

Insurance Solution

保険ソリューションのご案内

OnBase[®]

a Hyland Software solution



time to make a difference.

OnBase 保険ソリューションは、紙文書を電子化・ファイリングするだけのツールではありません。企業全体の業務効率を向上させてコスト削減・内部統制促進を実現するエンタープライズコンテンツマネジメント (ECM) ソリューションです。

保険の種類を問わずに世界中の保険会社で導入されている OnBase 保険ソリューションは、新規契約・引受審査・保全・保険金支払・お客様サービス・代理店管理などの保険業務からバックオフィス業務に至るまで文書管理やビジネスプロセス管理のニーズに対応しており、保険会社・代理店・外部関係者が業務を効率的に行える環境を促進し、費用対効果の高い運営を実現させています。



OnBase保険ソリューション5つの特徴

POINT

1

お客様のビジネスに合わせたソリューション

あらかじめ設定されたソリューションにお客様のビジネスを合わせるわけではありません。お客様のビジネスに合わせてソリューションを構築していただけます。

POINT

2

情報アクセスの向上

標準検索画面以外にも、カスタムクエリ・フォルダ表示・ポータル・クロスリファレンスといった複数の検索画面や検索方法があり、ユーザーや業務のニーズに対応した設定が可能です。作業担当者が必要な情報を即座に検索できる環境を提供します。

POINT

3

プロセスの自動化

保険申込や引受審査、保険金支払査定をはじめとするあらゆるビジネスプロセスを自動化します。担当者が重複作業や単純作業に費やす時間を無くし、人間系の作業だけにフォーカスできる環境を提供します。

POINT

4

内部統制とコンプライアンス促進

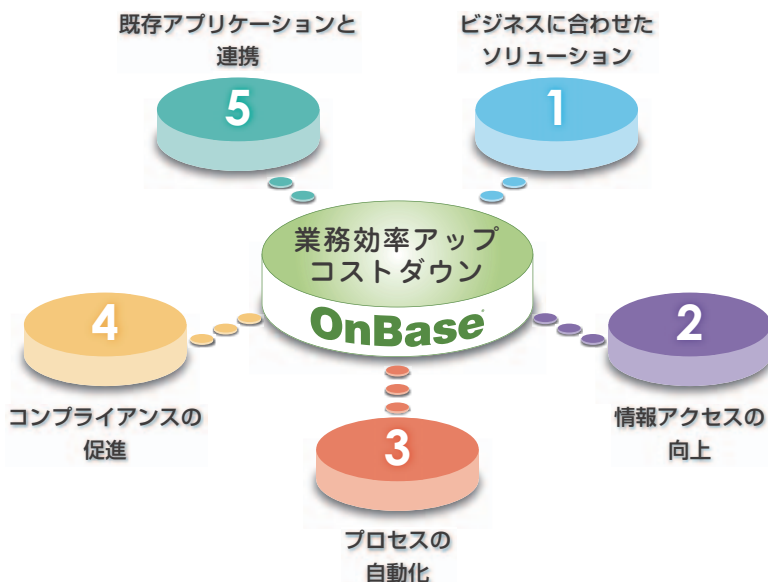
閲覧できる文書や実行できる作業などのアクセス権限を細かく設定できるので、高度なセキュリティを維持できます。文書ごとに操作履歴が自動記録されるので、コンプライアンスに対応した業務処理を促進します。

POINT

5

既存のアプリケーションと連携

プログラムレスで簡単に連携できるアプリケーションイネーブラ機能、複雑な連携にも対応できる API や Web サービスといった連携ツールで、現在ご利用中の契約管理システムや保険金システムとのシームレスな連携を実現します。



OnBase 保険ソリューション

新規契約

・ 申込書受取から保険証券発行までの処理を合理化

申込書と関連文書を簡単に電子化して OnBase に取り込み、複数ユーザーが同時に書類を参照できるようにします。

・ 文書の自動チェック

文書を OnBase フォルダで管理したりワークフローで閲覧させたりして、必要な文書や情報がすべて揃っているか自動でチェックします。不足がある場合は、お客様や代理店に自動で通知を送り、保険証券発行までの時間を短縮します。

・ 業務効率の向上、コンプライアンスの促進

人に依存していた文書の受け渡し、文書の紐付けやデータ確認といった作業を自動化して業務効率を向上します。あらかじめ定義された標準の業務手順に従い処理を行い、コンプライアンスに対応した業務処理を実践します。

・ 契約管理システムとシームレスに連携

OnBase アプリケーションイネーブラを使用すると契約管理システムなどのアプリケーションと OnBase をシームレスに連携し、データ入力の一歩化を実現できます。基幹アプリケーションからの文書検索も可能となりシステム間を移動する必要がなくなるのでスムーズに作業を進められます。

保険金支払査定

・ 保険金お支払までの時間を短縮、コスト削減を促進

保険金請求の時点でフォルダを自動作成できます。査定業務に必要な書類を自動でフォルダに取り込んで一元管理できるので、人に依存していた書類やファイルの受け渡しが不要になり、必要な情報に簡単にアクセスできるようになります。フォルダでは過去の保険金請求履歴も管理できます。

・ 業務を行いやすい環境を提供、業務効率を向上

支払査定システムと OnBase を連携できるので、担当者は使い慣れた操作画面から文書にアクセスして作業を行えます。OnBase ワークフローとワークビューを組み合わせると、査定業務の過程で記録されたメモや書類などすべての情報を集めて作業を行えるようになり、業務効率をさらにアップさせます。

・ ミスの無い査定を実現、例外処理にも対応

定型的な査定プロセスを自動化して人が作業を行うことで発生するミスを無くし、常に一貫性のある査定を行えます。例外発生時には担当者に自動で通知するのですぐに処理を開始できます。査定システムと連携させ例外的な査定が必要な案件を OnBase ワークフローにフィルタしてワークフロー内で処理できるので、ミスを削減できます。

・ 進捗状況を自動でお知らせ

お客様・代理店・保険金受取人などに自動で通知を送信できるので、余計な時間をかけずに案件の進捗状況をお知らせできます。

引受審査

・ OnBase ワークフローによる業務の自動化

OnBase ワークフローが文書作成・文書共有・進捗管理などのあらゆる処理を自動化します。あらかじめ設定した定義に基づいて審査業務を自動化し正確さと一貫性を維持しながら審査時間を短縮するので、従業員を追加せずにより多くの保険証券を発行できます。

・ OnBase Eフォームによる進捗管理

OnBase ワークフローで Eフォームを活用すると、ワークフロー内の各業務が完了するたびに進捗状況を自動更新し、キーワードやユーザーが入力したデータを基に表示します。

・ 効率の良い文書検索方法の提供

文書をダブルクリックして関連文書を閲覧したり、フォルダで一元管理された文書にアクセスしたりできます。システム連携単一の画面からすべての情報を収集できるようになるので、他システムにログインする必要がなくなります。

・ 審査業務で発生するインターアクションを記録

追加されるコメントやインターアクションなどを記録し、担当者は進捗状況の確認や管理を簡単に行えるようになります。

・ 書状の自動作成

様々なシステムで管理されている情報を使用して書状を自動作成します。複数のシステムからデータを取り込み、1つの文書に出力できます。テンプレートの一元管理・情報の自動入力でミスを無くし、コンプライアンスにも対応します。設定により文書の追記や編集も可能です。

お客様サービス

・ リアルタイムな回答

お客様・代理店・社内他部門からのお問い合わせに対し、リアルタイムな回答が可能です。ユーザー権限に基づいて単一のユーザーインターフェースからあらゆるコンテンツに効率良くアクセスできるので、お問い合わせを受けているその場ですぐに回答できるようになります。折り返しの電話が不要になり、お客様をお待たせしません。

・ 迅速な文書検索

OnBase カスタムクエリを使用すると、保険証券番号や契約者氏名といった最小限の情報入力で文書の種類を問わず必要な情報を検索できます。OnBase アプリケーションイネーブラを使用して CRM やその他の業務アプリケーションの画面から契約管理や保険金支払査定の文書へ瞬時にアクセスできるように連携させることも可能です。

・ 高度なセキュリティ設定が可能

文書印刷や電子メールの送信可否、閲覧のみ可など、セキュリティ権限を詳細に設定できるので、内部統制を促進します。

・ 情報共有を促進してスムーズな対応が可能に

お問い合わせ内容・対応・担当者などあらゆる情報を記録できるので、最初に対応したスタッフが不在でも、他のスタッフで対応できるようになります。

・ セルフサービスの促進

OnBase Web サーバーを使用して、お客様が自ら情報を検索できる“セルフサービス”機能を提供できます。保険金支払の進捗確認などお客様が直接確認できるようになり、従業員を追加せずにより多くのお問い合わせに対応できるようになります。



ハイランドソフトウェアについて

ハイランドソフトウェア(本社:オハイオ州クリーブランド)は、お客様およびマーケットのニーズに基づく革新的な技術をご提供するというコンセプトで、1991年の設立以来、文書管理・ビジネスプロセスの自動化・記録管理を軸としたECMソフトウェアであるOnBaseの開発に取り組み、ECM分野のリーディングプロバイダとして急成長を遂げる有力企業として世界的に高い評価を得ています。

OnBaseは世界各国10,000社以上で導入され、情報アクセスの改善・業務効率の向上・コンプライアンス強化を実現しています。

OnBase 保険ソリューションには、保険業界専任チームを設けているほかOnBase 保険ユーザーグループ”VOGUE”のご要望やご提案も反映させ、保険業務に特化した課題解決に対応するための機能の拡充やモジュールの追加を行っています。

また、OnBase 保険ソリューションは、アナリストの推薦や保険会社が選ぶソリューションランキングで上位に入るほか、ハイランドソフトウェアのお客様満足第一の企業風土を裏付ける98%という高い保守更新率が表すように、多くのお客様に長くお使い頂いている実績のあるシステムです。

■ お問い合わせ先

OnBase
a Hyland Software solution

HYLAND
SOFTWARE

Hyland Software, Inc.

〒108-0023 東京都港区芝浦3-14-18 豊穰ビル2階
TEL : 03-6809-3618 FAX : 03-6809-3619
E-Mail : info-onbase@hyland.com
URL : <http://www.hyland.com/jp>