

Capacite seus gerentes com o Manager Self Service

“Agora pouco tempo é gasto na sala de armazenamento procurando por papéis importantes e o OnBase ultrapassou nossas expectativas para recuperação em tempo oportuno.”

– Gerente de computadores,
Independent Financial Services

Soluções OnBase para RH - Manager Self Service

Capacite seus gerentes com acesso instantâneo seguro às informações e aos processos que eles exigem para gerenciar sua equipe para atender os objetivos de negócios e entregar benefícios de negócios.

Informações básicas

Muitas organizações implementaram o modelo de operação de RH Ulrich, no qual serviços compartilhados de RH, parceiros de negócios de RH e um centro de excelência de RH substituem atividade de RH local ou departamental. Como resultado, os gerentes agora estão na linha de frente de RH, suportados por parceiros de negócios. Eles entregam benefícios de negócios através do melhor uso de seus funcionários e participam em todas as etapas, desde o recrutamento a terminação, desde a administração de desempenho a compensação, desde aprovação de férias a administração de ausências.

Quanto mais adeptos os gerentes se tornarem, mais os parceiros de negócios de RH estarão liberados para executar sua função estratégica e menos demandas serão feitas para o serviço de RH e os centros de chamadas. À medida que o escopo para erros é reduzido, a precisão de dados de RH é melhorada.

Os desafios

Para ser mais eficiente em sua função de RH, os gerentes precisam de informações sobre suas equipes e os procedimentos simples e eficientes para seguir. Eles não querem aguardar informações ou gastar seu tempo valioso no que acreditam ser administração de RH. Portanto, embora o módulo Employee Self Service de um sistema de RH da organização tenha sido implementado com êxito, diversas organizações encontraram muita resistência ao aplicativo correspondente do Manager Self Service.

O desafio principal é levar os gerentes ao caminho da auto-suficiência na administração dos funcionários. Além do suporte do parceiro de negócios de RH, os gerentes precisam:

- Acessar as informações mantidas em arquivos de funcionários e sistemas de RH
- Diretrizes na implementação de procedimentos e políticas de RH
- Formulários interativos simples e workflow para:
- Registrar notas de entrevistas e selecionar candidatos de recrutamento
- Transferir equipe entre gerentes
- Confirmar cartões de ponto de comparecimento
- Autorizar gastos e feriados
- Aprovar treinamento e desenvolvimento
- Administrar ausência por motivos de doença e registrar o retorno a entrevistas de trabalho
- Definir metas de desempenho
- Registrar classificações e avaliações de desempenho
- Nomear funcionários para promoção

- Registrar bônus, pagamento e decisões sobre benefícios
- Notificar os funcionários que estão saindo da empresa e registrar entrevistas de saída
- Apresentação de informações, processos e workflow em um único painel consolidado
- Disponibilidade do painel a qualquer momento e em qualquer local.
- Capacidade de nomear um gerente substituto para cobrir períodos de ausência

“O OnBase monitora automaticamente pastas de digitalização. Ele precisa ser ajustado para atender as necessidades específicas de cada departamento, mas o OnBase é transparente para o usuário final, por isso não prevejo muita resistência por parte dos usuários!”

– Gerente GIS, Conselho de Burgo

A solução

O OnBase tem a capacidade de acessar seus sistemas de RH e arquivos eletrônicos de funcionários para oferecer informações seguras aos gerentes. A segurança no OnBase permite acesso a somente esses arquivos, ou documentos aos quais cada gerente tem direito.

Você define exatamente quais itens estão disponíveis. Você pode decidir, por exemplo, que não é apropriado para os gerentes exibir o telefone, endereço ou detalhes sobre parentes dos funcionários.

Formulários interativos e workflow são o núcleo dos processos do OnBase Manager Self Service. Formulários são criados para corresponder aos procedimentos e à marca do seu empregador. O máximo de informações é pré-carregado conforme possível para remover a entrada desnecessária de dados e reduzir a possibilidade de erros. Por exemplo, a entrada de um número de folha de pagamento irá permitir ao formulário de transferência de equipe entre gerentes a ser completado automaticamente com o nome, grau, trabalho atual e detalhes de departamento do funcionário. Após o preenchimento do formulário, os detalhes de departamento, gerente e o novo trabalho serão transferidos automaticamente ao sistema de RH.

Similarmente, o OnBase workflow será criado para corresponder exatamente aos seus processos.

Com as informações ao seu alcance e processos claros para seguir, você observará um grau maior de conforto em seus gerentes com suas responsabilidades de RH e menos razões para reclamações sobre sua função de RH. O seu centro de serviços de RH irá gastar menos tempo rastreando e corrigindo erros e menos solicitações serão feitas ao centro de serviço de RH e à equipe do centro de chamadas.

Similarmente, nossos parceiros de negócios de RH terão mais tempo para trabalhar com gerentes para entregar benefícios de negócios através da melhor utilização de seus funcionários.

O profissionalismo de RH dos gerentes será reconhecido e respeitado pelos funcionários e ajudará com a retenção e o envolvimento dos funcionários.

Por que o OnBase?

Compreendemos que administrar funcionários, seus recursos mais importantes, é vital para o sucesso da sua organização. É por isso que o OnBase oferece aplicativos que cobrem todo o ciclo de vida do funcionário, desde o recrutamento até a terminação.

Para alguns, instalar o OnBase Manager Self Service é uma inclusão lógica ao OnBase Employee File Management ou Employee Self Service. Para outros, ele complementa os arquivos eletrônicos existentes dos funcionários. Em todos os casos, o OnBase integra-se com seus sistemas de RH, incluindo folha de pagamento e aplicativos ERP e você pode obter mais do seu investimento atual em software.

O OnBase Manager Self Service capacita seus gerentes através do acesso seguro a informações, entrada de dados e preenchimento de formulários reduzido e processos e workflow confiáveis.