

Incrementa la productividad y asegura la continuidad al proporcionar una vista completa de toda la información

Admite una gama de aplicaciones y procesos de negocio al ser escalable

Añade valor gracias a la configuración interactiva que favorece una rápida implementación y un retorno de valor inmediato

Hoja de la solución | Gestión de casos

## Mejore el trabajo basado en conocimiento y maneje los casos en toda la empresa

Para prosperar en el mundo de los negocios de hoy en día, su personal necesita una nueva manera de trabajar y soluciones capaces de manejar procesos dinámicos e impredecibles.

Con OnBase de Hyland puede manejar los datos, documentos, procesos y casos de forma eficaz con un solo producto, lo cual permite a los empleados tomar mejores decisiones de negocio. Con un enfoque en la gestión de casos para resolver los problemas de negocio, OnBase ofrece a los empleados una vista completa de toda la información necesaria para llevar a cabo su trabajo.

Además, OnBase aumenta la visibilidad de toda la información del caso, ya sea los detalles del cliente, un proyecto, incidente o caso, permitiéndole mejorar su efectividad. Al ser escalable, la plataforma de OnBase le permite cumplir con las necesidades de los empleados, equipos y departamentos e incrementar la productividad en toda la empresa.



## Incrementa la productividad y asegura la continuidad

OnBase brinda una vista completa de toda la información del caso, como por ejemplo registros, documentos, notas, conversaciones, correos electrónicos e historial, e incrementa la productividad y facilita a los empleados trabajar de una manera más eficaz. En vez de alternar entre sistemas o manejar muchas hojas de cálculo, el personal sólo tiene que usar la interfaz interactiva de OnBase para registrar actividades, agregar notas y actualizaciones, delegar tareas y programar eventos.

El manejo de información de la solución también incrementa la seguridad y el control de los datos, lo cual minimiza el riesgo del acceso no autorizado al sistema o los cambios no aprobados. Las vistas de los paneles detallados facilitan el manejo de los procesos y le permite identificar patrones que mejoran los procesos y ayudan con la toma de decisiones. A la vez, una pista de auditoría y un registro completo de todas las acciones mejora la transparencia y responsabilidad.

Con OnBase, los usuarios autorizados disponen de acceso inmediato a la información y contenido de los casos, facilitando así el flujo de información y la colaboración entre colegas. De este modo, se alcanzan los resultados esperados, ya sean solucionar problemas, completar un proyecto o brindar un excelente servicio al cliente.

## Admite muchas soluciones con una sola plataforma

OnBase combina la capacidad de crear aplicaciones basadas en datos, automatizar procesos y manejar documentos. Con una sola plataforma escalable puede crear aplicaciones empresariales ilimitadas, desde soluciones horizontales hasta aplicaciones para industrias específicas. Esto le permite comenzar con un departamento o proceso y expandir su solución OnBase a lo largo del tiempo según vayan cambiando las condiciones o prioridades.

Al utilizar una sola plataforma puede minimizar el tiempo y costo de crear y mantener múltiples soluciones de uso puntual, hojas de cálculo compartidas, aplicaciones de bases de datos no actualizadas o codificación personalizada. Además, al integrar los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP, por sus siglas en inglés) y líneas de negocio, OnBase maximiza el valor de esas inversiones al presentar toda la información crítica en una vista completa.

## Añade valor al favorecer una implementación rápida y un retorno inmediato

Independientemente de la implementación de su solución, ya sea en sitio o en la nube, obtendrá beneficios rápidamente al crear e implementar aplicaciones de gestión de casos y procesos inteligentes. Una plataforma configurable de manera interactiva incrementa la productividad y faculta al departamento de TI a que sea más receptivo a las necesidades de su empresa. Al tener cronogramas de implementación cortos, mejores actualizaciones y mantenimiento fácil, realizará un retorno de la inversión más rápido.

Además, al crear aplicaciones empresariales en la plataforma de OnBase, puede sacarle provecho a las funcionalidades nativas de OnBase, como la gestión de documentos, captura y controles de seguridad, y mejorar esas aplicaciones.

Con las funcionalidades extensivas de la gestión de casos y la capacidad de llevar a cabo los procesos manuales, OnBase resuelve los desafíos de hoy, pero les prepara para los futuros desafíos que enfrentará, lo cual le reduce el costo total.

Entérese de más en [OnBase.com/Gestion-de-Casos](https://OnBase.com/Gestion-de-Casos)

©2014 Hyland Software, Inc. Todos los derechos reservados. 396-014

**OnBase**<sup>®</sup>  
by Hyland