

水栓メーカーが買掛部門を効率化して毎月8千ドルのコストを削減

「OnBaseを選定した理由は、SAPと密接に連携する上、使用方法と管理が簡単なためでした。」

– Wendy Cambarare
Accounts Payable Manager
Moen社

課題

- SAPと連携できる
- 請求書処理業務の可視化を向上できる
- ベンダーとの関係を向上させて有利な支払条件を獲得できる

効果

- 請求書処理業務を高速化
- 問題点を迅速に解決して売上債権回収期間を短縮
- ベンダーの質問に即時に正確に回答

お客様の紹介

米国シアトルで1937年に創業。当時大学の学費を稼ぐために働いていた車の修理工場で2ハンドルの蛇口から突然吹き出した熱湯を浴びた創始者のAl Moen氏は、その経験からシングルレバーの蛇口を開発し、デザイン性に富んだ水栓金具、流し台、シャワーで知られるMoen社（以下Moenとする）を設立しました。

課題

Moenは、資金や人材の管理にSAPソリューションを導入し、経理データや情報へのアクセスを向上させましたが、請求書処理のような紙ベースのタスクでは買掛部門の責任者に十分な可視化がもたらされていませんでした。例えば、紙の請求書、梱包伝票、注文書は、手作業で一致させたり、追跡したりしていたため、請求書の紛失や配置ミスは、担当者やマネージャーの作業時間を増大させるだけでなく、支払を待つベンダーの不満を募らせていました。

背景

Moenは、当初、既存のお客様サービスシステムのカスタマイズによって買掛業務のニーズに対応することを検討しましたが、ECM文書ソリューションの情報を入手した後、既存のシステムのカスタマイズは、費用と時間がかかる作業だという判断に至りました。

ソリューション

このような背景からMoenが迷わずに選択したソリューションは、同じオハイオ州クリーブランドに本社を持つハイランドソフトウェアが開発したOnBaseでした。「OnBaseを選択した理由は、ただ単に地元の企業というだけではありません」と買掛部門マネージャーのWendy Cambarare氏が話します。「選定した理由は、OnBaseがSAPと密接に連携する上、使用方法と管理が簡単なためでした。」

SAPとOnBaseの密接な連携で請求書処理を迅速化

毎日SAPで処理する請求書が500件以上に及んでいたため、アプリケーションと密接に連携するソリューションが必要でした。OnBaseを導入する以前は、担当者は請求書のデータをSAPで追跡して紙の請求書、梱包伝票、注文書を一致させる必要がありました。

毎月の請求書処理で350件以上の問題が発生し、そのたびにオレンジ色のメモを書類に添付して社内メールで購買担当者に回覧していました。担当者が問題に対応しても支払処理に数週間かかり、請求書の追跡や監視が困難でした。

今では、請求書や関連文書はスキャンしてイメージ化しOnBaseに格納しています。そのため、担当者はSAPで業務しながら文書を瞬時に表示できます。問題が発生した場合は、自動的に電子メールメッセージが作成されて担当者に送られます。また、プロセスはOnBaseのワークフローにより自動的に追跡、監視されます。

「この16ヶ月間、弊社の買掛金回収期間は、売掛金回収期間を上回っていました。これは大変重要なことで、OnBaseなしにはできないことです。」

– Wendy Cambarare,
Accounts Payable Manager

請求書処理の可視化を向上

買掛部門における請求書処理の改善はすぐには実現しました。「もはや請求書が担当者のデスクに積み上げられることはありません」とCambarare氏が話します。「それぞれの担当者がどの仕事を行い、どの問題を抱え、どの作業がまだ行われていないかいつでも分かります。」

説明責任の向上は、コストの削減や処理時間の短縮を実現しました。他社の多くの買掛部門のように、Moenの買掛部門もいかに早く請求書が支払われるか、または売掛金回収期間 (DSO)を測定しています。売掛金回収期間が短く買掛金回収期間が長いほど、企業は効率良く資金を貯蓄できます。

「この16ヶ月間、弊社の買掛金回収期間は、売掛金回収期間を上回っていました。これは大変重要なことで、OnBaseなしにはできないことです。」

OnBaseソリューションは、紙の書類、手動の処理、ストレージコストを削減することで、Moenに毎月8千ドルのコスト削減をもたらしています。

ベンダー関係と有利な支払条件

OnBaseを使用することでベンダーからの問い合わせに容易に回答できるようになりました。OnBaseシステムを実装する前は、ベンダーによる問い合わせの電話で紙の請求書をタイムリーに追跡する方法はありませんでした。Moenは、実装後、担当者が請求書や関連文書に瞬時にアクセスできるようになり、ベンダーとの問題を迅速に解決して有利な支払条件を得ています。

OnBaseを選定する理由

既存のシステムに既に多くの時間と費用をかけ、可能な限りそのシステムを活用したい場合、OnBaseを使用することでデータ主導のSAPアプリケーションと関連する文書を連携できます。その結果、少ない費用でより迅速にトランスペアレントなプロセスを構築できます。

- 文書とデータを連携させてより速く、より正確に処理
- トランスペアレントなプロセスを向上させ、部門内の説明責任を強化
- 使い慣れたシステムでユーザーの受け入れをスムーズに展開

time to make a difference.

現在利用している業務アプリケーションだけでは業務に必要なすべての情報を効率的に入手できない、繰り返す単純作業に時間が取られてしまうなどの問題点を抱えていませんか？

OnBaseは、これらの課題を解決して、文書管理やプロセス管理を向上させます。

詳細は、[Hyland.com/Commercial](https://www.hyland.com/commercial)をご覧ください。

OnBase
a Hyland Software solution