

**Agiliza o processamento de pedidos e de pagamentos**

**Aprimora a resolução de controvérsias e o serviço a clientes**

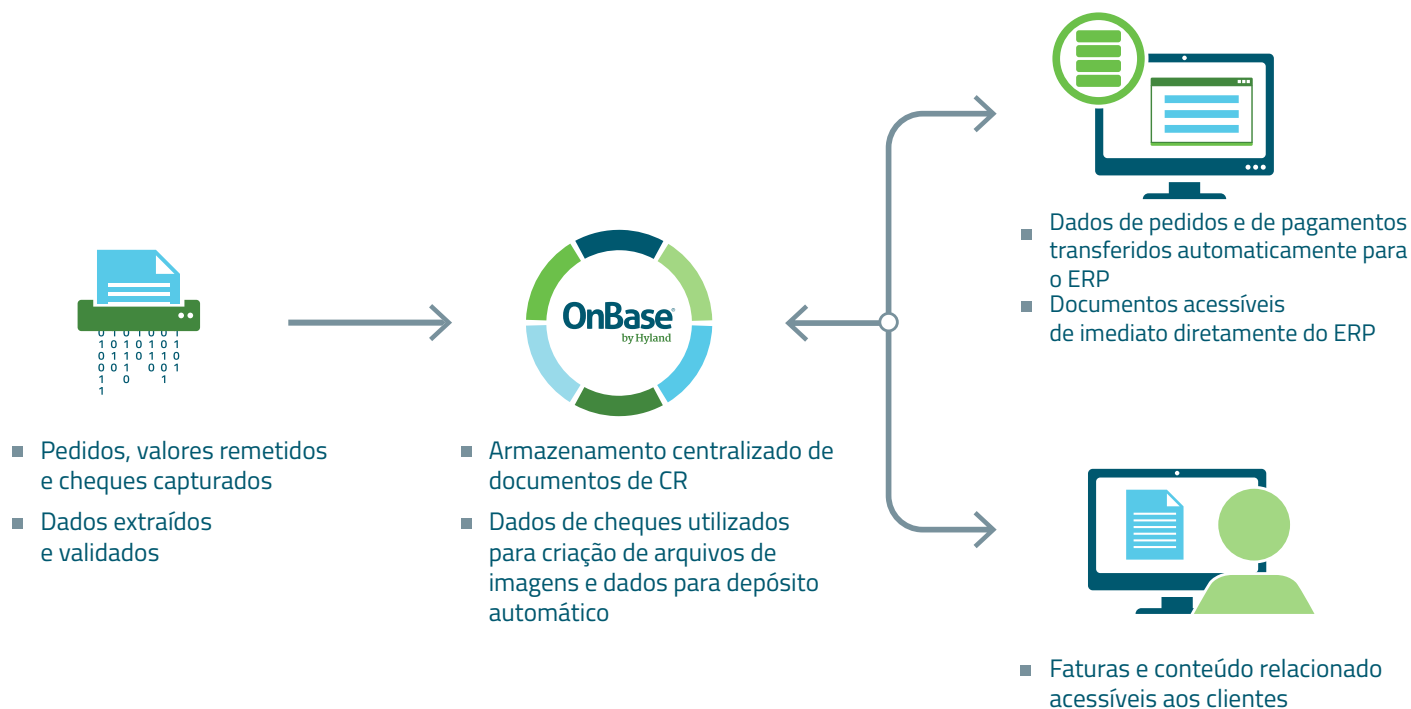
**Aumenta a transparência do processo**

Resumo de solução | Contas a receber

## Automatize os processos de CR e fortaleça a situação financeira da sua organização

Depender de processos manuais de contas a receber (CR) causa desperdício de tempo e dinheiro, atraso nos depósitos e redução da transparência do fluxo de caixa da sua organização.

O OnBase by Hyland automatiza as etapas manuais das operações de CR e proporciona acesso imediato aos dados e documentos importantes, o que minimiza custos, reduz o prazo médio de recebimento e aumenta a transparência das contas a receber e do fluxo de caixa.



## Agiliza o processamento de pedidos e de pagamentos

À medida que os formulários de pedidos e as ordens de compra chegam à sua organização por correio, fax ou e-mail, o OnBase recebe os documentos, capturando e validando informações essenciais automaticamente antes de repassá-las aos seus sistemas de retaguarda. Isso evita a entrada de dados manual monótona e propensa a erros, e sua organização processa as informações com mais rapidez e precisão.

Depois, conforme os pagamentos são recebidos, o OnBase automaticamente captura, identifica e extrai dados importantes das remessas de valores, dos cheques e dos documentos relacionados. A partir daí, a solução valida informações — verificando os totais das remessas contra os valores dos cheques, reconciliando pagamentos com faturas em aberto, etc. — e atualiza seus sistemas contábeis automaticamente. Por fim, o OnBase utiliza dos dados dos cheques para criar um arquivo de imagens e dados, permitindo depósitos fáceis e rápidos por intermédio do sistema de compensação por imagem.

## Aprimora a resolução de controvérsias e o serviço a clientes

A solução de controvérsias com os clientes consome tempo que poderia ser dedicado ao processamento e à aplicação dos pagamentos. Sendo assim, resolvê-las de forma rápida e correta é essencial. O OnBase proporciona acesso imediato aos documentos necessários, como pedidos, faturas e outros documentos relacionados, tanto para a equipe interna quanto para os clientes, agilizando a resolução de controvérsias.

Ao longo do processo de cobrança, o OnBase captura as faturas do seu sistema contábil e conecta a elas todos os documentos relacionados, por exemplo, comprovantes de entrega, armazenados na solução. Em seguida, esses documentos são distribuídos aos clientes, por e-mail ou por acesso externo seguro ao OnBase. Assim, os clientes entendem melhor possíveis discrepâncias entre os pedidos originais e as faturas, o que elimina a necessidade de abertura de controvérsias.

Vinculando pedidos, faturas, pagamentos recebidos e documentos relacionados às contas de clientes, o OnBase também melhora o acesso da sua equipe às informações dos clientes. A integração com o ERP possibilita que a equipe acesse todos os dados dos clientes no aplicativo que for preferido. Sem precisar passar de um sistema a outro continuamente, os funcionários acessam as informações necessárias de forma rápida e fácil e prestam melhor serviço aos clientes.

## Aumenta a transparência do processo

Com processos dependentes de documentos físicos, é difícil monitorar as faturas em aberto, a produtividade dos funcionários e os saldos atualizados das contas dos clientes.

Com ferramentas para visualizar instantaneamente as cargas de trabalho dos especialistas em CR e monitorar o tempo dedicado ao processamento de pedidos e pagamentos, os gerentes têm as informações necessárias para balancear a carga de trabalho.

O OnBase também permite que os gerentes revisem ou rastreiem rapidamente uma determinada fatura em aberto ou emitam relatórios com todas as faturas em aberto. Esses relatórios podem ter filtros, como cliente ou dias em aberto, proporcionando mais informações para a tomada de decisões.

Com o OnBase, as organizações minimizam os custos, aumentam a eficiência e aperfeiçoam a gestão geral do processo de CR.

Saiba mais em [OnBase.com/AR](http://OnBase.com/AR)»

**OnBase**<sup>®</sup>  
by Hyland