

OnBase[®]

a Hyland Software solution

ENTERPRISE

CONTENT

MANAGEMENT

SOLUTION



ECM ソリューション

time to make a difference.

OnBaseの概要

ハイランドソフトウェア株式会社が開発した OnBase は、エンタープライズコンテンツマネジメント (Enterprise Content Management) ソフトウェアで、業務運営、コンプライアンス、お客様サービスに不可欠な大量のビジネス文書の統合管理を中心に、生産性と業務効率化を促進させるワークフローの実現や既存アプリケーションとの統合など、企業内情報の最適な管理と活用環境を提供するソリューションです。お客様の業務要件に応じたソリューションを構築するための 135 以上に及ぶ多数のライセンスモジュールが用意されており、これらを選択して活用することで、高度な業務ソリューションを短期間で構築することが可能になります。

業界に特化したソリューション



金融

新規口座
融資稟議
投資
信託
リース
証券



保険

新規契約
引受審査
保険金支払
お客様サービス
保全
代理店管理



製造

調達・支払
受注・入金
図面管理
設計変更管理
ERP 連携
品質管理



政府・自治体

社会福祉
監査人
基金
裁判所
警察
公共住宅



病院・医療

コード
患者サービス
受付
患者会計
患者記録
医療カルテ



教育

入学受付
選考
学資
登録
卒業生記録
施設・整備

バックオフィスソリューション



経理

社内稟議
買掛処理
購買
受領
売掛処理
財務



人事・総務

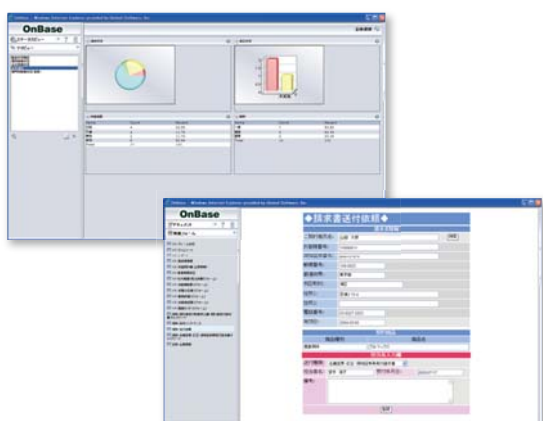
採用
社員記録管理
変更申請
有給申請
勤務評価
必読文書配信



法務

契約申請
知財管理
e ディスカバリ
保有・廃棄
版数管理
更新管理

OnBase インターフェース例



OnBaseの特長

POINT

1

単一のソフトウェア、無数のソリューション

単一のコードベース、インターフェース、リポジトリ、セキュリティ、設定ツールを使用するECMアプリケーションで、様々なニーズに対応できる無数のソリューションを構築できるので、管理・運用にかかるコストを削減できます。

POINT

2

幅広いモジュール構成

モジュール構成になっているため、部署または業務ごとの導入から全社規模に及ぶシステム展開にも対応し、段階的な導入や拡張が可能です。135以上におよぶ多数のモジュールから業務要件に応じたライセンスを選択してシステムを構築できます。

POINT

3

プログラムレス設定

カスタムプログラムをほとんどあるいは全く必要としないボタンクリック機能による簡単な設定で高度なシステムを短時間で構築することができるので、システムへの投資効果をより早く実現できます。

POINT

4

既存アプリケーションと連携

アプリケーションイネーブラ機能を使い簡単にプログラムレスで連携できるだけでなく、複雑な連携にも対応できるAPIやWebサービスといった連携ツールも用意しています。

POINT

5

コンプライアンス

「誰がどの文書を閲覧できるか」「どの作業を実行できるか」といったアクセス権限を細かく設定できるので高度なセキュリティを維持できます。また文書ごとに操作履歴が自動記録されるのでコンプライアンスに対応した業務処理の実践を促進します。

POINT

6

優れた操作性

標準検索画面以外にも、カスタムクエリ、フォルダ表示、ポータル、クロスリファレンスといった複数の検索画面や検索方法があり、ユーザーや業務のニーズに対応した設定が可能となり、効率良く作業が行える環境を提供します。

ビジネスプロセスの自動化

OnBase ワークフロー

例えば生損保における保険申込や引受審査、保険金支払査定、金融におけるローンの申込審査や融資稟議といった業界に特化したソリューションだけでなく、経理における関連書類やデータの突合せや稟議、法務における約定管理、人事における各種申請書類の承認作業などバックオフィスソリューションとして、さまざまな要件に応じた複雑なワークフローをボタンクリック設定で構築できます。



生産性の向上

1

あらかじめ定義された標準の業務手順に従い処理が行われるので、作業効率がアップします。複数ユーザーが同一文書にアクセスし平行作業を行ったり、自動通知メールを配信したりできます。

業務の最適化

2

作業の進捗状況を瞬時に把握できボトルネックを特定できます。ロードバランス機能による作業の割振りや、優先度順による並べ替えなどを自動で行え、処理能力を最大限に引き上げるための最適化を実施します。

経費削減

3

電子文書にすることで、人に依存していた文書の受け渡し、文書の紐付けやデータ確認といった事務作業を自動化できます。人が作業をすることにより発生する入力ミス、文書の紛失、重複作業を回避できるのでコスト削減に繋がります。

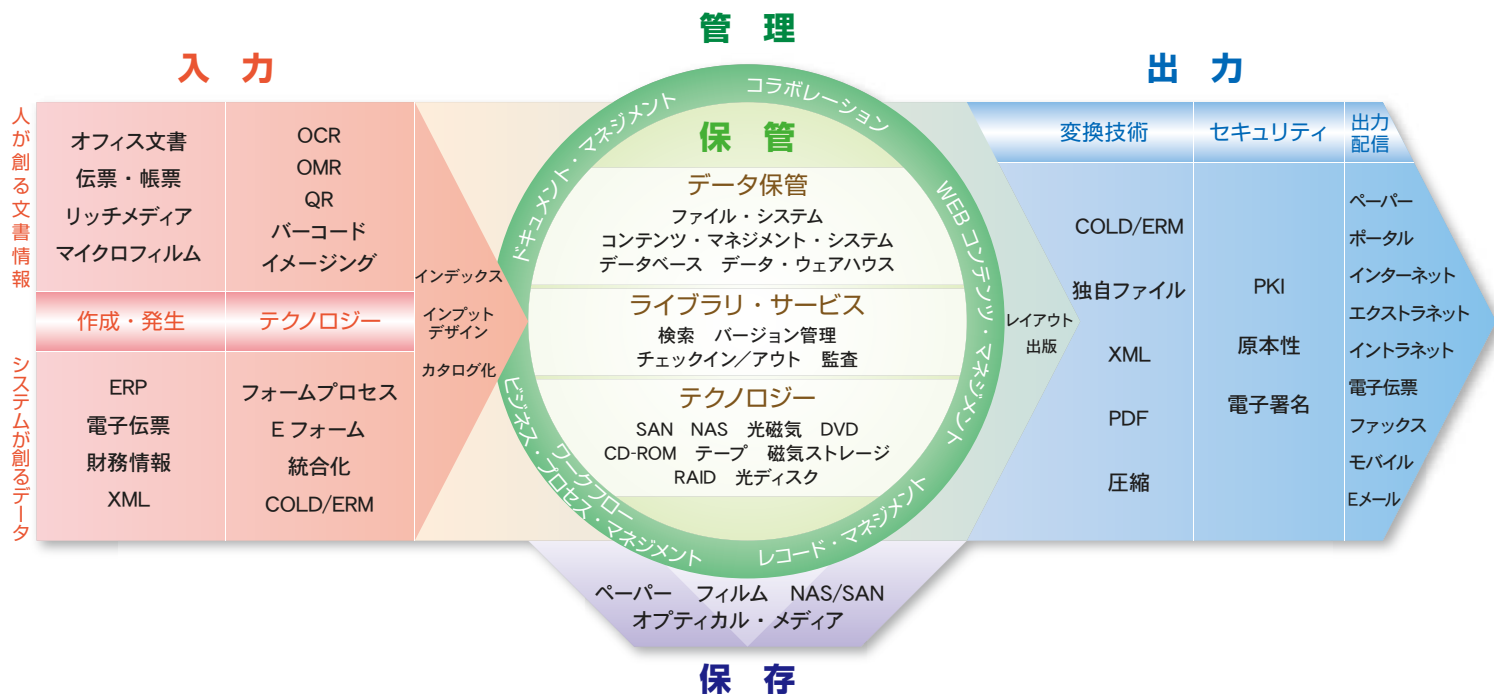
コンテンツとデータの統合管理

OnBase ワークビュー

営業部署の商談進捗管理、お客様からの苦情に対する問題管理、追跡調査など、取引先とのさまざまなやり取りを一貫して管理するCRMソリューションとして、内部監査のテスト結果を証憑と紐付けて保存できる内部統制支援ツールとしてなど、OnBaseワークビューは、文書、データ、連絡事項を集約統合して管理するソリューションを構築します。ワークビューはOnBaseに内蔵されたモジュールで、文書管理やワークフロー等にシームレスに連携しており、ボタンクリックで簡単に設定できるほか、インターフェースを柔軟にカスタマイズすることも可能です。

ワークビューの機能

外部データソースから情報を取り込む
細かくユーザー権限設定でき情報アクセスを管理する
関連文書をワークビューのレコードに添付する
自動通知メールを送信しユーザーに注意を促す
履歴やイベントログを記録する
フィルタを設定し、検索基準を自由に選択できる
ワークビューのレコードから他のOnBaseモジュールにアクセスできる

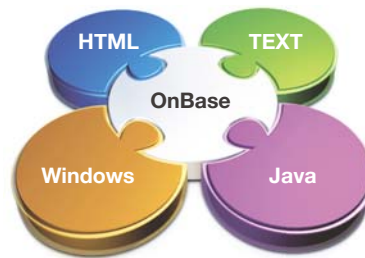


既存システムとの連携

OnBase アプリケーションイネーブラ

アプリケーションイネーブラは、カスタムプログラミングなしでERPといった既存の業務アプリケーションと連携できるツールです。テキストベース、Webベース、Windowsベース、Javaベースといった300種類以上のアプリケーションとの連携実績があります。

その他の連携モジュールとして、SAP ArchiveLink 連携、Microsoft SharePoint 連携、API、Web サービス等も提供しています。



- コンテンツ検索
- コンテンツインデキシング
- バーコード生成
- ワークフロー開始
- カスタムクエリ呼び出し
- Eフォーム作成
- Word 文書作成
- フォルダ開始

アプリケーションイネーブラの連携機能

SaaSで展開するECMソリューション

OnBase OnLine

OnBase OnLine は、ハイランドソフトウェアのホスティングサービスで、SaaS (Software as a Service) 形態による OnBase ソリューションを提供しています。文書管理だけでなく、複雑なシステム連携や大容量の処理を実行するワークフローの要件にも対応します。インターネット経由で時間や場所を問わずシステムにアクセスでき、必要な情報や状況を確認することにより最適な意思決定や業務の遂行を実現できます。



1 迅速な展開

ネットワークやインフラといった環境が既に整っているので、従来の社内構築と比較するとより迅速にシステムを展開できます。

2 経費削減

導入にかかる初期費用やシステムを管理運用する IT コストを抑えることができます。

3 柔軟性

業務や業種に特化したシステム要件に応じたソリューションを構築でき、導入後も設定ツールにアクセスし、ユーザーの追加や業務プロセスの微調整などの変更が柔軟に行えます。

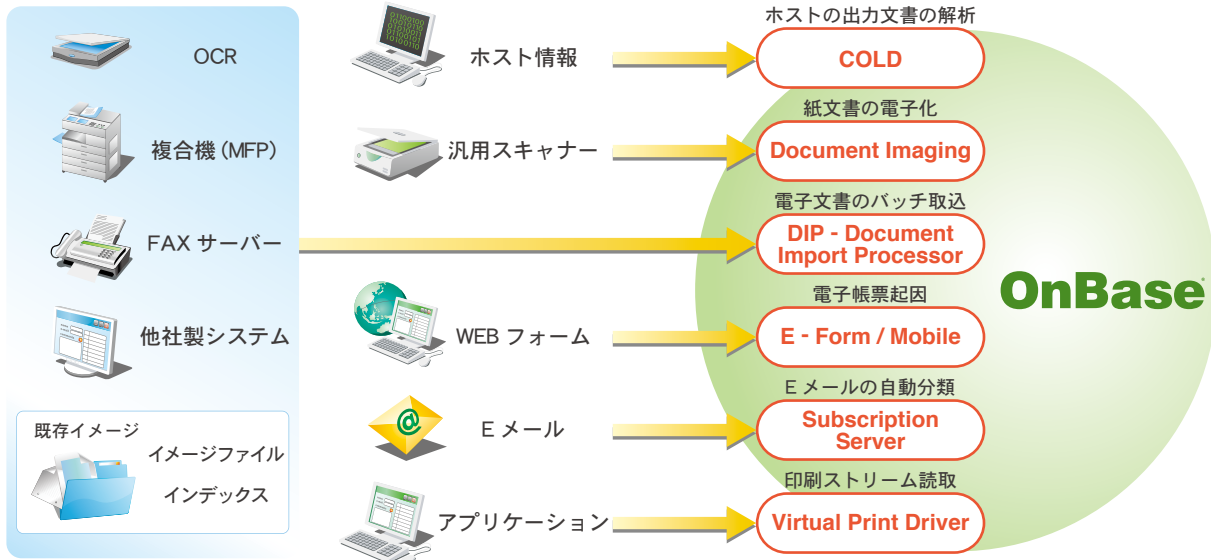
4 アプリ連携

既存の ERP や業務アプリケーションとの連携が可能で、シームレスに業務を遂行できます。

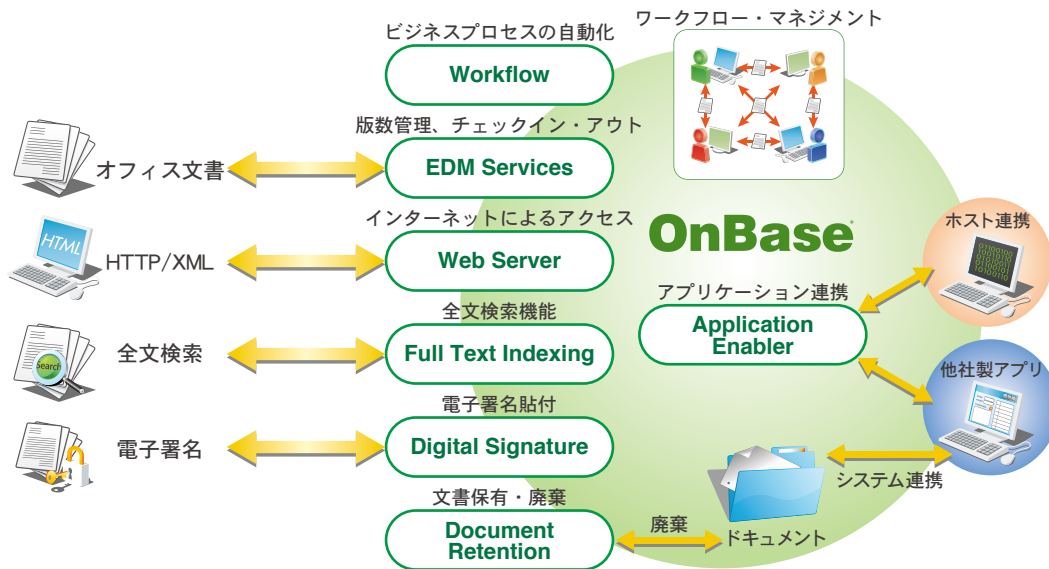
5 サービスレベル

ネットワーク、アプリケーション、プロセスの各稼働率が 99.5% という非常に高いサービスレベルを提供し、事業の継続性を高めます。

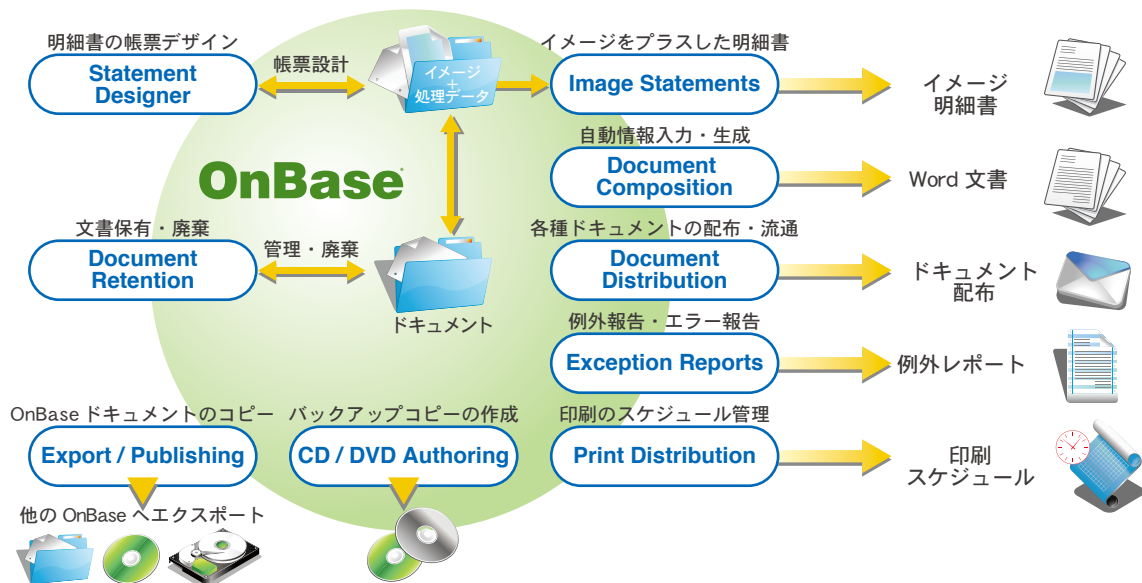
入力モジュール



管理・検索モジュール



出力モジュール





to make a difference.

ハイランドソフトウェアについて

ハイランドソフトウェア（本社：オハイオ州クリーブランド）は、お客様およびマーケットのニーズに基づく革新的な技術をご提供するというコンセプトで、1991年の設立以来、文書管理、ビジネスプロセスの自動化、記録管理を軸としたECMソフトウェアであるOnBaseの開発に取り組んでいます。

ハイランドソフトウェアは、情報アクセスの改善、業務効率の向上、コンプライアンス強化をお客様に実現していただけるソリューションを提供しており、ECM分野のリーディングプロバイダとして急成長を遂げる有力企業として世界的に高い評価を得ています。また、業界別の専任チームを構成しており、お客様の業務や業界に特化した課題解決に対応するためのソリューション提案だけでなく、機能の拡充やモジュールの追加も行っています。OnBaseは、世界各国8,200社以上の豊富な導入実績があり、ハイランドソフトウェアのお客様満足第一の企業風土を裏付ける98%という高い保守更新率が表すように、多くのお客様に長くお使い頂いている実績のあるシステムです。

■ お問い合わせ先

OnBase
a Hyland Software solution

HYLAND
SOFTWARE

Hyland Software, Inc.

〒108-0023 東京都港区芝浦3-14-18 豊穰ビル2階
TEL : 03-6809-3618 FAX : 03-6809-3619
E-Mail : asiapacsales@onbase.com
URL : <http://www.hyland.com/jp>