

Assegure a competência de sua força de trabalho e proteja sua organização

“Em média, 50% do tempo de um departamento de RH é gasto processando informações do funcionário e respondendo a perguntas”

– Forrester Research

Soluções OnBase para RH - Gerenciamento de qualificações e habilidades

Assegurar a competência de seus funcionários, proteger a organização de reivindicações de negligência e criar sua força de trabalho para o futuro.

Informações básicas

Mesmo antes de começar o trabalho, os candidatos de recrutamento precisam fornecer provas de suas qualificações aos empregadores em potencial. Em seguida, a partir do primeiro dia de emprego, as organizações investem no desenvolvimento de sua equipe, através de qualificações formais adicionais ou através de treinamento para aumentar os níveis de habilidades.

Muitas qualificações e habilidades são altamente técnicas, e há necessidade de assegurar que a competência dos funcionários seja continuamente atualizada ou adaptada para atender, por exemplo, a introdução de nova tecnologia ou uma alteração na legislação. A competência individual em uma habilidade talvez precise ser mensurada e registrada regularmente para assegurar a segurança de funcionários e do público e para proteger a organização de reivindicações potenciais de negligência.

Também é importante avaliar e registrar níveis de habilidades não técnicas e avaliar a competência da equipe administrativa e de funcionários do escritório. Um resultado inferior pode ser usado para identificar o treinamento exigido por um funcionário ou, no pior dos casos, a necessidade de um plano de aprimoramento de desempenho formal. E um resultado superior pode indicar que o indivíduo está pronto para assumir mais responsabilidades.

Os desafios

É necessário esforço considerável por especialistas nos centros de excelência de RH para desenvolver e manter uma lista padrão das qualificações e habilidades exigidas pela organização e também para definir os níveis de competência para avaliação de habilidades. Essa estrutura é a base para:

- Novas habilidades da força de trabalho - o ritmo de mudança está aumentando e os funcionários precisam ser capazes de ensinar novas habilidades à sua equipe de forma rápida e eficiente. Isso pode ser realizado através da publicação de novas informações, aprendizado à distância ou participação em eventos formais de treinamento. Por conta própria, esses métodos não são suficientes para garantir que um nível de habilidade aumentou ou uma nova habilidade foi aprendida. Seja qual for o método, a organização precisa de provas da compreensão de cada indivíduo e verificar os níveis de competência dos funcionários envolvidos, em seguida registrar os resultados
- Recrutamento interno - em muitas organizações, qualificações e habilidades estão vinculadas a determinados trabalhos. Por exemplo, uma qualificação profissional CIMA pode ser essencial para trabalhar como um contador de gerenciamento no departamento de finanças. Outras habilidades, como administração de pessoas ou conhecimentos de computador, são transferíveis de um cargo de trabalho para outro. Em qualquer um dos casos, os funcionários podem comparar suas próprias competências de habilidades com as necessárias em aplicativos para uma transferência interna de trabalho
- Planejamento de força de trabalho - as habilidades de hoje não são necessariamente as exigidas no futuro. O departamento de RH precisa de uma avaliação das habilidades em toda a organização como o ponto de partida para planejar a força de trabalho futura. Com o discernimento das habilidades que serão essenciais no futuro, os especialistas no centro de excelência de RH identificarão se as habilidades existentes podem ser adaptadas ou desenvolvidas, ou se novos funcionários são necessários para fornecer o que é necessário

“Podemos ver o potencial que o OnBase tem para nos ajudar a atender os regulamentos de conformidade, melhorar a produtividade e reduzir custos em toda a empresa.”

– Diretor de Desenvolvimentos Financeiros,
Gerente Financeiro, R.U.

A solução

O OnBase oferece a você um repositório seguro para o desenvolvimento e a retenção de suas qualificações e taxonomia de suas habilidades e suas definições de competência. Para facilidade de uso, as habilidades podem ser estruturadas como uma árvore, com ramificações diferentes relacionadas, às competências principais e habilidades técnicas.

Sub-ramificações podem ser usadas para refinar a lista ainda mais. A lista de qualificações e habilidades é o ponto de referência para criar descrições de trabalho e anúncios de trabalho.

Formulários interativos e workflow estão no centro do gerenciamento de qualificações e habilidades no OnBase. Certificados de qualificações fornecidas durante o recrutamento podem ser digitalizados no sistema e os funcionários podem adicionar mais provas de qualificações a qualquer momento durante seu emprego. Um formulário de habilidades interativas permite aos funcionários selecionar habilidades de sua taxonomia e registrar seus níveis de competência, que podem vir de uma classificação formal ou uma avaliação subjetiva. O formulário completado é enviado por workflow para aprovação por seu gerente para criar as qualificações do funcionário e seu registro de habilidades. Subseqüentemente, o formulário pode ser reutilizado para adicionar quaisquer novas habilidades e qualificações obtidas e atualizar os níveis de competências para habilidades existentes. Sempre que uma alteração for realizada, a aprovação será obtida do gerente do funcionário pelo workflow.

O OnBase fornece uma estrutura para a classificação rigorosa da competência individual. Se isso foi obtido através de informações publicadas, aprendizado à distância ou um curso formal, você pode desenvolver um teste para funcionários para determinar seus níveis de competência. Os resultados atualizam automaticamente o registro de habilidades e as qualificações de cada funcionário. Quando você precisa confirmar que o nível de competência é suficiente com vários funcionários para assegurar a segurança, por exemplo, seus parceiros de negócios de RH podem assegurar que todos esses funcionários serão notificados do teste e monitorar a completude e os resultados. Você será capaz de trabalhar com gerentes de linha para aprimorar a compreensão onde necessário e rastrear testes atrasados até que você tenha 100% de cumprimento.

A estrutura clara para definir qualificações relevantes, habilidades e níveis de competência para trabalhos específicos fornece diversos benefícios:

- Você observará um aumento na competência geral da sua força de trabalho e haverá menos risco de uma reivindicação por negligência contra sua organização.
- Maior competência irá aumentar a retenção, a mobilidade e o envolvimento dos funcionários. Você será capaz de identificar e tomar uma ação apropriada quando a competência de um indivíduo for muito baixa e também recompensar níveis altos.
- O conjunto completo de dados fornecidos pelos registros de habilidades e qualificações formará a base para o planejamento da força de trabalho por parte de especialistas no seu centro de excelência de RH.

Por que o OnBase?

Compreendemos que administrar funcionários, seus recursos mais importantes, é vital para o sucesso da sua organização. É por isso que o OnBase oferece aplicativos que cobrem todo o ciclo de vida do funcionário, desde o recrutamento até a terminação.

Para algumas pessoas, instalar o OnBase Qualifications and Skills Management é uma solução autônoma para o gerenciamento eficiente e efetivo da competência do funcionário. Para outros, é uma extensão lógica ao OnBase Employee File Management e pode levar à implementação total do Employee Self Service and Manager Self Service. Em ambos os casos, o OnBase integra-se com seus sistemas de RH, incluindo folha de pagamento e aplicativos ERP e você pode obter mais do seu investimento atual em software.

O OnBase Qualifications and Skills Management permite a você assegurar a competência de seus funcionários, proteger sua organização e ajudá-lo a criar sua força de trabalho para o futuro.