

Atenda os objetivos da sua organização através da administração de desempenho do funcionário

“O sistema está realmente funcionando bem...ele realmente tem o potencial para ROI rápido e uma redução significativa em custos de trabalho.”

– Diretor do Group Business Systems Development,
Gerente de propriedades, R.U.

Soluções OnBase para RH - Administração de desempenho e promoção

Atenda os objetivos corporativos da organização através da definição e do monitoramento de objetivos de desempenho pessoal SMART e o desenvolvimento da equipe para se tornarem futuros líderes

Informações básicas

Os objetivos de uma organização são atendidos através das ações coordenadas de diversas pessoas trabalhando em tarefas individuais, mas para um objetivo comum. Muitas organizações definem seus objetivos para o ano vindouro e organizam os objetivos para funcionários individuais em bloco através de gerentes de divisão e departamentos. Pelo menos uma vez por ano, cada funcionário é avaliado em relação aos objetivos que foram alcançados e uma classificação pode ser fornecida informando sobre decisões de remuneração e promoção.

Porém, os objetivos dos funcionários não estão restritos aos objetivos que devem alcançar metas corporativas anuais. Há um planejamento maior e os objetivos para desenvolvimento pessoal também podem ser definidos para:

- atender a necessidades de treinamento em avaliações de desempenho. Esses objetivos de treinamento afetam diretamente o desempenho corporativo, pois comportamentos melhores e capacidade maior produzem produtividade maior e envolvimento do funcionário.
- desenvolver a equipe para receber promoção. Planos de sucessão para pessoas chave são essenciais, e a avaliação de potencial individual e identificação de líderes de negócios futuros exige o discernimento de gerentes e parceiros de negócios de RH.

Os desafios

Para serem mais eficientes, todos os objetivos precisam ser SMART (Específicos, Mensuráveis, Acionáveis, Realísticos e com Prazo). Não é suficiente definir objetivos uma vez por ano, esquecer-los e depois realizar uma avaliação anual. Para ser mais eficiente, o progresso para objetivos deve ser avaliado com mais frequência e ação corretiva deve ser tomada quando necessário.

Os parceiros de negócios de RH precisam ser capazes de calibrar o conjunto de classificações de desempenho para:

- verificar se há difusão adequada
- assegurar que não há discriminação de etnia, sexo, religião, idade ou incapacidade.
- identificar gerentes que parecem ser muito tolerantes ou rudes, e ser capaz de contribuir objetivos de desempenho para os gerentes, de acordo.

Com muita frequência, as decisões de promoção são baseadas simplesmente no desempenho no cargo atual. Porém, o desempenho passado não é guia para o futuro e menos de um terço dos funcionários com alto desempenho tem o potencial de ser bem-sucedido em um nível mais alto. A promoção deve ser baseada na capacidade, na ambição e no envolvimento de um funcionário.

As avaliações dos gerentes desses três atributos são necessárias para permitir que os parceiros de negócios de RH preparem planos de sucessão e recomendações de promoção, bem como planos de desenvolvimento pessoal adequados para os candidatos com promoção malsucedida para permitir que eles demonstrem seu potencial para serem bem-sucedidos em um nível mais alto. À medida que a tendência para mais trabalho em casa e trabalho inteligente se eleva e a geração Y entra no mercado de trabalho, a necessidade de definir objetivos SMART e monitorar o desempenho de forma eficaz e eficiente se tornará um determinante chave do desempenho organizacional.

“Em média, 50% do tempo de um departamento de RH é gasto processando informações do funcionário e respondendo a perguntas”

– Forrester Research

A solução

O OnBase fornece um ambiente seguro para o desenvolvimento e a implementação de objetivos corporativos. O OnBase workflow permite que o conjunto final de objetivos seja circulado para os executivos sênior para aprovação, antes da implementação controlada usando os formulários interativos do OnBase em toda a organização. Em cada estágio da implementação, os gerentes podem adaptar os objetivos para torná-los relevantes para o cargo de cada pessoa e também adicionar treinamento pessoal e objetivos de desenvolvimento. Os formulários interativos asseguram que todos os objetivos seguem o formato SMART e fornecem uma distinção clara entre os objetivos corporativos e os objetivos relacionados aos planos de desenvolvimento pessoal. Em cada nível, os funcionários confirmam que compreendem e aceitam seus objetivos pessoais. Seus parceiros de negócios de RH serão capazes de monitorar essas confirmações e trabalhar com os gerentes de linha para resolver qualquer incerteza ou falta de consenso.

O OnBase permite que cada funcionário acesse seu formulário de administração de desempenho a qualquer momento e registre o andamento em direção à conclusão de objetivos. Isso aciona uma notificação a ser emitida ao gerente do funcionário. Os gerentes também enviam lembretes para acompanhar o andamento em reuniões pessoais com seus subordinados em linha com sua política de RH. Os gerentes podem confirmar a conclusão de um objetivo ou progresso realizado e adicionar ou corrigir objetivos, conforme necessário. Com controle maior sobre a definição e a monitoração de objetivos, você observará um progresso mais rápido em direção a objetivos corporativos, maior flexibilidade para atender circunstâncias em alteração, gerenciamento mais dinâmico e maior envolvimento do funcionário.

O seu processo de avaliação anual será simplificado e mais rigoroso. Os gerentes serão capazes de registrar um resumo e uma classificação do desempenho de cada funcionário. Cada funcionário também será capaz de comentar na sua avaliação e os formulários interativos completados estarão disponíveis para serem incluídos em arquivos de funcionários. Os parceiros de negócios de RH são capazes de monitorar classificações para objetivos de completude e rastrear os formulários que estão faltando. Após completos, você poderá calibrar as classificações com seus requisitos em qualquer nível escolhido na sua organização. Após confirmadas, as classificações de desempenho estarão disponíveis como entrada para decisões relativas a alterações de compensação e promoções.

Uma seção do formulário interativo do OnBase é reservada para gerentes registrarem informações relativas à promoção e não é acessível pelos seus subordinados. Nesta seção, os gerentes podem registrar sua avaliação do envolvimento, da ambição e da capacidade de um funcionário, áreas para desenvolvimento e quando o funcionário estará pronto para promoção. O OnBase disponibiliza essas informações de forma segura aos membros de painéis de promoção para selecionar candidatos bem-sucedidos para promoção.

Por que o OnBase?

Compreendemos que administrar funcionários, seus recursos mais importantes, é vital para o sucesso da sua organização. É por isso que o OnBase oferece aplicativos que cobrem todo o ciclo de vida do funcionário, desde o recrutamento até a terminação.

Para alguns, o OnBase Performance and Promotion Management é uma solução autônoma para o gerenciamento eficiente e efetivo da equipe para atender a metas corporativas e assegurar o desenvolvimento pessoal. Para outros, é uma extensão lógica ao OnBase Employee File Management, Employee Self Service e/ou Manager Self Service. Em todos os casos, o OnBase integra-se com seus sistemas de RH, incluindo folha de pagamento e aplicativos ERP e você pode obter mais do seu investimento atual em software.

O OnBase Performance and Promotion Management ajuda sua organização a alcançar seus objetivos através da definição clara e monitoração de objetivos de desempenho pessoal e o desenvolvimento da equipe para serem seus futuros líderes.