responsabilidades ou obrigações.

Todas as organizações também possuem um procedimento para reclamações através do qual um funcionário pode reclamar contra o comportamento de colegas e da administração ou problemas com qualquer aspecto de seu trabalho, como reclamações contra discriminação.

A falta de cumprimento com o Código de prática ACAS sobre disciplina e reclamações no trabalho e se a empresa não lidar imediatamente e de forma profissional com tais casos de RH, isso poderá resultar em baixo desempenho prolongado de um funcionário e, na pior hipótese, em resolução cara em um tribunal de trabalho. De qualquer forma, há um impacto no desempenho da organização e uma audiência no tribunal pode comprometer a reputação de uma empresa.

Os desafios

Em muitas organizações, os parceiros de negócios de RH oferecem consultoria para guiar seus gerentes nos casos de RH. Um parceiro de negócios de RH pode ter vários casos simultâneos abertos e precisa manter notas abrangentes de casos e rastrear ações específicas em relação a cada caso, se for preciso. É necessário destruir notas de casos e cartas disciplinares quando um caso tiver sido resolvido, para que não haja um registro permanente no arquivo do funcionário. Para assegurar a privacidade, os parceiros de negócios de RH podem manter suas notas de caso em uma pasta pessoal no seu PC e usar planilhas para registrar ações já tomadas e os detalhes da ação seguinte necessária.

Administrar casos em isolamento apresenta diversos problemas para a função de RH:

- Não há acompanhamento para assegurar que a política está sendo aplicada com consistência. Isso por si só pode levar a insatisfação e reclamação por parte do funcionário e uma redução na capacidade de gerentes de lidarem com confiança com seus casos
- É difícil revisar as notas de casos em um nível mais alto para assegurar que a ação correta está sendo tomada e que nenhum documento inapropriado foi criado
- Não há uma visão geral de todos os casos para identificar qualquer problema subjacente que possa existir. Por exemplo, talvez haja uma reclamação em toda a empresa ou um departamento específico tem um número excessivo de casos disciplinares
- É mais difícil provar que as ações corretas foram tomadas e preparar a defesa em um tribunal de trabalho

- Não há backup caso ocorra uma ausência do parceiro de negócios de RH. Notas de caso importantes talvez não estejam disponíveis quando necessário e ações programadas podem ser ignoradas
- Não há maneira de assegurar a destruição oportuna de documentos

“Podemos ver o potencial que o OnBase tem para nos ajudar a atender os regulamentos de conformidade, melhorar a produtividade e reduzir custos em toda a empresa.”

– Diretor de Desenvolvimento Financeiros,
Gerente Financeiro, R.U.

A solução

O OnBase oferece um ambiente seguro para a administração de casos de RH. Os seus especialistas de RH podem preparar um repositório contendo o Código de Prática ACAS, cartas padrão e a “lei de caso” de RH para usar em toda a organização. Cada item pode ser revisado e assinado pela equipe sênior para assegurar a mais alta qualidade.

Cada caso de RH recebe sua própria área segura e o acesso é concedido somente às pessoas diretamente envolvidas: o gerente e o parceiro de negócios de RH, bem como a administração sênior, conforme necessário. O OnBase permite que um diário seja mantido de todas as ações tomadas referentes ao caso e para alertar as pessoas envolvidas nos eventos futuros. Por exemplo, uma reunião para discutir o andamento do plano de aprimoramento de desempenho de um funcionário deve ser realizada em um horário específico. Cada documento preparado no caso pode ser roteado por workflow para comentários e encerramento antes de ser emitido.

Documentos individuais podem ser marcados com uma data de destruição e copiados para o arquivo do funcionário, conforme necessário. O OnBase irá alertá-lo sobre os documentos com data de destruição e irá pedir confirmação antes de removê-los do sistema.

Similarmente, ao concluir um caso, o OnBase permite que o arquivo de caso inteiro seja marcado com uma data de destruição e irá alertá-lo antes de removê-lo do sistema. Você pode decidir que o caso deve ser preservado para adicioná-lo à sua lei de caso de RH. Nesse caso, você pode usar o recurso de cobertura no OnBase para remover todos os identificadores ou nomes individuais e transferir o caso ao seu repositório.

Com suporte mais consistente e formalizado, você observará um grau maior de confiança nos seus gerentes ao lidar com seus casos de RH. Igualmente, seus parceiros de negócios de RH se tornarão mais confiantes e especializados no gerenciamento de sua carga de trabalho de casos.

A disponibilidade de uma única fonte de todo o seu histórico de caso e casos atuais irá aumentar a consistência da aplicação da política. Essa consistência irá aprimorar a retenção e o envolvimento do funcionário e irá reforçar sua representação caso seja necessário comparecer ao tribunal de trabalho. Além disso, caso você precise defender um caso no tribunal, você terá toda a documentação prontamente disponível para provar que agiu corretamente.

Sua única fonte de informações de caso também permitirá a você monitorar sua organização e identificar áreas onde pode haver abuso sistemático de seus padrões ou política corporativa.

Por que o OnBase?

Compreendemos que administrar funcionários, seus recursos mais importantes, é vital para o sucesso da sua organização. É por isso que o OnBase oferece aplicativos que cobrem todo o ciclo de vida do funcionário, desde o recrutamento até a terminação.

O OnBase HR Case Management pode ser instalado como uma solução autônoma fornecendo administração oportuna e profissional de casos disciplinares e de reclamações. Por outro lado, pode ser uma extensão lógica ao software OnBase Employee File Management. Em ambos os casos, o OnBase integra-se com seus sistemas de RH, incluindo folha de pagamento e aplicativos ERP e você pode obter mais do seu investimento atual em software.

O OnBase HR Case Management aprimora a consistência na aplicação de suas políticas, aumenta a confiança e o profissionalismo de seus gerentes e parceiros de negócios de RH e reduz o potencial para audiências caras no tribunal de trabalho e o risco de perdas no tribunal.

OnBase
a Hyland Software solution

Para obter mais informações acesse Hyland.com